

BANCO CONTACTAR S.A.

Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Con el informe del Revisor Fiscal



KPMG S.A.S.
Calle 6 Norte No. 1 – 42, Torre Centenario, Piso 6
Cali - Colombia

Teléfono 317 6984634

www.kpmg.com/co

INFORME DEL REVISOR FISCAL

Señores Accionistas
Banco Contactar S.A.:

Informe sobre la auditoría de los estados financieros

Opinión

He auditado los estados financieros del Banco Contactar S.A. (el Banco), los cuales comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2025 y los estados de resultados y otro resultado integral, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el año que terminó en esa fecha y sus respectivas notas, que incluyen las políticas contables materiales y otra información explicativa.

En mi opinión, los estados financieros que se mencionan, preparados de acuerdo con información tomada fielmente de los libros y adjuntos a este informe, presentan razonablemente, en todos los aspectos de importancia material, la situación financiera del Banco al 31 de diciembre de 2025, los resultados de sus operaciones y sus flujos de efectivo por el año que terminó en esa fecha, de acuerdo con Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia, aplicadas de manera uniforme con el año anterior.

Bases para la opinión

Efectué mi auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría aceptadas en Colombia (NIAs). Mis responsabilidades de acuerdo con esas normas son descritas en la sección "Responsabilidades del revisor fiscal en relación con la auditoría de los estados financieros" de mi informe. Soy independiente con respecto al Banco, de acuerdo con el Código de Ética para profesionales de la Contabilidad emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código IESBA - *International Ethics Standards Board for Accountants*, por sus siglas en inglés) incluido en las Normas de Aseguramiento de la Información aceptadas en Colombia junto con los requerimientos éticos que son relevantes para mi auditoría de los estados financieros establecidos en Colombia y he cumplido con mis otras responsabilidades éticas de acuerdo con estos requerimientos y el Código IESBA mencionado. Considero que la evidencia de auditoría que he obtenido es suficiente y apropiada para fundamentar mi opinión.

Asuntos clave de auditoría

Asuntos clave de auditoría son aquellos que, según mi juicio profesional, fueron de la mayor importancia en mi auditoría de los estados financieros del período corriente. Estos asuntos fueron abordados en el contexto de mi auditoría de los estados financieros como un todo y al formarme mi opinión al respecto, y no proporciono una opinión separada sobre estos asuntos.

KPMG Confidencial



<u>Evaluación de la metodología de calificación por riesgo de crédito para el cálculo de la provisión para riesgo de crédito de la cartera microcrédito</u> <u>(Ver notas 3(c ii) y 10 a los estados financieros)</u>	
Asunto clave de Auditoría	Cómo fue abordado en la auditoría
<p>El saldo de la cartera de microcrédito y su provisión por riesgo de crédito al 31 de diciembre de 2025, ascienden a \$821.510 y \$16.942 millones, respectivamente.</p> <p>El Banco registra la provisión para riesgo de crédito de la cartera de microcrédito según lo dispuesto por la Superintendencia Financiera de Colombia, quien establece la constitución de provisiones mínimas de acuerdo con las pérdidas esperadas determinadas, según el modelo interno de calificación de riesgo de crédito definida por el Banco.</p> <p>Consideré como asunto clave de auditoría la metodología para la asignación de la calificación de riesgo de crédito para clientes clasificados en cartera de microcrédito, la cual incorpora elementos de juicios significativos en los supuestos claves de análisis, incluidas las variables financieras y de comportamiento de pago de los clientes, las cuales permiten capturar el riesgo de crédito asociado con la capacidad de pago de los deudores. Esta calificación de riesgo asignada es incorporada como parámetro en el modelo interno para el cálculo de la provisión para riesgo de crédito de la cartera de microcrédito.</p>	<p>Mis principales procedimientos de auditoría para evaluar la asignación de la calificación por riesgo de crédito, definido en la metodología interna del Banco y el efecto en la provisión de la cartera de microcrédito, incluyeron:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Evaluación del diseño, implementación y efectividad de ciertos controles relacionados con el proceso realizado por la entidad para la determinación de la asignación de la calificación de riesgo de crédito para los créditos de la cartera de microcrédito. Esto incluyó controles relacionados con: (1) validación de la metodología de asignación de calificación por riesgo de crédito según disposiciones regulatorias, (2) el monitoreo de la entidad sobre la asignación de calificaciones por riesgo de crédito y el resultado del valor de las provisiones, (3) controles sobre los datos de entrada a la metodología de calificación por riesgo de cartera de microcrédito, así como los cálculos de las provisiones, y (4) la evaluación para identificar si hubo un cambio significativo en el riesgo de crédito de la cartera de microcrédito. • Inspección de una muestra de expedientes de la cartera de microcrédito, para verificar que la calificación otorgada a los clientes cumple con las directrices definidas por la Superintendencia Financiera de Colombia para el sistema de provisiones y que se encuentra soportada por las características financieras, cualitativas o económicas del cliente y su posterior incorporación al modelo interno para el cálculo de provisiones.



Otros asuntos

Los estados financieros al y por el año terminado el 31 de diciembre de 2024 se presentan exclusivamente para fines de comparación, fueron auditados por mí y en mi informe de fecha 26 de febrero de 2025, expresé una opinión sin salvedades sobre los mismos.

Responsabilidad de la administración y de los encargados del gobierno corporativo del Banco en relación con los estados financieros

La administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia. Esta responsabilidad incluye: diseñar, implementar y mantener el control interno que la administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de errores de importancia material, bien sea por fraude o error; seleccionar y aplicar las políticas contables apropiadas, así como establecer los estimados contables razonables en las circunstancias.

En la preparación de los estados financieros, la administración es responsable por la evaluación de la habilidad del Banco para continuar como un negocio en marcha, de revelar, según sea aplicable, asuntos relacionados con la continuidad del mismo y de usar la base contable de negocio en marcha a menos que la administración pretenda liquidar el Banco o cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa más realista que proceder de una de estas formas.

Los encargados del gobierno corporativo son responsables por la supervisión del proceso de reportes de información financiera del Banco.

Responsabilidades del revisor fiscal en relación con la auditoría de los estados financieros

Mis objetivos son obtener una seguridad razonable sobre si los estados financieros considerados como un todo, están libres de errores de importancia material bien sea por fraude o error, y emitir un informe de auditoría que incluya mi opinión. Seguridad razonable significa un alto nivel de aseguramiento, pero no es una garantía de que una auditoría efectuada de acuerdo con NIAs siempre detectará un error material, cuando este exista. Los errores pueden surgir debido a fraude o error y son considerados materiales si, individualmente o en agregado, se podría razonablemente esperar que influyan en las decisiones económicas de los usuarios, tomadas sobre la base de estos estados financieros.

Como parte de una auditoría efectuada de acuerdo con NIAs, ejerzo mi juicio profesional y mantengo escepticismo profesional durante la auditoría. También:

- Identifico y evalúo los riesgos de error material en los estados financieros, bien sea por fraude o error, diseño y realizo procedimientos de auditoría en respuesta a estos riesgos y obtengo evidencia de auditoría que sea suficiente y apropiada para fundamentar mi opinión.



El riesgo de no detectar un error material resultante de fraude es mayor que aquel que surge de un error, debido a que el fraude puede involucrar colusión, falsificación, omisiones intencionales, representaciones engañosas o la anulación o sobrepaso del control interno.

- Obtengo un entendimiento del control interno relevante para la auditoría con el objetivo de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias.
- Evalué lo apropiado de las políticas contables utilizadas y la razonabilidad de los estimados contables y de las revelaciones relacionadas, realizadas por la administración.
- Concluyo sobre lo adecuado del uso de la hipótesis de negocio en marcha por parte de la administración y, basado en la evidencia de auditoría obtenida, sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con eventos o condiciones que puedan indicar dudas significativas sobre la habilidad del Banco para continuar como negocio en marcha. Si concluyera que existe una incertidumbre material, debo llamar la atención en mi informe a la revelación que describa esta situación en los estados financieros o, si esta revelación es inadecuada, debo modificar mi opinión. Mis conclusiones están basadas en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de mi informe. No obstante, eventos o condiciones futuras pueden causar que el Banco deje de operar como un negocio en marcha.
- Evalué la presentación general, estructura y contenido de los estados financieros, incluyendo las revelaciones, y si los estados financieros presentan las transacciones y eventos subyacentes para lograr una presentación razonable.

Comunico a los encargados del gobierno del Banco, entre otros asuntos, el alcance planeado y la oportunidad para la auditoría, así como los hallazgos de auditoría significativos, incluyendo cualquier deficiencia significativa en el control interno que identifique durante mi auditoría.

También proporciono a los encargados del gobierno corporativo la confirmación de que he cumplido con los requerimientos éticos relevantes de independencia y que les he comunicado todas las relaciones y otros asuntos que razonablemente se pueda considerar que influyen en mi independencia y, cuando corresponda, las salvaguardas relacionadas.

A partir de los asuntos comunicados con los encargados del gobierno corporativo, determino los asuntos que fueron de la mayor importancia en la auditoría de los estados financieros del período actual y, por lo tanto, son los asuntos clave de auditoría. Describo estos asuntos en mi informe del revisor fiscal a menos que la ley o regulación impida la divulgación pública sobre el asunto o cuando, en circunstancias extremadamente excepcionales, determino que un asunto no debe ser comunicado en mi informe porque las consecuencias adversas de hacerlo serían razonablemente mayores que los beneficios al interés público de tal comunicación.



Informe sobre otros requerimientos legales y regulatorios

1. Con base en el resultado de mis pruebas, en mi concepto durante 2025:
 - a) La contabilidad del Banco ha sido llevada conforme a las normas legales y a la técnica contable.
 - b) Las operaciones registradas en los libros se ajustan a los estatutos y a las decisiones de la Asamblea de Accionistas.
 - c) La correspondencia, los comprobantes de las cuentas y los libros de actas y de registro de acciones se llevan y se conservan debidamente.
 - d) Se ha dado cumplimiento a las normas e instrucciones de la Superintendencia Financiera de Colombia relacionadas con la implementación e impacto en el estado de situación financiera y en los estados de resultados y otro resultado integral de los sistemas de administración de riesgos aplicables.
 - e) Se ha dado cumplimiento a lo establecido en la Ley 2195 de 2022 en relación con el Programa de Transparencia y Ética Empresarial, mediante instrucciones de la Superintendencia Financiera de Colombia relacionadas con el Sistema de Administración de Riesgo de Lavado de Activos y de la Financiación del Terrorismo – SARLAFT o Sistema de Control Interno aplicable, según Concepto 2022033680-002-000 del 7 de abril de 2022 emitido por este ente de control.
 - f) Existe concordancia entre los estados financieros que se acompañan y el informe de gestión preparado por los administradores, el cual incluye la constancia por parte de la administración sobre la libre circulación de las facturas emitidas por los vendedores o proveedores.
 - g) La información contenida en las declaraciones de autoliquidación de aportes al sistema de seguridad social integral, en particular la relativa a los afiliados y a sus ingresos base de cotización, ha sido tomada de los registros y soportes contables. El Banco no se encuentra en mora por concepto de aportes al sistema de seguridad social integral.
 - h) Se ha dado cumplimiento a las instrucciones establecidas en el Capítulo XXXI de la Circular Básica Contable y Financiera (Circular Externa 100 de 1995) en relación con el Sistema Integral de Administración de Riesgos (SIAR).
 - i) Se ha dado cumplimiento por parte del Banco a lo establecido en Capítulo XXXI de la Circular Básica Contable y Financiera (Circular Externa 100 de 1995) en relación con la Gestión y el Modelo del Riesgo de Liquidez.



Para dar cumplimiento a lo requerido en los artículos 1.2.1.2. y 1.2.1.5. del Decreto Único Reglamentario 2420 de 2015, en desarrollo de las responsabilidades del Revisor Fiscal contenidas en los numerales 1° y 3° del artículo 209 del Código de Comercio, relacionadas con la evaluación de si los actos de los administradores de la Sociedad se ajustan a los estatutos y a las órdenes o instrucciones de la Asamblea de Accionistas y si hay y son adecuadas las medidas de control interno, de conservación y custodia de los bienes de la Sociedad o de terceros que estén en su poder, emití un informe separado de fecha 25 de febrero de 2026.

2. Efectúe seguimiento a las respuestas sobre las cartas de recomendaciones dirigidas a la administración del Banco y no hay asuntos de importancia material pendientes que puedan afectar mi opinión.

Signed by:

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'HMS', enclosed within a blue rectangular box.

5826ADE5CE16481

Hugo Alonso Magaña Salazar
Revisor Fiscal de Banco Contactar S.A.
T.P. 86619 – T
Miembro de KPMG S.A.S.

25 de febrero de 2026



KPMG S.A.S.
Calle 6 Norte No. 1 – 42, Torre Centenario, Piso 6
Cali - Colombia

Teléfono 317 6984634

www.kpmg.com/co

INFORME INDEPENDIENTE DEL REVISOR FISCAL SOBRE EL CUMPLIMIENTO DE LOS NUMERALES 1º Y 3º DEL ARTÍCULO 209 DEL CÓDIGO DE COMERCIO

Señores Accionistas
Banco Contactar S.A.:

Descripción del Asunto Principal

Como parte de mis funciones como Revisor Fiscal y en cumplimiento de los artículos 1.2.1.2 y 1.2.1.5 del Decreto Único Reglamentario 2420 de 2015, modificados por los artículos 4 y 5 del Decreto 2496 de 2015, respectivamente, debo reportar sobre el cumplimiento de los numerales del artículo 209 del Código de Comercio, detallados como sigue, por parte del Banco Contactar S.A. en adelante “la Sociedad” al 31 de diciembre de 2025, en la forma de una conclusión de seguridad razonable independiente, acerca de que los actos de los administradores han dado cumplimiento a las disposiciones estatutarias y de la Asamblea de Accionistas y que existen adecuadas medidas de control interno, en todos los aspectos materiales, de acuerdo con los criterios indicados en el párrafo denominado Criterios de este informe:

1º) Si los actos de los administradores de la Sociedad se ajustan a los estatutos y a las órdenes o instrucciones de la Asamblea de Accionistas, y

3º) Si hay y son adecuadas las medidas de control interno, de conservación y custodia de los bienes de la Sociedad o de terceros que estén en su poder.

Responsabilidad de la administración

La administración de la Sociedad es responsable por el cumplimiento de los estatutos y de las decisiones de la Asamblea de Accionistas y por diseñar, implementar y mantener medidas adecuadas de control interno, que incluyen los sistemas de administración de riesgos implementados (Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y de la Financiación del Terrorismo – SARLAFT y Sistema Integral de Administración de Riesgos – SIAR), el Sistema de Atención al Consumidor Financiero - SAC y las medidas de conservación y custodia de los bienes de la Sociedad o de terceros que estén en su poder, de acuerdo con lo requerido en la Parte 1, Título 1, Capítulo IV y en la Parte III, Título V, Capítulo I de la Circular Básica Jurídica de la Superintendencia Financiera de Colombia.

Responsabilidad del revisor fiscal

Mi responsabilidad consiste en examinar si los actos de los administradores de la Sociedad se ajustan a los estatutos y a las órdenes o instrucciones de la Asamblea de Accionistas, y si hay y son adecuadas las medidas de control interno, de conservación y custodia de los bienes de la Sociedad o de terceros que estén en su poder y reportar al respecto en la forma de una conclusión de seguridad razonable independiente basado en la evidencia obtenida. Efectué mis procedimientos de acuerdo con la Norma Internacional de Trabajos para Atestiguar 3000 (Revisada) aceptada en Colombia (International Standard on Assurance Engagements – ISAE

KPMG Confidencial



3000 (Revisada), por sus siglas en inglés, emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento - International Auditing and Assurance Standard Board – IAASB, por sus siglas en inglés y traducida al español en 2018). Tal norma requiere que planifique y efectúe los procedimientos que considere necesarios para obtener una seguridad razonable acerca de si los actos de los administradores se ajustan a los estatutos y a las decisiones de la Asamblea de Accionistas y sobre si hay y son adecuadas las medidas de control, que incluyen los sistemas de administración de riesgos implementados (Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y de la Financiación del Terrorismo – SARLAFT y Sistema Integral de Administración de Riesgos – SIAR), el Sistema de Atención al Consumidor Financiero - SAC, y las medidas de conservación y custodia de los bienes de la Sociedad o de terceros que estén en su poder, de acuerdo con lo requerido en la Parte 1, Título 1, Capítulo IV y en la Parte III, Título V, Capítulo I de la Circular Básica Jurídica de la Superintendencia Financiera de Colombia, en todos los aspectos materiales.

La Firma de contadores a la cual pertenezco y que me designó como revisor fiscal de la Sociedad, aplica el Estándar Internacional de Control de Calidad No. 1 y, en consecuencia, mantiene un sistema completo de control de calidad que incluye políticas y procedimientos documentados sobre el cumplimiento de los requisitos éticos, las normas profesionales legales y reglamentarias aplicables.

He cumplido con los requerimientos de independencia y ética del Código de Ética para Contadores Profesionales emitido por la Junta de Normas Internacionales de Ética para Contadores – IESBA, por sus siglas en inglés, que se basa en principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia profesional y debido cuidado, confidencialidad y comportamiento profesional.

Los procedimientos seleccionados dependen de mi juicio profesional, incluyendo la evaluación del riesgo de que los actos de los administradores no se ajusten a los estatutos y a las decisiones de la Asamblea de Accionistas y que las medidas de control interno, que incluyen los sistemas de administración de riesgos implementados (Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y de la Financiación del Terrorismo – SARLAFT y Sistema Integral de Administración de Riesgos – SIAR), el Sistema de Atención al Consumidor Financiero - SAC, y las medidas de conservación y custodia de los bienes de la Sociedad o de terceros que estén en su poder no estén adecuadamente diseñadas e implementadas, de acuerdo con lo requerido en la Parte 1, Título 1, Capítulo IV y en la Parte III, Título V, Capítulo I de la Circular Básica Jurídica de la Superintendencia Financiera de Colombia.

Este trabajo de aseguramiento razonable incluye la obtención de evidencia al 31 de diciembre de 2025. Los procedimientos incluyen:

- Obtención de una representación escrita de la Administración sobre si los actos de los administradores se ajustan a los estatutos y a las decisiones de la Asamblea de Accionistas y sobre si hay y son adecuadas las medidas de control, que incluyen los sistemas de administración de riesgos implementados (Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y de la Financiación del Terrorismo – SARLAFT y Sistema Integral de Administración de Riesgos – SIAR), el Sistema de Atención al Consumidor Financiero - SAC, y las medidas de conservación y custodia de los bienes de la Sociedad o de terceros que



estén en su poder, de acuerdo con lo requerido en la Parte 1, Título 1, Capítulo IV y en la Parte III, Título V, Capítulo I de la Circular Básica Jurídica de la Superintendencia Financiera de Colombia.

- Lectura y verificación del cumplimiento de los estatutos de la Sociedad.
- Obtención de una certificación de la Administración sobre las reuniones de la Asamblea de Accionistas, documentadas en las actas.
- Lectura de las actas de la Asamblea de Accionistas y los estatutos y verificación de si los actos de los administradores se ajustan a los mismos.
- Indagaciones con la Administración sobre cambios o proyectos de modificación a los estatutos de la Sociedad durante el período cubierto y validación de su implementación.
- Evaluación de si hay y son adecuadas las medidas de control, que incluyen los sistemas de administración de riesgos implementados (Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y de la Financiación del Terrorismo – SARLAFT y Sistema Integral de Administración de Riesgos – SIAR), el Sistema de Atención al Consumidor Financiero - SAC y las medidas de conservación y custodia de los bienes de la Sociedad o de terceros que estén en su poder, de acuerdo con lo requerido en la Parte 1, Título 1, Capítulo IV y en la Parte III, Título V, Capítulo I de la Circular Básica Jurídica de la Superintendencia Financiera de Colombia, lo cual incluye:
 - Pruebas de diseño, implementación y efectividad sobre los controles relevantes de los componentes de control interno sobre el reporte financiero, que incluye lo requerido en la Circular Externa 012 de 2022, inmersa en el Capítulo I, Título V de la Parte III de la Circular Básica Jurídica de la Superintendencia Financiera de Colombia y los elementos establecidos por la Sociedad, tales como: entorno de control, proceso de valoración de riesgo por la entidad, los sistemas de información, actividades de control y seguimiento a los controles.
 - Evaluación del diseño, implementación y efectividad de los controles relevantes, manuales y automáticos, de los procesos clave del negocio relacionados con las cuentas significativas de los estados financieros.
 - Verificación del apropiado cumplimiento de las normas e instructivos sobre el Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y de la Financiación del Terrorismo – SARLAFT y el Sistema Integral de Administración de Riesgos – SIAR) y el Sistema de Atención al Consumidor Financiero – SAC.
 - Emisión de cartas a la gerencia y a los encargados del gobierno corporativo, con mis recomendaciones sobre las deficiencias en el control interno consideradas no significativas que fueron identificadas durante el trabajo de revisoría fiscal.
 - Seguimiento a los asuntos incluidos en las cartas de recomendación que emití con relación a las deficiencias en el control interno.



Limitaciones inherentes

Debido a las limitaciones inherentes a cualquier estructura de control interno, es posible que existan controles efectivos a la fecha de mi examen que cambien esa condición en futuros períodos, debido a que mi informe se basa en pruebas selectivas y porque la evaluación del control interno tiene riesgo de volverse inadecuada por cambios en las condiciones o porque el grado de cumplimiento con las políticas y procedimientos puede deteriorarse. Por otra parte, las limitaciones inherentes al control interno incluyen el error humano, fallas por colusión de dos o más personas o, inapropiado sobrepaso de los controles por parte de la administración.

Criterios

Los criterios considerados para la evaluación de los asuntos mencionados en el párrafo Descripción del Asunto principal comprenden: a) los estatutos sociales y las actas de la Asamblea de Accionistas y, b) los componentes del control interno implementados por la Sociedad, tales como el ambiente de control, los procedimientos de evaluación de riesgos, sus sistemas de información y comunicaciones y el monitoreo de los controles por parte de la administración y de los encargados del gobierno corporativo, los cuales están basados en lo establecido en la Parte 1, Título 1, Capítulo IV y en la Parte III, Título V, Capítulo I de la Circular Básica Jurídica de la Superintendencia Financiera de Colombia.

Conclusión

Mi conclusión se fundamenta en la evidencia obtenida sobre los asuntos descritos, y está sujeta a las limitaciones inherentes planteadas en este informe. Considero que la evidencia obtenida proporciona una base de aseguramiento razonable para fundamentar la conclusión que expreso a continuación:

En mi opinión, los actos de los administradores se ajustan a los estatutos y a las decisiones de la Asamblea de Accionistas y son adecuadas las medidas de control, que incluyen los sistemas de administración de riesgos implementados (Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y de la Financiación del Terrorismo – SARLAFT y Sistema Integral de Administración de Riesgos – SIAR), el Sistema de Atención al Consumidor Financiero - SAC y las medidas de conservación y custodia de los bienes de la Sociedad o de terceros que estén en su poder, en todos los aspectos materiales, de acuerdo con lo requerido en la Parte 1, Título 1, Capítulo IV y en la Parte III, Título V, Capítulo I de la Circular Básica Jurídica de la Superintendencia Financiera de Colombia.

Signed by:

5826ADE5CE16481...

Hugo Alonso Magaña Salazar
Revisor Fiscal de Banco Contactar S.A.
T.P. 86619 – T
Miembro de KPMG S.A.S.

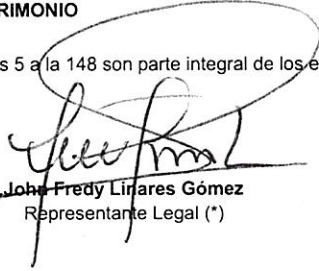
25 de febrero de 2026

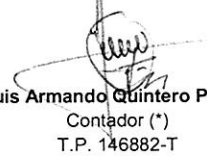
BANCO CONTACTAR S.A.
ESTADOS DE SITUACION FINANCIERA
 (En miles de pesos colombianos)




	Nota	31 de diciembre de 2025	31 de diciembre de 2024
ACTIVO			
Efectivo y equivalentes de efectivo	8	\$ 37.213.623	55.515.455
Activos financieros de inversión	9	17.612.690	6.866.327
Inversiones al vencimiento		5.546.422	2.589.044
Inversiones negociables		12.066.268	-
Derivados financieros		-	4.277.283
Cartera servicios financieros, neto	10	847.551.399	615.035.504
Cartera de créditos, neto		822.160.872	595.702.135
Interés cartera, neto		25.251.313	19.249.781
Comisión Ley Mipyme, neto		139.214	83.588
Otras cuentas por cobrar, neto	11	58.141.873	2.683.250
Cuentas por cobrar a partes relacionadas	12-40	19.854.098	71.139.190
Activos por Impuestos diferido, neto	39	3.442.102	8.996.580
Activos por impuesto a las ganancias, neto	39	24.528.214	4.251.519
Activos No Financieros	15	10.839.672	12.058.683
Propiedades y equipo propio y por derecho de uso, neto	13	38.040.299	44.638.888
Intangibles, neto	14	64.966.187	67.459.874
TOTAL ACTIVO		\$ 1.122.190.157	888.645.270
PASIVO			
Depósitos de clientes	16	\$ 353.298.186	146.661.524
Obligaciones financieras	17	535.058.831	550.102.499
Arrendamientos financieros	18	11.082.735	12.835.042
Derivados financieros	9	37.133	-
Cuentas Comerciales por Pagar		67.638.472	47.434.986
Beneficios a empleados y aportes por pagar	19	18.492.972	17.515.626
Ingresos recibidos para terceros	20	34.299.166	21.315.413
Otras cuentas por pagar	21	14.846.334	8.603.947
Cuentas por pagar partes relacionadas	23-40	225.200	4.651.798
Pasivos estimados y provisiones	22	3.909.068	3.457.105
TOTAL PASIVO		\$ 971.249.625	765.142.954
PATRIMONIO			
Capital suscrito y pagado	24	\$ 151.000.000	140.000.000
Reservas		659.555	659.555
Reserva legal		65.955	65.955
Reserva ocasional - para futuras capitalizaciones		593.600	593.600
Otros resultados integrales (ORI)		(1.468.835)	(1.184.754)
Resultado de ejercicios anteriores		(15.972.485)	-
Resultado del ejercicio		16.722.297	(15.972.485)
TOTAL PATRIMONIO DE LOS ACCIONISTAS		\$ 150.940.532	123.502.316
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		\$ 1.122.190.157	888.645.270

Las notas en las páginas 5 a la 148 son parte integral de los estados financieros


 John Freddy Linares Gómez
 Representante Legal (*)


 Luis Armando Quintero Patiño
 Contador (*)
 T.P. 146882-T

Signed by:

 5826ADE5CE16481...
 Hugo Alonso Magaña Salazar
 Revisor Fiscal
 T.P. 86619-T

Miembro de KPMG S.A.S.

(Véase mi informe del 25 de febrero de 2026)

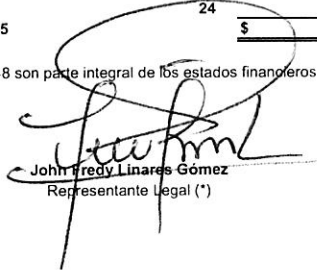
(*) Los suscritos Representante Legal y Contador Público certificamos que hemos verificado previamente las afirmaciones contenidas en estos estados financieros y que los mismos han sido preparados de acuerdo con información tomada fielmente de los libros de contabilidad del Banco.

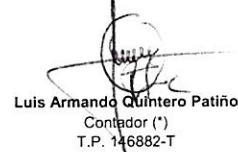
BANCO CONTACTAR S.A.
ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO
 (En Miles de pesos colombianos)




Años terminados al 31 de diciembre de 2025 y 2024	Nota	Capital suscrito y pagado	Reservas	Otros resultados integrales	Resultado de ejercicios anteriores	Resultado del ejercicio	Total Patrimonio de los accionistas
Saldo a 01 de enero de 2024	24	\$ 122.700.000	-	-	-	659.555	123.359.555
Traslado de utilidad a ejercicios anteriores		-	-	-	659.555	(659.555)	-
Capitalización	24	17.300.000	-	-	-	-	17.300.000
Apropiación de Reserva		-	659.555	-	(659.555)	-	-
Resultado Integral	24	-	-	(1.184.754)	-	-	(1.184.754)
Resultado del ejercicio	24	-	-	-	-	(15.972.485)	(15.972.485)
Saldo al 31 de diciembre de 2024		\$ 140.000.000	659.555	(1.184.754)	-	(15.972.485)	123.502.316
Traslado de pérdida a ejercicios anteriores		-	-	-	(15.972.485)	15.972.485	-
Capitalización	24	11.000.000	-	-	-	-	11.000.000
Resultado Integral	24	-	-	(284.081)	-	-	(284.081)
Resultado del ejercicio	24	-	-	-	-	16.722.297	16.722.297
Saldo al 31 de diciembre de 2025		\$ 151.000.000	659.555	(1.468.835)	(15.972.485)	16.722.297	150.940.532

Las notas en las páginas 5 a la 148 son parte integral de los estados financieros


 John Fredy Linares Gómez
 Representante Legal (*)


 Luis Armando Quintero Patiño
 Contador (*)
 T.P. 146882-T

Signed by:

 Hugo Alonso Magaña Salazar
 Revisor Fiscal
 T.P. 86619-T
 Miembro de KPMG S.A.S.
 (Véase mi informe del 25 de febrero de 2026)

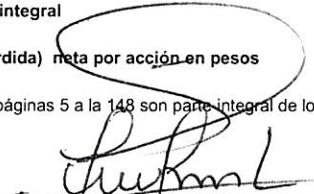
(*) Los suscritos Representante Legal y Contador Público certificamos que hemos verificado previamente las afirmaciones contenidas en estos estados financieros y que los mismos han sido preparados de acuerdo con información tomada fielmente de los libros de contabilidad del Banco.

BANCO CONTACTAR S.A.
ESTADOS DE RESULTADOS Y OTRO RESULTADO INTEGRAL
 (En miles de pesos colombianos)




Años terminados al 31 de diciembre de 2025 y 2024	Nota	2025	2024
Ingresos por intereses, comisiones y valoración:		\$ 351.759.292	270.326.948
Ingresos por intereses y comisiones sobre cartera de créditos	25	332.431.187	243.052.311
Utilidad en compra de activos financieros con deterioro crediticio	26	-	17.889.313
Valoración sobre inversiones	27	1.135.154	430.636
Otras comisiones de contratos con clientes	28	10.833.366	8.954.688
Utilidad por diferencia en cambio, neto	29	7.359.585	-
Gastos por intereses, comisiones y valoración, neto:	30	\$ 114.198.700	82.176.505
Intereses depósitos de clientes		23.389.442	7.563.234
Intereses obligaciones financieras		66.289.253	63.308.781
Interés por pasivo de arrendamiento financiero leasing		24.273	29.143
Interés por pasivo de arrendamiento financiero derechos de uso		1.407.790	1.476.257
Utilidad (pérdida) en valoración de derivados financieros, neto		6.774.805	(4.749.266)
Otros intereses		487.192	2.401.533
Pérdida por diferencia en cambio, neto		-	4.891.793
Servicios bancarios		15.825.945	7.255.030
Ingreso neto por intereses y comisiones:		\$ 237.560.592	188.150.443
Deterioro de valor de cartera y otras cuentas por cobrar, neto	31	26.263.183	44.084.717
Deterioro de valor de cartera de servicios financieros, neto		25.617.342	43.715.837
Deterioro de valor de otras cuentas por cobrar, neto		645.841	368.880
Ingreso neto por intereses y comisiones despues de deterioro:		\$ 211.297.409	144.065.726
Otros ingresos	32	16.499.584	13.190.839
Gastos para la operación:		\$ 203.656.358	181.587.685
Beneficios a los empleados	33	124.865.734	114.014.439
Honorarios	34	9.996.936	8.337.318
Impuestos	35	14.059.246	12.385.456
Arrendamientos	36	6.009.034	4.773.566
Servicios	37	12.687.738	12.691.762
Depreciaciones y amortización	38	19.169.056	16.047.864
Otros Gastos	39	16.868.614	13.337.280
Utilidad (Pérdida) del ejercicio antes de impuestos		\$ 24.140.635	(24.331.120)
Impuesto a las ganancias	40	7.418.338	(8.358.635)
Resultado del ejercicio		\$ 16.722.297	(15.972.485)
Otro resultado integral		\$ 284.081	(1.184.754)
Cambio neto en el valor razonable de coberturas de flujo de efectivo	9	437.047	(1.822.699)
Impuesto a las ganancias sobre otro resultado integral	40	(152.966)	637.945
Total resultado integral		\$ 17.006.378	(17.157.239)
Utilidad (pérdida) neta por acción en pesos	24	\$ 114.93	(116.49)

Las notas en las páginas 5 a la 148 son parte integral de los estados financieros


John Freddy Linares Gómez
 Representante Legal (*)


Luis Armando Quintero Patiño
 Contador (*)
 T.P. 146882-T

Signed by:

Hugo Alonso Magaña Salazar
 Revisor Fiscal
 T.P. 86619-T

Miembro de KPMG S.A.S.
 (Véase mi informe del 25 de febrero de 2026)

(*) Los suscritos Representante Legal y Contador Público certificamos que hemos verificado previamente las afirmaciones contenidas en estos estados financieros y que los mismos han sido preparados de acuerdo con información tomada fielmente de los libros de contabilidad del Banco.

BANCO CONTACTAR S.A.
ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO
(En miles de pesos colombianos)



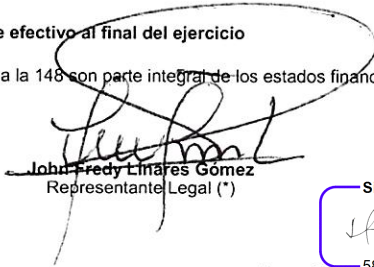
Años terminados al 31 de diciembre de	Nota	2025	2024
Flujos de efectivo de las actividades de operación			
Resultado del ejercicio	24	\$ 16.722.297	(15.972.485)
Ajustes para conciliar el resultado del ejercicio con el efectivo neto provisto por la operación			
Depreciación propiedades y equipo y derecho de uso	14-38	13.108.843	11.092.847
Amortización intangibles	14-38	6.060.213	4.955.017
Deterioro de valor de cartera de servicios financieros, neto	31	25.617.342	43.715.837
Deterioro de valor de otras cuentas por cobrar, neto	11-31	645.841	368.880
Pérdida en baja de activos fijos	39	220.054	75.453
Utilidad en venta de activos fijos	32	-	(1.600)
Otros aprovechamientos en baja de arrendamientos por derechos de uso	18	(670.509)	(518.312)
Otros aprovechamientos en baja de propiedad y equipo		(14.125)	-
Otras recuperaciones en activos por derechos de uso		(51.318)	-
Otras recuperaciones en baja de arrendamientos por derechos de uso	18	-	(88)
Pérdida por siniestros	39	7.101	12.469
Pérdida por siniestros - Riesgo operativo		1.387	-
Intereses y comisión causados de cartera de crédito	25	(332.431.187)	(243.052.311)
Intereses causados de obligaciones financieras	30	66.289.253	63.308.781
Intereses causados arrendamientos financieros leasing	30	24.273	29.143
Otros aprovechamientos cesión de pasivo arrendamientos por derechos de uso	32	-	(2.688.540)
Pérdida cesión de pasivo arrendamiento derechos de uso		-	327
Seguro causado arrendamientos financieros (leasing)	18	6.072	5.417
Intereses causados arrendamientos financieros por derechos de uso	30	1.407.790	1.476.257
Intereses causados costos por desmantelamiento	30	487.192	390.932
Intereses causados depósitos de clientes	30	23.389.442	7.563.234
Impuesto a las ganancias	40	7.418.338	(8.358.635)
Utilidad en valoración de inversiones al vencimiento	9-27	(202.444)	(91.760)
Utilidad en valoración de inversiones en títulos de deuda	9-27	(85)	(5.403)
Utilidad en valoración sobre inversiones en títulos de deuda negociables	9-27	(179.177)	-
(Utilidad) pérdida por diferencia en cambio no realizada	30	(7.062.277)	5.045.355
Ajuste cesión de derivados financieros	9	-	89.578
Pérdida (utilidad) por valoración de derivados, neto	9-30	6.774.805	(4.749.266)
Intereses crédito a casa matriz	32-41	(1.931.401)	(2.010.601)
Ingreso por Intereses crédito a cesionarios	32	(715.591)	-
Bonificación empleados en especie		-	112.725
Utilidad en compra de activos financieros con deterioro crediticio	26	-	(17.889.313)
Cambios en partidas operacionales			
Aumento en cartera de servicios financieros		(251.283.480)	(104.577.062)
Aumento en cuentas por cobrar		(8.337.731)	(2.207.843)
Disminución en otras cuentas por cobrar a partes relacionadas		5.638.968	26.741.038
Disminución (aumento) en activos no financieros		1.219.010	(7.896.593)
Aumento en activos por impuesto a las ganancias		(21.987.589)	(4.251.519)
(Disminución) aumento en otras cuentas por pagar a partes relacionadas		(4.426.598)	4.651.798
Aumento beneficios a empleados		977.346	7.667.975
Aumento en otras cuentas por pagar		6.271.638	8.332.318
Aumento (disminución) ingresos recibidos para terceros		12.983.753	(11.451.572)
(Disminución) aumento en otros pasivos		(35.229)	60.744
Intereses y comisiones recibidos por cartera de créditos		325.581.431	221.454.242
Aumento depósitos de clientes	16	198.055.076	142.697.069
Pago intereses depósitos de clientes	16	(14.807.856)	(3.598.779)
Pago intereses obligaciones financieras	17	(65.619.346)	(65.084.789)
Pago intereses arrendamientos financieros leasing	18	(31.202)	(32.863)
Pago intereses arrendamientos financieros derechos de uso	18	(1.407.790)	(1.476.257)
Pago impuesto a las ganancias	40	-	(17.435)
Venta de cartera castigada	32	526.384	-
Efectivo neto provisto por actividades de operación		\$ 8.238.914	53.914.410


BANCO CONTACTAR S.A.
ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO
 (En miles de pesos colombianos)

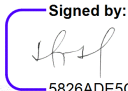


Años terminados al 31 de diciembre de	Nota	2025	2024
Flujos de efectivo por actividades de inversión			
Producto de la venta, baja de propiedad y equipo		25.013	17.332
Adquisición de propiedad y equipo	13	(1.512.714)	(1.650.266)
Adquisición de activos financieros de inversión	9	(17.384.067)	(4.236.107)
Vencimientos de otros títulos de deuda pública	9	2.742.042	1.738.823
Intereses recibidos inversiones	9	85	5.403
Pago intercambio derecho y obligación SWAPS	9	(2.897.436)	(215.227)
Aumento de intangibles	14	(3.566.526)	(5.097.564)
Efectivo neto usado en las actividades de inversión		\$ (22.593.603)	(9.437.606)
Flujos de efectivo por actividades de financiación			
Adquisición de préstamos bancarios	17	297.620.032	195.806.021
Pago arrendamientos financieros por derechos de uso	18	(5.952.055)	(4.362.457)
Pagos de préstamos bancarios	17	(306.307.531)	(256.677.842)
Pagos capital arrendamientos financieros leasing	18	(314.540)	(61.151)
Cuentas por pagar - Préstamos de casa matriz		-	(72.144.872)
Capitalización de accionistas	24	11.000.000	17.300.000
Efectivo neto usado en las actividades de financiación		\$ (3.954.094)	(120.140.301)
Disminución neto de efectivo y equivalentes de efectivo		\$ (18.308.783)	(75.663.497)
Efectivo y equivalentes de efectivo al inicio del ejercicio		55.515.455	131.268.080
Efecto de las variaciones en la diferencia de cambio sobre el efectivo mantenido		6.951	(89.128)
Efectivo y equivalentes de efectivo al final del ejercicio	8	\$ 37.213.623	55.515.455

Las notas en las páginas 5 a la 148 son parte integral de los estados financieros


 John Fredy Linares Gómez
 Representante Legal (*)


 Luis Armando Quintero Patiño
 Contador (*)
 T.P. 146882-T

Signed by:

 Hugo Alonso Magaña Salazar
 5826ADE5CE16481
 Revisor Fiscal
 T.P. 86619-T

Miembro de KPMG S.A.S.
 (Véase mi informe del 25 de febrero de 2026)

(*) Los suscritos Representante Legal y Contador Público certificamos que hemos verificado previamente las afirmaciones contenidas en estos estados financieros y que los mismos han sido preparados de acuerdo con información tomada fielmente de los libros de contabilidad del Banco.

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Nota 1. Entidad que reporta

El Banco Contactar S.A. en adelante “Banco Contactar o el Banco”, es una entidad jurídica de derecho privado, autorizada legalmente según Resolución 0265 del 27 de febrero de 2023 expedida por la Superintendencia Financiera de Colombia (SFC) y constituida mediante escritura pública número 1067 de 22 de marzo de 2023 de la Notaria Cuarta de Pasto, con vigencia legal hasta el 21 de marzo de 2073.

El Banco es una compañía con domicilio principal en Colombia en la carrera 6 No. 22 – 90 de la ciudad de Pasto y su objeto social es desarrollar las actividades autorizadas por la ley a los bancos comerciales en todo el territorio nacional de acuerdo con **la Resolución 2251 del 20 de diciembre de 2023 expedida por la Superintendencia Financiera de Colombia**. Dichas actividades comprenden: colocaciones de préstamos a sus clientes en modalidad de cartera de crédito, comerciales, de consumo, y microcrédito y también realiza operaciones de tesorería en títulos de deuda y participativos principalmente en el mercado colombiano. Todas estas operaciones son financiadas con depósitos recibidos de los clientes en la modalidad de cuenta de ahorros, certificados depósito a término, títulos de inversión y con obligaciones financieras. Para el año 2025 cuenta con ciento un (101) oficinas comerciales en los departamentos de (Nariño, Putumayo, Cauca, Huila, Tolima, Meta, Boyacá, Cundinamarca, Quindío, Risaralda, Casanare, Valle del Cauca, Santander, Norte de Santander, Caldas, Caquetá, Atlántico y Bolívar)

En el desarrollo de su objeto social y dentro de las actividades que realiza en cada una de las oficinas en los distintos municipios donde hace presencia, el Banco lleva a cabo la actividad de Microfinanzas como eje principal de su actividad crediticia a nivel nacional.

A 31 de diciembre de 2025 el Banco cuenta con una planta de personal de 1.358 colaboradores.

El Banco tiene situación de control ejercida de manera directa por su matriz y última controladora que es la Corporación Contactar, con un porcentaje de participación directa del 94.99%

Nota 2. Base de preparación de los estados financieros

a) Marco técnico normativo.

Los estados financieros han sido preparados de acuerdo con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia para entidades del Grupo 1 (NCIF Grupo 1) establecidas en la Ley 1314 de 2009, reglamentadas por el Decreto Único Reglamentario 2420 de 2015 modificado por los Decretos 2496 de

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

2015, 2131 de 2016, 2170 de 2017, 2483 de 2018, 2270 de 2019, 1432 de 2020, 938 de 2021, 1611 de 2022 y 1271 de 2024. Las NCIF Grupo 1 se basan en las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) completas, emitidas y traducidas oficialmente al español por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (International Accounting Standards Board – IASB, por sus siglas en inglés).

Un resumen de las políticas contables materiales está incluido en la nota 3 a estos estados financieros.

El Banco aplica a los presentes estados financieros las siguientes excepciones contempladas en Título 4 Regímenes especiales del Capítulo 1 del Decreto 2420 de 2015:

- La NIIF 9 respecto del tratamiento de la cartera y su deterioro y, la clasificación y la valoración de las inversiones, para estos casos continúa aplicando lo requerido en la Circular Básica Contable y Financiera de la Superintendencia Financiera de Colombia.
- El Banco lleva sus registros contables de acuerdo con lo establecido en el catálogo único de información financiera con fines de supervisión establecido por la Superintendencia Financiera de Colombia. Para propósitos de presentaciones de acuerdo con las Normas de Contabilidad e Información Financiera aceptadas en Colombia (NCIF).

Para efectos legales en Colombia, los estados financieros individuales son los estados financieros principales.

b) Bases de medición.

Los estados financieros del Banco han sido preparados sobre la base del costo histórico con excepción de las siguientes partidas importantes incluidas en el estado de situación financiera:

- Instrumentos financieros medidos a valor razonable con cambios en el ORI.
- Instrumentos financieros medidos a valor razonable con cambios en resultados

c) Moneda funcional y de presentación.

Las partidas incluidas en los estados financieros del Banco se expresan en la moneda del ambiente económico primario donde opera la entidad (pesos colombianos). Los estados financieros se presentan “en pesos colombianos”, que es la moneda funcional y de presentación del Banco. Toda la información es presentada en miles de pesos y ha sido redondeada a la unidad más cercana.

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

d) Uso de estimaciones y juicios

La preparación de los estados financieros de conformidad con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia requiere que la administración realice juicios, estimaciones y supuestos que afecten la aplicación de las políticas contables y los montos de activos, pasivos, y pasivos contingentes a la fecha del balance, así como los ingresos y gastos del año. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones

Las estimaciones y supuestos relevantes son revisados regularmente y son consistentes con la administración de riesgos del Banco y los compromisos realizados con el clima cuando procede. Las revisiones de las estimaciones contables son reconocidas en el período en que la estimación es revisada y en cualquier período futuro afectado.

A. Juicios

La información sobre juicios críticos en la aplicación de políticas contables que tienen el efecto más importante en los estados financieros se describe en las siguientes notas:

Nota 13 y 18 Plazo de arrendamiento: El Banco está razonablemente seguro de ejercer opciones de extensión de los contratos.

Nota 26 Valor razonable en compra de activos financieros con deterioro crediticio

B. Suposiciones e incertidumbres de las estimaciones

La información sobre supuestos e incertidumbres de estimación que tienen un riesgo significativo de resultar en un ajuste material en el próximo año financiero, se incluye en las siguientes notas:

Nota 5 Determinación de valor Razonable: Determinación de los valores razonables para los instrumentos financieros.

Nota 3 (c) y 10 Cartera de crédito neta, se describe la provisión para activos financieros.

Nota 40 Impuesto sobre las ganancias: Cálculo del impuesto a la renta e impuesto diferido: Disponibilidad de ganancias imponibles futuras contra las cuales se pueden utilizar las diferencias temporarias deducibles.

Nota 3. Políticas contables materiales

El banco no tuvo cambios en sus políticas contables respecto a las aplicadas en los estados financieros al 31 de diciembre de 2024 y por el ejercicio terminado en esa fecha.

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

a) Efectivo y equivalentes al efectivo

El efectivo y los equivalentes de efectivo incluyen el efectivo disponible, depósitos de libre disponibilidad en bancos, otras inversiones altamente líquidas de corto plazo con vencimientos originales de tres meses o menos; y para cumplir compromisos de pago a corto plazo.

Solo al final del periodo sobre el que se informa, es decir, en los Estados Financieros del cierre anual, los sobregiros bancarios se presentan como otros pasivos financieros en el estado de situación financiera.

Flujos de efectivo en moneda extranjera.

Los flujos de efectivo procedentes de transacciones en moneda extranjera se convertirán a la moneda funcional del Banco aplicando al importe en moneda extranjera la tasa de cambio entre ambas monedas en la fecha en que se produjo cada flujo en cuestión.

Las pérdidas o ganancias no realizadas, por diferencias de cambio en moneda extranjera, no producen flujos de efectivo; sin embargo, el efecto que la variación en las tasas de cambio tiene sobre el efectivo y los equivalentes al efectivo, mantenidos o debidos en moneda extranjera, será objeto de presentación en el estado de flujos de efectivo para permitir la conciliación entre las existencias de efectivo y equivalentes al efectivo al principio y al final del periodo. Este importe se presentará por separado de los flujos procedentes de las actividades de operación, inversión y financiación, y en el mismo se incluirán las diferencias que, en su caso, hubieran resultado de haber presentado esos flujos al cambio de cierre

b) Activos financieros de inversión

Incluye las inversiones adquiridas por el Banco con la finalidad de mantener una reserva secundaria de liquidez, cumplir con disposiciones legales o reglamentarias, o con el objeto exclusivo de eliminar o gestionar la liquidez de la entidad.

Por disposición del Decreto único reglamentario 2420 de 2015, modificado por el Decreto 2496 de 2015, el Banco no aplica lo dispuesto por la NIIF 9 “Instrumentos Financieros”, en lo referente a la clasificación y valoración de las inversiones, por lo tanto, aplica lo dispuesto por la Superintendencia Financiera de Colombia en el Capítulo I-1 de la Circular Externa 100 de 1995, modificada por la Circular Externa 034 de 2014.

De acuerdo con las disposiciones de la Superintendencia Financiera de Colombia, la valoración de las inversiones tiene como objetivo fundamental el cálculo, el registro contable y la revelación al mercado del valor o precio justo de intercambio, al cual, determinado valor o título podría ser negociado en una fecha determinada, de acuerdo con sus características particulares y dentro de las condiciones prevalecientes en el mercado en dicha fecha.

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

De acuerdo con lo estipulado por la Superintendencia Financiera de Colombia en la Circular Externa 050 de noviembre de 2012, el Banco contrató a Proveedor Integral de Precios Colombia Proveedor de Precios para Valoración S.A. PIP, como proveedor de precios para valoración de las inversiones. El proveedor suministra insumos para la valoración de las inversiones (precios, tasas, curvas, márgenes, etc.).

• **Criterios para la valoración de inversiones**

La determinación del valor razonable debe cumplir con los siguientes criterios:

- (i) **Objetividad.** La determinación y asignación del valor razonable de un título o valor se debe efectuar con base en criterios técnicos y profesionales, que reconozcan los efectos derivados de los cambios en el comportamiento de todas las variables que puedan afectar dicho precio.
- (ii) **Transparencia y representatividad.** El valor razonable de un título o valor se debe determinar y asignar con el propósito de revelar un resultado económico cierto, neutral, verificable y representativo de los derechos incorporados en el respectivo título o valor.
- (iii) **Evaluación y análisis permanentes.** El valor razonable que se atribuya a un título o valor se debe fundamentar en la evaluación y el análisis permanente de las condiciones del mercado, de los emisores y de la respectiva emisión. Las variaciones en dichas condiciones se deben reflejar en cambios del precio previamente asignado, con la periodicidad establecida para la valoración de las inversiones determinada en la presente norma.
- (iv) **Profesionalismo.** La determinación del valor razonable de un título o valor se debe basar en las conclusiones producto del análisis y estudio que realizaría un experto prudente y diligente, encaminados a la búsqueda, obtención, conocimiento y evaluación de toda la información relevante disponible, de manera tal que el precio que se determine refleje los recursos que razonablemente se recibirían por su venta.

Clasificación de las inversiones

Las inversiones deberán ser clasificadas de acuerdo con el modelo de negocio definido por la entidad. Para estos efectos, el modelo de negocio corresponde a la decisión estratégica adoptada por la Junta Directiva, o quien haga sus veces, sobre la forma y actividades a través de las cuales desarrollará su objeto social.

Las inversiones podrán ser clasificadas en: inversiones negociables, inversiones para mantener hasta el vencimiento e inversiones disponibles para la venta.

• **Inversiones negociables**

El Banco clasifica en este portafolio las inversiones en renta fija, estructuradas como parte de la estrategia de administración de la liquidez derivada de su vocación central de intermediación financiera. Dicho portafolio tiene como propósito generar utilidades

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

a partir de las fluctuaciones de precio conforme al rendimiento ofrecido por el emisor, servir de respaldo para atender posibles requerimientos de liquidez y actuar como garantía en operaciones pasivas de liquidez (Repos) con el Banco de la República, cuando sea necesario.

- **Clasificación**

Inversiones negociables

- **Plazo**

Corto plazo

- **Valoración**

La valoración de estos instrumentos se realiza diariamente utilizando los precios determinados por el proveedor oficial PIP, de acuerdo con las instrucciones establecidas en la Parte III, Título IV, Capítulo IV de la Circular Básica Jurídica de la Superintendencia Financiera de Colombia.

- **Contabilización**

Los cambios que se presenten en estos valores o títulos se contabilizan diariamente siguiendo un procedimiento específico: la diferencia entre el valor presente calculado en la fecha de valoración —a partir de la tasa interna de retorno (TIR) determinada en el momento de la compra— y el valor presente inmediatamente anterior se registra como un mayor valor de la inversión, con abono o cargo a las cuentas de resultados.

A continuación, se detalla el tipo de inversiones que posee el Banco para el año terminado al 31 de diciembre de 2025:

- ✓ Instrumentos de deuda: TES

- **Inversiones para mantener hasta el vencimiento**

El Banco clasifica las inversiones para mantener hasta el vencimiento como inversiones obligatorias en Títulos de Desarrollo Agropecuario (TDA), en sus clases A y B, con el objetivo de dar cumplimiento al artículo 8 de la Resolución Externa 3 de 2000 del Banco de la República. Esta clasificación tiene como propósito fortalecer el sector agropecuario del país, fomentando la inversión en estos instrumentos específicos que están diseñados para apoyar el desarrollo del sector agrícola.

De acuerdo con el Capítulo I-1 de la Circular Externa 100 de 1995, modificada por la Circular Externa 034 de 2014 emitida por la Superintendencia Financiera de Colombia, el Banco debe cumplir con ciertos requisitos regulatorios establecidos por la entidad

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

supervisora. Estos lineamientos son fundamentales para garantizar la transparencia, la seguridad financiera y el respaldo a los sectores estratégicos de la economía, en este caso, el agro.

A continuación, se indica la forma en que se valoran y contabilizan las inversiones mantenidas hasta el vencimiento:

- **Clasificación**

Para mantener hasta el vencimiento.

- **Plazo**

Hasta su vencimiento.

- **Características**

Los títulos y, en general, cualquier tipo de inversión sobre los cuales el Banco tiene la intención firme y la capacidad legal, contractual, financiera y operativa de mantener hasta su fecha de vencimiento o redención. En relación con estas inversiones, no se podrán realizar operaciones de liquidez, ni operaciones de reporto o repo simultáneas, ni transferencias temporales de valores, salvo en el caso de las inversiones forzosas u obligatorias adquiridas en el mercado primario, y siempre que la contraparte de la operación sea el Banco de la República, la Dirección General de Crédito Público y del Tesoro Nacional, o las entidades supervisadas por la Superintendencia Financiera de Colombia. Asimismo, estas inversiones podrán ser entregadas como garantías en una cámara de riesgo central de contraparte, con el fin de respaldar el cumplimiento de las operaciones aceptadas por dicha cámara para su compensación y liquidación.

- **Valoración**

En forma exponencial, a partir de la tasa interna de retorno (TIR) calculada en el momento de la compra, se procede a realizar el cálculo y ajuste diario del valor de la inversión. Este procedimiento se lleva a cabo a través de una metodología que toma en cuenta la rentabilidad acumulada de la inversión, considerando no solo la tasa de retorno inicial, sino también los intereses generados a lo largo del tiempo. La TIR se utiliza como una medida clave para evaluar el rendimiento de la inversión, permitiendo que el valor de esta se ajuste conforme a los cambios en el entorno financiero y las condiciones de mercado.

El ajuste exponencial implica que el valor de la inversión se incrementa a una tasa proporcional al rendimiento previamente determinado, lo que refleja una relación creciente con el paso del tiempo. Este cálculo se realiza de forma diaria para asegurar que los valores sean actualizados de manera precisa y reflejen las fluctuaciones del mercado, asegurando así la transparencia y la exactitud en la

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

valoración de los activos financieros gestionados por la entidad. Este proceso diario es fundamental para mantener la consistencia y el seguimiento adecuado de las inversiones dentro del portafolio.

- **Contabilización**

El valor presente de una inversión se contabiliza como un aumento en el valor de esta, reflejando el ajuste que se realiza con base en la tasa de descuento aplicable en el momento de su medición. Este ajuste incrementa el valor nominal de la inversión en los estados financieros del Banco, lo que permite que se registre adecuadamente el rendimiento acumulado y la apreciación del activo a lo largo del tiempo. La contrapartida de este aumento se registra en los resultados del período como un ingreso, generando un impacto positivo en las ganancias del Banco por la valorización de las inversiones en su portafolio.

Este procedimiento de contabilización es realizado de manera diaria, lo que asegura que las inversiones reflejen de forma precisa su valor en el mercado y se ajusten a los cambios en las condiciones económicas y financieras. La actualización diaria es esencial para que los estados financieros del Banco ofrezcan una visión exacta del desempeño de sus activos, permitiendo que los directivos y los inversionistas tomen decisiones informadas sobre la estrategia de inversión.

Además, este proceso continuo permite una gestión eficiente del portafolio, ya que las variaciones diarias en el valor presente de las inversiones se pueden monitorear y analizar para optimizar los rendimientos, adaptarse a los cambios en las tasas de interés o las fluctuaciones del mercado, y garantizar que los recursos estén siendo invertidos de manera rentable y conforme con las políticas de riesgo del Banco.

El Banco, como entidad supervisada por la Superintendencia Financiera de Colombia, solo podrá reclasificar sus inversiones de acuerdo con las siguientes disposiciones:

- **Reclasificación de las inversiones para mantener hasta el vencimiento a inversiones negociables**

Una inversión clasificada como "para mantener hasta el vencimiento" podrá ser reclasificada a la categoría de "inversiones negociables" en los siguientes casos:

- a) Cuando se produzca un deterioro significativo en las condiciones del emisor, su matriz, sus filiales o entidades vinculadas.
- b) Cuando haya cambios en la normativa que impidan la continuidad de la inversión.
- c) Cuando ocurran procesos de fusión o reorganización institucional que requieran la reclasificación o liquidación de la inversión, con el fin de preservar la posición de riesgo frente a las tasas de interés o ajustarse a la política de riesgo crediticio establecida por la entidad resultante.

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

- d) En cualquier otra situación en la que la Superintendencia Financiera de Colombia haya otorgado su autorización previa y explícita.

- **Instrumentos Financieros Derivados**

Derivados financieros

La contabilidad de coberturas en Banco Contactar S.A. tiene como objetivo reflejar en los estados financieros el impacto de las actividades de gestión de riesgos, especialmente en relación con el riesgo cambiario, utilizando instrumentos financieros para mitigar dicho riesgo. Este proceso se lleva a cabo conforme a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y las directrices de la Superintendencia Financiera de Colombia (SFC), particularmente el Capítulo XVIII de la Circular Externa 031 de 2019.

El objetivo del análisis es determinar el registro adecuado de los swaps bajo la contabilidad de coberturas, para lo cual se evalúa la aplicación de la normativa que establece las condiciones de las coberturas de flujos de efectivo. El Banco utiliza swaps de divisas (derivados financieros) para cubrir el riesgo de tipo de cambio asociado a pasivos en moneda extranjera. Estos instrumentos son medidos a su valor razonable, y el pasivo correspondiente se ajusta a la Tasa Representativa del Mercado (TRM).

La normativa aplicable define tres tipos de coberturas contables: cobertura de valor razonable, de flujos de efectivo y de inversión neta en negocios extranjeros. Los swaps utilizados por el Banco son instrumentos de cobertura elegibles, ya que cumplen con los requisitos de la NIIF 9 y las disposiciones de la SFC, siendo designados formalmente para cubrir riesgos específicos, como el riesgo cambiario.

El Banco realiza un análisis de la relación entre los flujos de los instrumentos derivados y las partidas cubiertas, teniendo en cuenta que la cobertura de flujos entre el derecho y la obligación contraída es total, cumple con los criterios establecidos en el capítulo XVIII en donde la eficiencia es cercana al 100% (ver nota 9) sin embargo en el análisis se realiza una relación de eficiencia que tiene por objetivo medir la relación costo beneficio entre la partida cubierta y el valor pagado por dicha cobertura. Además, el riesgo de crédito no predomina sobre los cambios de valor derivados de la relación económica entre las partes.

Reconocimiento contable contabilidad de coberturas

Cuando un derivado se designa como un instrumento de cobertura de flujo de efectivo, la parte efectiva de los cambios en el valor razonable del derivado se reconoce en ORI y se acumula en la reserva de cobertura. La parte efectiva de los cambios en el valor razonable del derivado que se reconoce en ORI se limita al cambio acumulativo en el

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

valor razonable de la partida cubierta, determinada sobre la base del valor presente, desde el inicio de la cobertura. Cualquier porción inefectiva de los cambios en el valor razonable del derivado se reconoce en resultados.

Si ya no se espera que ocurran los flujos de efectivo futuros cubiertos, entonces los montos que se han acumulado en la reserva de cobertura y el costo de la reserva de cobertura se reclasifican inmediatamente a resultados. A su vez, aquella parte de la variación acumulada del valor razonable que deba estar registrada diariamente en la cuenta patrimonial habilitada para el efecto debe contabilizarse en ésta con signo positivo o negativo, según corresponda.

La contabilización de las operaciones con instrumentos financieros derivados con fines de cobertura depende del tipo específico de cobertura de que se trate, tal como se explica a continuación.

Política de identificación, evaluación y Gestión de Riesgo para instrumentos derivados.

Actualmente la política desarrollada en el manual SIAR y sus anexos contempla los límites de exposición, estrategias y administración del riesgo de mercado y de los riesgos subyacentes al establecer cobertura de flujos de efectivo con un instrumento financiero. Estas políticas comprenden las estrategias de identificación y medición mediante lo estipulado en el capítulo XXXI de la CBCF y sus anexos correspondientes a riesgo de mercado, así como una evaluación de la idoneidad del instrumento financiero dada su finalidad, así como la evaluación de los riesgos subyacentes.

c) Cartera de crédito

Los créditos son otorgados sobre las bases de solidez del cliente y considerando su capacidad y voluntad de pago. En tal sentido, la concesión de créditos debe realizarse sobre bases sanas y seguras, las cuales dependerán de la existencia de una información clara, completa, confiable y veraz que permita el análisis y evaluación del crédito. El cumplimiento de estas premisas finalmente convergerá en que el Banco Contactar conforme una cartera sana de créditos.

i) Modalidades de crédito

Las modalidades atendidas por el Banco Contactar son:

Crédito comercial

Se entiende por créditos comerciales los otorgados a personas naturales o jurídicas para el desarrollo de actividades económicas organizadas, distintos a los otorgados bajo la modalidad de microcrédito.

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Crédito de consumo

Se entiende por créditos de consumo, independientemente de su monto, los otorgados a personas naturales para financiar la adquisición de bienes de consumo o el pago de servicios para fines no comerciales o empresariales, distintos a los otorgados bajo la modalidad de microcrédito.

Microcrédito

Se entiende por microcrédito como las operaciones activas de crédito a las cuales se refiere el artículo 39 de la Ley 590 de 2000, o las normas que la modifiquen, sustituyan o adicionen, así como las realizadas con microempresas en las cuales la principal fuente de pago de la obligación provenga de los ingresos derivados de su actividad.

El saldo de endeudamiento del deudor no puede exceder de 120 salarios mínimos mensuales legales vigentes (SMMLV) al momento de la aprobación de la respectiva operación activa de crédito o el límite establecido por la normatividad vigente. Se entiende por saldo de endeudamiento el monto de las obligaciones vigentes a cargo de la correspondiente microempresa con el sector financiero y otros sectores, que se encuentren en los registros de los operadores de bancos de datos consultados por el respectivo acreedor, excluyendo los créditos hipotecarios para financiación de vivienda y adicionando el valor de la nueva obligación.

Clasificación de la cartera de microcrédito según las modalidades de crédito cuyas tasas son certificadas por la Superintendencia Financiera de Colombia

- Crédito popular productivo rural: es el constituido por las operaciones activas de crédito realizadas con personas naturales o jurídicas para el desarrollo de cualquier actividad económica en zonas rurales y rurales dispersas cuyo monto no exceda de seis (6) salarios mínimos legales mensuales vigentes (SMLMV) al momento de la aprobación de la respectiva operación activa de crédito
- Crédito popular productivo urbano: es el constituido por las operaciones activas de crédito realizadas con personas naturales o jurídicas para el desarrollo de cualquier actividad económica en zonas urbanas cuyo monto no exceda de seis (6) salarios mínimos legales mensuales vigentes (SMLMV) al momento de la aprobación de la respectiva operación activa de crédito.
- Crédito productivo rural: es el constituido por las operaciones activas de crédito realizadas con personas naturales o jurídicas para el desarrollo de cualquier actividad económica en zonas rurales y rurales dispersas cuyo monto sea mayor a seis (6) salarios mínimos legales mensuales vigentes (SMLMV) y hasta veinticinco (25) salarios mínimos legales mensuales vigentes (SMLMV) al momento de la aprobación de la respectiva operación activa de crédito.

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

- Crédito productivo urbano: es el constituido por las operaciones activas de crédito realizadas con personas naturales o jurídicas para el desarrollo de cualquier actividad económica en zonas urbanas cuyo monto sea mayor a seis (6) salarios mínimos legales mensuales vigentes (SMLMV) y hasta veinticinco (25) salarios mínimos Regales mensuales vigentes (SMLMV) al momento de la aprobación de la respectiva operación activa de crédito.
- Crédito productivo de mayor monto: es el constituido por las operaciones activas de crédito realizadas con personas naturales o jurídicas para el desarrollo de cualquier actividad económica cuyo monto sea mayor a veinticinco (25) salarios mínimos legales mensuales vigentes (SMLMV) y hasta ciento veinte (120) salarios mínimos Regales mensuales vigentes (SMLMV) al momento de la aprobación de la respectiva operación activa de crédito.

ii) Criterios para evaluar el riesgo de crédito

Para el Banco Contactar la calidad de la cartera prima sobre la consecución de una oportunidad de negocio, en ese sentido, no se debe sacrificar el riesgo en pro de potenciales utilidades.

Por el modelo de negocio del Banco Contactar la administración del riesgo crediticio se fundamenta en la metodología de crédito, su capacidad de análisis, su sentido común y su disciplina en el seguimiento de las políticas definidas por la entidad, por lo que todos los funcionarios involucrados en el ciclo crediticio están en la obligación de cumplir estrictamente los lineamientos que ha trazado el Banco Contactar.

Las decisiones de aprobación de operaciones de crédito en el Banco Contactar se deben acoger en todos los casos a lo definido en el Manual SIAR y en los manuales de originación y otorgamiento de crédito.

Los colaboradores que participan en el proceso de otorgamiento de crédito deben tener amplio conocimiento del cliente, con la finalidad de advertir sus problemas y actuar con criterio, de acuerdo con las políticas permitiendo de este modo, enfrentar los problemas a tiempo protegiendo los intereses del Banco Contactar.

El seguimiento y control del riesgo de crédito contempla tanto el proceso de calificación de las operaciones de crédito como el análisis permanente de los resultados presentados en las diferentes etapas del ciclo del crédito.

Los procesos que se adopten para la administración del riesgo de crédito contendrán metodologías y técnicas analíticas que permitan medir el riesgo de crédito inherente a una operación crediticia y los futuros cambios potenciales en las condiciones del servicio de esta.

Estas metodologías y técnicas se fundamentarán, entre otros criterios, en la información relacionada con el comportamiento histórico de los portafolios y los créditos; las características particulares de los clientes, sus créditos y las garantías que los respalden;

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

el comportamiento crediticio del cliente en otras entidades y la información financiera de éste o información alternativa que permita conocer adecuadamente su situación financiera; y las variables sectoriales y económicas que afecten el normal desarrollo de los mismos.

El Banco Contactar a través de la dirección de riesgo de crédito realiza reportes para informar cuando se sobrepasen las señales de alerta establecidas en el MAR de riesgo de crédito, así mismo a las áreas involucradas con el fin de plantear las estrategias necesarias para corregir la tendencia en el límite alertado. Asimismo, reporta cuando se sobrepasen los límites internos establecidos en el MAR de riesgo de crédito, con el propósito que se tomen las medidas y decisiones necesarias, además de proponer modificaciones a los límites sustentados en el comportamiento de la cartera, cuando así se requiera.

Evaluación y recalificación semestral de la cartera

A juicio de Banco Contactar se realiza la evaluación y recalificación de la cartera de créditos en los siguientes casos:

- Cuando el cliente con endeudamiento de hasta \$30 millones de endeudamiento con el Banco ha incrementado su endeudamiento en más del 100% (y éste es mayor a 2 SMMLV) en el último semestre y no ha recibido desembolsos en los últimos 6 meses, se realizará una visita para la evaluación de la cartera.
- Para los clientes independientemente del monto de endeudamiento se alinea por modalidad conforme a la evaluación del comportamiento de los clientes con el sector financiero.

Calificación del riesgo de crédito

El Banco Contactar calificará su cartera en cumplimiento con las condiciones objetivas mínimas del capítulo XXXI de la circular básica contable y financiera de la SFC y en los anexos 1, 2 y 3. Así como el juicio para evaluar y recalificación calificación de cartera explicado anteriormente.

Cartera Microcrédito:

Calificación "A": Crédito con riesgo crediticio NORMAL. Créditos que reflejan una estructuración y atención apropiadas con días de mora hasta 30.

Calificación "B": Crédito con riesgo ACEPTABLE. Créditos que están aceptablemente atendidos y protegidos, pero existen debilidades que potencialmente pueden afectar, transitoria o permanentemente, la capacidad de pago de la contraparte con días de mora entre 31 y 60.

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Calificación "C": Créditos que presentan insuficiencias en la capacidad de pago de la contraparte o en los flujos de caja del proyecto, que comprometen el normal recaudo de la obligación en los términos convenidos con días de mora entre 61 y 90

Calificación "D": Crédito de difícil cobro, con riesgo SIGNIFICATIVO. Créditos que presentan insuficiencias en la capacidad de pago de la contraparte o en los flujos de caja del proyecto, que comprometen significativamente el recaudo de la obligación en los términos convenidos con días de mora entre 91 y 120

Categoría "E": Crédito IRRECUPERABLE. Crédito que se considera incobrable. con días de mora mayor a 120

Cartera comercial:

Calificación "AA": Créditos que reflejan una estructuración y atención excelente que presenten mora inferior o igual a 29 días.

Categoría "A": Créditos que reflejan una estructuración y atención apropiada que presenten mora en sus obligaciones contractuales, entre 30 y 59 días.

Calificación "BB": Créditos atendidos y protegidos de forma aceptable, pero existen debilidades que potencialmente pueden afectar, transitoria o permanentemente, la capacidad de pago de los deudores y que presenten mora en sus obligaciones contractuales entre 60 y 89 días en mora.

Calificación "B": Créditos o contratos que presentan insuficiencias en la capacidad de pago del deudor y mora en sus obligaciones contractuales entre 90 y 119 días.

Calificación "CC": Créditos o contratos que presentan graves insuficiencias en la capacidad de pago del deudor y que presenten mora en sus obligaciones contractuales entre 120 y 149.

Calificación "incumplimiento": Créditos con mora mayor o igual a 150 días. La calificación de la cartera comercial se homologa de la siguiente manera

Categoría MRC	Categoría agrupada
AA	A
A	B
BB	B
B	C
CC	C
C	C
D	D
E	E

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Calificación agrupada E = Aquellos clientes incumplidos cuya PDI asignada sea igual a 100%.

Calificación agrupada D = Los demás clientes calificados como incumplidos.

Cartera consumo:

El Banco Contactar asigna la calificación teniendo en cuenta el puntaje

$$Puntaje = \frac{1}{1 + e^{-z}}$$

Donde

$$Z = -1.9411 + AM_B * 2.023 + AM_C * 3.602 + MM_B * 1.437 + MM_C * 1.450 + MM_D * 3.428 - Pr enda * 0.196 - Hipoteca * 0.1328 + CA_R * 0.443 + CA_M * 2.323 + CRB * 0.1727$$

Con base en el puntaje obtenido se asigna la calificación

Calificación	General otros
AA	0.3767
A	0.8205
BB	0.89
B	0.9971
CC	1

La calificación de la cartera consumo se homologa de la siguiente manera

Categoría MRCO	Categoría agrupada
AA	A
A con mora actual entre 0-30 días	A
A con mora actual mayor a 30 días	B
BB	B
B	C
CC	C
C	C
D	D
E	E

Calificación agrupada E = Aquellos clientes incumplidos cuya PDI asignada sea igual a 100%.

Categoría agrupada D = Los demás clientes calificados como incumplidos.

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Política de recuperación de cartera

Con el propósito de posibilitar el pago de su obligación a clientes que estén pasando por una situación de fuerza mayor comprobable y sobre la base del conocimiento de la situación que ocasionó el incumplimiento, el Banco Contactar podrá a petición del titular o codeudor afectado proponer por única vez una reestructuración o modificación del crédito, consiste en ampliar el plazo de la obligación con el beneficio de disminución de la cuota, siempre y cuando el cliente haya demostrado voluntad de pago y disponga de una fuente de ingresos, antes de la ocurrencia del siniestro que originó la afectación en su flujo de caja.

Actualmente Banco Contactar no cuenta con operaciones reestructuradas, ni modificadas.

Política de Castigo de Cartera

El castigo de cartera hace alusión a una operación ante todo de orden contable consistente en dar el tratamiento de pérdida a una cantidad originalmente registrada como activo, previo el estudio de cada caso en el que se determine la irrecuperabilidad de la cartera del cliente.

A juicio de Banco Contactar se han establecido como parámetros para castigar cartera, los siguientes:

- a.** Que no se tenga proceso de solicitud de reestructuración en curso.
- b.** No cuenten con acuerdo de pago en firme.
- c.** No se encuentren respaldados con garantía real y aquellos créditos que se encuentren en proceso jurídico sin bienes embargados y sin posibilidad real de recuperación, serán castigados previa presentación y aprobación por la mesa de castigos.
- d.** Excluir del castigo aquellas operaciones que tengan como respaldo algún fondo de garantías y se encuentren en trámite de reclamación.
- e.** Para todos los créditos susceptibles de castigo que cumplan las condiciones antes mencionadas, se deberá llevar la provisión al 100% calificado en E al cierre del mes anterior del castigo.
- f.** Para proceder al castigo se debe contar con el concepto favorable del líder de negociación donde declara la operación como irrecuperable.
- g.** Cuando un cliente tenga más de un crédito vigente en la misma modalidad, se castigará bajo las siguientes condiciones:
 - Una de las operaciones del cliente, deberá cumplir con la condición del literal a.
 - Cuando las restantes obligaciones presenten moras superiores a 60 días, se castigará la totalidad de las operaciones.

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

- Si el saldo del o las demás operaciones de la misma modalidad presentan a la fecha del castigo atrasos inferiores a 60 días y el saldo de estas es menor o igual al 50% del total del endeudamiento del cliente con el Banco, se castigarán todas las obligaciones.
- Si el saldo de la(s) obligación(es) de la misma modalidad presentan a la fecha de castigo atrasos inferiores a 60 días y el saldo de estas es mayor al 50% del total de la deuda del cliente con el Banco, no se castiga ninguna operación del cliente, incluyendo la que cumple el parámetro del literal a.

La Junta Directiva es el órgano facultado para aprobar el castigo de cartera, sin embargo, la decisión de castigo de ninguna manera libera a los colaboradores del Banco Contactar responsables de la recuperación del deber de continuar con el cobro de las sumas comprometidas, ni tampoco releva al responsable del crédito de su condición de deudor moroso.

Provisiones de cartera

Dando cumplimiento a la parte III del numeral 2.3 Sistema de provisiones capítulo XXXI de la circular básica contable financiera de la Superintendencia Financiera, para cubrir el riesgo crediticio, el Banco Contactar cuenta con un sistema de provisiones en función de las pérdidas esperadas, que arroje la aplicación de los parámetros establecidos por la SFC para cada modalidad en dicha circular con sus respectivos anexos y demás normas que lo sustituyan o modifiquen.

Provisiones individuales de cartera de créditos

La provisión individual de cartera de créditos de modalidad de consumo y comercial bajo modelos de referencia se establece como la suma de 2 componentes individuales definidos de la siguiente forma:

- a. Componente individual procíclico (CIP): Corresponde a la porción de la provisión individual de la cartera de créditos que refleja el riesgo de crédito actual de cada deudor.
- b. Componente individual contracíclico (CIC): Corresponde a la porción de la provisión individual de la cartera de créditos que refleja los posibles cambios en el riesgo de crédito de los deudores en momentos en los cuales el deterioro de dichos activos se incrementa. deben tener en cuenta y calcular este componente con base en la información disponible que refleje esos cambios.

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Por contar con menos de 2 años de constitución Banco Contactar calcula el CIC como fase acumulativa de la siguiente manera:

$$\max \left(CIC_{i,t-1} * \left(\frac{Exp_{i,t}}{Exp_{i,t-1}} \right); (PE_B - PE_A)_{i,t} \right) \quad \text{con} \quad 0 \leq \left(\frac{Exp_{i,t}}{Exp_{i,t-1}} \right) \leq 1$$

Cuando $\left(\frac{Exp_{i,t}}{Exp_{i,t-1}} \right) > 1$ se asume como 1.

Cartera microcrédito

Las provisiones individuales se realizarán de acuerdo con los porcentajes mínimos establecidos en el numeral 2.4 del Anexo 2 del capítulo XXXI de la circular básica contable y financiera de la SFC y los documentos y/o normas que lo modifiquen. De la siguiente manera:

CALIFICACIÓN DE CRÉDITO	PORCENTAJE MÍNIMO DE PROVISIÓN NETO DE GARANTÍA	PORCENTAJE MÍNIMO DE PROVISIÓN
A	0%	1%
B	1%	2.2%
C	20%	0%
D	50%	0%
E	100%	0%

Se entiende por porcentaje mínimo de provisión neto de garantía el porcentaje de provisión que se debe aplicar sobre el saldo pendiente de pago descontando el valor de las garantías idóneas, teniendo en cuenta las reglas establecidas en el subnumeral 2.7 del Anexo 2 del capítulo XXXI de la Superfinanciera.

Se entiende por porcentaje mínimo de provisión el porcentaje de provisión que se debe aplicar sobre el saldo pendiente de pago sin descontar el valor de las garantías idóneas.

En todo caso, la provisión individual por cada calificación debe corresponder a la suma de las provisiones que resulten de aplicar el porcentaje mínimo de provisión neta de garantía y el porcentaje mínimo de provisión.

Cartera comercial

Las provisiones individuales se realizarán de acuerdo con lo establecido en la parte 3 numeral 2.3 del capítulo XXXI de la circular básica contable y financiera de la SFC y el modelo de referencia comercial (MRC) y los documentos y/o normas que lo modifiquen. De la siguiente manera:

Pérdida Esperada (PE)

Probabilidad de incumplimiento (PI)

Exposición del Activo (ExA)

Pérdida esperada de valor del activo dado el incumplimiento (PDI)

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Donde la PI corresponde a la probabilidad de que en un periodo de 12 meses el deudor incumpla sus obligaciones. Con base en la calificación y segmento asignado la PI se define de acuerdo con las siguientes matrices:

Gran Empresa

Matriz A

<i>Comercial</i>	<i>Incumplimiento</i>
AA	1,53%
A	2,24%
BB	9,55%
B	12,24%
CC	19,77%
Incumplimiento	100,00%

Matriz B

<i>Comercial</i>	<i>Incumplimiento</i>
AA	2,19%
A	3,54%
BB	14,13%
B	15,22%
CC	23,35%
Incumplimiento	100,00%

Pequeña Empresa

Matriz A

<i>Comercial</i>	<i>Incumplimiento</i>
AA	4,18%
A	5,30%
BB	18,56%
B	22,73%
CC	32,50%
Incumplimiento	100,00%

Matriz B

<i>Comercial</i>	<i>Incumplimiento</i>
AA	7,52%
A	8,64%
BB	20,26%
B	24,15%
CC	33,57%
Incumplimiento	100,00%

Mediana Empresa

Matriz A

<i>Comercial</i>	<i>Incumplimiento</i>
AA	1,51%
A	2,40%
BB	11,65%
B	14,64%
CC	23,09%
Incumplimiento	100,00%

Matriz B

<i>Comercial</i>	<i>Incumplimiento</i>
AA	4,19%
A	6,32%
BB	18,49%
B	21,45%
CC	26,70%
Incumplimiento	100,00%

Personas Naturales

Matriz A

<i>Comercial</i>	<i>Incumplimiento</i>
AA	5,27%
A	6,39%
BB	18,72%
B	22,00%
CC	32,21%
Incumplimiento	100,00%

Matriz B

<i>Comercial</i>	<i>Incumplimiento</i>
AA	8,22%
A	9,41%
BB	22,36%
B	25,81%
CC	37,01%
Incumplimiento	100,00%

La cartera comercial en Banco Contactar se clasifica como personas naturales o en las siguientes categorías cuando se trate de personas jurídicas:

Tamaño de empresa	Nivel de activos
Grandes Empresas	Más de 15.000 SMMLV
Medianas Empresas	Entre 5.000 y 15.000 SMMLV
Pequeñas Empresas	Menos de 5.000 SMMLV

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Banco Contactar asigna la PDI conforme las garantías que presentan las operaciones donde,

Tipo de garantía	PDI	Días después del incumplimiento	Nueva	Días después del incumplimiento	Nueva
			PDI		PDI
GARANTÍA IDONEA					
- Colateral financiero admisible	0 – 12%	-	-	-	-
- Bienes raíces comerciales y residenciales	40%	540	70%	1080	100%
- Otras garantías idóneas	50%	360	80%	720	100%
GARANTÍA NO IDONEA					
SIN GARANTÍA	55%	270	70%	520	100%
SIN GARANTÍA	55%	210	80%	420	100%

Cartera Consumo

Los elementos necesarios para calcular la pérdida esperada de la cartera de consumo son los siguientes.

Pérdida Esperada (PE)= Probabilidad de Incumplimiento (PI) * Exposición del Activo *
Pérdida dado el Incumplimiento (PDI) * Ajuste por Plazo (AP) * K

Donde

K: Es el factor de ajuste que se asignará de acuerdo con la siguiente expresión:

$$K = \begin{cases} 1 & \text{si } PR \leq 72 \\ 1,1 & \text{si } 72 < PR \leq 108 \\ 1,4 & \text{si } PR > 108 \end{cases}$$

Ajuste por plazo (AP): Es el valor del ajuste por plazo, el cual se calcula de acuerdo con la siguiente fórmula:

$$Ajuste por plazo (AP) = \left[\frac{Plazo Remanente}{72} \right]$$

Plazo Remanente: Corresponde al número de meses restantes frente al plazo pactado del crédito a la fecha de cálculo de la pérdida esperada. En el caso en que el plazo pactado o el plazo remanente sea menor a 72, AP debe ser igual a 1.

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Con base en la calificación y segmento que para Banco Contactar solo se presenta general otros, la PI se define:

Matriz A

Calificación	General Otros
AA	2,10%
A	3,88%
BB	12,68%
B	14,16%
CC	22,57%
Incumplimiento	100.0%

Matriz B

Calificación	General Otros
AA	3,88%
A	5,67%
BB	21,72%
B	23,20%
CC	36,40%
Incumplimiento	100,00%

Banco Contactar asigna la PDI de las operaciones de consumo conforme las garantías que presentan las operaciones donde,

Tipo de Garantía	P.D.I.	Días después del incumplimiento	Nuevo PDI	Días después del incumplimiento	Nuevo PDI
GARANTÍAS IDÓNEAS					
- Colateral financiero admisible	0-12%	-	-	-	-
- Bienes raíces comerciales y residenciales	40%	360	70%	720	100%
GARANTÍA NO IDÓNEA	60%	210	70%	420	100%
SIN GARANTÍA	75%	30	85%	90	100%

Para efectos de la constitución de provisiones individuales, las garantías sólo respaldan el capital de los créditos y se provisionan en el porcentaje que corresponda a la diferencia entre el valor del saldo insoluto y el 70% del valor de la garantía. En estos casos,

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

dependiendo de la naturaleza de la garantía y del tiempo de mora del respectivo crédito, para la constitución de provisiones sólo se consideran los porcentajes del valor total de la garantía que se indican a continuación:

Para garantías NO hipotecarias:

TIEMPO DE MORA DEL CRÉDITO	PORCENTAJE
0 a 12 meses	70 %
Más de 12 meses a 24 meses	50 %
Más de 24 meses	0 %

Para garantías hipotecarias o fiducias en garantía hipotecarias idóneas:

TIEMPO DE MORA DEL CRÉDITO	PORCENTAJE
0 a 18 meses	70%
Más de 18 meses a 24 meses	50 %
Más de 24 meses a 30 meses	30 %
Más de 30 meses a 36 meses	15 %
Más de 36 meses	0 %

Para las garantías otorgadas por el FNG se toman por el 100% de su valor para efectos de la constitución de provisiones individuales.

Políticas de garantías

Las garantías serán requeridas en función al tipo y monto del crédito otorgado. Las garantías que respaldan la operación son necesarias para disminuir el valor de las pérdidas esperadas en el evento de no pago y, por consiguiente, para determinar el nivel de deterioro de valor de la cartera. Estas garantías deben ser idóneas de acuerdo con las instrucciones dadas en la parte 2 del numeral 2.3.2.1.4 del capítulo XXXI Sistema Integral de administración de riesgos (SIAR), con un valor establecido con base en criterios técnicos y objetivos, que ofrezcan un respaldo jurídicamente eficaz, al pago de la obligación garantizada cuya posibilidad de realización sea razonablemente adecuada. La definición de garantía idónea se encuentra en los documentos manual administración y custodia de garantías y constitución de garantías reales.

- Para evaluar el respaldo ofrecido y la posibilidad de realización de cada garantía, se deben considerar como mínimo los siguientes factores: naturaleza, valor, cobertura y liquidez de las garantías, así como la valoración según lo dispone en la parte 2 del numeral 2.3.2.1.4.2 del capítulo XXXI del sistema integral de administración de riesgos (SIAR). Asimismo, el Banco Contactar debe estimar los potenciales costos de su realización y considerar los requisitos de orden jurídico necesarios para hacerlas

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

exigibles en cada caso. Estas consideraciones se pueden observar en el manual administración y custodia de garantías y en el manual de originación y otorgamiento de crédito.

- El Banco Contactar tiene como principio básico que la recuperación del crédito debe darse por el pago oportuno de sus clientes, producto de un flujo de caja que le genere los excedentes necesarios para dicho cumplimiento y conforme a una adecuada evaluación de capacidad y voluntad de pago de parte de los Asesores de Crédito.

Teniendo en cuenta el mercado objetivo y la responsabilidad de aportar a la inclusión financiera del país, el Banco Contactar acepta varias opciones de garantías, tales como: hipotecas, pignoraciones y fondos de garantías.

- El Banco Contactar maneja garantías mixtas de acuerdo con lo establecido en el manual de originación y otorgamiento de crédito, que aplicarán conforme al avalúo y la cobertura de cada tipo de garantía, detalladas en el manual administración y custodia de garantías y manual de garantías reales.
- En cartera de microcrédito de montos superiores a \$4.500.000, la entidad podrá exigir garantías idóneas, en cuyo caso el Banco Contactar siempre deberá tener la prioridad en recibir el valor producto de la ejecución de esta.
- El área de operaciones tiene dentro de sus responsabilidades, la custodia de la documentación que soporta las garantías consideradas como admisibles (Minuta de hipoteca, minuta de prenda, anexo II fondo nacional de garantías, pagarés y carta de instrucciones)
- El área de operaciones periódicamente deberá realizar inventarios de estos documentos, de tal forma que se garantice existencia, vigencia, y actualización de la valoración de estas, de tal forma que la cobertura que ellas otorguen sobre las operaciones crediticias sea el estipulado en los manuales de originación y otorgamiento de crédito.
- Sólo se aceptarán garantías constituidas en primer grado.

Provisión general

Corresponde como mínimo al 1% sobre el total de la cartera de créditos bruta de las modalidades que no cuenten con modelos de referencia.

Banco Contactar S.A.
 Notas a los Estados Financieros
 Al 31 de diciembre de 2025 y 2024
 (Cifras expresadas en miles de pesos)

Política de contabilización provisión de intereses y demás conceptos

Banco Contactar registra sus ingresos por el sistema de causación; sin embargo, sobre el entendido que su operación es susceptible de que dichos ingresos no generen flujos de caja reales, deja de causar intereses e ingresos por otros conceptos cuando un crédito presente la mora indicada en el siguiente cuadro:

Modalidad de crédito	Mora superior a
Comercial	3 meses
Consumo	2 meses
Microcrédito	1 mes

Por lo tanto, no afectarán el estado de resultados hasta que sean efectivamente recaudados. Mientras se produce su recaudo, el registro correspondiente se efectuará en cuentas de orden.

Cuando se deba suspender la causación se provisionará la totalidad de lo causado y no recaudado correspondiente a los intereses y otros conceptos.

iii) Activos financieros adquiridos con deterioro crediticio

Metodología aplicada para el reconocimiento del valor razonable en compra de cartera con descuento:

La aplicación de la medición bajo valor razonable surge de acuerdo con lo establecido en la NIIF 9 – Instrumentos Financieros, explicados en la sección B5.1.2A, literal b), donde menciona que si en el momento del reconocimiento inicial, el valor de la compra de la cartera difiere de su valor razonable, esa diferencia se reconoce como una ganancia o pérdida diferida en el tiempo.

De este modo, el cálculo del valor razonable se realiza aplicando el método de ingresos, el cual consiste en descontar flujos futuros que contienen inmerso un porcentaje de pérdida esperada a una tasa de descuento aceptada por Banco Contactar.

Para el cálculo del valor razonable de la cartera comprada se debe contar con la siguiente información:

- Valor facial de la cartera comprada
- Valor de la cartera con mora mayor a 30 días
- Valor de la cuota de crédito
- Cuotas pendientes de pago
- Porcentajes de pérdida esperada
- Tasa de descuento a aplicar

Los flujos futuros se calculan al multiplicar el valor de la cuota por el número de cuotas restantes para la terminación del préstamo. Al flujo obtenido se le resta una pérdida esperada, dato suministrado desde el área de riesgos, teniendo en cuenta el modelo de provisiones de cartera vigente en el Banco y el análisis de las variables que lo componen.

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

El flujo futuro menos la pérdida esperada se descuenta a una tasa aceptable para el Banco (ver memorando técnico para la tasa de descuento). Esta tasa se obtiene a través de la aplicación de la metodología de fijación de precios de activos de capital (CAPM por sus siglas en inglés), que permite determinar el costo de capital para la estructura de financiamiento que maneja una organización.

Para la cartera que al corte de la evaluación se encuentre en mora mayor a 30 días, no se realiza el cálculo de flujo futuro ya que se asume que esta cartera pasa a bandas con alta probabilidad de no ser recuperada.

Por otro lado, la diferencia entre el valor nominal de la cartera y su valor razonable se reconoce bajo la metodología de costo amortizado en el tiempo restante de cada crédito.

Si la compra de cartera incluye el reconocimiento de otros componentes como interés y comisión, no se requiere la aplicación de la metodología de valor razonable; únicamente la diferencia entre el valor facial de la cartera y su valor de compra se reconoce al ingreso o gasto según sea el caso, teniendo en cuenta los pagos realizados por el cliente.

d) Otras cuentas por cobrar

Otras cuentas por cobrar se reconocen inicialmente por su valor razonable, el cual corresponde al valor de la fecha en que se realiza la transacción y posteriormente se miden al costo.

Provisión de otras cuentas por cobrar

El Banco evalúa el deterioro de los activos financieros que comprenden las cuentas por cobrar diferentes de cartera de créditos de acuerdo, a la gestión de cobro para recuperar las partidas a que haya lugar.

El procedimiento para registro del deterioro de otras cuentas por cobrar se realiza de acuerdo, a los siguientes criterios:

- Las cuentas por cobrar a entidades promotoras de salud (EPS) y administradoras de riesgos laborales (ARL) deben ser analizadas por el proceso de Talento Humano, teniendo en cuenta aquellas que superen los 90 días de mora, dando un concepto para determinar el deterioro del valor.
- Las cuentas por cobrar a entidades financieras serán analizadas por Tesorería, aquellas que superen los 90 días en mora el área de Tesorería deberá emitir un concepto para determinar el deterioro del valor.
- Para las demás cuentas por cobrar, se deteriorarán a partir del momento en que superen los 90 días de mora teniendo en cuenta los porcentajes establecidos de pérdida esperada determinados para estas cuentas por cobrar de la siguiente

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

manera: una vez la cuenta por cobrar supere los 90 días se deteriorará el 30%; de 91 a 180 días el otro 30% y de 181 a 360 días el 40% final del valor de la cuenta por cobrar.

e) Propiedades y equipo propio y por derecho de uso

El Banco reconoce en su estado de situación financiera elementos de propiedad y equipo del Banco cuando el activo si, y solo si, sea probable que la entidad obtenga los beneficios económicos futuros derivados de este, y el costo del elemento puede medirse con fiabilidad.

Un elemento de propiedades y equipo, que cumpla las condiciones para ser reconocido como un activo, se medirá por su costo.

El costo de los elementos de propiedad y equipo comprende:

- a) Precio de adquisición, incluidos los aranceles de importación y los impuestos indirectos no recuperables que recaigan sobre la adquisición, después de deducir cualquier descuento o rebaja del precio.
- b) Los costos directamente atribuibles a la ubicación del activo en el lugar y en las condiciones necesarias para su operación normal.
- c) La estimación inicial de los costos de desmantelamiento o retiro del elemento y la rehabilitación del lugar sobre el que se encuentra.

En el caso de adquisiciones de activos, estos deben ser capitalizados cuando su costo supere los montos individuales o agrupados mayores a 50 UVT (UVT aplicable para el año en curso). Las adquisiciones por valor inferior a este monto serán reconocidas directamente en el gasto; sin embargo, serán objeto de control por parte del área de activos fijos.

Los montos agrupados deben ser considerados, cuando se hacen compras de artículos similares que se pueden capitalizar en conjunto como un solo activo sin tener en cuenta el umbral individual, dicha agrupación es opcional, pero debe aplicarse de forma coherente, en este caso debe consultarse con la Gerencia de Contabilidad.

El Banco reconoce mejoras de derechos de arrendamientos correspondientes adecuaciones estructurales realizadas en los locales comerciales tomados en arrendamiento a nivel nacional, para dichas mejoras la vida útil es igual al tiempo de duración del contrato de arrendamiento y el método de depreciación es el de línea recta.

Los gastos periódicos de mantenimiento, conservación y reparación se imputan a resultados, siguiendo el principio de devengado, como costo del período en que se incurren.

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Depreciación

Las Propiedades y equipo del Banco tendrán un monto a depreciar que se asignará sistemáticamente a lo largo de la vida útil estimada del bien, la estimación de la vida útil se realizará de acuerdo con la utilización de los activos de propiedad y equipo y a su expectativa de duración.

El valor por depreciación de los activos de propiedad y equipo de cada periodo se reconoce en el resultado del periodo.

El Banco depreciará de forma separada cada parte de un activo de propiedad y equipo que tenga un costo significativo con relación al costo total del activo. Los terrenos y los edificios son activos separados, y se contabilizarán por separado, incluso si han sido adquiridos de forma conjunta.

La administración del Banco estima las siguientes vidas útiles en función de la utilidad que espera obtener de los equipos:

Descripción	Vida útil / Años
Edificios	50 a 100
Enseres y accesorios	3 a 10
Equipos de Oficina	3 a 10
Equipo de computo	3 a 5
Equipos de Redes y Comunicación	3 a 5
Vehículos	3 a 10
Mejora a propiedades tomadas en arrendamiento	1 a 5

La propiedad y equipo del Banco en su totalidad se deprecia bajo el método de línea recta, la cual será revisada como mínimo al cierre de cada período anual por el área administrativa y contabilidad.

Baja de Activos

El Banco dará de baja de sus estados financieros el valor neto contable de un activo:

- a)** Por su disposición (venta, pérdida, obsolescencia donación); o
- b)** Cuando no se espere obtener beneficios económicos futuros por su uso o venta.

La pérdida o ganancia surgida al dar de baja un activo de propiedades y equipo se incluirá en el resultado del periodo en que el activo sea dado de baja. Las ganancias no se clasificarán como ingresos de actividades ordinarias.

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Al dar de baja un activo de propiedades y equipo, la pérdida o ganancia se determina como la diferencia ente el valor neto que se obtenga por su disposición y el valor neto contable del elemento.

Deterioro de activos

El deterioro se presenta cuando el valor en libros de un activo excede su importe recuperable a través del uso o venta del bien. El Banco debe asegurar que los activos se encuentren contabilizados por un valor no superior a su valor recuperable.

La Dirección Administrativa evaluará con el apoyo de la Gerencia de Contabilidad e Impuestos al final de cada periodo si existe algún indicio de deterioro del valor de los activos. Si existe este indicio, el Banco estimará el valor recuperable de los activos.

El Banco a través de los indicadores de deterioro tanto internos como externos evalúa si existen indicios que generen el deterioro de los activos, en caso de que estos indicadores no demuestren indicios el Banco no realizará la estimación del valor recuperable.

Cuando no se presente algún indicio de deterioro del valor de los activos no se realizará la estimación del valor recuperable.

Al existir indicio que el activo puede haber deteriorado su valor, indicaría que la vida útil restante, el método de depreciación o el valor residual del activo, necesitan ser revisados y ajustados de acuerdo con esta política, incluso si finalmente no se reconoce ningún deterioro del activo.

Al final de cada año se debe evaluar la existencia de deterioro sobre el valor de los activos. En caso de existir indicios de pérdida de valor, se estimará el valor recuperable del activo respectivo.

Un activo estará deteriorado si los beneficios económicos futuros esperados de él caen bajo su valor en libros en los estados financieros. El beneficio económico futuro para obtener de un activo será su valor recuperable, el cual es el mayor entre valor razonable menos los costos de venta (valor neto de venta), y su valor en uso.

El valor en uso de un activo es el flujo futuro de efectivo esperado a ser obtenido de él, descontándolo a su valor presente usando una tasa de descuento.

Los flujos futuros de efectivo aparecen del uso continuo del activo y su enajenación al final de su vida útil.

La prueba de deterioro de un activo requiere el cálculo de su valor recuperable y comparar este con su valor en libros para cuantificar cualquier pérdida por deterioro, para determinar el valor recuperable se pueden presentar los siguientes eventos:

- Calcular el valor razonable menos los costos de venta del activo que el valor en uso, esto si el valor razonable menos los costos de venta supera el valor en libros de un activo, entonces no es necesario calcular el valor en uso.

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

- Calcular el valor en uso en vez del valor razonable menos los costos de venta, si el valor en uso supera el valor en libros del activo, entonces no es necesario calcular el valor razonable menos los costos de venta.
- Cuando el valor razonable del activo menos los costos de venta no provienen de un valor de mercado o de fuentes fiables, se toma como valor recuperable el valor de uso.
- Cuando el activo se encuentre a disposición, el valor recuperable será el valor razonable menos los costos de venta.

Cuando exista evidencia objetiva de que un activo está deteriorado, el Banco procederá a determinar el valor recuperable de esos activos y procederá a reconocer o revertir las pérdidas por deterioro del valor.

Al final de cada año se debe evaluar si existe indicio que la pérdida por deterioro del valor reconocida en periodos anteriores ya no existe o podría haber disminuido la existencia de deterioro sobre el valor de los activos, esto podría indicar que la vida útil restante, el método de depreciación o el valor residual podrían necesitar ser revisados y ajustados. El Banco estimará de nuevo el valor recuperable del activo.

Cuando se reverse pérdidas por deterioro reconocidas con anterioridad, se revertirá la pérdida por deterioro del valor de los activos, si, y sólo si, se hubiera producido un cambio en las estimaciones utilizadas para determinar el valor recuperable del mismo, desde que se reconoció la última pérdida por deterioro. Bajo lo anterior, se aumentará el valor en libros del activo hasta su valor recuperable.

Arrendamientos

Identificación de un arrendamiento

Al inicio de un contrato, el Banco evaluará si es o contiene un arrendamiento. Cuando un contrato transmite el derecho de controlar el uso de un activo identificado por un periodo de tiempo a cambio de una contraprestación, será un arrendamiento.

El Banco contabiliza cada componente del arrendamiento dentro del contrato como un arrendamiento de forma separada de los componentes del contrato que no constituyen un arrendamiento. En los casos en que el Banco actué como arrendatario, podrá elegir por clase de activo subyacente, como solución práctica, no separar los componentes y en su lugar contabilizar cada componente de arrendamiento y cualquier componente asociado que no sea arrendamiento como si se tratase de un componente de arrendamiento único. Esta solución práctica no aplica para los derivados implícitos.

El Banco opta por no aplicar la NIIF 16 para los contratos con arrendamiento a:

- a) Corto plazo (contiene un plazo de 12 meses o menos); un arrendamiento que obtenga una opción de compra no se considera a corto plazo.
- b) y en los que el activo identificado sea de bajo valor (igual o inferior a 180 UVT), el cual se evalúa sobre la base del valor del activo cuando es nuevo, independientemente de la antigüedad del activo que se esté evaluando.

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Plazo de Arrendamiento

El Banco determina el plazo del arrendamiento como el periodo no cancelable de un arrendamiento, junto con:

- a) Los periodos cubiertos por una opción de ampliar el arrendamiento, si existe la certeza razonable de ejercer dicha opción,
- b) Periodos cubiertos por una opción para terminar el arrendamiento si el arrendatario no va a ejercer con razonable certeza esa opción.

Reconocimiento y medición inicial

El Banco como arrendatario, reconoce un activo por el derecho de uso y un pasivo por la deuda del arrendamiento.

En la medición inicial, el Banco mide un activo por el derecho de uso al costo, el cual comprende:

- El valor de la medición inicial del pasivo por arrendamiento.
- Los pagos por arrendamiento realizados antes o a partir de la fecha de comienzo del contrato, menos los incentivos del arrendamiento recibidos;
- Los costos directos iniciales incurridos por el Banco;
- Estimación de los costos a incurrir por el desmantelamiento y/o eliminación del activo subyacente, restaurar el lugar donde está ubicado o restaurar el activo subyacente a la condición requerida por los términos y condiciones del arrendamiento.

Un pasivo se reconocerá por arrendamiento en la fecha del comienzo del contrato al valor presente de los pagos por arrendamiento que no se hayan pagado en esa fecha.

Los pagos por arrendamiento se descontarán usando la tasa de interés implícita en el arrendamiento, si es fácil de determinar dicha tasa. En el caso de no poder determinar la tasa, se utilizará una tasa de mercado de acuerdo con el tipo de activo (tasa incremental por prestamos)

Medición posterior

El Banco medirá su activo por derecho de uso aplicando el modelo del costo menos la depreciación y las pérdidas acumuladas por el deterioro de valor, ajustado por cualquier nueva medición del pasivo por arrendamiento.

Los arrendamientos darán lugar tanto a un cargo por depreciación en los activos depreciables, como a un gasto financiero en cada periodo.

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

La Política de depreciación será la misma de los demás activos depreciables que el Banco posea, el tratamiento de la depreciación deberá llevarse de acuerdo con lo establecido en la Política de Propiedad y Equipo del Banco enmarcada en la NIC 16; al no haber certeza de que el Banco obtendrá la propiedad del activo de uso sujeto del contrato al término del plazo del arrendamiento, el activo se depreciará totalmente a lo largo de su vida útil o en el plazo del arrendamiento, el que sea menor entre los dos.

El Banco aplicara la NIC 36 deterioro del valor de los activos, para determinar si el activo por derecho de uso presenta deterioro, y contabiliza la pérdida por deterioro del valor identificado.

El Banco mide un pasivo por arrendamiento:

- a) Incrementando el valor en libros para reflejar el interés sobre el pasivo por arrendamiento.
- b) Reduciendo el valor en libros para reflejar los pagos por arrendamientos realizados.
- c) Midiendo nuevamente el valor en libros para reflejar las nuevas mediciones o modificaciones del arrendamiento y también para reflejar los pagos por arrendamientos fijos en esencia que hayan sido revisados.

La carga financiera total se distribuye entre los periodos que constituyen el plazo del arrendamiento, de manera que se obtenga una tasa de interés constante en cada periodo, sobre el saldo de la deuda pendiente de amortizar.

Después de la fecha de inicio del acuerdo, el Banco medirá nuevamente un pasivo por arrendamiento para reflejar las nuevas mediciones o modificaciones del arrendamiento utilizando una tasa de descuento modificada sí:

- a) Se produce un cambio en el plazo del arrendamiento,
- b) Se produce un cambio en la evaluación de una opción para comprar el activo contratado, que se haya evaluado en el contexto de una opción de compra. Un arrendatario determinará los pagos por arrendamiento modificados para reflejar el cambio en los importes por pagar bajo la opción de compra.

f) Intangibles

El Banco considera activos intangibles los activos no monetarios sin sustancia física susceptibles de ser identificados individualmente, ya sea porque son separables o bien porque provengan de un derecho legal o contractual.

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Las licencias de programas informáticos adquiridas por el Banco, se capitalizan sobre la base de los costos en que se ha incurrido para adquirirlas y prepararlas; menos la amortización acumulada; la amortización es reconocida en resultados con base en el método de amortización lineal según la vida útil estimada de los activos, desde la fecha en que se encuentren disponibles para su uso puesto que éstas reflejan con mayor exactitud el patrón de consumo esperado de los beneficios económicos futuros relacionados con el activo, la vida útil de los activos es finita.

Para que un proyecto inicie su proceso de amortización, debe encontrarse en producción, lo cual implica su traslado desde la categoría de proyectos en curso, previa confirmación del área usuaria.

Los métodos de amortización, vidas útiles son revisados en cada ejercicio financiero y se ajustan si es necesario. Los cambios en dichas estimaciones se reconocen de forma prospectiva.

Las licencias y/o software se amortizará en el periodo de vigencia de esta (contractual) que puede abarcar entre 1 y 20 años, de lo contrario se amortizará según evaluación e indicación de la Gerencia de Tecnología. Como por ejemplo la licencia de Bantotal que tiene vida útil de 25 años.

El Banco adquiere los activos intangibles de forma separada, es decir son adquiridos por medio de derechos contractuales, sobre los cuales en la NIC 38 se establece que la vida útil está determinada por la duración del contrato, esto se encuentra referenciado en el párrafo 94 de la norma citada, el cual establece que: “La vida útil de un activo intangible que surja de un derecho contractual o legal de otro tipo no excederá el periodo de esos derechos, pero puede ser inferior, dependiendo del periodo a lo largo del cual la entidad espera utilizar el activo.” Para el caso de los activos que presentan derechos de uso perpetuo, se solicita al proveedor del programa informático estimar la posible vida útil de activo intangible y de acuerdo, a este concepto la entidad establece la vida útil.

g) Pasivos Financieros

Los pasivos financieros se reconocen en el estado de situación financiera, cuando el Banco se convierte en deudor como parte de un contrato celebrado con un acreedor y, como consecuencia de ello tiene la obligación legal de pagarlo.

Los pasivos al ser incurridos como resultado del compromiso en firme se reconocen hasta que al menos una de las partes haya ejecutado sus obligaciones según el contrato.

En el reconocimiento inicial, el Banco debe medir los pasivos financieros, por su valor razonable que es normalmente el precio de la transacción, es decir, el valor razonable de la contraprestación recibida; más o menos los costos de transacción.

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Después del reconocimiento inicial, el Banco mide los pasivos financieros a costo amortizado.

El Banco debe dar de baja de su estado de situación financiera los pasivos financieros cuando las obligaciones especificadas en el correspondiente contrato hayan sido pagadas o canceladas, o hayan expirado.

Cuando existan diferencias entre el valor neto contable de un pasivo financiero que ha sido cancelado y la contraprestación pagada, se reconocerá en el resultado del periodo.

h) Cuentas comerciales por pagar y otras cuentas por pagar

El Banco reconoce las cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar como un pasivo si cumple con las siguientes condiciones: es una obligación presente del Banco, surgida a raíz de sucesos pasados, al vencimiento de la cual, y para cancelarla, el Banco espera desprenderse de recursos que incorporan beneficios económicos.

Se reconocen inicialmente al valor razonable que es el valor nominal de la transacción (menos los costos de transacción si los hubiere)

Si las cuentas por pagar tienen pactados el pago de intereses e incluye costos de transacción se medirán posteriormente al costo amortizado por el método del interés efectivo.

Cuando no hay intereses pactados en una cuenta por pagar, el Banco la reconoce inicialmente al valor nominal de la transacción, es decir, al monto total que se debe pagar, sin ajustes por intereses. Si existen costos de transacción asociados, estos se descuentan del valor nominal. Posteriormente, la cuenta por pagar se mide al mismo valor nominal menos los pagos, sin necesidad de aplicar el método del interés efectivo, ya que no se están acumulando intereses.

Cuando se traten de cuentas por pagar que son objeto de estimación se debe tener en cuenta lo siguiente, con el fin de identificar si se trata de un pasivo o una provisión.

Las provisiones pueden distinguirse de otros pasivos, tales como los acreedores comerciales y otras obligaciones acumuladas (o devengadas) que son objeto de estimación, por la existencia de incertidumbre acerca del momento del vencimiento o de la cuantía de los desembolsos futuros necesarios para proceder a su cancelación.

En contraste con las provisiones:

- a. Los acreedores comerciales son cuentas por pagar por bienes o servicios que han sido suministrados o recibidos por la entidad, y además han sido objeto de facturación o acuerdo formal con el proveedor; y

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

b. Las obligaciones acumuladas (devengadas) son cuentas por pagar por el suministro o recepción de bienes o servicios que no han sido pagados, facturados o acordados formalmente con el proveedor, e incluyen las partidas que se deben a los empleados (por ejemplo, a causa de las partes proporcionales de las vacaciones retribuidas acumuladas hasta el momento del cierre). Aunque a veces sea necesario estimar el importe o el vencimiento de las obligaciones acumuladas (o devengadas), la incertidumbre asociada a las mismas es, por lo general, mucho menor que en el caso de las provisiones.

i) Beneficios a los empleados

Se considera beneficios a los empleados todas las formas de contraprestación concedidas por el Banco a cambio de los servicios prestados por los empleados o por indemnizaciones por cese. Esta política aplica a todos los beneficios de empleados, incluyendo aquellos proporcionados bajo los acuerdos formales y las prácticas informales. Actualmente el banco ofrece los siguientes beneficios de empleados:

• **Beneficios a Corto Plazo**

El Banco incluirá dentro de los beneficios a corto plazo, aquellos otorgados a los empleados actuales, pagaderos en un plazo no mayor a los doce (12) meses siguientes al cierre del periodo en el que se ha generado la obligación o prestado el servicio.

Comprende beneficios tales como: Salarios por pagar, cesantías, primas legales y extralegales, vacaciones, interés a las cesantías, bonificaciones, comisiones, entre otras.

Los beneficios a los empleados de corto plazo no requieren cálculos actuariales para medir la obligación o el costo y, por lo tanto, no hay ganancias o pérdidas actuariales.

El Banco puede remunerar a los empleados otorgándoles el derecho a ausentarse del trabajo (licencias) por razones como vacaciones, permisos, licencias, enfermedad (no cubiertas por la seguridad social), entre otras, las cuales pueden ser:

Ausencias Acumulativas

Corresponden a los derechos cuyo disfrute puede diferirse de manera que los derechos correspondientes pueden ser utilizados en periodos posteriores, siempre que en el periodo corriente no se hayan disfrutado en su totalidad. Se debe identificar si las ausencias acumulativas corresponden a: i) Irrevocables: cuando los empleados tienen derecho a recibir una compensación en efectivo por las ausencias no disfrutadas en caso de abandonar el Banco (vacaciones) y ii) Revocables: cuando los empleados no tienen derecho a recibir una compensación en efectivo en caso de abandonar el Banco (prima de vacaciones)

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Ausencias No Acumulativas

Corresponden a los derechos que no se trasladan en el futuro y que caducan si no son utilizados enteramente en el periodo corriente; además, éstos no dan a los empleados el derecho de cobrar su valor en efectivo en caso de abandonar el Banco (Hora de lactancia, licencia de maternidad y paternidad, incapacidad transitoria, jurado electoral, permisos sindicales, licencia por luto, licencia por matrimonio, entre otros).

- **Beneficios por Terminación**

Son las remuneraciones por pagar a los empleados como consecuencia de: i) La decisión del Banco de finalizar el contrato de empleo antes del tiempo normal de retiro: o bien ii) la decisión del empleado de aceptar voluntariamente la conclusión de la relación de trabajo a cambios beneficios.

No se incluyen las decisiones de terminar la relación de trabajo por parte del empleado o como consecuencia de requerimientos de retiro obligatorio.

j) Impuestos

Impuestos a las ganancias

El gasto o ingreso por impuestos comprende el impuesto sobre la renta y complementarios del periodo a pagar, el resultado de los impuestos diferidos y el efecto del impuesto de renta de periodos anteriores.

Los impuestos corrientes y diferidos se reconocen como ingreso o gasto y se incluyen en el resultado, excepto cuando se relacionan con partidas en otro resultado integral o directamente en el patrimonio, caso en el cual, el impuesto corriente o diferido también se reconoce en otro resultado integral o directamente en el patrimonio, respectivamente.

Impuestos corrientes

El impuesto corriente es la cantidad a pagar o a recuperar por el impuesto de renta y complementarios corrientes, se calcula con base en las leyes tributarias promulgadas a la fecha del estado de situación financiera. El Banco evalúa periódicamente la posición asumida en las declaraciones de impuestos, respecto de situaciones en las que las leyes tributarias son objeto de interpretación y, en caso necesario, constituye provisiones sobre los montos que espera deberá pagar a las autoridades tributarias.

El impuesto corriente es el impuesto esperado por pagar o por cobrar por la renta imponible del ejercicio, usando tasas impositivas aprobadas o a punto de ser aprobadas a la fecha del balance, y cualquier ajuste al impuesto por pagar en relación con años anteriores.

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

El Banco solo compensa los activos y pasivos por impuestos a las ganancias corrientes, si existe un derecho legal frente a las autoridades fiscales y tiene la intención de liquidar las deudas que resulten por su importe neto, o bien, realizar los activos y liquidar las deudas simultáneamente.

Los activos y pasivos por impuestos corrientes se compensan solo si se cumplen ciertos criterios.

Impuestos diferidos

El impuesto diferido se reconoce utilizando el método del pasivo, determinado sobre las diferencias temporarias entra las bases fiscales y el importe en libros de los activos y pasivos incluidos en los estados financieros.

Los pasivos por impuesto diferido son los importes a pagar en el futuro en concepto de impuesto a las ganancias relacionadas con las diferencias temporarias imponibles, mientras que los activos por impuesto diferido son los importes a recuperar por concepto de impuesto a las ganancias debido a la existencia de diferencias temporarias deducibles, bases imponibles negativas compensables o deducciones pendientes de aplicación. Se entiende por diferencia temporaria la existente entre el valor en libros de los activos y pasivos y su base fiscal.

i. Reconocimiento de diferencias temporarias imponibles

Los pasivos por impuesto diferido derivados de diferencias temporarias imponibles se reconocen en todos los casos, excepto que:

- Surjan del reconocimiento inicial de la plusvalía o de un activo o pasivo en una transacción que no es una combinación de negocios y en la fecha de la transacción no afecta el resultado contable ni la base imponible fiscal.
- Correspondan a diferencias asociadas con inversiones en subsidiarias, asociadas y negocios conjuntos sobre las que el Banco tenga la capacidad de controlar el momento de su reversión y no fuese probable que se produzca su reversión en un futuro previsible.

ii. Reconocimiento de diferencias temporarias deducibles

Los activos por impuesto diferido derivados de diferencias temporarias deducibles se reconocen siempre que:

- Resulte probable que existan ganancias fiscales futuras suficientes para su compensación, excepto en aquellos casos en las que las diferencias surjan del reconocimiento inicial de activos o pasivos en una transacción que no es una combinación de negocios y en la fecha de la transacción no afecta el resultado contable ni la base imponible fiscal.

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

- Correspondan a diferencias temporarias asociadas con inversiones en subsidiarias, asociadas y negocios conjuntos en la medida en que las diferencias temporarias vayan a revertir en un futuro previsible y se espere generar ganancias fiscales futuras positivas para compensar las diferencias;

Los activos por impuestos diferidos que no cumplen con las condiciones anteriores no son reconocidos en el estado de situación financiera. El Banco reconsidera al cierre del ejercicio, si se cumplen con las condiciones para reconocer los activos por impuestos diferidos que previamente no habían sido reconocidos.

Las oportunidades de planificación fiscal, solo se consideran en la evaluación de la recuperación de los activos por impuestos diferidos, si el Banco tiene la intención de adoptarlas o es probable que las vaya a adoptar.

iii. Medición

Los activos y pasivos por impuestos diferidos se miden empleando las tasas fiscales que apliquen en los ejercicios en los que se espera realizar los activos o pagar los pasivos, a partir de la normativa aprobada o que se encuentra a punto de aprobarse y una vez consideradas las consecuencias fiscales que se derivarán de la forma en que el Banco espera recuperar los activos o liquidar los pasivos.

El Banco revisa en la fecha de cierre del ejercicio, el importe en libros de los activos por impuestos diferidos, con el objeto de reducir dicho valor en la medida en que no es probable que vayan a existir suficientes bases imponibles positivas futuras para compensarlos.

Los activos y pasivos no monetarios de la sociedad se miden en términos de su moneda funcional. Si las pérdidas o ganancias fiscales se calculan en una moneda distinta, las variaciones por tasa de cambio dan lugar a diferencias temporarias y al reconocimiento de un pasivo o de un activo por impuestos diferidos y el efecto resultante se cargará o abonará a los resultados del período.

iv. Compensación y clasificación

El Banco solo compensa los activos y pasivos por impuesto a las ganancias diferidos si existe un derecho legal de compensación frente a las autoridades fiscales y dichos activos y pasivos corresponden a la misma autoridad fiscal, y al mismo sujeto pasivo o bien a diferentes sujetos pasivos que pretenden liquidar o realizar los activos y pasivos fiscales corrientes por su importe neto o realizar los activos y liquidar los

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

pasivos simultáneamente, en cada uno de los ejercicios futuros en los que se espera liquidar o recuperar importes significativos de activos o pasivos por impuestos diferidos.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos se reconocen en el estado de situación financiera como activos o pasivos no corrientes, independientemente de la fecha de esperada de realización o liquidación.

Impuesto de industria y comercio:

Para los años gravables 2024 y 2025, en aplicación de la ley 2277 de 2022, el gasto por Impuesto de Industria y Comercio en la determinación de la renta líquida solo puede tratarse como deducción y contablemente se reconoció como gasto.

k) Pasivos estimados y provisiones

El Banco reconocerá una provisión sí y solo sí cumplen con las siguientes condiciones:

- a) El Banco tiene una obligación presente (ya sea legal o implícita) como resultado de un suceso pasado;
- b) Es probable que el Banco tenga que desprenderse de recursos, que incorporen beneficios económicos para cancelar tal obligación; y
- c) Puede hacerse una estimación fiable del valor de la obligación.

La atención de los procesos judiciales o contenciosos administrativos en el Banco y su evaluación se encuentra gestionada por la Gerencia jurídica así:

- a) Todos los procesos judiciales de naturaleza laboral en que se encuentre vinculado o sea vinculada la Compañía
- b) Todos los procesos de naturaleza administrativa que tengan por objeto reclamaciones tributarias que se encuentre vinculado o sea vinculado la Compañía.
- c) Los demás procesos que no se enmarquen en los anteriores ítems

La Gerencia jurídica sólo deberá realizar una provisión cuando tenga los suficientes elementos de juicio que permitan establecer al inicio de un proceso, o en cualquier etapa procesal de éste, que es probable a que ocurran los eventos futuros que implique la salida de recursos del Banco por efecto del litigio.

La calificación de esta probabilidad como probable (Implica realizar una provisión), eventual (Es necesario revelar un pasivo contingente en los Estados Financieros y no genera provisión) o remota (No se debe revelar un pasivo contingente en los Estados Financieros y no genera provisión) dependerá del juicio profesional que

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

realice la Gerencia jurídica, dependiendo de diversos factores, como pueden ser: los presupuestos procesales, los medios de prueba aportados al mismo, la etapa procesal, la jurisprudencia aplicable en casos similares, el análisis de los abogados internos o externos encargados de la gestión de los procesos y otros factores que se consideren en cada proceso, los cuales deberán ser documentados al interior de la entidad y revelados en los respectivos Estados Financieros.

Se utilizará la siguiente tabla como base para la calificación de probabilidad:

Probabilidad de Ocurrencia		
Prácticamente cierto	> 95%	Reconocer como acreedor comercial
Probable	>50 % a 95 %	Reconocer provisión
Eventual	5 % a 50 %	No reconocer / revelar nota
Remoto	< 5 %	No revelar

El monto de la provisión tendrá en cuenta el análisis realizado en el párrafo anterior y deberá ser la mejor estimación que realice la Gerencia jurídica del desembolso necesario para cancelar la obligación, por lo que deberá incorporar en su cálculo asuntos tales como las costas del proceso y agencias del derecho, entre otros gastos asociados al proceso.

Cuando no sea probable la salida de recursos, el Banco revelará la información del proceso, a menos que la probabilidad sea remota, caso en el cual no requerirá ninguna revelación.

En el evento en que se produzca una sentencia o decisión administrativa entre la fecha del balance y la fecha de autorización de los estados financieros para su publicación, deberá realizarse el análisis de acuerdo con lo señalado en esta política y la política del Banco de "Hechos ocurridos después del periodo sobre el que se informa" (NIC 10).

I) Ingresos

El Banco reconocerá un contrato con un cliente bajo el alcance de NIIF 15, solo cuando se cumplan todos los criterios que se mencionan a continuación:

- Las partes del contrato han aprobado el contrato (por escrito, oralmente o implícito, de acuerdo con otras prácticas tradicionales del negocio) y se comprometen a cumplir con sus respectivas obligaciones;
- La entidad puede identificar los derechos de cada parte con respecto a los bienes o servicios a transferir;
- La entidad puede identificar las condiciones de pago con respecto a los bienes o servicios a transferir;

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

- El contrato tiene fundamento comercial (es decir, se espera que el riesgo, calendario o importe de los flujos de efectivo futuros de la entidad cambien como resultado del contrato); y
- Es probable que la entidad recaude la contraprestación a la que tendrá derecho a cambio de los bienes o servicios que se transferirán al cliente.

Para evaluar si es probable la recaudación del importe de la contraprestación, una entidad considerará solo la capacidad del cliente y la intención que tenga de pagar esa contraprestación a su vencimiento. El importe de la contraprestación al que la entidad tendrá derecho puede ser menor que el precio establecido en el contrato si la contraprestación es variable, porque la entidad puede ofrecer al cliente una reducción de precio.

La norma debe aplicarse a cada contrato de forma individual. Sin embargo, se permite la agrupación de contratos, siempre que exista una expectativa razonable de que el efecto no diferirá significativamente si la norma se hubiere aplicado de forma individual.

Los ingresos se miden por el valor razonable de la contraprestación recibida o por recibir, y representan importes a cobrar por los bienes entregados, neto de descuentos, devoluciones, y el impuesto al valor agregado. El Banco reconoce los ingresos cuando el importe de estos se puede medir con fiabilidad, sea probable que los beneficios económicos futuros vayan a fluir a la entidad y cuando se han cumplido los criterios específicos para cada una de las actividades del Banco, tal como se describe a continuación:

• **Intereses**

El Banco reconocerá los ingresos de actividades ordinarias derivados del uso, por parte de terceros, de activos de la entidad que producen intereses, regalías y dividendos, siempre que:

- (a) Sea probable que la entidad reciba los beneficios económicos asociados con la transacción; y
- (b) El importe de los ingresos de actividades ordinarias pueda ser medido de forma fiable.

• **Comisiones**

Las comisiones son reconocidas al costo como ingresos en los resultados del período cuando los servicios son prestados.

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Los ingresos por comisiones que actualmente reconoce el Banco están relacionados con:

- Comisión Ley Mipyme en la modalidad de microcrédito autorizada en la ley 590 del 10 de Julio de 2000 y sus modificaciones reglamentadas. El Banco de acuerdo con la ley a los clientes con base en su clasificación por rangos y tipo de producto ha establecido tasas que van desde el 3,5% y alcanzan un máximo del 7% más IVA sobre el monto del crédito.
- Comisión reconocida por las aseguradoras por la intermediación en la venta de seguros.

• **Otros ingresos**

Los ingresos se registran en la cuenta de resultados en función del criterio del devengo, es decir, cuando se produce el ingreso real de bienes y servicios, con independencia del momento en que se produzca la corriente monetaria o financiera derivada de ello.

m) Reserva legal

De conformidad con las normas legales vigentes, el Banco debe crear una reserva legal mediante la apropiación del diez por ciento (10%) de las utilidades netas de cada año hasta llegar al 50% del capital suscrito. La reserva puede reducirse a menos del 50% del capital suscrito, cuando tenga objeto cubrir pérdidas en exceso de utilidades no repartidas. La reserva legal no puede destinarse al pago de dividendos ni para asumir gastos o pérdidas durante el tiempo que el Banco tiene utilidades no repartidas.

n) Ganancias por acción

La utilidad neta por acción básica se calcula dividiendo la utilidad atribuible a los accionistas de la entidad entre el número de las acciones comunes en circulación en el año. (Ver nota 24)

o) Reconocimiento de gastos

El Banco reconoce sus costos y gastos en la medida en que ocurran los hechos económicos en tal forma que queden registrados sistemáticamente en el período contable correspondiente (causación), independiente del flujo de recursos monetarios o financieros (caja). Se reconoce un gasto de forma inmediata cuando un desembolso no genera beneficios económicos futuros o cuando no cumple los requisitos necesarios para su registro como activo.

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

p) Partes relacionadas

De acuerdo con la NIC 24 "Información a revelar sobre partes relacionadas" una parte relacionada es una persona o entidad que está relacionada con la entidad que prepara sus estados financieros en las cuales se podría ejercer control o control conjunto sobre la entidad que informa; ejercer influencia significativa sobre la entidad que informa; o ser considerado miembro del personal clave de la gerencia de la entidad que informa o de una controladora de la entidad que informa. Dentro de la definición de parte relacionada se incluye: a) personas y/o familiares relacionados con la entidad, entidades que son miembros del mismo grupo (controladora y subsidiaria), asociadas o negocios conjuntos de la entidad o de entidades del grupo, planes de beneficio post-empleo para beneficio de los empleados de la entidad que informa o de una entidad relacionada.

Reconocimiento inicial de transacciones con partes relacionadas

El personal clave para el Banco son las personas que tienen autoridad y responsabilidad para planificar, dirigir y controlar las actividades del Banco.

El Banco al considerar cada posible relación entre partes relacionadas, debe prestar atención a la esencia de la relación y no solamente a la forma legal. Quien efectuará la determinación del personal clave y la revisión en el caso que requiera modificaciones, es la Junta Directiva y Presidencia del Banco de manera conjunta.

Una parte se considera relacionada con el Banco si dicha parte de forma directa o indirecta a través de uno o más intermediarios:

- a)** Controla el Banco.
- b)** Posee influencia significativa del Banco.
- c)** Es personal clave de la Alta Dirección del Banco o de su controladora.
- d)** Es un familiar cercano de una persona que se encuentre en los literales (a y
- e)** Es una entidad sobre la cual algunas de las personas que se encuentran en el literal (c) ejerce control, control conjunto o influencia significativa, o cuenta, directa o indirectamente con un importante poder de voto.

El Banco mantiene como partes relacionadas al personal clave de la administración y otras entidades que tienen influencia y participación sobre la misma, sin instaurar control absoluto sobre la propiedad del Banco.

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

De igual manera, para efectos de control la administración del Banco solicita al área de compras, gestión humana y presidencia certificaciones con el fin de realizar un análisis anual para la determinación de partes relacionadas que puedan ocasionar conflictos de interés o impactar en los resultados del Banco.

De acuerdo con lo anterior, el Banco considera como partes relacionadas a:

- a) Socios o accionistas (Composición accionaria).
- b) Miembros de Junta Directiva (Principales y suplentes, junto con sus partes relacionadas).
- c) Personal clave (incluye al presidente, vicepresidentes, directores y gerentes que participen en las actividades de planeación, dirección y control del Banco).
- d) Compañías que pertenezcan al mismo grupo de la controladora.

Todas las transacciones con partes relacionadas se realizan a condiciones de mercado en condiciones de equivalencia a las de transacciones con independencia mutua entre las partes, y serán reconocidas íntegramente en los estados financieros del Banco.

Nota 4. Notas emitidas y no efectivas

Normas y enmiendas aplicables a partir del 1 de enero de 2027

Los siguientes son pronunciamientos contables a los períodos que comienzan a partir el 01 de enero de 2027, y no han sido aplicados en la preparación de estos estados financieros separados. El Banco tiene previsto adoptar los pronunciamientos contables que le correspondan en sus respectivas fechas de aplicación y no anticipadamente.

Norma de información financiera	Tema de la nota y enmienda	Detalle
Contratos de Seguro (NIIF 17)	Decreto 1271 de 2024	Será aplicable para los estados financieros de propósito general, de las entidades clasificadas en el Grupo 1, a partir del 1° de enero de 2027. Deroga la Norma Internacional de Información Financiera NIIF 4, a partir del 1° de enero de 2027.

Nota 5. Valor razonable de instrumentos financieros:

El valor razonable de los activos y pasivos financieros que se negocian en mercados activos (como los activos financieros en títulos de deuda y de patrimonio cotizados activamente en bolsas de valores o en mercados interbancarios) se basa en precios

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

suministrados por un proveedor de precios oficial autorizado por la Superintendencia Financiera de Colombia, el cual los determina a través de promedios ponderados de transacciones ocurridas durante el día de negociación.

Un mercado activo es un mercado en el cual las transacciones para activos o pasivos se llevan a cabo con la frecuencia y el volumen suficientes con el fin de proporcionar información de precios de manera continua. Un precio sucio es aquel que incluye los intereses causados y pendientes sobre el título, desde la fecha de emisión o último pago de intereses hasta la fecha de cumplimiento de la operación de compraventa.

La jerarquía del valor razonable tiene los siguientes niveles:

Los registros de nivel 1 son precios cotizados en mercados para operaciones activas o pasivas idénticos a los que la entidad pueda acceder en la fecha de valoración.

Los registros de nivel 2 son diferentes a los precios cotizados incluidos en el nivel 1 que sean observables para el activo o el pasivo, ya sea indirecta o directamente.

Las entradas de nivel 3 son registros no observables para el activo o el pasivo, los datos de entrada no observables se utilizarán para medir el valor razonable en la medida en que los datos relevantes no estén disponibles, de ese modo teniendo en cuenta situaciones en las que existe poca o ninguna actividad de mercado para el activo o pasivo en la fecha de la medición.

La determinación de lo que se constituye como “observable” requiere un juicio significativo por parte del Banco. También consideran aquellos datos del mercado que ya están disponibles, que son distribuidos o actualizados regularmente, que son confiables y verificables, que no tienen derechos de propiedad, y que son proporcionados por fuentes independientes que participan activamente en el mercado en referencia.

Normalmente la mejor evidencia del valor razonable de un instrumento financiero en el reconocimiento inicial es el precio de transacción, es decir, el valor razonable de la contraprestación entregada o recibida. Si el Banco determina que el valor razonable en el reconocimiento inicial difiere del precio de transacción y el valor razonable no tiene un precio cotizado en un mercado activo para un activo o pasivo idéntico ni se basa en una técnica de valoración para la que se considera que los datos de entrada no observables son insignificantes en relación con la medición, el instrumento financiero se mide inicialmente al valor razonable, ajustado para diferir la diferencia entre el valor razonable en el reconocimiento inicial y el precio de la transacción. Posteriormente, esa diferencia se reconoce en resultados usando una base adecuada durante la vida del instrumento, pero nunca, después del momento en que la valoración está totalmente respaldada por datos de mercado observables o la transacción ha concluido.

Banco Contactor S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Mediciones de valor razonable de instrumentos financieros registrados a costo amortizado

A continuación, se presentan los instrumentos financieros del Banco registrados a costo amortizado comparados con los valores determinados a su valor razonable, al 31 de diciembre:

dic-2025					
Detalle	Nota	Valor razonable	Jerarquía		Valor en libros
			Nivel 2	Nivel 3	
Activos					
Capital cartera de créditos (i)	8	\$ 798.490.044	-	798.490.044	846.878.683
Inversiones mantenidas hasta el vencimiento (ii)	9	5.538.583	5.538.583	-	5.546.422
Total		804.028.627	5.538.583	798.490.044	852.425.105
Pasivos					
Depósitos de clientes - CDT (iii)	16	342.328.989	-	342.328.989	353.298.186
Obligaciones financieras (iv)	17	625.087.350	-	625.087.350	535.058.831
Pasivos por arrendamiento financiero (iv)	13	11.082.735	-	11.082.735	11.082.735
Total		\$ 978.499.074	-	978.499.074	899.439.752

dic-2024					
Detalle	Nota	Valor razonable	Jerarquía		Valor en libros
			Nivel 2	Nivel 3	
Activos					
Capital cartera de créditos (i)	8	\$ 554.037.054	-	554.037.054	617.562.606
Inversiones mantenidas hasta el vencimiento (ii)	9	2.599.415	2.599.415	-	2.589.044
Total		556.636.469	2.599.415	554.037.054	620.151.650
Pasivos					
Depósitos de clientes - CDT (iii)	16	146.456.847	-	146.456.847	146.661.524
Obligaciones financieras (iv)	17	677.427.034	-	677.427.034	550.102.499
Pasivos por arrendamiento financiero (iv)	13	12.835.042	-	12.835.042	12.835.042
Total		\$ 836.718.922	-	836.718.922	709.599.065

A continuación, se presentan los instrumentos financieros del Banco registrados a su valor razonable, para los saldos terminados al 31 de diciembre:

dic-2025				
Detalle	Nota	Nivel 2	Total	Técnica de evaluación
Fondos de inversión colectiva (v)	8	892.938	892.938	Valor de unidad
Inversiones negociables (vi)	9	12.066.268	12.066.268	Valor de mercado
Derivados financieros - Contratos swap (vii)	9	(37.133)	(37.133)	Flujo de caja descontado
		12.922.072	12.922.072	

dic-2024				
Detalle	Nota	Nivel 2	Total	Técnica de evaluación
Fondos de inversión colectiva (v)	6	5.064.436	5.064.436	Valor de unidad
Derivados financieros - Contratos swap (vii)	7	4.277.283	4.277.283	Flujo de caja descontado
		9.341.719	9.341.719	

Los activos financieros que integran el portafolio de inversión a valor razonable del Banco han sido transaccionados en mercados activos, y su valoración se determina a partir de los precios proporcionados por el proveedor oficial de precios, Proveedor Integral de Precios S.A., autorizado por la Superintendencia Financiera de Colombia, así como por el valor unitario suministrado por las entidades administradoras de los respectivos Fondos de Inversión Colectiva.

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Metodología cálculo valor razonable:

i) Cartera de créditos

La cartera de créditos es valorada a costo amortizado con la metodología de descuento a valor razonable como jerarquía 3, considerada la metodología más adecuada dada la naturaleza del negocio que el Banco desarrolla en la actividad de colocación y, además, no se cuenta con un mercado secundario de referencia en donde existan transacciones de compra de cartera que se pudieran tomar como indicio de un precio justo de intercambio.

El precio base de descuento para los créditos es una tasa calculada con información de mercado bajo la metodología CAPM que permite identificar el valor presente de los flujos futuros por el tiempo remanente en cada operación vigente, dando como resultado la mejor estimación del valor razonable de la cartera.

Para estimar el valor razonable de la cartera, se tomó la base de créditos con corte a diciembre 2025 y a partir de las condiciones pactadas con el cliente, en cuanto a tasa, plazo, amortización, fecha de adjudicación y vencimiento, se estima el valor de la cuota periódica durante el tiempo faltante para la terminación del crédito. Con esta información, se proyecta los flujos futuros de cartera e interés que el Banco recibiría hasta la maduración de la cartera, estimando un valor de \$1.103.642.789 mil. Se asume que, de la cartera en mora mayor a 30 días, no se espera flujos futuros, razón por la cual no se tiene en cuenta dentro de este proceso.

El valor futuro de la cartera de créditos se descuenta a valor presente con una tasa de referencia calculada con valores de mercado bajo el modelo CAPM equivalente al 19,64%; de esta manera, el valor presente o razonable de la cartera resulta en \$798.490.044.

ii) Inversiones mantenidas hasta el vencimiento

La mejor aproximación al valor razonable de los Títulos de Desarrollo Agropecuarios – TDA es el precio publicado por el proveedor oficial de precios Proveedor Integral de Precios S.A.

iii) Depósitos de clientes

Para estimar el valor razonable de los Depósitos a Término Fijo (CDT) se parte del saldo de capital por cada una de las obligaciones contraídas con los clientes y se calcula un interés causado por los días comprendidos entre la fecha de apertura de cada título y la fecha final; este flujo proyectado se descuenta a la fecha de corte considerando una tasa de mercado que se obtiene como el promedio del costo de fondeo por captación de CDT's de los Bancos Nacionales con calificación AAA.

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

vi) Créditos de bancos y otras obligaciones financieras

En el caso de los créditos de bancos y otras obligaciones financieras se estima que el precio (tasa) generado por la transacción realizada en el momento de la emisión de cada instrumento, constituye la mejor aproximación a su valor razonable. La razón de esto se basa en que la tasa de desembolso del crédito incorpora la percepción de riesgo que tienen el prestamista respecto al prestatario y que por tanto un cambio en el perfil de riesgo del Banco no provocaría un cambio en el valor del crédito ya desembolsado, pero si en los créditos futuros.

Para estimar el valor razonable de las obligaciones financieras se parte del saldo de capital por cada una de las obligaciones contraídas con los fondeadores y se calcula un interés causado por los días comprendidos entre la fecha de apertura de cada obligación y la fecha final; este flujo proyectado se descuenta a la fecha de corte considerando una tasa de mercado.

La tasa de mercado se calculó por medio del promedio de las tasas de captación de los bancos reportadas en el F441 durante la última semana de diciembre. Esta tasa se comparó con la tasa promedio ponderada de captaciones de Banco Contactar. A partir de esta comparación, se calculó el spread, que representa la prima de riesgo de mercado aplicada a Banco Contactar en relación con los demás bancos. El spread calculado se sumó de forma compuesta a la tasa promedio de fondeo de nuestras obligaciones financieras. Esta última tasa se utilizó como tasa de descuento para determinar el valor presente de nuestra deuda.

v) Fondos de inversión colectiva

El Banco utiliza el valor razonable para medir los activos de los Fondos de Inversión Colectiva (FICs). El valor unitario de los activos lo suministran las entidades administradoras de los fondos, garantizando una medición precisa y actualizada de los activos en los FICs.

vi) Inversiones negociables

La mejor aproximación al valor razonable de los Títulos de Tesorería – TES es a precio de mercado, basándose en los precios proporcionados por Proveedor Integral de Precios S.A., autorizado por la Superintendencia Financiera de Colombia.

vii) Derivados financieros

Los instrumentos de cobertura utilizados por el Banco Contactar S.A., son SWAPS de divisas, negociados con una entidad financiera certificada y de alto reconocimiento en el país; los cuales, se están valorando periódicamente a su valor razonable con la fórmula y metodología aprobada por la Superintendencia Financiera de Colombia; lo que los hace instrumentos de cobertura elegibles, pues la NIIF 9

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

determina dentro de estos “Los derivados medidos al valor razonable”. Adicionalmente, cumplen la característica de ser contratos realizados con una parte externa a la entidad y son designados en su totalidad como instrumentos de cobertura.

La partida cubierta también cumple el requisito de elegibilidad pues se trata de un pasivo en moneda extranjera reconocido contablemente, cuyos cambios asociados al riesgo cubierto (tasa de cambio) están afectando el resultado del periodo.

La valoración de los instrumentos financieros derivados y de los productos estructurados debe realizarse en forma diaria por su valor razonable, para lo cual el Banco debe emplear la información para valoración de su proveedor de precios y emplear las metodologías de valoración suministradas por dicho proveedor.

Siempre que se requiera efectuar la conversión a pesos colombianos se deben utilizar las tasas de cambio correspondientes, siguiendo para ello las dos (2) instrucciones siguientes:

- Si se parte del dólar americano, se debe multiplicar por la Tasa de Cambio Representativa del Mercado (TCRM) calculada el día de la valoración y publicada por la SFC; y
- Si se parte de otra divisa diferente al dólar americano, se debe multiplicar por la correspondiente tasa de cambio en la fecha de valoración y luego por la TCRM calculada el mismo día y publicada por la SFC.

Para efectos de valoración, de presentación de Estados Financieros, y de revelación y reporte de información a la SFC el Banco debe incorporar diariamente el ajuste por riesgo de crédito con la respectiva contraparte o CVA (‘Credit Valuation Adjustment’) o el ajuste por riesgo de crédito propio o DVA (‘Debit Valuation Adjustment’) en el cálculo del valor razonable (“libre de riesgo”) de las operaciones con instrumentos financieros derivados OTC o no estandarizados que tengan en sus portafolios...”

Nota 6. Administración de riesgo financiero

El Banco está expuesto a los siguientes riesgos relacionados con el uso de instrumentos financieros:

- Riesgo de crédito
- Riesgo de liquidez
- Riesgo de mercado
- Riesgo operativo
- Riesgo SARLAFT

Banco Contactar S.A.
 Notas a los Estados Financieros
 Al 31 de diciembre de 2025 y 2024
 (Cifras expresadas en miles de pesos)

- Riesgo legal
- Riesgos ambientales y sociales
- Riesgo de Tasa de Interés del Libro Bancario

a) Riesgo de crédito

Banco Contactar tiene exposición al riesgo de crédito que consiste en que el deudor cause una pérdida financiera por no cumplir sus obligaciones. La exposición al riesgo de crédito de la organización surge como resultado de sus actividades de crédito y transacciones con contrapartes que dan lugar a activos financieros.

Los principios y reglas para el manejo del riesgo de crédito en El Banco se encuentran consignados en el Manual del Sistema Integral de Administración de Riesgos SIAR atendiendo lo señalado en el Capítulo XXXI anexos 1 y 2, donde se encuentran los criterios de evaluación para medirlo.

La máxima autoridad en materia crediticia es la Junta Directiva, quien orienta la política general. En la operación de colocación de crédito las facultades para otorgar cupos y créditos dependen del monto, plazo y garantías ofrecidas por el cliente. La Junta Directiva ha dado atribuciones a diferentes estamentos y funcionarios, quienes tramitan las solicitudes de crédito y son responsables del análisis, seguimiento y resultado.

El Manual es administrado por la Vicepresidencia de Riesgos, teniendo como responsabilidad, la evaluación de las políticas y herramientas de riesgo definidas por el Comité de Riesgos y la Junta Directiva.

En el Manual del Sistema Integral de Administración de Riesgos SIAR el Banco cuenta con un Marco de Apetito de Riesgos MAR, que contiene los siguientes lineamientos para riesgo de crédito:

MAR	Cálculo del Indicador	Pérdida Tolerada
	Señal de Alerta	↑ 5.5%
	Límite Interno	↑ 6%
	Control y Periodicidad	Mensual

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Los límites de exposición por modalidad en Banco Contactar son:

MODALIDAD	MONTO MÁXIMO
COMERCIAL	231 SMMLV
MICROCRÉDITO	120 SMMLV
CONSUMO	38 SMMLV

En todas las modalidades el monto mínimo será de 0,77 SMMLV.

b) Riesgo de liquidez

El riesgo de liquidez implica la posibilidad de no poder cumplir plenamente de manera oportuna y eficiente con los flujos de caja esperados e inesperados, vigentes y futuros en un momento concreto; esto no quiere decir que Banco Contactar no sea solvente, sino que para ser líquido es necesario contar con capital suficiente para atender las obligaciones en el momento en el que tenga lugar la deuda, tanto los pagos como las necesidades imprevistas de liquidez.

Expuesto lo anterior, el Banco propende por gestionar el riesgo de liquidez, así como los descalces en plazos de los flujos de caja, los descalces en tasas y las proyecciones de flujos basado en el plan de negocios aprobado por la Junta Directiva.

Teniendo en cuenta la necesidad de fondeo, la gestión de flujos de efectivo se ha llevado a cabo a través de la medición de indicadores claves alineados a recomendaciones y mejores prácticas de la industria.

Entre las estrategias de gestión de liquidez implementadas se destaca:

Fondeo con Entidades nacionales e internacionales: Al cierre de diciembre de 2025, el Banco cuenta con desembolsos activos gestionados con entidades nacionales y extranjeras con el fin de cumplir con los flujos de caja proyectados, así como con las necesidades derivadas de la colocación de cartera y el costo administrativo del Banco, esto segmentado en 8 entidades nacionales con desembolsos equivalentes al 49% y 11 entidades internacionales con el restante 51% del total del fondeo así:

Banco Contactar S.A.
 Notas a los Estados Financieros
 Al 31 de diciembre de 2025 y 2024
 (Cifras expresadas en miles de pesos)

El siguiente es el detalle de los fondeadores, tanto nacionales como internacionales, con los cuales el Banco tiene obligaciones financieras al 31 de diciembre.

Fondeadores - Sin Gross up	
Nacionales	\$ 263.990.869
BBVA Colombia S.A.	10.112.800
Banco Coomeva S.A.	17.487.968
Banco De Bogota	16.823.052
Banco De Occidente	35.197.075
Banco Popular	7.907.811
Bancolombia S.A.	26.320.454
Bancoldex.	140.601.843
Banco Davivienda S.A.	9.539.866
Internacionales	\$ 271.288.443
Dwn	14.463.798
Incofin Inclusive Finance Fund S.A	330
Locfund Next Lp	8.885.036
Oikocredit	20.110.341
Symbiotics	87.392.793
Netri Fundacion Privada	1.114
Global Partnerships	15.283.902
Instituto De Credito Oficial	30.992.612
Responsabilty	19.100.004
Accion Digital	66.616.546
Global Impact Investments Sarl	8.441.967
Total fondeo efectivo	\$ 535.279.312

Fondeadores - Gross up	
Internacionales	\$ (220.481)
Dwn	(17.713)
Locfund Next Lp	(7.900)
Oikocredit	(26.466)
Symbiotics	(105.390)
Netri Fundacion Privada	(2.810)
Global Partnerships	(22.276)
Responsabilty	(26.556)
Global Impact Investments Sarl	(11.370)
Total fondeo efectivo	\$ (220.481)

Total fondeo efectivo	\$ 535.058.831
------------------------------	-----------------------

Banco Contactar S.A.
 Notas a los Estados Financieros
 Al 31 de diciembre de 2025 y 2024
 (Cifras expresadas en miles de pesos)

CDT's: Al 31 de diciembre de 2025, el Banco registró saldo total en los Certificados de Depósito a Término (CDT) por un valor de \$339.800.995, el cual es el resultado del cuarto trimestre de inicio de operación del producto. Con respecto al anterior trimestre, se observa un crecimiento trimestral del 18.50% en las captaciones y el posicionamiento del Banco en el sistema financiero.

El siguiente es el saldo de los depósitos de clientes a 31 de diciembre de 2025:

Detalle	dic-2025	dic-2024
Depósitos clientes CDT (i)	\$ 339.800.995	144.684.294
Depósitos clientes cuentas de ahorro (ii)	13.497.191	1.977.230
Total	\$ 353.298.186	146.661.524

(i) Depósitos clientes certificados de depósito a término - CDT

Depósito Clientes CDT	dic-2025	dic-2024
Emitidos menos de 6 meses y hasta 6 meses	\$ 66.843.557	33.473.693
Emitidos mayor a 6 meses y menor a 12 meses	173.358.976	88.619.847
Emitidos igual a 12 meses y menor a 18 meses	70.429.292	11.401.828
Emitidos igual o superior a 18 meses	29.169.170	11.188.926
Subtotal, depósito de clientes CDT	\$ 339.800.995	144.684.294

(ii) Depósitos de ahorro: Al 31 de diciembre de 2025, el Banco registró saldo total en las cuentas de ahorro por un valor de \$13.497.191, el cual es el resultado del cuarto trimestre de año 2025. Se cuentan con 77.944 cuentas de ahorro a esta fecha, logrando un incremento de más de 24.89% con respecto al trimestre anterior y se proyecta un crecimiento en la medida que las campañas de venta cruzada dentro del banco con los productos activos incentiven el alta del producto.

Las cuentas de ahorro a fin de mes no presentan intereses por pagar, dado que estos son abonados y capitalizados en la cuenta del cliente.

Detalle	dic-2025	dic-2024
Depósitos de ahorro ordinario activos	\$ 13.025.886	1.977.230
Depósitos de ahorro ordinarios inactivos	471.305	-
Total	\$ 13.497.191	1.977.230

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Herramientas para la gestión de liquidez

Por otra parte, el riesgo de liquidez se gestionó mediante el análisis del Indicador de Riesgo de Liquidez IRL en las bandas de 7, 30 y 90 días con el objetivo de monitorear el comportamiento del indicador en las bandas citadas buscando que el colchón de liquidez del Banco fuera adecuado y garantizara la operación. Para el cierre de diciembre de 2025 el IRL para la banda de 30 días se situó en 168,1%. De otra parte, los Activos Líquidos Monetarios representados por un 67% de disponible, y el 33% restante compuesto por inversiones en FIC, TDA y TCO.

El banco mantuvo su IRL para las bandas de 7 y 30 días encima de los límites definidos como se puede evidenciar en la tabla a continuación:

Fecha	IRL 7 días	IRL 30 días	IRL 90 días
ene-25	1779%	281%	88%
feb-25	1010%	239%	87%
mar-25	1108%	191%	71%
abr-25	986%	292%	81%
may-25	1146%	170%	78%
jun-25	1553%	254%	78%
jul-25	2365%	353%	81%
ago-25	1852%	209%	96%
sep-25	1219%	247%	55%
oct-25	1012%	156%	45%
Nov-25	303%	142%	54%
Dic-25	1306%	168%	45%

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

De otra parte, se monitoreo la relación de solvencia que constituye uno de los principales indicadores con los que cuenta el sistema financiero y que compara el patrimonio técnico de la entidad contra los activos expuestos a riesgo, como son los activos ponderados por nivel de riesgo, el valor en riesgo de mercado y el valor en riesgo operacional

Fecha	APNR	PT	VeRro	VaR	Solvencia
31/01/2025	373,513	51,417	5,603	33	11.79%
28/02/2025	378,747	115,730	5,681	42	26.16%
31/03/2025	388,898	115,389	5,833	20	25.42%
30/04/2025	417,478	115,162	6,262	19	23.63%
31/05/2025	461,791	116,756	6,927	127	21.61%
30/06/2025	473,133	118,324	7,097	127	21.38%
31/07/2025	506,164	131,711	7,592	112	22.26%
31/08/2025	524,954	134,994	7,874	50	22.02%
30/09/2025	546,194	139,196	8,193	161	21.78%
31/10/2025	577,489	143,744	8,662	179	21.27%
30/11/2025	629,133	153,093	9,437	179	20.80%
31/12/2025	649,730	156,861	9,636	198	20.63%

** Valores en miles de pesos

Este monitoreo se presentó al comité de riesgos enfatizando que los indicadores de riesgo de liquidez y solvencia de la entidad son estables y están en capacidad de absorber el estrés que presente el mercado.

La gestión de liquidez es realizada con base en las proyecciones de fuentes y usos de efectivo soportadas en el plan de negocios del Banco, con proyecciones de fondeo, recaudo y pagos del fondeo encaminadas a facilitar la generación de desembolsos de recursos financieros acorde a las necesidades del Banco garantizando la respuesta oportuna a situaciones de riesgo de liquidez. De igual forma, se realiza el control y seguimiento a la concentración de la deuda con el fin de determinar necesidades de incremento de cupos de fondeo.

Por último, el flujo de efectivo constituye una herramienta indispensable para hacer seguimiento a las entradas y salidas de recursos del Banco. Se realizan proyecciones de flujo de efectivo con periodicidad semanal y mensual, encaminadas a garantizar la liquidez suficiente que permita la atención oportuna de los compromisos adquiridos en el corto plazo, identificando alertas tempranas de posible materialización de riesgos de liquidez.

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

El siguiente es un detalle del vencimiento por plazos remanentes de los pasivos financieros:

- Obligaciones financieras**

Detalle	dic-2025	dic-2024
Hasta un mes	\$ 19.150.231	16.452.284
Más de un mes y no más de tres meses	65.011.303	30.702.789
Más de tres meses y no más de seis meses	91.284.121	94.952.851
Más de seis meses y no más de un año	120.999.687	98.415.094
Más de un año y menos de cinco años	238.613.489	309.579.481
Total	\$ 535.058.831	550.102.499

- Arrendamientos financieros**

Detalle	dic-2025	dic-2024
Hasta un mes	\$ 526.372	466.165
Más de un mes y no más de tres meses	2.294.510	913.857
Más de tres meses y no más de seis meses	2.231.293	1.272.061
Más de seis meses y no más de un año	45.192	2.446.478
Más de un año y menos de cinco años	5.217.616	6.561.225
Más de cinco años	767.752	1.175.256
Total	\$ 11.082.735	12.835.042

Riesgo de mercado

El riesgo de mercado representa la exposición que tiene las entidades por la naturaleza de su portafolio de inversiones o por las posiciones generadas en monedas extranjeras a los cambios en los precios de mercado. Impactando el valor de los instrumentos financieros que mantiene y por ende los ingresos esperados de la Compañía. El objetivo de la administración del riesgo de mercado por parte de Banco Contactar es controlar las exposiciones a los componentes que integran el riesgo de mercado (Riesgo de tasa de cambio, Riesgo de tasa de interés y riesgo de carteras colectivas) manteniendo siempre una gestión óptima, acotada por el apetito de riesgo definido para estas posiciones.

En este sentido, Banco Contactar ha definido una estrategia de gestión de liquidez por medio de activos destinados a la triangulación de recursos y generación de valor a través de instrumentos de alta liquidez (FIC), títulos de alta liquidez en el mercado para una gestión eficiente de los excesos de liquidez y una posición mínima en moneda extranjera para la recepción de fondeo extranjero. Así las cosas, la gestión de riesgo de mercado está encaminada a la administración y mitigación de los riesgos inherentes a estas

Banco Contactor S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

actividades a través de la medición de VeR de riesgo de mercado definido en el anexo 6 del capítulo XXXI de la circular básica contable y financiera de la Superintendencia Financiera de Colombia (SFC) así como el impacto de este indicador a nivel patrimonial comparando el resultado del VeR con el patrimonio técnico y definiendo umbrales específicos para su gestión, estos se encuentran definidos en el MAR publicado por la entidad y hacen parte de la hoja de ruta de la gestión de riesgos. A continuación, se presentan los resultados del VaR por componentes resaltando que Banco Contactor se ha mantenido por debajo de los límites y señales de alerta establecidos para cada indicador.

Corte	Tasa de Cambio	Tasa de interés	Carteras Colectivas	VaR total	VaR/PT	Señal de alerta*	Límite*
ene/25	\$ 13	\$ 0	\$ 20	\$ 33	0.06%	1%	2%
feb/25	\$ 13	\$ 0	\$ 29	\$ 42	0.04%	1%	2%
mar/25	\$ 13	\$ 0	\$ 7	\$ 20	0.02%	1%	2%
abr/25	\$ 13	\$ 0	\$ 6	\$ 19	0.02%	1%	2%
may/25	\$ 13	\$ 0	\$ 115	\$ 127	0.11%	1%	2%
jun/25	\$ 12	\$ 0	\$ 36	\$ 48	0.04%	1%	2%
jul/25	\$ 13	\$ 0	\$ 100	\$ 113	0.09%	1%	2%
ago/25	\$ 12	\$ 0	\$ 370	\$ 494	0.04%	1%	2%
sep/25	\$ 12	\$ 141	\$ 7	\$ 161	0.12%	1%	2%
oct/25	\$ 12	\$ 164	\$ 3	\$ 179	0.12%	1%	2%
nov/25	\$ 12	\$ 153	\$ 15	\$ 179	0.12%	1%	2%
dic/25	\$ 11	\$ 186	\$ 0	\$ 198	0.13%	1%	2%

También se detallan las exposiciones para cada uno de los riesgos y su respectivo análisis de sensibilidad a cierre de diciembre de 2025.

Riesgo de tasa de interés

Entidad	Tipo título	Detalle	Vr Mdo	Duración M	Choque PB*	VeR	Sensibilidad**	Diferencial
Min Hacienda	TCO	COL17CT04092	7,484,708	0.58	233	101,813	112,737	11%
Min Hacienda	TCO	COL17CT04100	1,865,550	0.66	233	28,576	31,642	11%
Min Hacienda	TCO	COL17CT04134	2,712,287	0.86	233	54,239	60,059	11%

Riesgo de tasa de cambio

Moneda	Tipo Posición	Valor	Valor COP	Factor*	TRM	VeR	Sensibilidad**	Diferencial
USD	C. Ahorro	24404.01	916878	12.49%	3757	11,452	12,024	5%

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Riesgo de Carteras Colectivas								
Entidad	Tipo	Tipo FIC	Calificación	VR MDO	% VaR relativo	VeR	Sensibilidad**	Diferencial
OCCIRENTA	FIC	Alta Liquidez	AAA +2 BRC	3,218	1.37%	44	49	10%
CREDICORP	FIC	Alta Liquidez	AAA +2 BRC	840,604	0.04%	336	370	10%
FIDUCUENTA	FIC	Alta Liquidez	AAA +2 BRC	49,116	0.05%	24	27	10%

* Choque y Factor definidos por la SFC para el cálculo de los índices.

** Los factores de sensibilidad aplicados fueron los siguientes:

- Riesgo de tasa de interés: Se aplico un factor de 25 pb más respecto al choque establecido por la SFC para el cálculo del VeR.
- Riesgo de tasa de cambio: Se aplico un crecimiento de 5% mas del valor de la TRM sobre la que se calculó el VeR.
- Riesgo de Carteras colectivas: Se aplico un aumento del 10% al VeR relativo calculado por las fiduciarias para el cálculo del VeR.

La posición propia por cuenta del pasivo en dólares con la Institución de Crédito Oficial (ICO) no tiene exposición a riesgo de mercado debido a que los flujos de dicha posición se encuentran cubiertos en su totalidad a través de un instrumento financiero derivado, específicamente un cross currency swap (CCS). Si bien la cobertura del instrumento es total, se realiza una revisión del valor a recibir de la operación versus el valor a pagar por cuenta de la cobertura.

c) Riesgo operativo

El Banco Contactar cuenta con el Sistema de Administración de Riesgo Operacional, el cual contiene las políticas, metodologías, procedimientos a adoptar para asegurar una adecuada identificación, medición, monitoreo y control de los eventos de riesgo generados de su propia operación, todos los cambios en las metodologías políticas, procedimientos y aprobados seguimientos son presentados por Comité de Riesgos del Banco junto con los eventos significativos de riesgos.

El Sistema de Administración de Riesgo Operacional – SARO está soportado con una plataforma tecnológica, la cual permite realizar automatización de las etapas de administración del riesgo operacional, incluyendo el módulo de registro de eventos de pérdidas el cual permite registrar los eventos de riesgo materializados por los responsables de los riesgos en cada proceso del Banco. Para el cierre de año se registraron en la plataforma 633 eventos, clasificados de la siguiente forma: tipo A 40, los cuales generan pérdidas y afectan el estado de resultado de la entidad, tipo B 593, los cuales no generan pérdidas y no afectan el estado de resultado del Banco.

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Durante el año 2025, los eventos de riesgo tipo A registrados presentaron afectaciones por \$200.836 y para el año 2024 un total de \$20.149, como se muestra a continuación:

Detalle	dic-2025	dic-2024
Efectivo Y Canje - Riesgo Operativo	\$ 6.924	-
Maquinaria Muebles Y Enseres	667	-
Multas Y Sanciones Otras Autoridades Administrativas - Inteses Mora	-	38
Multas Y Sanciones Otras Autoridades Administrativas	1.000	1.828
Pérdidas Por Siniestros Cartera De Créditos	5.293	500
Pérdidas Por Siniestros Equipo De Computación	1.102	11.947
Pérdidas Por Siniestros	-	22
Riesgo Operativo - Arrendamiento	-	620
Riesgo Operativo - Intereses Créditos De Bancos Y Otras Obligaciones Financieras	-	2.589
Riesgo Operativo - Comisiones	7.101	-
Riesgo Operativo - Gastos De Personal	159.629	-
Riesgo Operativo - Legales	1.139	-
Riesgo Operativo - Mantenimiento Y Reparaciones	69	-
Riesgo Operativo - Otros	8.691	2.558
Riesgo Operativo - Seguros	4.871	-
Riesgo Operativo Intereses Depósitos Y Exigibilidades	4.350	47
Total	\$ 200.836	20.149

Durante el año 2025, las recuperaciones alcanzaron un total de \$183.373 y para el año 2024 alcanzaron un total de \$281, como se detalla a continuación:

Detalle	dic-2025	dic-2024
Recuperación Por Seguros - Riesgo Operativo	\$ 515	220
Recuperación Diferentes A Seguros - Riesgo Operativo	182.858	61
Total	\$ 183.373	281

Los controles de las matrices de riesgo fueron testeados por la primera y segunda línea de defensa.

A 31 de diciembre de 2025 se terminó el mapeo de riesgo operativo de procesos del Banco, fueron identificados 317 riesgos y 913 controles.

El nivel de riesgo residual tuvo como resultado 4 riesgos en alto, 147 riesgos en medio; 114 riesgos en bajo y 52 riesgos en inusual.

Plan de continuidad de negocio

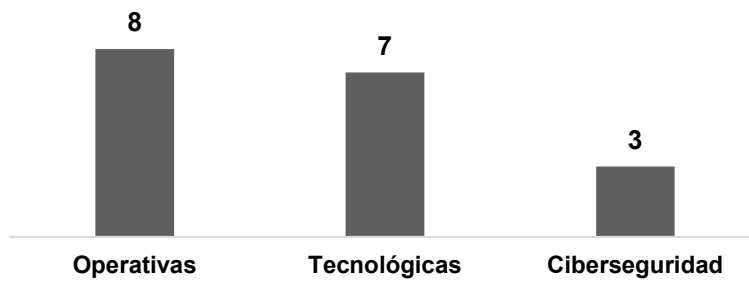
Banco Contactar por su objeto social se expone a riesgos que afectan tanto la actividad crediticia como la prestación continua de servicios, la capacidad de mantener la operación sin afectar la atención al cliente es un diferenciador competitivo y un requisito

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

regulatorio. Es cuando la gestión de continuidad del negocio es un pilar estratégico para garantizar la resiliencia operativa del Banco frente a interrupciones que puedan afectar la prestación de servicios críticos.

Durante 2025, el área de continuidad del negocio ejecutó un plan integral de pruebas y ejercicios en el cual se validan las estrategias tecnológicas y operativas las cuales permiten fortalecer la resiliencia operativa, la disponibilidad continua de los productos y servicios del Banco, protegiendo la experiencia del cliente en escenarios de interrupción:

Pruebas y Ejercicios 2025



Plan de Comunicación

El cual consistió en ejecución de campañas y cápsulas informativas para fortalecer cultura de resiliencia en la entidad.

Se ejecutó la campaña “Continuidad del negocio en 1 minuto”, el cual consistió en dos videos informativos sobre la importancia de contar con un plan de continuidad del negocio en el Banco.

Se publicaron capsulas informativas dirigido hacia la alta dirección como a todos los colaboradores:

2 píldoras informativas al Comité de Crisis sobre su rol en la gestión de crisis.

1 píldora informativa para todos los colaboradores sobre cómo continuidad mantiene los servicios disponibles y mantiene la experiencia del cliente.

Durante 2025 se implementó un Plan de Comunicación orientado a fortalecer la cultura de resiliencia en Banco Contactar, asegurando que todos los niveles de la organización comprendieran la importancia de la continuidad del negocio. Este plan incluyó la ejecución de campañas internas y cápsulas informativas diseñadas para generar conciencia y compromiso.

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

La campaña “Continuidad del negocio en 1 minuto” consistió en la difusión de dos videos informativos que explicaron, de manera clara y breve, el valor de contar con un Plan de Continuidad del Negocio (PCN) para garantizar la disponibilidad de productos y servicios ante contingencias.

Adicionalmente, se publicaron cápsulas dirigidas a públicos específicos:

- Dos píldoras informativas para el Comité de Crisis, enfocadas en su rol estratégico durante la gestión de incidentes y la toma de decisiones críticas.
- Una píldora informativa para todos los colaboradores, destacando cómo la continuidad del negocio protege la experiencia del cliente y fortalece las actividades operativas.

Este enfoque comunicacional refuerza la cultura preventiva y la capacidad de respuesta de la entidad.

d) Riesgo de lavado de activos y de financiación del terrorismo

El Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos, Financiamiento del Terrorismo y de la Financiación a la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva (SARLAFT-FPADM) tiene como objetivo prevenir que se introduzcan, en el Banco Contactar, recursos provenientes de actividades ilícitas; detectar y reportar de manera oportuna transacciones donde se pretenda dar apariencia de legalidad a operaciones vinculadas al Lavado de Activos y delitos subyacentes, la Financiación del Terrorismo o de la Financiación a la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva (LA/FT/FPADM).

El Banco ha implementado y mantenido una adecuada gestión y administración en la prevención y control del riesgo de LA/FT/FPADM en cumplimiento de las instrucciones impartidas por la Superintendencia Financiera de Colombia en la Circular Básica Jurídica en la Parte I Título IV Capítulo IV, las recomendaciones, estándares y buenas prácticas en materia de prevención de riesgos compartidas por organismos internacionales; como con las políticas, procedimientos y metodologías adoptadas por la Junta Directiva, así:

- Etapas del sistema de administración del riesgo.

De conformidad a la normatividad vigente sobre el SARLAFT, los riesgos de (LA/FT/FPADM) identificados por el Banco son administrados y gestionados con mira de mitigarlos de manera razonable, por cada uno de los factores de riesgos, por medio de las etapas: identificación, medición, control y monitoreo.

Identificación: Durante el periodo reportado se identificaron y documentaron 10 riesgos y 19 casusas, resultado del análisis del contexto interno y externo de la metodología adoptada.

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Medición: Se aplicó la metodología del cálculo y medición de los riesgos inherentes identificados, con la documentación en la matriz y el mapa de riesgos inherentes.

Control: Se identificaron y evaluaron 10 controles que mitigan los riesgos inherentes, a los cuales se realizan pruebas de evaluación semestrales, con el fin de verificar el diseño y eficiencia de los controles.

Los procesos de monitoreo y control de la entidad se sustentan en el modelo de segmentación y en los monitoreos especiales establecidos en la metodología vigente. Estos mecanismos están orientados a asegurar la efectividad de los controles clave asociados a PEP, jurisdicciones de riesgo y operaciones en efectivo, entre otros, permitiendo identificar y gestionar adecuadamente los factores que incrementan la exposición al riesgo.

La aplicación del modelo de segmentación y la ejecución continua de los monitoreos especiales garantizan la cobertura, detección y análisis de operaciones inusuales y potencialmente sospechosas. Los resultados evidencian el fortalecimiento del sistema y su alineación con las buenas prácticas y lineamientos regulatorios vigentes.

Monitoreo: El Banco ha adoptado e implementado una Matriz de Riesgos la cual permite comparar la evolución del perfil de riesgo inherente con el perfil de riesgo residual de LA/FT/FPADM, así como también medir la eficiencia de los controles implementados para mitigar el riesgo. Durante el año 2025, se puede establecer que el riesgo residual está en los niveles aprobados por la Junta Directiva.

- Elementos del sistema de administración del riesgo

El Banco ha definido políticas y procedimientos enmarcados en el manual SARLAFT y el Código de Ética, asegurando que las operaciones de la entidad se deben tramitar dentro de los más altos estándares éticos y de control, anteponiendo las políticas y el cumplimiento de la ley al logro de las metas comerciales.

La gestión del SARLAFT se articula al trabajo comercial, bajo la premisa que el control hace parte de la gestión comercial, y en donde se aprovechan estos procesos para atender de manera óptima y oportuna las necesidades o requerimientos de los clientes.

Relacionado con los reportes de norma, de conformidad a lo establecido en las normas legales vigentes, el Banco presentó oportunamente los informes y reportes institucionales a la Unidad de Información y Análisis Financiero (UIAF).

El Banco cuenta con herramientas tecnológicas que le han permitido implementar la política de conocimiento del cliente, conocimiento del mercado, entre otras de manera eficaz, eficiente y oportuna; con el propósito de identificar operaciones inusuales y reportar las operaciones sospechosas a la (UIAF) de acuerdo con los criterios, objetivos establecidos.

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Todo lo anterior se acompaña del programa institucional de capacitación dirigido a todos los colaboradores, en el cual se imparten las directrices respecto al marco regulatorio y los mecanismos de control que el Banco ha implementado sobre la prevención y mitigación de los riesgos de LA/FT/FPADM, fortaleciendo de esta forma la cultura SARLAFT.

La gestión y administración de los riesgos del LA/FT/FPADM se realizó con un enfoque de gestión adecuado de riesgo, ajustado al tamaño y el nicho de clientes del banco.

e) Riesgo legal

La Dirección Jurídica soporta la labor de gestión del riesgo legal en las operaciones efectuadas por el Banco y de los procesos que se lleguen a instaurar en su contra. En particular, define y establece los procedimientos necesarios para controlar adecuadamente el riesgo legal de las operaciones, velando que éstas cumplan con las normas legales, que se encuentren documentadas, analiza y redacta los contratos que soportan las operaciones realizadas por las diferentes unidades de negocio.

En lo que respecta a derechos de autor, el Banco utiliza únicamente software o licencias adquiridos legalmente y no permite que en sus equipos se usen programas diferentes a los aprobados oficialmente.

- Dirección Jurídica: Procesos judiciales de tipo Declarativo Civil, Penal, o Administrativo en los que actúe el Banco como demandante o demandado.
- Gestión Humana: procesos laborales en los que actúe el Banco como demandante o demandado.
- Cobranzas: corresponden a procesos ejecutivos (recuperación de cartera) y procesos de insolvencia.

f) Riesgos ambientales y sociales

Banco Contactar cuenta con el Sistema Administrativo de Riesgos Ambientales y Sociales – SARAS el cual permite disminuir el impacto de la materialización de riesgos ambientales y sociales que se pueden traducir en riesgos legales y reputacionales de los clientes, proveedores y portafolio e identificar las oportunidades, facilitando el fondeo y fortalecimiento de la estrategia de servicios diferenciadores del Banco. El SARAS se ejecuta a través de un proceso de debida diligencia alineado a recomendaciones de IFC, Asobancaria y que evalúa operaciones seleccionadas. El Banco implementa un seguimiento y monitoreo de los riesgos que haya lugar en el otorgamiento de los créditos. Así mismo, la alta gerencia del Banco hace monitoreo a los siguientes indicadores:

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

- Número de operaciones, monto promedio y monto total evaluado por la Gestión SARAS.
- Proporción de clientes calificados con riesgo alto.
- Principales impactos identificados en las categorías evaluadas a través del Formulario del plan de acción SARAS.
- Exposición a los riesgos ambientales por actividad económica.

Por otro lado, el Banco lleva a cabo la identificación y cuantificación de la exposición a riesgos climáticos mediante diversas herramientas que permiten evaluar el nivel de vulnerabilidad de la cartera y definir acciones orientadas a la adaptación y mitigación frente al cambio climático.

Finalmente, el Banco se encuentra en proceso de implementación de la Circular Externa 015 de la SFC.

g) Riesgo de Tasa de Interés del Libro Bancario

El Banco Contactar en cumplimiento de lo implementado por la Superintendencia Financiera de Colombia SFC, por medio de la CE025 de 2022. Ha diseñado e implementado las metodologías, procedimientos y políticas necesarias para la gestión del riesgo de tasa de interés del libro bancario (RTILB). Normativa que abarca los riesgos de Spread de crédito, el riesgo de brecha y el riesgo de base; La base fundamental que se empleó para la interiorización de la normativa fue el entendimiento de los impactos de esta y el comportamiento actual y esperado de la estructura del balance y los posibles descalces entre el activo y el pasivo, esta información se socializa de forma mensual en el comité de riesgos y la junta directiva, entendiéndose que se ha establecido como parte de los indicadores para la gestión del marco de apetito de riesgo (MAR).

Con base en lo anterior, la estructura a corte de diciembre de 2025 de las posiciones susceptibles a RTILB son:

Activo

- Cartera de créditos, con productos de microcrédito, Cartera comercial y consumo. Todos títulos pactados a tasa fija con un peso en el total de activos del 72%.
- Las inversiones obligatorias TDA, las cuales están indexadas a IBR 3 meses y a DTF.
- El derecho de los flujos del derivado Cross currency Swap con Bancolombia, Negociados a tasa fija.

Pasivo

- Los saldos de CDT a diciembre 2025, negociados a tasa fija y tienen un peso respecto al total de pasivos del 37%.

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

- Las operaciones de fondeo con entidades nacionales e internacionales, tanto en pesos como en dólares, con un peso del 54% del total de los pasivos.
- La obligación subyacente del valor del Cross currency Swap con Bancolombia, negociados a tasa fija.
- Los flujos de los depósitos de cuenta de ahorro teniendo en cuenta la metodología empleada para modelar el comportamiento de la parte estable y la parte móvil de los saldos.

El valor neto de estas posiciones expresadas en términos de su valor presente en el escenario base, y los cálculos de los escenarios de choque expresados por la SFC para las curvas de valoración mediante el anexo 15 del capítulo XXXI de la CBCF nos indica el escenario más adverso en el que la entidad tendría un impacto estimado teniendo en cuenta la estructura de balance antes expresada de conformidad con los límites presentados a la SFC para la gestión del RTILB no tienen un impacto considerable, dado el diferencial existente entre la metodología establecida y el calce real de la estructura de balance.

Así las cosas, para el ejercicio realizado en diciembre 2025 el resultado entre el máximo escenario de la prueba de valores atípicos y la base para el cálculo del patrimonio fue de 12.27% para el VEP, teniendo como principal impacto el aumento del valor del fondeo en corto plazo por cuenta de la tasa 0 cupón implementada, esto afecta directamente el VEP esperado en el escenario base.

No obstante, según la señal de alerta establecida 22% el indicador se encuentra por debajo de los límites establecidos como gestión óptima por parte de Banco Contactar.

Nota 7. Administración de capital

Se presenta cuadro de los principales índices de solvencia al 31 de diciembre:

Detalle	dic-2025	dic-2024
Patrimonio Básico Ordinario - PBO	\$ 82.532.244	47.045.862
Patrimonio Adicional - PA	74.328.479	4.659.314
Patrimonio Técnico - PT	\$ 156.860.723	51.705.176
Activos Ponderados por Nivel de Riesgo	\$ 649.730.309	372.745.155
Riesgo de Mercado - VeR _m	\$ 2.198.631	358.169
Riesgo Operacional - VeR _o	\$ 108.288.385	62.124.193
Valor de Apalancamiento	\$ 1.104.902.310	826.556.728
Relación de Solvencia Básica Ordinaria - RSBO Min 4.5%	10,85	10,80
Relación de Solvencia Básica Adicional - RSBA Min 7%	10,85	10,80
Relación de Solvencia Total - RST Min 9%	20,63	11,88
Colchón de Conservación de Capital (%)	6,35	6,30
Relación de apalancamiento - Min 3%	7,46	5,69

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Nota 8. Efectivo y equivalente al efectivo

El siguiente es un detalle de efectivo y equivalentes de efectivo para los saldos terminados a 31 de diciembre:

Detalle	dic-2025	dic-2024
Caja (1)	\$ 20.102.506	24.750.005
Banco de la republica (2)	5.123.919	196.543
Bancos y otras entidades financieras (3)	11.063.710	25.473.921
Efectivo y equivalentes restringidos (4)	30.550	30.550
Emisores nacionales (5)	892.938	5.064.436
Total	\$ 37.213.623	55.515.455

1. A Este rubro está compuesto por el efectivo disponible en bóveda, así como por los fondos resguardados en el centro de efectivo de Prosegur y en el sistema de transporte de valores (TVS).
2. Banco de la República, al saldo de la cuenta bancaria que tiene el banco con el fin de tranzar operaciones de alto monto a través de SEBRA.
3. Durante el 2025 se buscó la eficiencia en la administración de recursos, por tanto, se redujo el exceso de liquidez, ajustando el disponible para obtener un IRL (indicador de riesgo de liquidez) más cercano al 150%. Por otra parte, en el último trimestre de 2025 fue necesario aumentar el efectivo en bóvedas y centros de efectivo, reduciendo los saldos en bancos y FICs, lo anterior con el objetivo de responder al mayor crecimiento de la cartera de créditos y finalmente, para maximizar la rentabilidad de los recursos, a partir del segundo semestre de 2025 se utilizó el depósito remunerado de Banco de la Republica disminuyendo el saldo en cuentas de ahorros de bancos nacionales.

Detalle	dic-2025	dic-2024
Moneda nacional	\$ 10.972.223	25.364.788
Moneda extranjera (i)	91.487	109.133
Total	\$ 11.063.710	25.473.921

- i. El Banco tiene una cuenta de compensación con Bancolombia en la ciudad de Panamá, cuyo propósito fundamental es facilitar la negociación de divisas derivadas del endeudamiento externo. Para el manejo de esta cuenta se cumple a cabalidad con el régimen cambiario colombiano. El valor en dólares

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

con corte a 31 de diciembre de 2025 es de USD 24.679,76 y se re- expresó a la TRM de \$ 3.706,97 ya que el Banco utiliza dicha fecha como cierre para la conversión.

4. Corresponde a los depósitos de arrendamiento de bienes inmuebles los cuales serán reintegrados en el momento en que se entregue la propiedad arrendada.
5. Durante el trimestre correspondiente se mantuvieron encargos fiduciarios en Credicorp Capital y Fiducuenta Bancolombia y Fiduciaria de Occidente, para un total de \$ 892.938.

Los activos líquidos para la gestión de liquidez, compuestos en un 68% por disponible, el cual se encuentra distribuido en bóvedas, centros de efectivo y los siguientes bancos: Bancolombia (Calificación AAA), Banco de Bogotá (Calificación AAA), Davivienda (Calificación AAA), Banco Agrario (Calificación AAA), Banco Popular (Calificación AAA), Banco de Occidente (Calificación AAA), BBVA (Calificación AAA) y Bancoomeva (Calificación AA-). Un 26% por Activos Líquidos de alta liquidez y 6% de otros activos líquidos.

Al cierre de diciembre 31 de 2025 el Banco no tiene efectivo restringido.

Nota 9. Activos financieros de inversión

a) Inversiones mantenidas hasta el vencimiento

El saldo de las inversiones mantenidas hasta el vencimiento comprende lo siguiente al 31 de diciembre:

Detalle	dic-2025	dic-2024
Saldo inicial	\$ 2.589.044	-
Compra	5.496.976	4.236.107
Valoración	202.444	97.163
Intereses causados	85	-
Intereses recibidos cancelación anticipada	(85)	(5.403)
Vencimiento	(2.742.042)	(1.738.823)
Total	\$ 5.546.422	2.589.044

A continuación, se presenta un resumen de los títulos de inversión obligatoria emitidos por FINAGRO. Este cuadro detalla los aspectos clave de cada título, como la calidad crediticia, las fechas de emisión y vencimiento, las tasas aplicadas, y el valor presente de la TIR correspondiente a cada instrumento. Los títulos listados están relacionados con dos tipos de tasa: IBR (Interés Bancario de Referencia) y DTF (Depósito a Término

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Fijo), lo que refleja la variedad de condiciones en las que los inversionistas pueden participar. En total, el valor presente de los títulos de inversión obligatoria asciende a \$5.546.422.

Tipo de título	Inversión Obligatoria	Calidad Crediticia	Fecha Emisión	Fecha Vencimiento	Tasa	Valor Presente TIR
TDAIBRA	Obligatoria	FINAGRO	29/01/2025	29/01/2026	IBR	\$ 414.223
TDAINTA	Obligatoria	FINAGRO	29/04/2025	29/04/2026	DTF	27.811
TDAIBRA	Obligatoria	FINAGRO	29/04/2025	29/04/2026	IBR	929.239
TDAIBRA	Obligatoria	FINAGRO	29/07/2025	29/07/2026	IBR	567.595
TDAINTA	Obligatoria	FINAGRO	30/07/2025	30/07/2026	DTF	79.669
TDAIBRA	Obligatoria	FINAGRO	30/07/2025	30/07/2026	IBR	1.235.205
TDAIBRA	Obligatoria	FINAGRO	29/10/2025	29/10/2026	IBR	2.244.381
TDAINTA	Obligatoria	FINAGRO	29/10/2025	29/10/2026	DTF	48.299
Total						\$ 5.546.422

b) Inversiones negociables

El saldo de las inversiones negociables comprende lo siguiente al 31 de diciembre de 2025.

Detalle	dic-2025
Saldo inicial	\$ -
Compra de títulos	11.887.091
Valoración	179.177
Total	\$ 12.066.268

Las inversiones negociables son llevadas a valor razonable basado en datos observables del mercado.

A continuación, se presenta un resumen de los títulos de inversión negociables emitidos por el Ministerio de Hacienda y Crédito Público para el periodo terminado a 31 de diciembre 2025. Este cuadro detalla los aspectos clave del título, como la calidad crediticia, la fecha de emisión y vencimiento, la tasa aplicada, y el valor presente de mercado al instrumento. El título listado está relacionado con tipo de tasa TS (Tasa fija). En total, el valor presente de los títulos de inversión negociable asciende a \$12.066.268 a diciembre 2025.

Tipo de título	Calidad Crediticia	Fecha Emisión	Fecha Vencimiento	Tasa	Valor Presente de mercado
TCO364250826	MINISTERIO DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO	26/08/2025	25/08/2026	FS	\$ 7.487.009
TCO364220926	MINISTERIO DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO	23/09/2025	22/09/2026	FS	1.866.094
TCO364151226	MINISTERIO DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO	16/12/2025	15/12/2026	FS	2.713.165
Total					\$ 12.066.268

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

- A continuación, se presenta el movimiento de las inversiones netas a 31 de diciembre de 2025

Detalle	dic-2025	dic-2024
Saldo inicial	\$ 2.589.044	-
Compra	17.384.067	4.236.107
Valoración	381.621	97.163
Intereses causados	85	-
Intereses recibidos cancelación anticipada	(85)	(5.403)
Vencimiento	(2.742.042)	(1.738.823)
Total	\$ 17.612.690	2.589.044

c) Derivados financieros

Información General sobre la Cobertura.

Naturaleza y Objetivos de la Operación de Cobertura

Banco Contactar cuenta con un Cross Currency Swap para la gestión del riesgo de tasa de cambio producto los flujos de pasivo de dos operaciones con un fondeador internacional cuyos pagos son en dólares.

- **Riesgo cubierto** Riesgo de Tasa de cambio.
- **Instrumento de cobertura:** Cross Currency Swap.
- **Objetivo de la cobertura:** Cobertura de flujos de efectivo.

Características del título

En el siguiente se detalla las características del título para los tres swaps:

5585		5586		16455	
Fecha negociación:	Fecha vencimiento:	Fecha negociación:	Fecha vencimiento:	Fecha negociación:	Fecha vencimiento:
29/11/2023	29/11/2027	30/11/2023	30/11/2027	25/06/2025	30/11/2027
Posición larga		Posición larga		Posición larga	
Nominal: \$5 M USD.		Nominal: \$5 M USD.		Nominal: \$5 M USD.	
Tasa: TF 3.8 EA.		Tasa: TF 3.8 EA.		Tasa: TF 3.8 EA.	
Tipo Vencimiento: Anual		Tipo Vencimiento: Anual		Tipo Vencimiento: Anual	
Posición Corta		Posición Corta		Posición Corta	
Nominal: \$18.375 M COP.		Nominal: \$19.200 M COP.		Nominal: \$20.300 M COP.	
Tasa: TF 8.36% EA.		Tasa: TF 10.97% EA.		Tasa: TF 10.46% EA.	
Tipo Vencimiento: Anual		Tipo Vencimiento: Anual		Tipo Vencimiento: Anual	

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Exposición al Riesgo

Actualmente Banco Contactar se encuentra expuesto al riesgo de tasa de cambio por cuenta de los pasivos provenientes de las operaciones de fondeo con entidades internacionales. Por tal razón se estableció un instrumento del tipo swap con la finalidad de cubrir los flujos de efectivo provenientes de estas operaciones e intercambiarlos por una tasa fija en moneda local.

Política de identificación, evaluación y Gestión de Riesgo para instrumentos derivados.

Actualmente la política desarrollada en el manual SIAR y sus anexos contempla los límites de exposición, estrategias y administración del riesgo de mercado y de los riesgos subyacentes al establecer cobertura de flujos de efectivo con un instrumento financiero. Estas políticas comprenden las estrategias de identificación y medición mediante lo estipulado en el capítulo XXXI de la CBCF y sus anexos correspondientes a riesgo de mercado, así como una evaluación de la idoneidad del instrumento financiero dada su finalidad, así como la evaluación de los riesgos subyacentes.

Detalles sobre los Instrumentos de Cobertura Utilizados

Descripción de los Instrumentos de Cobertura

- **Instrumento de cobertura:** 3 Cross Correcy Swap.
- **Fecha de inicio de la cobertura:** 01 de marzo de 2024
- **Fecha de vencimiento:** 29 de noviembre de 2027
- **Valor nominal o monto cubierto:** \$15.000.000. USD

Clasificación de la Cobertura

La cobertura se clasifica como:

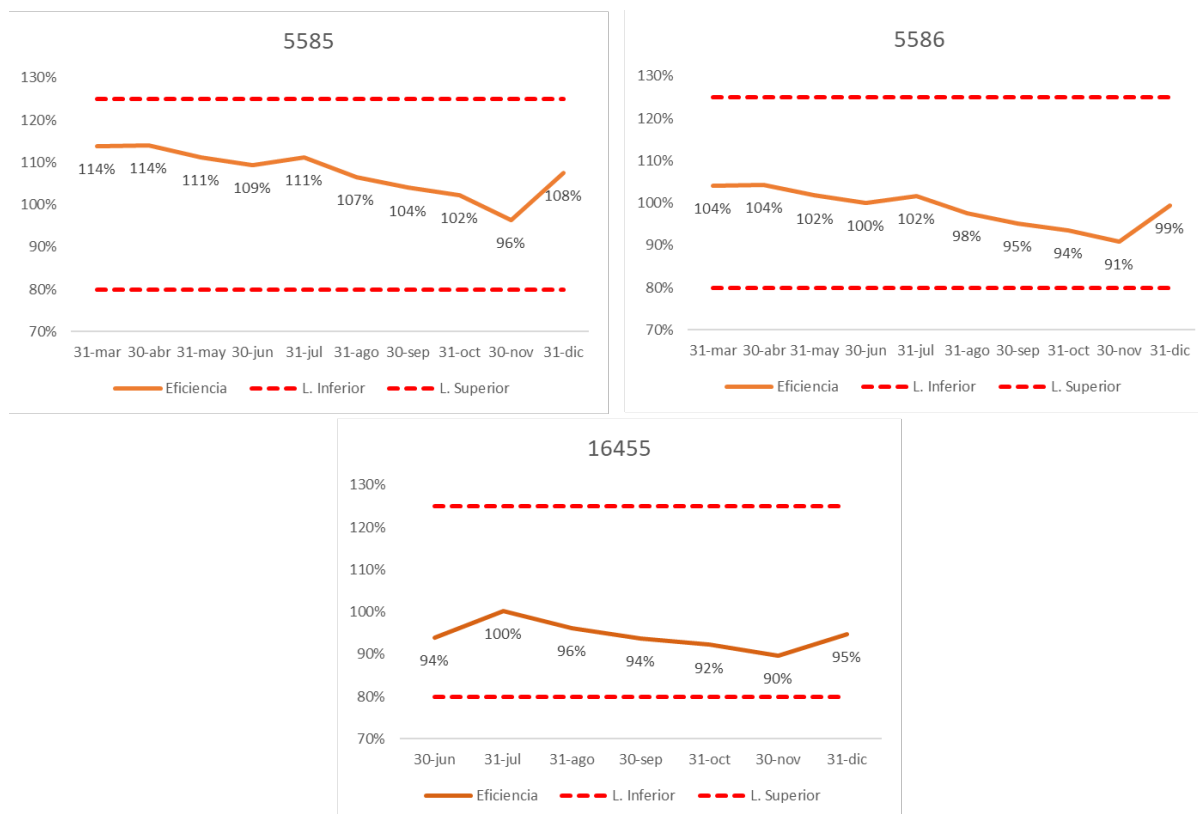
- **Cobertura de flujos de efectivo:** Si el objetivo es mitigar el riesgo de fluctuación de los flujos de efectivo futuros (por ejemplo, ventas o compras esperadas).

Banco Contactor S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024
 (Cifras expresadas en miles de pesos)

Métodos de Evaluación

La evaluación de la eficacia se realiza utilizando los siguientes métodos:

- Se realiza el cálculo del valor a mercado del derecho y la obligación de la deuda y se realiza una relación entre el valor a pagar y el valor a recibir el cual no debe estar debajo de los límites establecidos anteriormente.



El saldo neto de este rubro para el periodo terminado a 31 de diciembre son los siguientes:

Detalle	dic-2025	dic-2024
Contratos swap	(37.133)	4.277.283
Total	\$ (37.133)	4.277.283

El saldo de esta cuenta representa la valoración del contrato swap suscrito con la entidad financiera Bancolombia para cubrir el riesgo de los flujos futuros del crédito con el Instituto de crédito Oficial (ICO)

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Los instrumentos financieros derivados para el periodo terminado a 31 de diciembre son los siguientes:

Año 2025							
Derivado	US\$	Tasa Spot	Vencimiento	Derecho	Obligación	CVA (Credit Value Adjustment)	Neto
Swap	5.000.000	3.675.00	29/11/2027	9.644.553	(8.960.105)	(10.083)	674.364
Swap	5.000.000	3.840.00	30/11/2027	9.643.938	(9.694.275)	17.256	(33.081)
Swap	5.000.000	4.069.67	30/11/2027	12.858.582	(13.574.067)	37.069	(678.416)
\$							(37.133)

Año 2024							
Derivado	US\$	Tasa Spot	Vencimiento	Derecho	Obligación	CVA (Credit Value Adjustment)	Neto
Swap	5.000.000	3.675	29/11/2027	(16.773.328)	13.885.100	93.867	(2.794.361)
Swap	5.000.000	3.840	30/11/2027	(16.772.122)	15.176.037	113.163	(1.482.922)
\$							(4.277.283)

Los instrumentos derivados contratados por el Banco son generalmente transados en mercados organizados. Los instrumentos derivados tienen condiciones favorables netas (activos) o desfavorables (pasivos), como resultado de fluctuaciones en las tasas de cambio de moneda extranjera y en el mercado de tasa de interés u otras variables relativas a sus condiciones. El monto acumulado de los valores razonables de los activos y pasivos en instrumentos derivados puede variar significativamente de tiempo en tiempo.

A continuación, se presenta el movimiento de este rubro:

Detalle	dic-2025	dic-2024
Saldo inicial	\$ 4.277.283	-
Cesión de activos	-	1.225.067
Pago intercambio derecho obligación SWAPS	2.897.436	215.227
Valoración derivados financieros (RESULTADOS)	(6.774.805)	4.749.266
Valoración derivados financieros (ORI)	(437.047)	(1.822.699)
Ajuste cesión de activos	-	(89.578)
Saldo final	\$ (37.133)	4.277.283

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Nota 10. Cartera servicios financieros, neto

A continuación, se muestra la distribución de capital, intereses y comisiones para los períodos terminados a 31 de diciembre:

1. Cartera de servicios financieros por modalidad

	<u>dic-2025</u>	<u>dic-2024</u>
Capital Cartera Sin Costo Amortizado		
Microcrédito	\$ 794.034.553	569.690.577
Crédito comercial	51.564.990	36.886.855
Crédito de consumo	2.153.976	13.804.070
Crédito de consumo empleados	39.947	138.671
Total	\$ 847.793.466	620.520.173
Costo amortizado Capital de Cartera		
Microcrédito	\$ (73.898)	(418.713)
Crédito comercial	(822.184)	(2.331.386)
Crédito de consumo	(13.474)	(190.180)
Crédito de consumo empleados	(5.227)	(17.288)
Total	\$ (914.783)	(2.957.567)
Capital Cartera Con Costo Amortizado		
Microcrédito	\$ 793.960.655	569.271.864
Crédito comercial	50.742.806	34.555.469
Crédito de consumo	2.140.502	13.613.890
Crédito de consumo empleados	34.720	121.383
Total	\$ 846.878.683	617.562.606
Deterioro capital de cartera		
Microcrédito	\$ (21.563.498)	(18.737.782)
Crédito comercial	(2.844.025)	(2.240.941)
Crédito de consumo	(309.888)	(880.361)
Crédito de consumo empleados	(400)	(1.387)
Total	\$ (24.717.811)	(21.860.471)
Subtotal cartera de créditos, neta	\$ 822.160.872	595.702.135

Durante el 2025 se ha presentado un mejor desempeño lo que nos ha permitido tener un mayor crecimiento en la cartera sin incurrir en mayor gasto de provisiones contando con una mejor distribución de saldos en calificaciones de menor riesgo donde se constituye menor valor de provisión.

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

	<u>dic-2025</u>	<u>dic-2024</u>
Interes de cartera		
Microcrédito	\$ 27.267.804	20.400.555
Crédito comercial	860.986	791.489
Crédito de consumo	35.207	225.776
Crédito de consumo empleados	-	1
Total	\$ 28.163.997	21.417.821
Deterioro de intereses		
Microcrédito	\$ (2.726.470)	(1.883.301)
Crédito comercial	(174.884)	(235.265)
Crédito de consumo	(11.330)	(49.474)
Total	\$ (2.912.684)	(2.168.040)
Subtotal intereses de cartera, neto	\$ 25.251.313	19.249.781
Comisión Ley Mypime		
Microcredito	\$ 281.944	180.247
Total	\$ 281.944	180.247
Deterioro comisión Ley Mipyme		
Microcredito	(142.730)	(96.659)
Total	\$ (142.730)	(96.659)
Subtotal comisión Ley Mipyme, Neto	\$ 139.214	83.588
Total cartera de servicios financieros, neta	\$ 847.551.399	615.035.504

A continuación, se presenta un resumen del total de la cartera de créditos y el deterioro de cartera al 31 de diciembre:

Detalle	<u>dic-2025</u>	<u>dic-2024</u>
Cartera, intereses y comisiones microcrédito	\$ 821.510.403	589.852.666
Cartera, intereses y comisiones comercial	51.603.792	35.346.958
Cartera, intereses y comisiones consumo	2.175.709	13.839.666
Cartera, intereses y comisiones consumo Empleados	34.720	121.384
Subtotal cartera de servicios financieros	\$ 875.324.624	639.160.674
Deterioro cartera, intereses y comisiones microcrédito	\$ (16.491.953)	(15.019.450)
Deterioro general cartera microcrédito	(7.940.745)	(5.698.292)
Deterioro cartera, intereses y comisiones comercial	(3.018.909)	(2.476.206)
Deterioro cartera, intereses y comisiones consumo	(321.218)	(929.835)
Deterioro cartera, intereses y comisiones consumo empleado	(400)	(1.387)
Subtotal deterioro de cartera de servicios financieros	\$ (27.773.225)	(24.125.170)
Total cartera de servicios financieros, neta	\$ 847.551.399	615.035.504

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

2. Cartera de servicios financieros por tipo de riesgos

Capital

	<u>dic-2025</u>	<u>dic-2024</u>
Microcrédito Sin Costo Amortizado		
"A" Riesgo Normal	\$ 754.457.344	537.824.921
"B" Riesgo Aceptable	15.201.626	10.962.300
"C" Riesgo Apreciable	8.439.372	4.640.853
"D" Riesgo Significativo	9.708.400	7.303.553
"E" Riesgo de Incobrabilidad	6.227.811	8.958.950
Subtotal	\$ 794.034.553	569.690.577
Costo Amortizado Microcrédito		
"A" Riesgo Normal	\$ (56.311)	62.955
"B" Riesgo Aceptable	(15.876)	(1.129)
"C" Riesgo Apreciable	3.777	(32.925)
"D" Riesgo Significativo	10.144	(59.522)
"E" Riesgo de Incobrabilidad	(15.632)	(388.092)
Subtotal	\$ (73.898)	(418.713)
Microcrédito Con Costo Amortizado		
"A" Riesgo Normal	\$ 754.401.033	537.887.876
"B" Riesgo Aceptable	15.185.750	10.961.171
"C" Riesgo Apreciable	8.443.149	4.607.928
"D" Riesgo Significativo	9.718.544	7.244.031
"E" Riesgo de Incobrabilidad	6.212.179	8.570.858
Subtotal	\$ 793.960.655	569.271.864
Crédito comercial Sin Costo Amortizado		
"A" Riesgo Normal	\$ 48.277.079	31.969.136
"B" Riesgo Aceptable	1.015.377	1.901.482
"C" Riesgo Apreciable	198.248	338.466
"D" Riesgo Significativo	2.067.001	2.677.771
"E" Riesgo de Incobrabilidad	7.285	-
Subtotal	\$ 51.564.990	36.886.855
Costo Amortizado Crédito comercial		
"A" Riesgo Normal	\$ (670.511)	(1.902.770)
"B" Riesgo Aceptable	(58.293)	(108.392)
"C" Riesgo Apreciable	(1.979)	(12.514)
"D" Riesgo Significativo	(91.370)	(307.710)
"E" Riesgo de Incobrabilidad	(31)	-
Subtotal	\$ (822.184)	(2.331.386)
Crédito comercial Con Costo Amortizado		
"A" Riesgo Normal	\$ 47.606.568	30.066.366
"B" Riesgo Aceptable	957.084	1.793.090
"C" Riesgo Apreciable	196.269	325.952
"D" Riesgo Significativo	1.975.631	2.370.061
"E" Riesgo de Incobrabilidad	7.254	-
Subtotal	\$ 50.742.806	34.555.469

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

	<u>dic-2025</u>	<u>dic-2024</u>
Crédito de consumo Sin Costo Amortizado		
"A" Riesgo Normal	\$ 1.793.631	12.633.562
"B" Riesgo Aceptable	42.151	245.623
"C" Riesgo Apreciable	35.717	213.157
"D" Riesgo Significativo	200.925	624.983
"E" Riesgo de Incobrabilidad	81.552	86.745
Subtotal	\$ 2.153.976	13.804.070
Costo Amortizado Crédito de consumo		
"A" Riesgo Normal	\$ (11.329)	(160.058)
"B" Riesgo Aceptable	(15)	(3.490)
"C" Riesgo Apreciable	(258)	(3.969)
"D" Riesgo Significativo	(614)	(15.770)
"E" Riesgo de Incobrabilidad	(1.258)	(6.893)
Subtotal	\$ (13.474)	(190.180)
Crédito de consumo Con Costo Amortizado		
"A" Riesgo Normal	\$ 1.782.302	12.473.504
"B" Riesgo Aceptable	42.136	242.133
"C" Riesgo Apreciable	35.459	209.188
"D" Riesgo Significativo	200.311	609.213
"E" Riesgo de Incobrabilidad	80.294	79.852
Subtotal	\$ 2.140.502	13.613.890
Crédito de consumo empleados Sin Costo Amortizado		
"A" Riesgo Normal	\$ 39.947	138.671
Subtotal	\$ 39.947	138.671
Costo Amortizado Crédito de consumo empleados		
"A" Riesgo Normal	\$ (5.227)	(17.288)
Subtotal	\$ (5.227)	(17.288)
Crédito de consumo empleados Con Costo Amortizado		
"A" Riesgo Normal	\$ 34.720	121.383
Subtotal	\$ 34.720	121.383
Subtotal capital de cartera de crédito	\$ 846.878.683	617.562.606
Subtotal deterioro cartera de crédito	(24.717.811)	(21.860.471)
Total cartera de crédito, neto	\$ 822.160.872	595.702.135

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Intereses

	<u>dic-2025</u>	<u>dic-2024</u>
Microcrédito		
"A" Riesgo Normal	\$ 24.647.572	18.561.673
"B" Riesgo Aceptable	866.355	539.904
"C" Riesgo Apreciable	523.903	259.109
"D" Riesgo Significativo	531.623	375.452
"E" Riesgo de Incobrabilidad	698.351	664.417
Subtotal	\$ 27.267.804	20.400.555
Crédito comercial		
"A" Riesgo Normal	\$ 662.795	481.481
"B" Riesgo Aceptable	41.991	83.326
"C" Riesgo Apreciable	8.409	21.783
"D" Riesgo Significativo	147.698	204.899
"E" Riesgo de Incobrabilidad	93	-
Subtotal	\$ 860.986	791.489
Crédito de consumo		
"A" Riesgo Normal	\$ 23.362	170.566
"B" Riesgo Aceptable	1.255	10.716
"C" Riesgo Apreciable	971	8.620
"D" Riesgo Significativo	7.072	28.194
"E" Riesgo de Incobrabilidad	2.547	7.680
Subtotal	\$ 35.207	225.776
Crédito de consumo empleados		
"A" Riesgo Normal	\$ -	1
Subtotal	\$ -	1
Subtotal intereses de cartera de crédito	\$ 28.163.997	21.417.821
Subtotal deterioro intereses cartera de crédito	(2.912.684)	(2.168.040)
Total intereses de cartera de crédito, neto	\$ 25.251.313	19.249.781

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Comisión Ley Mipyme

Microcrédito	dic-2025	dic-2024
"A" Riesgo Normal	\$ 132.018	74.772
"B" Riesgo Aceptable	42.716	26.611
"C" Riesgo Apreciable	32.123	16.625
"D" Riesgo Significativo	29.623	21.548
"E" Riesgo de Incobrabilidad	45.464	40.691
Subtotal comisión Ley Mipyme	\$ 281.944	180.247
Subtotal deterioro comisión Ley Mipyme	(142.730)	(96.659)
Total comisión Ley Mipyme, neto	\$ 139.214	83.588

3. Clasificación de la cartera de microcrédito según las modalidades de crédito cuyas tasas son certificadas por la Superintendencia Financiera de Colombia:

A continuación, se presenta la clasificación del capital de cartera de Microcrédito conforme a lo establecido en el decreto 455 de 2023.

Detalle	dic-2025	dic-2024
Popular productivo rural	113.782.716	91.385.026
Popular productivo urbano	268.236.948	215.480.298
Productivo mayor monto	100.556.755	37.059.067
Productivo rural	98.883.556	68.512.870
Productivo urbano	209.465.192	131.081.406
Sin clasificación - cartera anterior al 01 de abril de 2023	3.109.386	25.753.197
Total	\$ 794.034.553	569.271.864

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

4. Cartera de servicios financieros movimiento deterioro de valor

- **Capital de cartera**

Movimiento deterioro de cartera de crédito					
Diciembre 2025					
Concepto	Microcrédito	Comercial	Consumo	Consumo empleados	Total
Saldo Inicial	\$ 18.737.782	2.240.941	880.361	1.387	21.860.471
Castigos del período	(15.379.510)	(2.411.062)	(520.616)	-	(18.311.188)
Deterioro del período	24.854.139	3.835.788	536.528	518	29.226.973
Recuperación de deterioro	(6.648.912)	(821.643)	(586.384)	(1.506)	(8.058.445)
Saldo Final	\$ 21.563.499	2.844.024	309.889	399	24.717.811

Movimiento deterioro de cartera de crédito					
Diciembre 2024					
Concepto	Microcrédito	Comercial	Consumo	Consumo empleados	Total
Saldo Inicial	\$ -	-	-	-	-
Castigos del período	(15.949.418)	(571.074)	(687.670)	-	(17.208.162)
Deterioro del período	34.687.200	2.812.015	1.568.031	1.387	39.068.633
Saldo Final	\$ 18.737.782	2.240.941	880.361	1.387	21.860.471

- **Cuentas por cobrar (intereses cartera de crédito)**

Movimiento deterioro de intereses cartera de crédito					
Diciembre 2025					
Concepto	Microcrédito	Comercial	Consumo	Consumo empleados	Total
Saldo Inicial	\$ 1.883.301	235.265	49.474	-	2.168.040
Castigos del período	(3.102.924)	(289.251)	(50.868)	-	(3.443.043)
Deterioro del período	4.790.855	257.280	35.672	-	5.083.807
Recuperación de deterioro	(844.762)	(28.411)	(22.947)	-	(896.120)
Saldo Final	\$ 2.726.470	174.883	11.331	-	2.912.684

Movimiento deterioro de intereses cartera de crédito					
Diciembre 2024					
Concepto	Microcrédito	Comercial	Consumo	Consumo empleados	Total
Saldo Inicial	\$ -	-	-	-	-
Castigos del período	(2.117.432)	(90.386)	(60.846)	-	(2.268.664)
Deterioro del período	4.000.733	325.651	110.320	-	4.436.704
Saldo Final	\$ 1.883.301	235.265	49.474	-	2.168.040

Banco Contactar S.A.
 Notas a los Estados Financieros
 Al 31 de diciembre de 2025 y 2024
 (Cifras expresadas en miles de pesos)

- **Cuentas por cobrar (comisión Ley Mipyme)**

Movimiento deterioro de comisión Ley Mipyme	
Diciembre 2025	
Concepto	Microcrédito
Saldo Inicial	\$ 96.659
Castigos del período	(215.056)
Deterioro del período	294.926
Recuperación de deterioro	(33.799)
Saldo Final	\$ 142.730

Movimiento deterioro de comisión Ley Mipyme	
Diciembre 2024	
Concepto	Microcrédito
Saldo Inicial	\$ -
Castigos del período	(113.841)
Deterioro del período	210.500
Saldo Final	\$ 96.659

Al cierre del 2025, el índice de cartera vencida del Banco se ubicó en 3,74%, lo que refleja el porcentaje de los saldos de los créditos que están en mora con respecto al total de la cartera de crédito del Banco.

5. Cartera de créditos por período de maduración

Se presenta la distribución del capital de la cartera de créditos según los periodos de maduración al 31 de diciembre:

	Diciembre de 2025				
	Hasta 1 año	1 a 3 años	3 a 5 años	Mayor a 5 años	Total
Capital de cartera					
Cartera de crédito microcrédito	\$ 668.041.089	124.283.166	1.636.400	-	793.960.655
Cartera de crédito comercial	38.187.494	10.269.977	2.162.670	122.665	50.742.806
Cartera de crédito consumo	175.552	1.959.932	5.018	-	2.140.502
Cartera de crédito consumo empleados	11.725	22.995	-	-	34.720
Total	\$ 706.415.860	136.536.070	3.804.088	122.665	846.878.683

	Diciembre de 2024				
	Hasta 1 año	1 a 3 años	3 a 5 años	Total	
Capital de cartera					
Cartera de crédito microcrédito	\$ 454.339.005	114.221.496	711.362	569.271.864	
Cartera de crédito comercial	14.309.604	18.919.868	1.325.997	34.555.469	
Cartera de crédito consumo	8.771.899	4.835.794	6.196	13.613.890	
Cartera de crédito consumo empleados	77.847	43.536	-	121.383	
Total	\$ 477.498.355	138.020.694	2.043.555	617.562.606	

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

6. Cartera de créditos por plazos remanentes

Se presenta la distribución de la cartera de créditos por plazo remanentes al 31 de diciembre:

Detalle	dic-2025					
	menor a 1 mes	1 a 3 meses	3 meses a 1 año	1 a 5 años	Mayor a 5 años	Total
Microcrédito	\$ 4.264.106	71.531.330	340.884.389	372.753.138	4.527.692	793.960.655
Crédito comercial	191.018	3.520.935	15.872.932	30.546.084	611.837	50.742.806
Crédito de consumo	50.162	481.275	1.167.438	379.747	61.880	2.140.502
Crédito de consumo empleados	-	1.851	13.714	19.155	-	34.720
Total	\$ 4.505.286	75.535.391	357.938.473	403.698.124	5.201.409	846.878.683

Detalle	dic-2024					
	menor a 1 mes	1 a 3 meses	3 meses a 1 año	1 a 5 años	Mayor a 5 años	Total
Microcrédito	\$ 39.030.411	32.543.379	135.588.396	321.719.758	40.389.920	569.271.864
Crédito comercial	1.962.236	1.398.862	5.598.333	18.223.034	7.373.004	34.555.469
Crédito de consumo	1.535.539	1.170.405	3.952.315	6.660.940	294.691	13.613.890
Crédito de consumo empleados	-	5.631	20.187	61.728	33.837	121.383
Total	\$ 42.528.185	35.118.277	145.159.231	346.665.461	48.091.452	617.562.606

7. Cartera de créditos por sector económico

En el siguiente cuadro se presenta el detalle de la cartera de créditos por sector económico para el período terminado a 31 de diciembre:

Sector	dic-2025				
	Microcrédito	Comercial	Consumo	Consumo empleado	Total
Actividades Dependientes	\$ 14.631.488	834.035	40.372	-	15.505.895
Actividades Independientes	37.065	-	-	-	37.065
Agricultura	191.929.592	12.490.005	500.289	14.455	204.934.341
Agroindustria	17.858.606	1.496.520	75.972	5.682	19.436.780
Alfarería	489.097	206.987	9.784	-	705.868
Artesanías	6.551.956	936.172	26.068	-	7.514.196
Comercio	176.007.740	11.302.979	485.991	547	187.797.257
Confecciones	50.621.623	585.475	51.313	-	51.258.411
Cueros	1.729.921	168.544	3.018	-	1.901.483
Industria	36.511.500	2.079.319	85.584	5.130	38.681.533
Madera	5.572.069	217.722	8.265	-	5.798.056
Metalmecánica	259.920	37.778	3.011	-	300.709
Pecuario	113.659.790	8.612.450	340.522	177	122.612.939
Pesca	1.323.589	85.422	139	-	1.409.150
Servicios	176.776.699	11.689.398	510.174	8.729	188.985.000
Total	\$ 793.960.655	50.742.806	2.140.502	34.720	846.878.683

Banco Contactor S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Sector	dic-2024				
	Microcrédito	Comercial	Consumo	Consumo empleado	Total
Actividades Dependientes	\$ 1.218.884	475.443	12.966.069	121.383	14.781.779
Actividades Independientes	183.133	-	-	-	183.133
Agricultura	143.169.001	1.967.670	53.596	-	145.190.267
Agroindustria	12.820.069	1.971.792	4.513	-	14.796.374
Alfarería	577.903	42.961	-	-	620.864
Artesanías	3.940.303	194.553	5.789	-	4.140.645
Comercio	151.145.160	15.077.628	93.295	-	166.316.083
Confecciones	10.016.774	718.191	8.200	-	10.743.165
Cueros	1.273.142	11.785	-	-	1.284.927
Industria	21.064.982	970.537	14.234	-	22.049.753
Madera	4.619.116	387.835	-	-	5.006.951
Metalmecánica	336.502	-	-	-	336.502
Pecuario	82.498.733	583.585	71.751	-	83.154.069
Pesca	1.184.871	-	-	-	1.184.871
Servicios	135.210.627	12.153.489	396.443	-	147.760.559
Sin Actividad Económica	12.664	-	-	-	12.664
Total	\$ 569.271.864	34.555.469	13.613.890	121.383	617.562.606

8. Cartera de créditos por zona geográfica

En el siguiente cuadro se presenta el detalle de la cartera de créditos por zona geográfica para el período terminado a 31 de diciembre:

Regional	dic-2025				
	Microcrédito	Comercial	Consumo	Consumo empleados	Total
Atlántico	\$ 14.681.650	572.492	130.649	-	15.384.791
Bogotá Dc	7.398.827	1.579.809	-	-	8.978.636
Bolívar	12.976.907	1.552.448	28.324	-	14.557.679
Boyacá	31.374.163	2.405.954	54.256	-	33.834.373
Caldas	5.894.636	228.044	3.682	-	6.126.362
Caquetá	6.258.756	51.368	21.049	-	6.331.173
Casanare	15.721.241	1.188.268	53.551	-	16.963.060
Cauca	30.265.748	2.111.698	92.852	-	32.470.298
Cundinamarca	91.332.993	4.394.857	416.335	-	96.144.185
Huila	89.013.473	6.511.583	88.004	-	95.613.060
Meta	53.350.117	4.419.127	100.027	-	57.869.271
Nariño	199.807.935	10.572.792	544.954	34.720	210.960.401
Norte De Santander	14.135.768	383.460	20.756	-	14.539.984
Putumayo	60.119.001	1.794.872	96.662	-	62.010.535
Quindío	8.671.489	732.060	28.086	-	9.431.635
Risaralda	7.684.163	1.274.691	42.407	-	9.001.261
Santander	17.464.323	662.282	26.417	-	18.153.022
Tolima	97.292.495	8.126.796	244.719	-	105.664.010
Valle Del Cauca	30.516.970	2.180.205	147.772	-	32.844.947
Total	\$ 793.960.655	50.742.806	2.140.502	34.720	846.878.683

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Regional	dic-2024				
	Microcrédito	Comercial	Consumo	Consumo empleado	Total
Atlántico	\$ 9.303.009	1.030.630	164.258	-	10.497.897
Bogotá D.C	5.003.772	1.457.702	-	-	6.461.474
Bolívar	6.097.889	1.616.618	159.274	-	7.873.781
Boyacá	20.380.798	1.185.684	532.395	-	22.098.877
Caldas	3.395.972	35.257	97.719	-	3.528.948
Caquetá	3.220.053	14.890	155.204	-	3.390.147
Casanare	9.360.439	320.582	601.318	-	10.282.339
Cauca	20.554.005	524.558	603.763	-	21.682.326
Cundinamarca	64.713.241	2.840.278	2.652.425	-	70.205.944
Huila	66.156.630	3.639.001	731.654	-	70.527.285
Meta	32.946.405	1.891.808	1.008.759	-	35.846.972
Nariño	165.357.122	13.769.006	2.682.164	121.383	181.929.675
Norte De Santander	8.981.630	217.330	241.253	-	9.440.213
Putumayo	46.939.507	1.460.710	623.650	-	49.023.867
Quindío	4.916.608	103.273	168.443	-	5.188.324
Risaralda	5.724.273	648.504	112.060	-	6.484.837
Santander	8.869.184	439.623	272.593	-	9.581.400
Tolima	70.961.417	2.962.419	1.855.135	-	75.778.971
Valle Del Cauca	16.389.910	397.596	951.823	-	17.739.329
	\$ 569.271.864	34.555.469	13.613.890	121.383	617.562.606

9. Cartera de créditos por tipo de garantía

En el siguiente cuadro se presenta la cartera de créditos por tipo de garantía para el año terminado a 31 de diciembre:

Tipo de garantía	dic-2025				
	Microcrédito	Comercial	Consumo	Consumo empleados	Total
Idóneas	390.599.115	23.603.388	1.113.747	-	415.316.250
Hipotecaria	704.572	2.052.041	-	-	2.756.613
Prendaria	477.104	430.885	-	-	907.989
Fondo Nacional de Garantías	389.417.439	21.120.462	1.113.747	-	411.651.648
No idóneas	403.361.540	27.139.418	1.026.755	34.720	431.562.433
Personal	322.689.232	21.711.535	821.404	27.776	345.249.947
Otra	80.672.308	5.427.883	205.351	6.944	86.312.486
Total	793.960.655	50.742.806	2.140.502	34.720	846.878.683

Tipo de garantía	dic-2024				
	Microcrédito	Comercial	Consumo	Consumo empleados	Total
Idóneas	483.061.144	25.693.780	8.932.582	-	517.687.506
Hipotecaria	956.513	3.317.753	-	-	4.274.266
Prendaria	966.968	470.831	-	-	1.437.799
Fondo Nacional de Garantías	481.137.663	21.905.196	8.932.582	-	511.975.441
No idóneas	86.210.720	8.861.689	4.681.308	121.383	99.875.100
Personal	68.968.576	7.089.351	3.745.047	97.106	79.900.080
Otra	17.242.144	1.772.338	936.261	24.277	19.975.020
Total	569.271.864	34.555.469	13.613.890	121.383	617.562.606

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Nota 11. Otras cuentas por cobrar, neto

A continuación, se detalla los rubros que componen esta cuenta con fecha de corte a 31 de diciembre:

Detalle	dic-2025	dic-2024
Otras comisiones por cobrar (1)	\$ 1.146.068	881.730
Pagos por cuenta de clientes (2)	186.270	161.986
Diversas (3)	57.569.076	1.870.334
Subtotal	58.901.414	2.914.050
Deterioro otras cuentas por cobrar (4)	(759.541)	(230.800)
Total	\$ 58.141.873	2.683.250

1) Otras comisiones por cobrar:

Corresponde a la comisión causada por seguro de vida voluntario y deudores, reconocido por las aseguradoras con quienes se tiene convenio para la venta de seguro a los clientes del Banco.

2) Pagos por cuenta de clientes:

El saldo de esta cuenta representa el valor registrado a cargo de los clientes del Banco por el seguro de vida deudores que se debe cancelar de manera mensual a las aseguradoras por la cartera activa que tiene el Banco, con el fin de mantener asegurados los créditos. En esta cuenta se registra el monto que el cliente adeuda por este concepto en su tabla de amortización y cuyo valor está compuesto por el ingreso recibido para tercero y la causación del retorno de la gestión administrativa (RGA ingreso propio).

3) Diversas:

Está compuesta por otras cuentas por cobrar y en el siguiente cuadro se detalla la composición de estas cuentas:

Detalle	dic-2025	dic-2024
Cuentas por cobrar a trabajadores (a)	\$ 108.966	7.291
Cuentas por cobrar a entidades (b)	1.048.832	701.795
Por convenios y/o donaciones (c)	143.880	164.197
Convenio de recaudo (d)	478.569	278.367
Reclamaciones a terceros (e)	1.133.309	647.521
Cxc Clientes FSD Int. Reprogramación (f)	69.397	71.163
Cxc Cesionarios obligación ESAL (g)	47.718.723	-
Cxc FNG reconocimiento garantías (h)	6.865.517	-
Cxc Depositos de contracción monetaria (i)	1.883	-
Total	\$ 57.569.076	1.870.334

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

- a) Cuentas por cobrar a trabajadores por perdida de activos fijos, descuentos por seguro de vida y pre-exequial de colaboradores que al cierre del ejercicio se encontraban de vacaciones y por responsabilidades de colaboradores.
- b) Cuentas por cobrar a entidades: se registran los valores por cobrar a entidades de seguridad social por las incapacidades generadas a los colaboradores del Banco.
- c) Por convenios y/o donaciones: Corresponde a la cuenta por cobrar por el pago de servicios del convenio de COFIDES.
- d) Convenio de recaudo: Corresponde al saldo adeudado en el recaudo de convenios por las entidades: ACH Colombia S.A., Apuestas Nacionales de Colombia S.A., Seapto S.A, Superservicios de Nariño S.A., Efectivo Ltda., ATH S.A, Bancolombia S.A, Corporación Contactar, Davivienda S.A y Banco Agrario.
- e) Reclamaciones a terceros nacionales: se registran cuentas por cobrar pendientes por legalizar por parte de proveedores.
- f) Corresponde a la cuenta por cobrar a clientes correspondientes a intereses por reprogramación cedidos por la Corporación Contactar.
- g) Durante el período, la Corporación Contactar, la matriz del Banco efectuó una cesión parcial de una cuenta por pagar a favor del cesionario. Dicha cesión fue revisada, validada y aceptada formalmente por el Banco, verificando que las condiciones originalmente pactadas en el acuerdo de la cuenta por pagar se mantuvieran sin modificaciones.

En virtud de la aceptación de la cesión, el cesionario asumió todas las obligaciones, derechos y deberes asociados al porcentaje cedido de la cuenta por pagar. Los efectos de la cesión iniciaron el 29 de julio de 2025 y se mantienen vigentes hasta el 28 de febrero de 2029, fecha de vencimiento originalmente establecida en el acuerdo inicial.

Cesionario	Nit	Valor Cesion	Valor intereses	Total
Networking Empresarial Colombia SAS	900477831	\$ 13.800.000	40.955	13.840.955
Gonzalez Melo Andres	79417300	6.700.000	19.884	6.719.884
Siteico Sas	901352471	12.090.000	35.880	12.125.880
Parga Velasquez Andres Antonio	80350442	700.000	2.077	702.077
Constructora Novum S.A.S.	900208413	14.287.525	42.402	14.329.927
Total		\$ 47.577.525	141.198	47.718.723

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

A continuación, se indican las tasas de interese pactadas en cada uno de los acuerdos de cesión

Tasa Efectiva Anual De Interes	
Año	Tasa
2025	10,35%
2026	9,65%
2027	9,82%
2028	9,82%

- h) Es el reconocimiento de la cuenta por cobrar por garantías por parte del Fondo Nacional de Garantías (FNG). Estos valores representan los montos que el Banco espera recuperar como resultado de la activación de garantías otorgadas por el FNG a operaciones de crédito.
- i) Corresponde a la cuenta por cobrar al Banco de la República originada en operaciones de contracción monetaria.

4) Deterioro de valor otras cuentas por cobrar:

El siguiente es el movimiento del deterioro de otras cuentas por cobrar para el período terminado el 31 de diciembre.

Detalle	dic-2025	dic-2024
Saldo Inicial	\$ 230.800	-
Castigos del período	(117.100)	(138.080)
Deterioro del período	667.297	368.880
Recuperación de deterioro	(21.456)	-
Saldo Final	\$ 759.541	230.800

Todas las otras cuentas por cobrar registradas en el estado de situación financiera se esperan recuperar en un período igual o inferior a 12 meses.

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Nota 12. Cuentas por cobrar partes relacionadas

En el siguiente cuadro se presenta el saldo de las cuentas por cobrar a partes relacionadas con corte a 31 de diciembre. Se observa una disminución significativa debido a la cesión a otras cuentas por cobrar, por un valor de \$47.577.525.

Detalle	dic-2025	dic-2024
Saldo inicial	\$ 71.139.190	-
Compra de cartera, intereses, comisión, seguros e intereses por mora	-	(532.576.211)
Cesión de activos	-	(67.589.433)
Cesión de pasivos	-	666.677.417
Mayor valor pagado por el Banco a la Corporación - Core Bancario	-	919.853
Cesion otras CXC	(47.577.525)	-
Causación CXC Intereses ESAL	1.795.774	2.983.572
Cruce CXC Intereses ESAL	(4.779.347)	-
Causación CXC Recaudo convenios	749.541	467.948
Cruce CXC Recaudo convenios	(1.217.490)	-
Causación Otras CXC ESAL	(213.650)	256.044
Cruce Otras CXC ESAL	(42.395)	-
Total cuenta por cobrar a la Corporación de Crédito Contactar	\$ 19.854.098	71.139.190

Nota 13. Propiedad y equipo propio y por derecho de uso

A continuación, se presenta el detalle de las propiedades y equipo para los saldos terminados a 31 de diciembre.

Activo	dic-2025	dic-2024
Terrenos	\$ 3.343.531	3.343.531
Edificaciones	39.489.305	34.718.662
Muebles y enseres	11.064.446	10.155.250
Equipos de cómputo y equipos de comunicación	7.202.167	7.063.638
Vehículo	561.713	328.160
	\$ 61.661.162	55.609.241
Depreciación		
Edificaciones	\$ (14.398.471)	(6.362.615)
Muebles y enseres	(5.160.194)	(2.530.264)
Equipos de cómputo y comunicación	(4.057.211)	(1.999.536)
Vehículo	(4.987)	(77.938)
	\$ (23.620.863)	(10.970.353)
Total propiedades y equipo	\$ 38.040.299	44.638.888

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

El siguiente es el movimiento de los activos de propiedades y equipo para los períodos terminados en 31 de diciembre:

Costo	dic-2025	dic-2024
Saldo inicial	\$ 55.609.241	715.937
Compras	1.512.714	1.650.266
Adquisición entregada por garantía	9.230	-
Cesión propiedades y equipo Corporación Contactar	-	36.422.730
Adquisiciones propiedades y equipo bajo leasing financiero	350.713	328.160
Cesión PyE bajo leasing financiero Corporación Contactar	-	115.474
Adiciones derechos de uso NIIF 16 (locales oficinas)	4.834.941	7.244.748
Ajustes activos nueva metodología NIIF 16 (locales oficinas)	898.700	-
Cesión derechos de uso NIIF 16 (locales oficinas)	-	10.376.755
Bajas	(1.554.377)	(1.244.829)
Saldo final	\$ 61.661.162	55.609.241

El siguiente es el movimiento de la depreciación de los activos de propiedades y equipo, para los períodos terminados en 31 de diciembre:

Depreciación Acumulada	dic-2025	dic-2024
Saldo inicial	\$ (10.970.353)	-
Depreciación con cargo a resultados	(6.312.605)	(5.950.596)
Depreciación por derechos de uso NIIF 16	(6.693.502)	(5.061.564)
Depreciación propiedades y equipo bajo leasing	(102.736)	(80.687)
Bajas	458.333	122.494
Saldo final	\$ (23.620.863)	(10.970.353)
Propiedades y equipo neto	\$ 38.040.299	44.638.888

Este rubro presenta un incremento significativo principalmente representado por la ejecución del contrato de cesión de activos y pasivos realizado con la Corporación Contactar.

El siguiente es el detalle por tipo de propiedades y equipo para uso propio para los períodos terminados en 31 de diciembre:

Activo	dic-2025									Importe en Libros
	Costo Histórico				Depreciación					
	Saldo inicial Costo Histórico	Compras	Adquisición/ Retiros/Ventas Garantía	Retiros/Ventas	Total costo histórico	Saldo inicial Depreciación	Depreciación del período	Retiros/Ventas	Total depreciación	
Terrenos	\$ 3.343.531	-	-	-	3.343.531	-	-	-	-	3.343.531
Edificaciones	34.718.662	5.842.915	-	(1.072.272)	39.489.305	(6.362.615)	(6.216.980)	181.124	(14.398.471)	25.090.834
Edificios	11.876.627	-	-	-	11.876.627	(158.778)	(190.534)	-	(349.312)	11.527.315
Mejoras en propiedad ajena	4.228.996	109.274	-	-	4.338.270	(914.899)	(1.056.225)	-	(1.971.124)	2.365.146
Costos por desmantelamiento	1.223.230	-	-	-	1.223.230	(273.340)	(276.719)	-	(550.059)	673.171
Derechos de uso (locales oficinas)	17.391.809	5.733.641	-	(1.072.272)	22.053.178	(5.015.598)	(6.693.502)	181.124	(11.527.976)	10.525.202
Muebles y enseres	10.155.250	926.311	9.230	(26.345)	11.064.446	(2.530.264)	(2.644.450)	14.520	(5.160.194)	5.904.252
Muebles y enseres en general	4.453.416	96.652	-	(8.403)	4.541.665	(1.147.863)	(1.140.297)	4.987	(2.283.173)	2.258.492
Equipos electrónicos y electrónicos	3.012.130	456.948	9.230	(17.942)	3.460.366	(828.154)	(808.144)	9.533	(1.626.765)	1.833.601
Sistema eléctrico y de datos	2.689.704	372.711	-	-	3.062.415	(554.247)	(696.009)	-	(1.250.258)	1.812.159
Equipos de cómputo y equipos de comunicación	7.063.638	266.129	-	(127.600)	7.202.167	(1.999.536)	(2.142.155)	84.480	(4.057.211)	3.144.956
Equipo de computación general	4.942.422	244.701	-	(126.621)	5.060.502	(1.477.896)	(1.606.750)	83.656	(3.000.990)	2.059.512
Equipo de comunicación en general	229.127	18.359	-	(736)	246.750	(55.703)	(47.783)	644	(102.842)	143.908
Sistema de seguridad	1.892.089	3.069	-	(243)	1.894.915	(465.937)	(487.622)	180	(953.379)	941.536
Vehículo	328.160	561.713	-	(328.160)	561.713	(77.938)	(105.288)	178.209	(4.987)	556.726
Vehículo leasing	328.160	561.713	-	(328.160)	561.713	(77.938)	(102.736)	178.209	(2.465)	348.248
Vehículo en propiedad	-	211.000	-	-	211.000	-	(2.522)	-	(2.522)	208.478
Totales	\$ 55.609.241	7.597.068	9.230	(1.554.377)	61.661.162	(10.970.353)	(13.108.843)	458.333	(23.620.863)	38.040.299

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Activo	dic-24										
	Costo Histórico					Depreciación				Importe en Libros	
	Saldo Inicial Costo Histórico	Compras	Cesión de activos	Retiros/Ventas	Traslados por tipo de inventario	Total costo histórico	Saldo Inicial Depreciación	Depreciación del periodo	Retiros/Ventas		Total depreciación
Terrenos	\$ -	-	3.343.531	-	-	3.343.531	-	-	-	-	3.343.531
Edificaciones	-	7.503.755	27.444.601	(229.694)	-	34.718.662	-	(6.408.581)	45.966	(6.362.615)	28.356.047
Edificios	-	-	11.876.627	-	-	11.876.627	-	(158.778)	-	(158.778)	11.717.849
Mejoras en propiedad ajena	-	133.079	4.093.917	-	-	4.226.996	-	(914.899)	-	(914.899)	3.312.097
Costos por desmantelamiento	-	125.928	1.097.302	-	-	1.223.230	-	(273.340)	-	(273.340)	949.890
Derechos de uso (locales oficinas)	-	7.244.748	10.376.755	(229.694)	-	17.391.809	-	(5.061.564)	45.966	(5.015.598)	12.376.211
Muebles y enseres	715.937	938.395	9.247.903	(747.408)	423	10.155.250	-	(2.536.902)	6.638	(2.530.264)	7.624.986
Muebles y enseres en general	640.981	362.539	4.096.653	(646.757)	-	4.453.416	-	(1.149.893)	2.030	(1.147.863)	3.305.553
Muebles y enseres (leasing financiero)	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-	-
Equipos eléctricos y electrónicos	74.956	335.040	2.702.362	(100.651)	423	3.012.130	-	(832.762)	4.608	(828.154)	2.183.976
Equipos eléctricos y electrónicos (leasing financiero)	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-	-
Equipos de cómputo y equipos de comunicación	-	452.864	6.763.450	(152.253)	(423)	7.063.638	-	(2.066.677)	67.141	(1.999.536)	5.064.102
Equipo de computación general	-	452.864	4.564.760	(74.779)	(423)	4.942.422	-	(1.509.095)	31.198	(1.477.897)	3.464.525
Equipo de computación general (leasing financiero)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Equipo de comunicación en general	-	-	269.201	(40.074)	-	229.127	-	(69.829)	14.126,00	(55.703)	173.424
Equipo de comunicación en general (leasing financiero)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Sistema de seguridad	-	-	1.929.489	(37.400)	-	1.892.089	-	(487.753)	21.817	(465.936)	1.426.153
Vehículo	-	328.160	115.474	(115.474)	-	328.160	-	(80.687)	2.749	(77.938)	250.222
Vehículo Leasing	-	328.160	115.474	(115.474)	-	328.160	-	(80.687)	2.749	(77.938)	250.222
Totales	\$ 715.937	9.223.174	46.914.959	(1.244.829)	-	55.609.241	-	(11.092.847)	122.494	(10.970.353)	44.638.888

Todos los equipos del Banco, así como los tomados en arrendamientos financieros, se encuentran debidamente amparados contra:

Amparo básico, todo riesgo incendio, terremoto, temblor y/o erupción volcánica y maremoto

- Cobertura actos mal intencionados de terceros (AMIT)
- Sustracción con violencia incluyendo sustracción con violencia sobre las personas (atracó) equipos eléctricos, electrónicos y portátiles
- Rotura maquinaria: Daños internos, incendio, explosión química interna y caída de rayo.
- Rotura vidrios (solo cerramiento de los predios)
- Responsabilidad civil extra- contractual: cubre los perjuicios patrimoniales que cause el asegurado con motivo de determinada responsabilidad civil en que incurra de acuerdo con la Ley Colombiana.
- Manejo: Abuso de confianza, falsedad o falsificación y estafa, hurto y hurto calificado.
- Los gastos periódicos de mantenimiento, conservación y reparación de los equipos se imputan a resultados, siguiendo el principio de devengo, como costo del período en que se incurren.

Los gastos periódicos de mantenimiento, conservación y reparación de los equipos se imputan a resultados, siguiendo el principio de devengo, como costo del período en que se incurren.

Los actuales activos del Banco se consideran de uso administrativo y no productivo; sin embargo, cuando el Banco evidencia que un activo no se encuentra en condiciones óptimas de uso, procede a ejecutar la baja en cuentas de activo.

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Sobre la propiedades y equipos del Banco no existen pignoraciones. Al evaluar las fuentes externas e internas de información, se establece que los activos que posee el Banco no generan deterioro ya que estos elementos se encuentran en condiciones aptas para la conservación del bien, estos activos son adquiridos por el Banco para el desarrollo de la actividad económica, no como inventario para la venta o producción de elementos para la venta.

El Banco dentro de este grupo de cuentas no tiene registrado bienes que se encuentren totalmente depreciados y que no estén en uso, debido a que los bienes una vez identificada su obsolescencia son reportados al área encargada de validar técnicamente su estado y con el aval de ésta se procede a dar de baja.

Nota 14. Intangibles, neto

En esta partida se reconocen, los softwares, las licencias a los programas de computación adquiridos por el Banco para ser utilizados en sus procesos administrativos y de cartera, de igual manera se reconocen unos proyectos que se están adelantando para generar valor al Banco.

En el siguiente cuadro, se detalla el valor de intangibles, neto para los períodos terminados a 31 de diciembre:

Activo	dic-2025	dic-2024
Licencias	\$ 1.150.122	1.319.447
Proyectos en producción (1)	63.391.734	65.766.577
Proyectos en curso (2)	424.331	373.850
Total intangibles, neto	\$ 64.966.187	67.459.874

- (1) En esta partida se encuentran registrados los proyectos que están en producción generando valor agregado a todos los procesos del Banco, a estos proyectos se les asignó una vida útil de acuerdo con el desarrollo realizado. A continuación, se presenta los proyectos que están en producción para los años terminados a 31 de diciembre:

Detalle	dic-2025	dic-2024
Omnicanalidad	\$ -	6.715
Herramientas Digitales	-	23.184
Rediseño Cadena de Valor	911.862	1.200.325
Core Bancario	61.415.450	64.066.159
Reestructuración Intranet	46.212	83.099
Iniciativa 1	100.435	41.695
Iniciativa 2	367.590	152.798
Bus de Integración	17.695	127.526
Optimización Call Center	49.437	65.076
Proyecto Corresponsalía Bancaria	126.243	-
Proyecto Sistema de Pagos	356.810	-
Total proyectos en producción	\$ 63.391.734	65.766.577

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

- (2) Esta partida hace referencia a los proyectos que tiene el Banco para ejecutarlos en el corto, mediano y largo plazo, los cuales se comenzarán a amortizar una vez el proyecto salga a producción, con el análisis de la vida útil que tendrá cada uno de ellos. En el siguiente cuadro se detalla los proyectos en ejecución a 31 de diciembre.

Detalle	dic-2025	dic-2024
Iniciativas en producción	\$ -	373.850
Portal Transaccional	58.057	-
Onboarding	292.224	-
Cobranzas	74.050	-
Total proyectos en curso	\$ 424.331	373.850

Los Activos intangibles que posee el Banco no presentan indicios de deterioro de valor al cierre contable. En el siguiente cuadro se presenta el saldo del activo y amortización de este rubro para el periodo terminado a 31 de diciembre:

Costo	dic-2025	dic-2024
Saldo inicial	\$ 72.414.891	63.626.903
Cesión de activos casa Matriz	-	3.690.424
Compras	3.566.526	5.097.564
Saldo final	\$ 75.981.417	72.414.891

Amortización Acumulada	dic-2025	dic-2024
Saldo inicial	\$ (4.955.017)	-
Amortización con cargo a resultados	(6.060.213)	(4.955.017)
Saldo final	\$ (11.015.230)	(4.955.017)

Total, neto	dic-2025	dic-2024
	\$ 64.966.187	67.459.874

Todos los softwares adquiridos por el Banco se encuentran debidamente licenciados.

El siguiente es el movimiento para los periodos terminados a 31 de diciembre:

Activo	dic-2025							Importe en Libros
	Costo Histórico			Amortización				
	Saldo inicial Costo Histórico	Compras	Traslados	Total costo histórico	Saldo inicial Amortización	Amortización del periodo	Total amortización	
Licencias	\$ 2.788.654	2.144.258	-	4.932.912	(1.920.111)	(2.268.425)	(4.188.536)	744.376
Software - programas de computador	731.109	471.103	-	1.202.212	(280.206)	(516.260)	(796.466)	405.746
Proyectos en curso	373.851	951.165	(900.685)	424.331	-	-	-	424.331
Proyectos en producción	68.521.277	-	900.685	69.421.962	(2.754.700)	(3.275.528)	(6.030.228)	63.391.734
S	72.414.891	3.566.526	-	75.981.417	(4.955.017)	(6.060.213)	(11.015.230)	64.966.187

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Activo	dic-2024								
	Costo Historico				Amortización				
	Saldo inicial Costo Historico	Compras	Cesión de activos casa Matriz	Traslados	Total costo histórico	Saldo inicial Amortización	Amortización del periodo	Total amortización	Importe en Libros
Licencias	\$ -	1.850.276	938.379	-	2.788.655	-	(1.920.111)	(1.920.111)	868.544
Software - programas de computador	-	606.624	124.485	-	731.109	-	(280.206)	(280.206)	450.903
Proyectos en curso	63.626.903	2.640.664	2.392.954	(68.286.671)	373.850	-	-	-	373.850
Proyectos en producción	-	-	234.606	68.286.671	68.521.277	-	(2.754.700)	(2.754.700)	65.766.577
S	63.626.903	5.097.564	3.690.424	-	72.414.891	-	(4.955.017)	(4.955.017)	67.459.874

Nota 15. Activos no financieros

El siguiente es el detalle de las cuentas de activos no financieros a 31 de diciembre:

Detalle	dic-2025	dic-2024
Gastos pagados por anticipado (i)	\$ 10.839.672	12.058.683
Total	\$ 10.839.672	12.058.683

i) Gastos pagados por anticipado

El saldo de esta cuenta representa aquellas erogaciones que el Banco acuerda pagar con sus proveedores de bienes y servicios antes de haber recibido el bien o servicio, son beneficios económicos futuros pagados anticipadamente y se van transformando en gasto en la medida en que se contemple su amortización.

Los gastos pagados por anticipado corresponden a comisiones Fondo Nacional de Garantías, seguros, arrendamientos, honorarios, publicidad, mantenimiento de software y suscripciones.

El saldo que presenta esta cuenta con corte a 31 de diciembre se detalla a continuación:

Detalle	dic-2025	dic-2024
Seguros	\$ 195.463	187.586
Arrendamientos pagados por anticipado	69.900	1.752
Honorarios pagados por anticipado	149.269	112.913
Publicidad pagada por anticipado	-	3.075
Mantenimiento software (a)	713.062	777.184
Suscripciones (b)	11.316	7.753
Comisiones (c)	9.534.144	10.968.420
Anticipos a proveedores	152.657	-
Poliza de salud	13.861	-
Total	\$ 10.839.672	12.058.683

- a) Para el año 2025 en este rubro se encuentran registrados los gastos pagados por anticipado por mantenimiento de Bantotal por el proveedor De Larrobla y Asociados Internacional S.A. por valor de \$629.257, mantenimiento sistema

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Datacires por el proveedor Digidata de Colombia Ltda por valor de \$9.623, mantenimiento del aplicativo Docunet por el proveedor Innova Systems S.A.S. por valor de \$16.167 y soporte a licenciamiento de Genexus por el proveedor Toolnology Colombia Sas por valor de \$58.015.

- b) Esta partida pertenece a la suscripción a Legis Editores por valor de 8.152, a Respuestas Laborales S.A por valor de 1.292 y a Auditool SAS por valor de 1.872
- c) Esta cifra es el valor pagado por anticipado al Fondo Nacional de Garantías por concepto de comisiones asumidas por el Banco para garantizar una línea de crédito, esta comisión se difiere en el plazo del crédito garantizado.

Nota 16. Depósitos clientes

El siguiente es el saldo de los depósitos de clientes correspondiente de certificados de depósito a término - CDT y cuentas de ahorro al 31 de diciembre.

Detalle	dic-2025	dic-2024
Depósitos clientes CDT (i)	\$ 339.800.995	144.684.294
Depósitos clientes cuentas de ahorro (ii)	13.497.191	1.977.230
Total	\$ 353.298.186	146.661.524

Los saldos de los depósitos de clientes a 31 de diciembre corresponden al capital y a los intereses de las captaciones, con el fin de que el Banco obtenga liquidez y optimización de los costos de fondeo.

(i) Depósitos clientes certificados de depósito a término – CDT

El siguiente es el detalle de los depósitos de clientes certificado de depósitos a término fijo por tipo y por plazo a 31 de diciembre.

Depósito Clientes CDT	dic-2025	dic-2024
Emitidos menos de 6 meses y hasta 6 meses	\$ 66.843.557	33.473.693
Emitidos mayor a 6 meses y menor a 12 meses	173.358.976	88.619.847
Emitidos igual a 12 meses y menor a 18 meses	70.429.292	11.401.828
Emitidos igual o superior a 18 meses	29.169.170	11.188.926
Subtotal, depósito de clientes CDT	\$ 339.800.995	144.684.294

Al 31 de diciembre de 2025, el Banco registró saldo total en los Certificados de Depósito a Término (CDT) por un valor de \$339.800.995 el cual es el resultado del cuarto trimestre del año. Con respecto al anterior trimestre, se observa un crecimiento del 18.50% en las captaciones de CDTS Físicos y desmaterializados y el

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

posicionamiento del Banco en el sistema financiero. Respecto al grado de concentración de las inversiones se evidencia que los CDT en la banda de 180 a 360 días es superior y de mayor preferencia de los clientes actuales.

A continuación, se presenta el movimiento de los saldos de los depósitos a término correspondiente al período que finaliza el 31 de diciembre.

Detalle	dic-2025	dic-2024
Saldo inicial	\$ 144.684.294	-
Aumento en depósitos	186.535.115	140.719.839
Causación de intereses	22.976.396	7.550.099
Pago de intereses	(14.394.810)	(3.585.644)
Saldo final	\$ 339.800.995	144.684.294

El Banco a 31 de diciembre de 2025 recibió depósitos de clientes bajo la modalidad de Certificado de depósito a término por valor de \$ 186.535.115, causó intereses por valor de \$ 22.976.396 pago intereses por \$ 14.394.810.

(ii) Depósitos clientes cuentas de ahorro

El Banco a 31 de diciembre de 2025 recibió depósitos de clientes bajo la modalidad de cuentas de ahorro por valor de \$11.519.961, causó intereses por valor de \$ 413.046 pago intereses por \$ 413.046.

Detalle	dic-2025	dic-2024
Saldo inicial	\$ 1.977.230	-
Aumento en depósitos	11.519.961	1.977.230
Causación de intereses	413.046	13.135
Pago de intereses	(413.046)	(13.135)
Saldo final	\$ 13.497.191	1.977.230

Al 31 de diciembre de 2025, el Banco registró saldo total en las cuentas de ahorro por un valor de \$13.497.191, el cual es el resultado del cuarto trimestre de año 2025. Se cuentan con 77.944 cuentas de ahorro a esta fecha, logrando un incremento de más de 24.89% con respecto al trimestre anterior y se proyecta un crecimiento en la medida que las campañas de venta cruzada dentro del banco con los productos activos incentiven el alta del producto.

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Depósitos de clientes, neto

El siguiente es el detalle de los depósitos neto a 31 de diciembre.

Detalle	dic-2025	dic-2024
Saldo inicial	\$ 146.661.524	-
Aumento en depósitos	198.055.076	142.697.069
Causación de intereses	23.389.442	7.563.234
Pago de intereses	(14.807.856)	(3.598.779)
Saldo final	\$ 353.298.186	146.661.524

A continuación, se presenta un resumen de las tasas de interés efectivas que se causan sobre los depósitos de clientes:

	dic-2025	
	Tasa mínima %	Tasa máxima %
Cuentas de ahorro	3,00%	9,50%
Certificados de depósito a término	9,40%	12,55%

	dic-2024	
	Tasa mínima %	Tasa máxima %
Cuentas de ahorro	3,00%	5,00%
Certificados de depósito a término	9,70%	13,00%

La frecuencia de liquidación de los intereses en los certificados de depósito a término depende de lo acordado con cada cliente al momento de la emisión del título. En cambio, para las cuentas de ahorro, la liquidación de los intereses se realiza de manera diaria.

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

El siguiente es el detalle de concentración de los depósitos recibidos por tipo de cliente:

Detalle	<u>dic-2025</u>	<u>dic-2024</u>
Certificados de depósito a término		
Persona natural	\$ 298.293.297	131.904.920
Persona jurídica	41.507.698	12.779.374
	<u>\$ 339.800.995</u>	<u>144.684.294</u>
 Cuentas de ahorro		
Persona natural	\$ 11.297.658	29.057
Persona jurídica	2.199.533	1.948.173
	<u>\$ 13.497.191</u>	<u>1.977.230</u>
 Total	<u>\$ 353.298.186</u>	<u>146.661.524</u>

Nota 17. Obligaciones financieras

El siguiente es el resumen de las obligaciones financieras obtenidas por el Banco para el período terminado a 31 de diciembre con el propósito fundamental de financiar sus operaciones crediticias:

Detalle	<u>dic-2025</u>	<u>dic-2024</u>
Capital obligaciones financieras nacionales e internacionales (17.1)	\$ 459.538.761	540.130.952
Intereses de obligaciones financieras nacionales e internacionales (17.1)	9.124.005	9.971.547
Ajuste gross up obligaciones financieras	(220.481)	-
Subtotal	<u>\$ 468.442.285</u>	<u>550.102.499</u>
 Capital obligaciones financieras deuda subordinada (17.2)	64.878.616	-
Intereses de obligaciones financieras deuda subordinada (17.2)	1.737.930	-
Subtotal	<u>\$ 66.616.546</u>	<u>-</u>
 Total	<u>\$ 535.058.831</u>	<u>550.102.499</u>

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

El Banco para el 31 de diciembre de 2025 adquirió obligaciones con entidades nacionales e internacionales por valor de \$ 297.620.032, realizó pagos de obligaciones por valor \$ 306.307.531 y pago de intereses por valor de \$65.619.346.

Detalle	dic-2025	dic-2024
Saldo inicial	\$ 550.102.499	-
Cesión de casa Matriz	-	607.794.033
Adquisición de préstamos bancarios (nuevos créditos otorgados)	297.620.032	195.806.021
Abonos a capital de préstamos bancarios	(306.307.531)	(256.677.842)
Diferencia en cambio en pagos a capital préstamos bancarios	(7.026.077)	4.956.295
causación intereses (gasto)	66.289.254	63.308.781
Pago intereses obligaciones financieras	(65.619.346)	(65.084.789)
Saldo final	\$ 535.058.831	550.102.499

17.1 Obligaciones nacionales e internacionales

Esta partida agrupa las cuentas que representan las obligaciones financieras nacionales e internacionales presentes, esto con el fin de que el Banco continúe con el desarrollo de su objeto social.

- a) A continuación, se presenta un detalle de las obligaciones financieras nacionales e internacionales que se encuentran garantizadas y las no garantizadas.

Tipo de obligación	Tasa de interés		2025
	Mín	Máx	
Préstamos no garantizados tasa IBR	IBR + -2,4%	IBR + 6,5%	272.412.144
Préstamos no garantizados tasa DTF	DTF + 2%	DTF + 2,5%	8.804.983
Préstamos no garantizados tasa fija	3,80%	17,15%	187.445.639
Total			\$ 468.662.766

Detalle	2025
Ajuste Tasa de intereses Gross up (i)	\$ (220.481)
Total	\$ 468.442.285

- (i) El ajuste por tasa de interés Gross Up se registra en el rubro “2440351100 – Ajuste Gross Up Obligaciones Financieras”. Dicho ajuste corresponde a la reversión del gasto por intereses de las obligaciones financieras que incluyen de manera implícita la retención en la fuente.

Tipo de obligación	Tasa de interés		2024
	Mín	Máx	
Préstamos no garantizados tasa IBR	IBR + -2,4%	IBR + 7,1%	232.354.775
Préstamos no garantizados tasa DTF	DTF + 2%	DTF + 5,3%	39.732.673
Préstamos no garantizados tasa fija	3,80%	17,50%	278.015.051
Total			\$ 550.102.499

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

- b) A continuación, se presenta el monto de obligaciones financieras nacionales e internacionales a nivel nacional e internacional con corte a 31 de diciembre.

Detalle	Corto plazo	Largo Plazo	dic-2025
Obligaciones nacionales	\$ 172.499.927	91.490.942	263.990.869
Obligaciones internacionales	122.663.846	81.787.570	204.451.416
Total	\$ 295.163.773	173.278.512	468.442.285

Detalle	Corto plazo	Largo Plazo	Dic-2024
Obligaciones nacionales	\$ 96.870.854	91.304.077	188.174.931
Obligaciones internacionales	143.652.164	218.275.404	361.927.568
Total	\$ 240.523.018	309.579.481	550.102.499

Las obligaciones financieras cedidas al Banco están pactadas en pesos colombianos a excepción de la obligación con el Instituto de Crédito oficial- ICO que se pactó en dólares y la cual se encuentra con cobertura, las demás obligaciones internacionales están indexadas a pesos colombianos; algunas obligaciones presentan costos de transacción que no son materiales y no afectaron la tasa de interés efectiva.

- c) Banco Contactar mantiene relaciones de fondeo con instituciones internacionales que le proveen recursos para apalancar las operaciones de crédito.

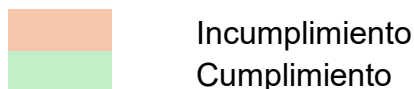
Al cierre de diciembre 2025, se han establecido indicadores financieros de seguimiento con las nueve entidades, entre los que se incluyen mediciones clave como la calidad de la cartera, cobertura de riesgos, rentabilidad de los activos, solvencia y liquidez regulatoria. En general, Banco Contactar cumple totalmente los acuerdos financieros pactados con las entidades internacionales, destacándose las siguientes anotaciones:

- El indicador de cartera vencida se mantiene dentro de los límites establecidos por las instituciones internacionales, cumpliendo de manera adecuada con los estándares requeridos.
- La cobertura de riesgos se sitúa por encima del 70%, nivel considerado adecuado para mitigar posibles pérdidas futuras en la cartera del Banco y fortalecido por las garantías otorgadas por el FNG. Este porcentaje cumple con los acuerdos establecidos en los contratos y waivers con los fondeadores internacionales.
- El indicador de moneda extranjera se mantuvo cercano al 0% durante el año 2025, en línea con la política interna de minimizar la exposición al riesgo cambiario mediante la toma de fondeo internacional indexado a pesos colombianos y contrato de coberturas cambiarias.

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

- El indicador de rendimiento sobre activos evidencia una evolución positiva, atribuida a las utilidades generadas en el año que asciende a los \$16.722 millones, posicionando este acuerdo en cumplimiento adecuado.
- Como entidad regulada, el banco monitorea rigurosamente sus indicadores de solvencia regulatoria y liquidez, asegurándose de que estos se mantienen dentro de los niveles adecuados conforme a los estándares establecidos por la Superintendencia Financiera y los fondeadores. Los dos indicadores se encuentran por encima de los límites acordados con las instituciones y los mínimos regulatorios exigidos.

Las instituciones financieras aliadas tienen conocimiento de los resultados de Banco Contactar y de las principales cifras del negocio, manteniéndose alineadas con la realidad del Banco y monitoreando continuamente el cumplimiento de los acuerdos. En consecuencia, los límites pactados se cumplen en su totalidad, lo que contribuye a mitigar el riesgo de liquidez y evita solicitudes de repago anticipado de las obligaciones financieras.



FONDEADOR	COVENANT	FORMULA	ACUERDO BANCO	dic-25
GLOBAL PARTNERSHIPS	PAR 30 + CASTIGOS 12 MESES	Par 30 + Reest. Y Ref + Castigos 12 meses /Cartera promedio (periodo actual , mismo periodo año anterior)	<=10%	6,24%
	ROA NETO	((Ingresos neto / Activos totales promedio) +1) ^ (12 / n)-1	>-2,1%	1,66%
	INDICADOR DE SOLVENCIA	Solvencia Regulatoria - Según directriz reglamentaria de la Superintendencia Financiera	>14% - 2025	20,63 %
	COBERTURA DE RIESGO	Provisiones + Par 30 garantizado con el FNG/ Par 30	>80%	132,58 %
INCOFIN	ROA POSITIVA	Excedentes mensualizados/Activos	> -2%	1,73%

Banco Contactor S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

FONDEADOR	COVENANT	FORMULA	ACUERDO BANCO	dic-25
	TASA DE CARTERA CASTIGADA	Castigos del año mensualizados / Cartera promedio	<5%	2,49%
	PAR 30 MAS REPROGRAMADOS	Par 30 + refinanciados y reestructurados/ Cartera	<8,5%	3,74%
	COBERTURA DEL RIESGO	Provisiones/Par30 + Reest. y Ref. 0-30 días	>70%	77,86 %
	COEFICIENTE DE ADECUACIÓN DE CAPITAL	Capital Regulatorio - Según directriz reglamentaria de la Superintendencia Financiera	>13%	20,63 %
	COEFICIENTE DE AUTOSUFICIENCIA OPERATIVA	Ingresos operacionales/(Gastos operacionales + Gastos Financieros + Gastos de provisión)	>100%	104,83 %
	MONEDA EXTRANJERA (FOREIGN CURRENCY)	(Activos en Moneda Extranjera - Pasivos en Moneda Extranjera) / Patrimonio	-20% hasta 20%	0,06%
	RATIO DE CALCE DE LÍQUIDEZ	IRL - Según directriz reglamentaria de la Superintendencia Financiera	100%	165,1 %
DWM	INDICADOR DE SOLVENCIA REGULATORIA	Capital Regulatorio - Según directriz reglamentaria de la Superintendencia Financiera	> 12%	20,63 %
	COEFICIENTE DE SOLVENCIA	Patrimonio / Activos	>10%	13,45 %
	PORTAFOLIO AJUSTADO POR RIESGO	Par 30 + Reest. + Ref 0-30 días./Cartera bruta	<8%	3,74%
	COEFICIENTE DE CASTIGOS	Castigos ultimos 12 meses/Cartera promedio	<5%	2,49%
	RATIO DE CAPITAL DESCUBIERTO	Par 30 + Reest. + Ref 0-30 días-provisiones/Patrimonio	<7,5%	4,66%
	MONEDA EXTRANJERA (FOREIGN CURRENCY)	(Pasivos en Moneda Extranjera- Activos en Moneda Extranjera -)/ Patrimonio	-25% hasta 25%	-0,06%

Banco Contactor S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

FONDEADOR	COVENANT	FORMULA	ACUERDO BANCO	dic-25
	RATIO DE CALCE DE LIQUIDEZ	IRL - Según directriz reglamentaria de la Superintendencia Financiera	>100%	165,10 %
	RENDIMIENTO DE ACTIVOS 12 MESES	Excedentes 12 meses/ Activos promedio 12 meses	>-2%	1,68%
OIKOCREDIT	PORTAFOLIO EN RIESGO	Par 30 + Reest. + Ref 0-30 días./Cartera bruta	<=8%	3,74%
	PROVISION DE CARTERA VENCIDA	Provisiones de cartera / Cartera Vencida 30 días	>=70%	77,86 %
	CARTERA CASTIGADA	Castigos ultimos 12 meses/Cartera promedio	<=5%	2,49%
	RATIO SOSTENIBILIDAD OPERATIVA	Ingresos operacionales/(Gastos operacionales + Gastos Financieros + Gastos de provisión)	>100%	104,83 %
	RATIO DE SOLVENCIA	Solvencia Regulatoria - Según directriz reglamentaria de la Superintendencia Financiera	>12%	20,63 %
LOCFUND	RAZON DE PATRIMONIO COMPROMETIDO	Par 30 - Provisiones / Patrimonio	<=10%	4,66%
	CARTERA EN MORA (PAR 30)	Par 30 / Cartera Bruta	<=8%	3,74%
	RAZON DE SOLVENCIA FINANCIERA	Activos / Patrimonio	<=8 veces	7,43
	RAZON DE CARTERA CASTIGADA ANUAL	Castigos del año / Cartera Bruta	<=4%	2,16%
SYMBIOTICS	MONEDA EXTRANJERA (FOREIGN CURRENCY)	(Activos en Moneda Extranjera - Pasivos en Moneda Extranjera) / Patrimonio	-50% hasta 50%	0,06%
	MAXIMO APALANCAMIENTO FINANCIERO	Pasivos/Patrimonio	<=8 veces	6,43

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

FONDEADOR	COVENANT	FORMULA	ACUERDO BANCO	dic-25
	RATIO DE CAPITAL DESCUBIERTO	Par 30 + Reest. + Ref 0-30 días - provisiones/Patrimonio	<=20%	4,66%
	INDICE DE ADECUACION DE CAPITAL	Solvencia Regulatoria - Según directriz reglamentaria de la Superintendencia Financiera	>=12%	20,63 %
	COMPROMISO NEGATIVO (Cartera endosada)	Cartera endosada / Activos	<=50%	0,00%
INSTITUTO DE CREDITO OFICIAL - ICO	CRECIMIENTO DE CARTERA	Cartera periodo actual / Cartera periodo anterior	>=6%	36,63 %
	CLIENTES RURALES	Clientes Rurales/ Clientes total	>=50%	72,06 %
	CRECIMIENTO DE CARTERA EN ZONA POSTCONFLICTO	Cartera zona posconflicto periodo actual / Cartera zona posconflicto periodo anterior	>=4%	43,21 %
	ADECUACIÓN DE CAPITAL	Solvencia Regulatoria - Según directriz reglamentaria de la Superintendencia Financiera	>12%	20,63 %
	EXPOSICIÓN AL RIESGO	(Activos en moneda extranjera - Pasivo en moneda extranjera)/Patrimonio	-150% hasta 50%	0,06%
	CARTERA EN RIESGO	(Par30 + Reest. y Ref. 0-30 días)/Cartera	<6,5%	3,74%
	COBERTURA DE RIESGO	Deterioro/(Par30 + Reest. y Ref. 0-30 días)	>=70%	77,86 %
	CARTERA CASTIGADA	Castigos 12 meses/Cartera	<5,5%	2,16%
RESPONSABILITY	CALIDAD DE CARTERA PAR 30	Par 30 + Reest. Y Ref/Cartera bruta	<= 9%	3,74%
	DESCALCE DE MONEDAS	(Activos en Moneda Extranjera - Pasivos en Moneda Extranjera) / Patrimonio	-50% hasta 50%	0,06%
	CARTERA ENDOSADA	Cartera endosada/ Activos	<20%	0,00%

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

FONDEADOR	COVENANT	FORMULA	ACUERDO BANCO	dic-25
	RAZON DE PATRIMONIO COMPROMETIDO	Par 30 + Reestr y Refin - Provisiones/ Patrimonio	<20%	4,66%
	INDICADOR DE SOLVENCIA REGULATORIA	Solvencia Regulatoria - Según directriz reglamentaria de la Superintendencia Financiera	>13%	20,63 %
	ROA	(Excedentes 12 meses/ Activos 12 meses)	>-2%	1,68%

17.2 Deuda subordinada

El Banco cuenta con la autorización de la Superintendencia Financiera de Colombia para clasificar el instrumento de deuda subordinada suscrito con ACCION DIGITALTRANSFORMATION FUND LP como parte del Patrimonio Adicional (PA).

Cinco años después de la fecha de emisión, en caso de un cambio de control del emisor, el Inversionista tendrá derecho a convertir, total o parcialmente, los montos en circulación bajo la nota en acciones ordinarias.

Al 31 de diciembre de 2025 el Banco mantiene obligaciones por concepto de deuda subordinada con las siguientes características:

Tercero (Acreedor)	Monto (COP) Desembolsado	Saldo 31 de diciembre 2025	Fecha de desembolso	Tasa de intereses	Vencimiento	Tipo de tasa
ACCION DIGITAL TRANSFORMATION FUND LP	66.206.850	66.616.546	7/11/2024	17,50%	7/11/2031	Fija

A continuación, se presenta el monto de obligaciones financieras clasificadas como deuda subordinada a nivel nacional e internacional con corte a 31 de diciembre de 2025:

Detalle	Corto plazo	Largo Plazo	dic-2025
Obligaciones internacionales	409.695	66.206.851	66.616.546
Total	\$ 409.695	66.206.851	66.616.546

La obligación con Acción Digital Transformation Fund LP es de tipo Bullet y el vencimiento es al final del crédito, la obligación es a 5 años.

En el marco del contrato suscrito entre el Banco y ACCION DIGITALTRANSFORMATION FUND LP por la deuda subordinada, se establecieron ciertos covenants (compromisos contractuales) que el Banco debe cumplir durante la vigencia del instrumento, entre los principales se destacan:

	Incumplimiento
	Cumplimiento

Banco Contactor S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

FONDEADOR	COVENANT	FORMULA	ACUERDO BANCO	dic-25
ACCION	INDICADOR DE SOLVENCIA REGULATORIA	Solvencia Regulatoria - Según directriz reglamentaria de la Superintendencia Financiera	>12%	20,63%
	EFICIENCIA OPERATIVA	Ingresos operacionales / (Gastos operacionales + Gastos Financieros + Gastos de provisión)	>100%	104,83%
	PAR 30 + CASTIGOS 12 MESES	Cartera mayor a 30 días + Castigos 12 meses / Cartera Bruta	<11%	5,90%
	RELACIÓN ENTRE EL NIVEL 2 Y EL NIVEL 1	TIER II / TIER I	<75%	43,86%

Nota 18. Arrendamientos financieros

A continuación, se presenta el detalle de este rubro para el periodo terminado al 31 de diciembre:

Detalle	dic-2025	dic-2024
Arrendamientos financieros (Leasing) (i)	\$ 300.749	268.707
Arrendamientos financieros por derechos de uso (ii)	10.781.986	12.566.335
Total	\$ 11.082.735	12.835.042

- (i) Corresponde al contrato de arrendamiento financiero con el Banco de Bogotá para la adquisición del vehículo corporativo de presidencia en el mes de diciembre 2025.
- (ii) El Banco cuenta con 101 contratos de arrendamientos financieros por derechos de uso para el funcionamiento de las oficinas comerciales. El Banco usa la tasa promedio de sus obligaciones financieras como tasa de descuento.

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

A continuación, se presentan los pagos mínimos, carga financiera y pasivo por arrendamientos financieros:

Detalle	dic-2025			
	Hasta un año	Entre uno y cinco años	Más de cinco años	Total
Pagos mínimos de arrendamientos financieros por pagar	\$ 5.318.390	4.995.745	767.752	11.081.887
Carga financiera futura en arrendamiento financiero	848	-	-	848
Pagos mínimos de arrendamientos financieros por pagar	\$ 5.319.238	4.995.745	767.752	11.082.735

Detalle	dic-2024			
	Hasta un año	Entre uno y cinco años	Más de cinco años	Total
Pagos mínimos de arrendamientos financieros por pagar	5.096.864	6.561.224	1.175.256	12.833.344
Carga financiera futura en arrendamiento financiero	1.698	-	-	1.698
Pagos mínimos de arrendamientos financieros por pagar	5.098.562	6.561.224	1.175.256	12.835.042

A continuación, se presentan los vencimientos de los pasivos por arrendamientos financieros para el período terminado al 31 de diciembre:

Detalle	dic-2025	dic-2024
Hasta un mes	\$ 526.372	466.165
Más de un mes y no más de tres meses	2.294.510	913.857
Más de tres meses y no más de seis meses	2.231.293	1.272.061
Más de seis meses y no más de un año	45.192	2.446.478
Más de un año y menos de cinco años	5.217.616	6.561.225
Más de cinco años	767.752	1.175.256
Total	\$ 11.082.735	12.835.042

El Banco a diciembre 31 de 2025 realizó pago de arrendamientos financieros por derechos de uso por valor de \$ 5.952.055 y pagó intereses por arrendamientos financieros por derechos de uso por valor de \$ 1.407.790. A diciembre 31 de 2024 realizó pago de arrendamientos financieros por derechos de uso por valor de \$ 4.362.457 y pagó intereses por arrendamientos financieros por derechos de uso por valor de \$ 1.476.257.

Detalle	dic-25	dic-24
Saldo inicial	\$ 12.835.042	-
Cesión de activos (arrendamientos financieros por derechos de uso)	-	13.064.968
Otros aprovechamientos cesión de pasivo arrendamiento derechos de uso	-	(2.688.540)
Otros gastos cesión de pasivo arrendamiento derechos de uso	-	327
Adquisición de préstamos leasing financiero (nuevos préstamos)	350.713	328.160
Adquisición arrendamientos financieros por derechos de uso	4.834.941	7.244.748
Ajuste por cambio de metodología arrendamientos por derechos de uso	-	(517.709)
Abonos a capital de préstamos de leasing financiero	(314.540)	(61.151)
Pagos a capital arrendamientos financieros por derechos de uso	(5.952.055)	(4.362.457)
Causación intereses leasing financiero	24.273	29.143
Causación seguro leasing financiero	6.072	5.417
Causación intereses arrendamientos financieros por derechos de uso	1.407.790	1.485.540
Ajuste intereses derechos de uso por cambio de metodología	-	(9.283)
Pago intereses leasing financiero y otros servicios	(31.202)	(32.863)
Pago intereses arrendamiento financieros por derechos de uso	(1.407.790)	(1.476.257)
Bajas arrendamientos financieros por derechos de uso	-	(174.310)
Otros aprovechamientos arrendamientos financieros por derechos de uso	(670.509)	(691)
Saldo final	\$ 11.082.735	12.835.042

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Nota 19. Pasivo por beneficios a empleados y aportes por pagar

El siguiente es un detalle de los saldos de pasivos por beneficios de empleados para los períodos terminados a 31 de diciembre:

Detalle	dic-2025	dic-2024
Nómina por pagar	\$ 2.460.994	1.143.154
Prestaciones sociales	9.374.898	9.674.513
Prestaciones extralegales por pagar	3.508.872	3.547.127
Aportes a seguridad social	1.970.043	1.941.967
Aportes parafiscales	392.470	394.827
Otras retenciones y aportes de nómina	785.695	814.038
Total	\$ 18.492.972	17.515.626

Nota 20. Ingresos recibidos para terceros

A continuación, se presenta el detalle de los ingresos recibidos para terceros para los períodos terminados al 31 de diciembre:

Detalle	dic-2025	dic-2024
Comisión Fondo Nacional de Garantías	\$ 917.237	156.425
Comisión servicio de recaudo	4.552	3.767
Seguro de vida voluntario	33.353.965	21.132.527
Casas de cobranzas	23.412	22.694
Total	\$ 34.299.166	21.315.413

La partida más representativa dentro de este grupo es el seguro de vida voluntario, una opción que abarca productos de banca seguros. Estos seguros están siendo intermediados por el Banco en colaboración con la aseguradora Mapfre, con el objetivo principal de ofrecer a los clientes una amplia gama de coberturas para proteger diferentes aspectos fundamentales de su vida y bienestar. A través de esta alianza, los clientes pueden acceder a seguros que garantizan la protección de su vida, su salud, sus bienes materiales, sus fuentes de ingresos y, en muchos casos, sus negocios. Además de ofrecer una sensación de seguridad y tranquilidad a los asegurados, estos productos están diseñados para adaptarse a las diversas necesidades y circunstancias de los clientes, permitiendo personalizar las coberturas según sus expectativas y situaciones particulares. Esta oferta de seguros contribuye a fomentar la estabilidad financiera y la protección integral, promoviendo el bienestar de las personas y sus familias frente a posibles imprevistos.

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Nota 21. Otras cuentas por pagar

El Banco reconoce otras cuentas por pagar por el valor de la transacción. El detalle de las otras cuentas por pagar con corte a 31 de diciembre es el siguiente:

Detalle	dic-2025	dic-2024
Cheques de gerencia emitidos	\$ 2.642.664	404.182
Comisiones y honorarios	70.232	72.464
Industria y comercio	2.660.834	1.797.149
Canon por pagar arrendamiento operativo	-	4.106
Impuesto a las ventas por pagar	1.470.055	1.196.136
Proveedores (1)	897.029	1.249.411
Contribución sobre transacciones (GMF)	27.310	4.176
Retenciones en IVA a no domiciliados en el País	41.188	10.014
Retenciones en la fuente a título renta	2.430.467	1.723.669
Retención del impuesto de industria y comercio	216.036	170.846
Sobrantes en caja	35.967	16.354
Consignaciones sin identificar cartera y otras	235.434	64.007
Fondos por convenios de cooperación (2)	169.474	234.850
Diversas (3)	3.949.644	1.656.583
Total	\$ 14.846.334	8.603.947

- 1) Corresponde a facturación pendiente por pagar a proveedores por gastos de funcionamiento y operación del Banco. Con corte a diciembre 31 de 2025 no se tenía facturas vencidas y en su gran mayoría el vencimiento estaba entre el 7 y 22 de enero de 2026.
- 2) En Fondos por convenios de Cooperación con corte a diciembre 31 de 2025 se encuentran vigentes los siguientes convenios:
 - a. El valor de \$21.025 correspondiente al saldo pendiente por ejecutar del convenio con Locfund Next Implementación de medidas de adaptación y de mitigación frente a los riesgos agroclimáticos asociados a los efectos del cambio climático y el fenómeno de El Niño en los clientes de la cartera agropecuaria.
 - b. El valor de \$148.449 corresponde al saldo pendiente por ejecutar del convenio con DAI FE-FAA-2024-07 cuyo objeto social es fortalecer la oferta de valor integral de servicios financieros y no financieros que impulsen el progreso y la sostenibilidad de clientes del Banco Contactar prioritariamente rurales en varios municipios donde el Banco hace presencia.

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

3) El siguiente es el detalle de otras cuentas por pagar diversas al 31 de diciembre.

Detalle	dic-2025	dic-2024
Excendes pago cartera	\$ 4.332	1.774
Otras cuentas por pagar	2.772.693	1.261.738
Intereses exigibles clientes CDTs	479.787	158.188
Clientes por FNG- reestructurados	187.063	192.765
Cartera por aplicar	3.843	318
Saldo a favor cliente CLV	115.421	32.203
Cuenta por pagar ACH	299	16
Cuenta por pagar Neurona	919	-
Cuenta por pagar comisiones depósito corresponsal	69	-
Cuenta por pagar FNG garantía recuperada	127.964	-
Sobrantes Fondo Nacional de Garantías	316	7.257
Recursos CDT convenio banco corresponsal	163.823	-
Cuenta por pagar venta de cartera	93.115	-
Total	\$ 3.949.644	1.656.583

Nota 22. Pasivos estimados y provisiones

En este rubro se encuentran registrados los costos por desmantelamiento, que corresponde a un valor estimado por el Banco teniendo en cuenta el monto que podría llegar a gastar al terminar el contrato de arrendamiento de cada local comercial de las oficinas del Banco en los diferentes municipios, con el fin de dejar en las mismas condiciones recibidas estos locales. El valor estimado que suministra el Coordinador de seguridad física teniendo en cuenta un presupuesto a precio actual de todas las actividades de suministro de materiales, mano de obra y equipos requeridos para tal fin; el cual se lleva a valor futuro a una tasa de crecimiento del índice de precios al consumidor o a la tasa de crecimiento de la construcción, la que resulte más alta entre ellas y se trae a valor presente con la tasa de financiación periódica para efectos de determinar el valor a reconocer por este concepto.

En el siguiente cuadro se presenta el saldo de los pasivos estimados y provisiones con corte a 31 de diciembre:

Detalle	dic-2025	dic-2024
Costos por desmantelamiento	\$ 3.909.068	3.457.105
Total	\$ 3.909.068	3.457.105

Contingencias legales

Es importante mencionar que el Banco tiene en curso dos (2) procesos judiciales, los cuales se encuentran en probabilidad eventual, para estos casos el Banco actúa como parte demandada y presentan los siguientes avances:

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Procesos laborales:

Clase de proceso	Despacho Judicial	No. Radicado	Demandante	Demandado	Pretensión	Valor aproximado de las pretensiones	Estado	Probabilidad de pérdida	Abogado a cargo
Fuero Sindical Acción de Reintegro	JUZGADO (01) PROMISCOUO DEL CIRCUITO DE LA PLATA, HULA	2024-0049	MAYERLY MERCHAN ORTIZ	BANCO CONTACTAR	Se condene al reintegro junto con el pago de salarios, prestaciones sociales legales y extralegales, aportes a seguridad social en pensiones dejados de devengar y los que se causen hasta su reintegro.	\$ 54.933.423	1° Mediante oficio del 15 de octubre de 2024 se notifica y corre traslado de la demanda a Banco Contactar. 2° El 16 de octubre de 2024 el juzgado notificó el auto admisorio de la demanda de fecha 25 de septiembre de 2024, fijo audiencia para el 13 de diciembre de 2024 a las 09:00am oportunidad en la cual contestará la demanda, se practicarán las pruebas, se presentarán alegatos de conclusión y se dictará sentencia. 3° El día 13 de diciembre de 2024 se agotaron las etapas de la audiencia de que trata el artículo 114 del CPTSS y resolvió: DENEGAR las pretensiones de la demanda, declarar probada la excepción de mérito de inexistencia obligación y declarar no probada la de cosa juzgada y abstenerse de las demás y costas a cargo de la demandante, fíjese como agencias en derecho la suma de 1 SMLMV. No se interpuso recurso alguno, por tanto, el expediente será remitido al Tribunal Superior del Distrito Judicial de Neiva para desatar el <u>grado jurisdiccional de consulta</u> , dado que, la sentencia de primera instancia fue adversa para el demandante. 4° El 8 de agosto de 2025 fuimos notificados por edicto que el Tribunal Superior del Distrito Judicial de Neiva CONFIRMA la sentencia proferida el 13 de diciembre de 2024, por el Juzgado 1° Promiscuo del Circuito de La Plata (H), absolviendo al Banco de todas las pretensiones, el expediente fue devuelto al juzgado de conocimiento y nos encontramos a la espera del archivo definitivo.	0	Godoy Córdoba
Ordinario Laboral	Juzgado Primero Municipal de Pequeñas Causas Laborales de Bogotá	023 – 0098	Sandra Natalia Espin Morales	Nueva EPS. Vinculado BANCO CONTACTAR	Que se ordene a la NUEVA EPS, proceda a liquidar cada una de las incapacidades anexas, mismas que fueron reconocidas a la señora NATALIA ESPIN, después del día 540. Se cancele cada una de ellas, bajo los criterios indicados por la norma que erige el tema, por un valor de \$ QUINCE MILLONES OCHETA MIL PESOS (\$15.080.000). Se ordene a Nueva EPS el reconocimiento y pago de incapacidades, hasta tanto, la señora NATALIA ESPIN, obtenga el estatus de pensionada, y/o sea reintegrada a su puesto de trabajo. Que los pagos reconocidos y ordenados su pago, sean, sea indexados a la fecha de obtener la sentencia. Se condene a la NUEVA EPS, al pago de costas y agencias en derecho	\$ 0	1° Mediante auto del 16 de septiembre de 2024, el despacho ordenó "que POR SECRETARÍA se adelante el trámite de notificación de la integrada a la lita a BANCO CONTACTAR SA" y se programó audiencia Art 72 del C.P.T y siguientes, para el 13 de Noviembre de 2024 a las 10:30 AM. 2° El 13 de Noviembre de 2024 Se declaró fracasada la conciliación, decreta pruebas para allegar el 04 de diciembre de 2024. Se fija fecha de audiencia para el próximo 26 de marzo de 2025 a las 08:30 am oportunidad en la cual practicarán las pruebas, se presentarán alegatos de conclusión y se dictará sentencia de única instancia 2° El 26 de marzo de 2025 se llevo a cabo audiencia de practica pruebas y se programó audiencia para fallo par el 31 de marzo de 2025 a las 8:30 AM . El 31 de marzo de 2025 el juzgado dictó sentencia de unica instancia en los siguientes terminos:1. Declarar probada la excepción de compensación respecto de las incapacidades generadas entre el 24 de agosto de 2022 y el 30 de agosto de 2023. 2. Condenar a AFP PROTECCIÓN a reconocer y pagar a la demandante el subsidio de incapacidad por el periodo comprendido entre el 25 de junio de 2021 y el 16 de agosto de 2022, correspondiente a las incapacidades causadas entre el día 181 y el día 540, por un valor total de \$11.554.619,40. 3. Condenar a la CORPORACIÓN DE CRÉDITO CONTACTAR a reconocer y pagar las incapacidades comprendidas entre el 17 y el 23 de agosto de 2022, por un monto de \$200.000. 4. Condenar en costas a las demandadas AFP PROTECCIÓN y CORPORACIÓN DE CRÉDITO CONTACTAR, por un total de \$3.000.000, distribuidos así \$2.000.000 a cargo de AFP PROTECCIÓN y \$1.000.000 a cargo de la CORPORACIÓN DE CRÉDITO CONTACTAR. 5. Absolver a NUEVA EPS de todas las pretensiones. 6. Comunicar esta decisión mediante el enlace de OneDrive. 7. Absolver al BANCO CONTACTAR de todas las pretensiones.	ABSUELTO	Godoy Córdoba

Nota 23. Cuentas por pagar partes relacionadas

En el siguiente cuadro se presenta el movimiento de las cuentas por pagar a partes relacionadas con corte a 31 de diciembre:

Detalle	dic-2025	dic-2024
Saldo inicial cuentas por pagar partes relacionadas	\$ 4.651.798	4.651.798
Disminución en cuentas por pagar partes relacionadas	(4.426.598)	-
Total	\$ 225.200	4.651.798

El saldo corresponde a las cuentas por pagar que el Banco mantiene con la Corporación Contactar. La disminución registrada se debe a los pagos realizados a dicha entidad, así como a las compensaciones efectuadas con cuentas por cobrar de partes relacionadas.

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Nota 24. Patrimonio

El patrimonio del Banco se encuentra compuesto por los siguientes conceptos al 31 de diciembre:

Detalle	dic-2025	dic-2024
Capital suscrito y pagado (i)	\$ 151.000.000	140.000.000
Reserva legal	65.955	65.955
Reserva ocasional	593.600	593.600
Otros resultados integrales (ORI) (ii)	(1.468.835)	(1.184.754)
Resultado de ejercicios anteriores	(15.972.485)	-
Resultado del ejercicio	16.722.297	(15.972.485)
Total	\$ 150.940.532	123.502.316

i) Corresponde al movimiento de los aportes al 31 de diciembre.

Detalle	dic-2025	dic-2024
Aporte inicial	\$ 140.000.000	122.700.000
Capitalización	11.000.000	17.300.000
Total	\$ 151.000.000	140.000.000

El aumento obedece a la capitalización realizada por los socios el mes de marzo del año 2024 se realizó la capitalización de 17.300 acciones a un valor nominal de \$1.000 para un total de \$17.300.000 y en el mes de julio del año 2025 se realizó la capitalización de 11.000 acciones a un valor nominal de \$1.000 para un total de \$11.000.000.

ii) El siguiente es el detalle de las partidas de otros resultados integrales (ORI) al 31 de diciembre.

Detalle	dic-2025	dic-2024
Cambio neto en el valor razonable de coberturas de flujo de efectivo	\$ (2.259.746)	(1.822.699)
Impuesto a las ganancias sobre otro resultado integral	790.911	637.945
Total	\$ (1.468.835)	(1.184.754)

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

A continuación, se presenta el movimiento de otros resultados integrales (ORI) al 31 de diciembre

Detalle	dic-2025	dic-2024
Saldo inicial	\$ (1.184.754)	-
Valoración derivados financieros	(437.047)	(1.822.699)
Impuesto diferido	152.966	637.945
Total	\$ (1.468.835)	(1.184.754)

Utilidades Retenidas Apropriadas en Reservas

La composición al 31 de diciembre de las reservas es la siguiente.

Detalle	dic-2025	dic-2024
Reserva legal	\$ 65.955	65.955
Reserva Ocasional	593.600	593.600
Total	\$ 659.555	659.555

- **Reserva Legal**

De conformidad con las normas legales vigentes, el Banco debe crear una reserva legal mediante la apropiación del diez por ciento (10.0%) de las utilidades netas de cada año.

- **Reserva Ocasional**

En Asamblea General de Accionistas celebrada el 27 de marzo de 2024, mediante acta No. 8 se decretó la reserva estatutaria la cual será destinada para futuras capitalizaciones.

- **Resultado neto por acción**

La utilidad (pérdida) neta por acción básica se calcula dividiendo la utilidad atribuible a los accionistas de la entidad entre el número de las acciones comunes en circulación en el año.

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

La siguiente es la utilidad (pérdida) neta por acción (en pesos colombianos) por los periodos terminados al 31 de diciembre.

Detalle	Acciones en circulación	Periodo cubierto	Acciones ponderadas
Enero a diciembre 2025	140.000.000	1,00	140.000.000
Julio 2025	11.000.000	0,50	5.500.000
Total acciones en circulación 31/12/2025	151.000.000		145.500.000

Detalle	dic-2025	dic-2024
(Pérdida) utilidad por acción en pesos	\$ 16.722.297	(15.972.485)
Acciones suscritas y pagadas en circulación	145.500.000	137.116.667
Utilidad (pérdida) neta por acción en pesos	\$ 114,93	(116,49)

El incremento se debe a la capitalización que realizaron los socios en julio de 2025.

Nota 25. Ingresos por intereses y comisiones sobre cartera de créditos:

A continuación, se presenta detalle de los ingresos por concepto de intereses y comisiones sobre la cartera de créditos para el período terminado a 31 de diciembre:

Detalle	dic-2025	dic-2024
Intereses corrientes (1)		
Interés corriente microcrédito	\$ 280.762.370	202.663.031
Interés corriente crédito comercial	9.712.912	10.866.084
Interés corriente crédito consumo	1.536.904	6.292.253
Interés corriente crédito consumo de empleados	14.043	15.297
Subtotal	292.026.229	219.836.665
Intereses moratorios	3.602.986	2.742.047
Comisión Ley Mipyme (2)	36.801.972	20.473.599
Total	\$ 332.431.187	243.052.311

- 1) Los intereses corrientes se generan por los créditos otorgados a los clientes en las diferentes modalidades de crédito en las cuales el Banco ha iniciado a realizar colocaciones.
- 2) En este rubro se reconoce principalmente la comisión Ley Mipyme en la modalidad de microcrédito autorizada en la ley 590 del 10 de Julio de 2000 y sus modificaciones reglamentadas. El Banco de acuerdo con la ley a los clientes con base en su clasificación por rangos y tipo de producto ha establecido tasas que van desde el 3,5% y alcanzan un máximo del 7% más IVA sobre el monto del crédito.

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Nota 26. Ingresos por utilidad en compra de activos financieros con deterioro crediticio – (compra de cartera Corporación Contactar)

Detalle	dic-2024
Utilidad en compra de activos financieros con deterioro crediticio	\$ 17.889.313
	\$ 17.889.313

El Banco el 1º de marzo de 2024 realizó la compra de cartera, intereses y demás accesorios a la Corporación Contactar, esta compra a valor razonable asciende a la suma de \$ 532.630.688, dicha cartera se compró con un descuento del 8,94%, generando una cuenta por pagar a la Corporación Contactar por la suma de \$514.741.375 (Nota 42a). La diferencia entre el valor comprado por concepto de capital de esta cartera y el valor razonable arrojó un ingreso que se cargó a resultados por valor de \$17.889.313.

Nota 27. Ingreso por valoración sobre inversiones

A continuación, se presenta un detalle de los ingresos por valoración sobre inversiones y operaciones de mercado monetario, por el periodo terminado a 31 de diciembre:

Detalle	dic-2025	dic-2024
Valoración sobre inversiones a valor razonable en títulos de deuda (i)	\$ 179.177	-
Valoración sobre Fondos de Inversión Colectiva medidos a valor razonable (ii)	753.448	333.473
Valoración sobre inversiones en títulos de deuda para mantener hasta el vencimiento (iii)	202.444	91.760
Intereses cancelados anticipadamente (iv)	85	5.403
Total	\$ 1.135.154	430.636

i. Valoración a valor razonable en títulos de deuda: Los ingresos corresponden la valoración de los títulos de tesorería negociables a tasa fija (TES).

ii. Valoración a valor razonable en instrumentos de patrimonio: Los ingresos se generan por ganancias o pérdidas relacionadas con las fluctuaciones en el precio de mercado de las acciones o participaciones en patrimonio.

iii. Valoración de títulos de deuda para mantener hasta el vencimiento: Los ingresos provienen de las variaciones en el valor de los títulos de deuda, como los TDA's y TDB's, adquiridos para cumplir con las inversiones obligatorias. Estos títulos se mantienen hasta su vencimiento, por lo que las fluctuaciones de mercado no afectan la rentabilidad final. Sin embargo, las variaciones del valor razonable se reflejan en los estados financieros hasta el momento del vencimiento.

iv. Intereses cancelados anticipadamente: Los ajustes causados y cobrados de forma anticipada corresponden a títulos que fueron objeto de cancelación anticipada, en virtud de la disponibilidad de cartera sustitutiva que reemplaza dichas inversiones.

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Nota 28. Otras comisiones de contratos con clientes

En el siguiente cuadro se presenta el valor reconocido por las aseguradoras como comisión por la venta de seguro de vida voluntario y deudores:

Detalle	dic-2025	dic-2024
Comisión en seguros	\$ 10.833.366	8.954.688
Total	\$ 10.833.366	8.954.688

Los ingresos por comisiones de seguros se derivan principalmente de la gestión comercial en la venta de seguros de vida voluntario, así como de todo el portafolio de productos de banca seguros que el Banco ofrece a sus clientes. A través de esta gestión, el Banco actúa como intermediario entre las aseguradoras, como Mapfre, y los clientes, facilitando la contratación de diversos seguros adaptados a las necesidades de protección y seguridad de cada persona o entidad. La comercialización de estos productos permite generar comisiones que, a su vez, contribuyen al crecimiento financiero del Banco. Estas comisiones son otorgadas por las aseguradoras como resultado directo de la colocación y venta de seguros, y representan una fuente importante de ingresos recurrentes para el Banco. La expansión del portafolio de seguros, sumada a la eficiencia y calidad en la atención comercial, ha permitido que el Banco logre una fuente de ingresos sólida y sustentable, mientras refuerza su relación con las aseguradoras y sus clientes.

En el siguiente cuadro se presenta detalle sobre las obligaciones de desempeño por ubicación geográfica para los ingresos de contratos con clientes (comisión en seguros).

Zona	dic-2025	dic-2024
Boyacá	\$ 603.640	428.056
Caribe	262.475	90.024
Cundinamarca	852.135	658.758
Huila Norte	980.948	978.816
Huila Sur	585.474	647.542
Llanos	651.035	415.570
Nariño Centro	658.029	570.451
Nariño Norte	534.849	514.471
Nariño Occidente	337.725	329.846
Nariño Sur	726.956	601.688
Nariño Sur Occidente	520.812	435.599
Putumayo	896.185	820.161
Santander	354.197	163.832
Tolima Norte	955.204	779.764
Tolima Sur	1.205.382	1.095.955
Valle Del Cauca	708.319	424.155
Total	\$ 10.833.366	8.954.688

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Nota 29. Utilidad por diferencia en cambio, neto

La utilidad por diferencia en cambio, neto se obtiene por la variación en la tasa de cambio al momento de pagar obligaciones financieras contraídas en pesos y pagadas en dólares (pasivos indexados), la monetización de recursos de la cuenta de compensación de Panamá a una tasa distinta a la tasa representativa del mercado en el día de la operación y la re -expresión de los pasivos financieros.

A continuación, se presenta el discriminado de la diferencia en cambio:

Detalle	dic-2025	dic-2024
Utilidad por diferencia en cambio realizada	\$ (297.308)	-
Utilidad por diferencia en cambio re-expresada	(7.062.277)	-
Total	\$ (7.359.585)	-

Nota 30. Gastos por intereses, comisiones y valoración, neto

A continuación, se presentan el detalle de los gastos por intereses, comisiones y valoración, otros intereses y comisiones para el período terminado en 31 de diciembre:

Detalle	dic-2025	dic-2024
Intereses depósitos de clientes (1)	\$ 23.389.442	7.563.234
Intereses obligaciones financieras (2)	66.289.253	63.308.781
Interés por pasivo de arrendamiento financiero leasing (3)	24.273	29.143
Interés por pasivo de arrendamiento financiero derechos de uso (4)	1.407.790	1.476.257
Pérdida por diferencia en cambio, neto (5)	-	4.891.793
Utilidad (pérdida) en valoración de derivados financieros, neto (6)	6.774.805	(4.749.266)
Otros intereses (7)	487.192	2.401.533
Servicios Bancarios y comisiones (8)	15.825.945	7.255.030
Total	\$ 114.198.700	82.176.505

1) Intereses depósitos de clientes

Corresponden a la causación diaria de los rendimientos pagados por los depósitos realizados por los clientes, son una obligación financiera para el Banco, ya que representan una deuda que el Banco tiene con los clientes por los depósitos que estos han realizado.

2) Intereses obligaciones financieras

Corresponde a los intereses reconocidos por la principal fuente de financiación del Banco que son los créditos obtenidos con la banca local, entidades bancarias del exterior y fondeadores internacionales; derivado del financiamiento de los recursos se constituye el costo de la deuda. Dichos gastos se reconocen por medio de la causación diaria.

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

3) Interés por pasivo de arrendamiento financiero leasing

Se reconocen los gastos por intereses derivados de arrendamientos financieros correspondientes al contrato con el Banco de Occidente, vigente hasta septiembre de 2025, y al contrato actualmente mantenido con el Banco de Bogotá.

4) Interés por pasivo de arrendamiento financiero derechos de uso

Intereses por pasivo de arrendamiento financiero derechos de uso (arrendamiento locales oficinas) en cumplimiento con NIIF 16.

5) Pérdida por diferencia en cambio, neto

La pérdida por diferencia en cambio, neto se obtiene por la variación en la tasa de cambio al momento de pagar obligaciones financieras contraídas en pesos y pagadas en dólares (pasivos indexados), la monetización de recursos de la cuenta de compensación de Panamá a una tasa distinta a la tasa representativa del mercado en el día de la operación y la re -expresión de los pasivos financieros.

A continuación, se presenta el discriminado de la diferencia en cambio:

Detalle	<u>dic-2025</u>	<u>dic-2024</u>
Utilidad por diferencia en cambio realizada	\$ -	(153.562)
Pérdida por diferencia en cambio re-expresada	-	5.045.355
Total	\$ -	4.891.793

6) Utilidad (pérdida) en valoración de derivados financieros, neto

La partida corresponde a la utilidad generada a partir de la valoración de los derechos y las obligaciones derivados de los tres swaps que mantiene el banco. El banco obtiene una utilidad de la variación en el valor de estos contratos de swap, la cual se reconoce en su contabilidad y se refleja en su estado de resultados.

Esta utilidad generada por los swaps tiene un efecto compensatorio la pérdida resultante de la reexpresión de la obligación tanto de interés como de capital con el Instituto de Crédito Oficial (ICO) debido a las diferencias en tipo de cambio. Cuando el banco tiene una obligación en una moneda extranjera, los cambios en las tasas de cambio entre la moneda local y la extranjera pueden generar variaciones en el valor de esa deuda. La reexpresión de la obligación implica ajustar el valor de la deuda en función de las fluctuaciones en el tipo de cambio.

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

A continuación, se presenta el discriminado para la utilidad en derivados financieros para el periodo terminado a 31 de diciembre:

Detalle	dic-2025	dic-2024
Operación 5585 - Derecho Swap (Capital)	\$ 4.680.538	5.578.713
Operación 5585 - Obligacion ICO (Capital)	(4.593.750)	(4.593.750)
Operación 5586 - Derecho Swap (Capital)	4.680.538	5.578.713
Operación 5586 - Obligacion ICO (Capital)	(4.800.000)	(4.800.000)
Operación 16455 - Derecho Swap (Capital)	6.240.716	-
Operación 16455 - Obligacion ICO (Capital)	(6.766.668)	-
Reexpresión	(7.026.076)	4.956.296
Gasto por intereses (generado por pago a Bancolombia)	2.897.435	215.227
Operación 5585 - Perdida por diferencial intereses pagados y recibidos	(627.122)	(699.655)
Operación 5586 - Perdida por diferencial intereses pagados y recibidos	(1.060.628)	(1.279.247)
Operación 16455 - Perdida por diferencial intereses pagados y recibidos	(651.060)	-
Valoracion CVA	(10.083)	(207.031)
Valoracion DVA	261.355	-
Total	\$ (6.774.805)	4.749.266

7) Otros intereses

Los intereses reconocidos al pasivo de costos por desmantelamiento y los intereses al crédito con la casa Matriz.

Detalle	dic-2025	dic-2024
Intereses pasivo desmantelamiento-niif	\$ 487.192	390.932
Intereses crédito casa matriz	-	2.010.601
Total	\$ 487.192	2.401.533

8) Servicios bancarios y comisiones

En este rubro se registran los gastos financieros generados por las transacciones o movimientos entre las diferentes cuentas bancarias del Banco y las comisiones por convenios de recaudo, cobranzas y comisión Fondo Nacional de Garantías asumido por el Banco.

Detalle	dic-2025	dic-2024
Servicios Bancarios	\$ 570.688	560.532
Otras comisiones	15.255.257	6.694.498
	\$ 15.825.945	7.255.030

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Nota 31. Gastos por deterioro de valor

El siguiente es el detalle del deterioro de valor de cartera, intereses, comisiones y otras cuentas por cobrar para los períodos terminados en 31 de diciembre:

Detalle	dic-2025	dic-2024
Deterioro de valor cartera, intereses y comisión, neto de recuperaciones	\$ 25.617.342	43.715.837
Deterioro de valor otras cuentas por cobrar (2)	645.841	368.880
Total	\$ 26.263.183	44.084.717

1) Deterioro de valor de cartera de servicios financieros, neto

Detalle	dic-2025	dic-2024
Deterioro cartera, interés y comisión microcrédito, neto de recuperaciones	\$ 22.414.830	38.898.434
Deterioro cartera, interés y comisión crédito comercial, neto de recuperaciones	3.243.013	3.137.665
Recuperación (deterioro) cartera, interés crédito consumo, neto de recuperaciones	(39.514)	1.678.351
Recuperación (deterioro) cartera, interés crédito consumo empleados, neto de recuperaciones	(987)	1.387
Total	\$ 25.617.342	43.715.837

2) A continuación, se presenta detallado el deterioro de otras cuentas por cobrar:

Detalle	dic-2025	dic-2024
Deterioro otras cuentas por cobrar (i)	\$ 528.740	230.800
Deterioro seguro de vida deudores	117.101	138.080
Total	\$ 645.841	368.880

i) A continuación se detalla del deterioro de otras cuentas por cobrar a 31 de diciembre:

Detalle	dic-2025	dic-2024
Deterioro otras cuentas por cobrar	\$ 550.196	230.800
Recuperacion Incapacidades	(21.456)	-
Total	\$ 528.740	230.800

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Nota 32. Otros ingresos

A continuación, se presenta el detalle de otros ingresos para los períodos terminados a 31 de diciembre:

Detalle	dic-2025	dic-2024
Otros ingresos de contratos con clientes		
Papelería (1)	\$ 1.671.049	970.727
Retorno gestión administrativa centrales de riesgos (2)	-	66.144
Retorno gestión administrativa seguro de vida deudores (2)	1.457.635	1.031.441
Subtotal (2a)	3.128.684	2.068.312
Otros ingresos		
Otros intereses financieros (3)	3.249.975	3.228.975
Utilidad en venta de otros activos	-	1.600
Otras recuperaciones (4)	5.493.782	12.153
Recuperación de cartera financiera castigada (5)	2.411.399	165.845
Recuperación de seguros castigados	15.194	2.453
Intereses bancarios (6)	947.845	4.404.876
Aprovechamientos (7)	725.481	3.283.292
Donaciones	-	23.000
Sobrantes de caja y ajuste al peso	519	333
Venta de cartera castigada (8)	526.384	-
Subtotal	13.370.900	11.122.527
Total	\$ 16.499.584	13.190.839

- 1) Corresponde al valor pagado por los clientes en el desembolso del crédito por una tarifa variable de \$ 10.000 y \$ 17.000 más IVA de acuerdo con la modalidad de crédito o y monto de crédito.
- 2) Corresponde al valor pagado por los clientes como retorno a la gestión administrativa en la venta de seguro de vida deudores y en las consultas de centrales de riesgos y listas restrictivas.

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

a) Otros ingresos de contrato con clientes

En el siguiente cuadro se presenta detalle sobre las obligaciones de desempeño por ubicación geográfica para los ingresos de contratos con clientes:

Zona	dic-2025	dic-2024
Boyacá	\$ 138.464	80.781
Caribe	73.125	37.279
Cundinamarca	191.416	122.153
Huila Norte	210.861	139.733
Huila Sur	143.100	109.924
Llanos	162.181	92.920
Nariño Centro	696.822	450.574
Nariño Norte	125.147	86.490
Nariño Occidente	84.734	70.484,00
Nariño Sur	185.896	146.230,00
Nariño Sur Occidente	143.449	108.828,00
Putumayo	223.510	157.051,00
Santander	97.838	49.550,00
Tolima norte	195.205	128.077,00
Tolima Sur	287.730	188.940,00
Valle del Cauca	169.206	99.298,00
Total	\$ 3.128.684	2.068.312

- 3) Este valor corresponde a los intereses financieros cobrados a la matriz, Corporación Contactar (entidad sin ánimo de lucro), así como a los cesionarios, es decir, las entidades a las que se transfirió parte de la cuenta por cobrar que existía con la Corporación, en virtud del contrato de cesión de activos y pasivos. El componente fijo de la tasa acordada para el año 2025 es del 10,35% efectivo anual, y el acuerdo tendrá una vigencia de 5 años, contados a partir del año 2024.

A continuación, se detallan los saldos a 31 de diciembre:

Detalle	dic-2025	dic-2024
Otros intereses partes relacionadas	\$ 1.931.401	3.228.975
Intereses Banco de la Republica	602.983	-
Intereses Cesionarios	715.591	-
Total	\$ 3.249.975	3.228.975

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

- 4) El Durante el ejercicio 2025, el Banco reconoció ingresos en el rubro de otros ingresos, correspondientes principalmente a la recuperación de gastos de ejercicios anteriores por un valor de \$4.909.317.

Este valor se origina en retenciones en la fuente que, durante el ejercicio 2024, fueron reconocidas como gasto, bajo el supuesto de que serían asumidas en el marco de operaciones con fondeadores internacionales. Posteriormente, como resultado de un análisis realizado por la Administración, se concluyó que dichas retenciones no eran procedentes, en la medida en que el Banco actúa en calidad de autorretenedor, razón por la cual no existía la obligación de asumir dicho concepto como gasto.

De conformidad con lo establecido en la NIC 8 – Políticas contables, cambios en estimaciones contables y errores, durante el ejercicio 2025 se efectuó la correspondiente corrección contable. En consecuencia, el gasto reconocido en el ejercicio 2024 fue identificado y reclasificado, registrándose como ingreso en el rubro de Recuperaciones de gastos de ejercicios anteriores del año 2025.

La Administración considera que este ingreso tiene carácter no recurrente y se deriva exclusivamente de la regularización contable de un gasto reconocido en períodos anteriores, sin que represente un cambio en la naturaleza de las operaciones habituales del Banco.

- 5) A continuación, se presenta detallada la recuperación de la cartera de servicios financieros castigada:

Detalle	dic-2025	dic-2024
Recuperación cartera, intereses y comisión microcrédito	\$ 2.250.830	161.515
Recuperación cartera e intereses crédito comercial	58.398	-
Recuperación cartera e intereses crédito consumo	102.171	4.330
Total	\$ 2.411.399	165.845

- 6) En la cuenta de intereses bancarios se reconocen los rendimientos financieros generados por las cuentas de ahorro a nombre del Banco en las entidades financieras a Bancolombia S.A., Banco de Occidente S.A., Banco Bilbao Vizcaya Argentaria Colombia S.A., Bancolombia Panamá S.A., Banco Popular, Davivienda S.A, Banco Coomeva S.A, Banco de Bogotá y Banco GNB Sudameris S.A.

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

- 7) Corresponde a los ingresos por ajustes en arrendamientos financieros por derechos de uso, ingresos por baja de activos fijos por responsabilidades a colaboradores y otros aprovechamientos.

Detalle	dic-2025	dic-2024
Ajustes cesión pasivo por derechos de uso	\$ -	2.688.540
Ajuste cambio metodología arrendamientos fros. derechos de uso	-	517.709
Proceso licitación seguros	-	40.000
Ajuste cesión pasivo laboral	-	18.802
Ajuste ICA Pasto 2023	-	8.906
Recuperación en baja de activos reconocida por el colaborador	11.910	7.611
Costo de operacion desembolso	-	648
Aprovechamiento IVA convenio COFIDES	70.792	-
Aprovechamiento venta de propiedad y equipo	3.400	-
Aprovechamiento por pago leasing vehiculo presidencia	3.281	-
Aprovechamiento por garantía de activo fijo	2.215	-
Aprovechamiento servicios públicos	307	-
Otros aprovechamientos en baja de arrendamientos por derechos de uso	630.509	603
Saldo a Favor Entidades Financieras ACH	3.055	466
Ajuste al peso	12	7
Total	\$ 725.481	3.283.292

- 8) Corresponde la operación de venta de cartera castigada con la empresa vinculada Contactar Colectora SAS, parte relacionada del Banco por un valor de \$526.384. La transacción se efectuó el 30 de diciembre de 2025 y corresponde a activos previamente reconocidos como incobrables.

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Nota 33. Gastos por beneficios a empleados

A continuación, se presenta el detalle de los gastos de personal por los períodos terminados a 31 de diciembre:

Detalle	dic-2025	dic-2024
Sueldos	\$ 64.145.487	56.805.962
Horas extras y recargos	45.963	19.046
Auxilio de Transporte	1.266.852	1.038.015
Comisiones	11.932.113	10.343.829
Viáticos	6.585.557	6.946.427
Prestaciones sociales legales	15.956.793	14.157.414
Prestaciones sociales extralegales	2.018.813	5.202.477
Aportes a seguridad social	11.572.157	10.609.725
Aportes parafiscales	3.446.849	3.133.924
Indemnizaciones	3.727.960	2.356.153
Dotación y suministro a colaboradores	421.533	260.701
Póliza de seguros para colaboradores	250.157	238.738
Capacitación al personal	1.074.442	645.688
Bienestar social	1.697.579	1.601.940
Bonificaciones	-	185.414
Auxilios a colaboradores	556.294	300.540
Salud ocupacional	151.846	168.446
Otros beneficios a empleados	15.339	-
Total	\$ 124.865.734	114.014.439

Se incluyen todos los beneficios tanto legales como extralegales otorgados al colaborador.

Dentro de los beneficios extralegales que no son factor prestacional están la prima de vacaciones, la prima de antigüedad, el apoyo educativo, los auxilios y el bono de navidad.

Dentro de los beneficios extralegales que son factor prestacional está la comisión comercial reconocida a los colaboradores del área comercial, la comisión administrativa reconocida a los colaboradores que pertenecen al cuerpo administrativo y los viáticos de carácter permanente.

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Nota 34. Gastos por honorarios

El siguiente es el detalle de gastos por honorarios para los períodos terminados a 31 de diciembre:

Detalle	<u>dic-2025</u>	<u>dic-2024</u>
Revisoría Fiscal y auditoría	\$ 612.152	557.147
Otros honorarios (1)	9.384.784	7.780.171
Total	<u>\$ 9.996.936</u>	<u>8.337.318</u>

Corresponde a los gastos incurridos por el Banco por contratos de asesorías para los diferentes procesos.

- 1) Los más representativos son los honorarios por asesorías en continuidad del negocio, jurídicas, laborales, financiera, tributaria, riesgos, modelación de negocios, acompañamiento estrategia, acompañamiento en la búsqueda y selección de personal de la alta dirección, administración nómina de líderes, entre otras.

Nota 35. Gastos por impuestos

A continuación, se presenta el detalle de los gastos por impuestos para el período terminado a 31 de diciembre:

Detalle	<u>dic-2025</u>	<u>dic-2024</u>
Industria y comercio	\$ 3.973.305	2.205.764
Predial	9.776	-
Impuesto al consumo	21.846	15.964
Gravámen movimiento financiero	2.374.938	2.135.428
Impuesto vehículos	4.203	6.619
Iva no descontable	5.475.514	7.200.480
Impuesto alumbrado público	1.465.756	760.500
Impuesto asumido sobretasa bomberil y avisos y tableros	600	520
Impuestos saludables	266	228
Retefuente asumida	13.567	59.953
Otros impuestos asumidos	719.475	-
Total	<u>\$ 14.059.246</u>	<u>12.385.456</u>

Banco Contactor S.A.
 Notas a los Estados Financieros
 Al 31 de diciembre de 2025 y 2024
 (Cifras expresadas en miles de pesos)

Nota 36. Gastos por arrendamientos

En el siguiente cuadro se presenta un detalle de los gastos por arrendamientos por los períodos terminados en 31 de diciembre.

Detalle	<u>dic-2025</u>	<u>dic-2024</u>
Arrendamiento bienes muebles	\$ 169.099	67.670
Arrendamiento locales y oficinas (a)	172.784	125.186
Otros arrendamientos - Intangibles (b)	5.667.151	4.580.710
Total	\$ 6.009.034	4.773.566

- a) Corresponde al valor pagado por cánones de arrendamiento de los locales comerciales y otros contratos de arrendamiento de bienes inmuebles que no cumplen con NIIF 16 razón por la cual no se activan.
- b) Este rubro hace referencia a los alquileres de servicios de hosting contratados con diversas empresas, como Comunicación Celular S.A., ITERA Colombia S.A.S, ISOLUCION Sistemas Integrados de Gestión S.A., Tincorp Colombia S.A.S, entre otras. Estos servicios son fundamentales para el manejo y almacenamiento en la nube de las plataformas digitales del Banco, permitiendo la gestión segura y eficiente de los datos y aplicaciones que son cruciales para las operaciones diarias.

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Nota 37. Gastos por servicios

A continuación, se presenta el detalle de los gastos por servicios para el período terminado a 31 de diciembre:

Detalle	dic-2025	dic-2024
Aseo y vigilancia	\$ 2.341.663	1.993.057
Servicios públicos	2.289.324	2.112.169
Correo, portes y telegramas	98.725	94.974
Transportes fletes y acarreos	1.822.805	1.145.875
Publicidad propaganda promoción	1.333.382	3.182.748
Servicio de internet y conectividad	1.760.018	1.941.515
Consultas centrales de riesgos y listas	1.602.153	1.080.231
Servicio facturación electrónica	-	1.699
Servicios of e-pago logistica oficina (1)	-	415.713
Servicio de mensajería de texto	97.971	50.659
Servicio de custodia tercerizacion archivo	425	-
Administrac de cuentas de deposito CUD	-	901
Administración nómina líderes	17.541	-
Servicio firma electronica	936.405	567
Servicio de originación pagaré inmaterial	208.095	595.586
Servicio originación y custodia CDT inmaterial	55.305	28.000
Servicio de marcación y consulta GMF	58.919	2.076
Servicio de Insumos valoracion Portafolio	64.511	45.992
Servicio aplicativo declaración de renta	496	-
Total	\$ 12.687.738	12.691.762

(1) Este servicio corresponde a la gestión y administración de las oficinas del Banco en el año 2024, a cargo de E-PAGO, que es una empresa especializada en brindar soluciones para la administración de espacios y servicios operativos. A través de este acuerdo, E-PAGO se encargaba de la supervisión, mantenimiento y optimización de las instalaciones del Banco, asegurando que todos los aspectos logísticos y operativos de las oficinas funcionaran de manera eficiente. Este servicio abarcaba desde la gestión de recursos y suministros hasta la coordinación de actividades de mantenimiento y soporte de infraestructura. Sin embargo, el servicio fue cancelado en el mes de mayo, lo que implicó la terminación del contrato y la finalización de las responsabilidades que E-PAGO tenía en relación con la administración de las oficinas del Banco.

El servicio para el año 2025 ya no fue prestado por el operador.

Banco Contactar S.A.
 Notas a los Estados Financieros
 Al 31 de diciembre de 2025 y 2024
 (Cifras expresadas en miles de pesos)

Nota 38. Gastos por depreciación y amortización

A continuación, se presenta el detalle de los gastos por depreciación y amortización el período terminado al 31 de diciembre:

Depreciación:

Detalle	dic-2025	dic-2024
Depreciación edificios	\$ 8.216.980	6.408.581
Depreciación edificios	190.534	158.778
Depreciación mejoras en propiedad ajena	1.056.225	914.899
Depreciación costos por desmantelamiento	276.719	273.340
Depreciación derechos de uso (arrendamiento oficinas)	6.693.502	5.061.564
Depreciación muebles y enseres	\$ 2.644.450	2.536.902
Depreciación muebles y enseres	1.140.297	1.149.893
Depreciación equipos eléctricos y electrónicos	808.144	832.762
Depreciación sistema eléctrico y de datos	696.009	554.247
Depreciación equipos de cómputo y comunicación	\$ 2.142.155	2.066.677
Depreciación equipo de computación	1.606.750	1.509.095
Depreciación equipo de comunicación	47.783	69.829
Sistemas de seguridad	487.622	487.753
Depreciación vehículos	\$ 105.258	80.687
Subtotal	\$ 13.108.843	11.092.847

Amortización:

Detalle	dic-2025	dic-2024
Amortización estudios y proyectos	3.275.528	2.754.700
Amortización licencias	2.784.685	2.200.317
Subtotal	\$ 6.060.213	4.955.017
Total	\$ 19.169.056	16.047.864

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Nota 39. Otros gastos

A continuación, se presenta detalle de otros gastos administrativos terminados a 31 de diciembre:

Detalle	dic-2025	dic-2024
Gastos Junta Directiva (1)	\$ 1.316.557	858.557
Contribuciones y afiliaciones	313.015	393.720
Gastos de viaje (2)	719.551	628.927
Gastos legales (3)	6.177.710	5.207.060
Mantenimiento y reparaciones (4)	2.109.705	1.165.483
Adecuaciones e instalaciones (4)	1.647.887	1.657.331
Gastos bancarios	46.433	35.778
Condonaciones capital cartera y seguros (5)	374.554	223.451
Atenciones al cliente (6)	202.660	412.746
Elementos de aseo y cafetería	459.947	402.523
Útiles, papelería y fotocopias	694.039	574.682
Elementos de menor cuantía	83.863	82.531
Auxilios y donaciones	26.279	17.075
Ajuste valoración Swap cesión activos y pasivos	-	89.578
Diversos (7)	1.007.096	326.938
Riesgo operativo (8)	13.527	5.594
Seguros (9)	1.675.791	1.255.306
Total	\$ 16.868.614	13.337.280

- (1) Corresponde a las erogaciones por honorarios a los miembros de este órgano directivo del Banco, así como también los gastos de viaje, capacitación y otros gastos que se necesitan para atender sus funciones.
- (2) En gastos de viaje se encuentran reconocidas todas las erogaciones necesarias para que los funcionarios de las distintas áreas y oficinas puedan atender compromisos inherentes a su cargo.
- (3) En gastos legales se registra el valor a operaciones que garantizan el cumplimiento de disposiciones legales de carácter obligatorio tales como: gastos notariales, registro mercantil, trámites y licencias. A continuación, se detallan los gastos legales a 31 de diciembre:

Detalle	dic-2025	dic-2024
Notariales, judiciales y legales	\$ -	10
Registro mercantil	94.125	1.035
Licencias de software	2.430.189	1.809.983
Licencia marca Contactar	3.343.000	2.785.833
Gastos Legales	310.396	610.199
Total	\$ 6.177.710	5.207.060

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

- (4) En las partidas de mantenimiento y reparaciones; adecuaciones e instalaciones se registran todas las erogaciones que se necesitan para mantener en óptimo estado tanto los bienes muebles como las propiedades arrendadas que usa el Banco con el fin de prestar un servicio con calidad a nuestros clientes, garantizando la imagen corporativa.
- (5) Durante el año gravable 2025, el Banco llevó a cabo campañas de condonación de intereses, comisiones y seguro de vida para deudores, con el objetivo de mejorar la calidad de la cartera y brindar apoyo a los clientes que, a pesar de tener voluntad de pago, enfrentaron dificultades para cumplir con sus obligaciones crediticias debido a inconvenientes en sus cultivos, negocios, entre otros factores. Esta estrategia fue implementada para aliviar la carga financiera de los clientes y, a su vez, soportar el deterioro de la cartera del Banco, contribuyendo a una recuperación de provisiones.
- (6) En el rubro de atenciones al cliente se registran todas las transacciones realizadas en las oficinas comerciales con el fin de estimular al cliente.
- (7) A continuación, se presenta detalle de los gastos diversos para los períodos terminados a 31 de diciembre:

Detalle	dic-2025	dic-2024
Libros. suscrip. periódico	\$ 139.294	81.077
Gastos de representación	55.941	34.537
Combustibles y lubricantes	16.420	15.019
Taxis y buses	6.556	11.555
Casino y restaurantes	42.530	69.484
Aproximaciones y redondeos	410	670
Pérdida en retiro de propiedad y equipo	220.054	75.453
Intereses, multas y sanciones(a)	4.871	1.866
Otros gastos ajustes arrendamientos por derecho de uso	68	-
Otros gastos diversos (b)	228.791	24.808
Pérdida por siniestros (c)	173.161	12.469
Gastos asumidos (d)	119.000	-
Total	\$ 1.007.096	326.938

- a) Corresponde a las sanciones por inscripción de RIT de los municipios de: Ipiales centro, Cartagena, Pitalito plaza cívica y sanción por reporte cuentas de compensación.

Detalle	dic-2025	dic-2024
Interés por mora	-	38
Multas y Sanciones	4.871	1.828
Total	\$ 4.871	1.866

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

- b) Esta cuenta se ve impactada principalmente por el reconocimiento de gastos correspondientes a ejercicios anteriores, derivados de facturas del servicio Bulk Corporativo con el proveedor Claro que correspondían a los meses de junio a diciembre del año 2024, así como las facturas de retornos de seguros con los proveedores Mapfre y Seguros Bolívar que se contabilizaron en enero del año 2025, aunque correspondían a ingresos reconocidos en diciembre del año anterior.

A continuación, el detalle de los otros gastos diversos

Detalle	dic-2025	dic-2024
Gastos ejercicios anteriores (i)	\$ 228.761	8.000
Gastos no deducibles diversos	-	16.781
Imprevistos	30	27
Total	\$ 228.791	24.808

- c) Corresponde a los gastos reconocidos por pérdida de siniestros, por equipos de computación y cartera de créditos.

El siguiente es el detalle de los saldos a 31 de diciembre.

Detalle	dic-2025	dic-2024
Perdidas por Siniestros	\$ -	22
Equipo de computación	7.101	11.947
Cartera de créditos	1.139	500
Efectivo y canje	159.628	-
Maquinaria muebles y enseres	5.293	-
Total	\$ 173.161	12.469

- (8) A continuación, se presenta el movimiento de la partida de riesgo operativo correspondiente al 31 de diciembre.

Detalle	dic-2025	dic-2024
Otros	\$ 4.350	2.558
Arrendamientos	-	620
Intereses créditos bancarios	-	2.589
Intereses depósitos y exigibilidades	6.924	47
Recuperaciones por seguros- riesgo operativo	(515)	(220)
Gastos de personal	1.102	-
Comisiones casa de cobranza	667	-
Legales	999	-
Total	\$ 13.527	5.594

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

(9) El siguiente se presenta la descripción detallada de la partida de seguros correspondiente al 31 de diciembre.

Detalle	dic-2025	dic-2024
Seguros	\$ 1.818.484	1.239.256
Condonación seguros deudores microcrédito	40.165	16.111
Recuperación Diferente a seguros	(182.858)	(61)
Total	\$ 1.675.791	1.255.306

Nota 40. Impuesto a las ganancias

De acuerdo con la normatividad fiscal vigente, El Banco está sujeto al impuesto de renta y complementarios. La tarifa aplicable para los años 2025 y 2024 fue del 35% más una sobretasa del 5% en 2025 y en 2024, aplicable cuando la renta líquida es superior a 120.000 Unidades de Valor Tributario (UVT).

Las rentas fiscales por concepto del impuesto de ganancias ocasionales se gravan a la tarifa del 15% para los años 2025 y 2024 respectivamente.

A partir del año gravable 2021 la tarifa de renta presuntiva es del cero por ciento (0%).

La ley 1819 de 2016, determinó a través del artículo 22 que para la vigencia de 2017 y siguientes, la determinación del impuesto sobre la renta y complementarios, en el valor de los activos, pasivos, patrimonio, ingresos, costos y gastos, de los sujetos pasivos de este impuesto obligados a llevar contabilidad, aplicarán los sistemas de reconocimiento y medición, de conformidad con los marcos técnicos normativos contables vigentes en Colombia, cuando la ley tributaria remita expresamente a ellas y en los casos en que esta no regule la materia. En todo caso, la ley tributaria puede disponer de forma expresa un tratamiento diferente, de conformidad con el artículo 4 de la ley 1314 de 2009.

Las declaraciones del impuesto sobre la renta de los años gravables 2023 y 2024 se encuentran abiertas para revisión fiscal por parte de las autoridades tributarias, no se prevén impuestos adicionales con ocasión de una inspección.

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Conciliación de la tasa de impuestos de acuerdo con las disposiciones tributarias y la tasa efectiva

El siguiente es el detalle de la reconciliación entre el total de gasto de impuesto sobre las ganancias del Banco, calculado a las tarifas tributarias actualmente vigentes y el gasto de impuesto efectivamente registrado en el estado de resultados, por los años terminados al 31 de diciembre:

	dic-2025	dic-2024
Utilidad (pérdida) del ejercicio	\$ 16.722.297	(15.972.485)
Total gasto por impuesto a las ganancias	7.418.338	(8.358.635)
Utilidad (pérdida) antes de impuestos	24.140.635	(24.331.120)
Tasa impuesto vigente	35%	35%
Impuesto a las ganancias aplicando la tasa impositiva	8.449.222	(8.515.892)
Efecto por cambio de tasas en impuesto diferido	(750.146)	(2.023.598)
Gastos no deducibles	1.579.639	2.045.932
Ingresos no gravados	(2.053.916)	-
Otros conceptos	-	134.923
Asimetría Mov diferencias temporareas	193.538	-
Total gasto (ingreso) por impuesto a las ganancias	\$ 7.418.338	(8.358.635)

Pasivo por impuesto a las ganancias.

A continuación, se presenta el (activo) y pasivo por impuesto a las ganancias corriente neto, al 31 de diciembre:

Detalle	dic-2025	dic-2024
Pasivo por impuesto a las ganancias	\$ 1.710.894	-
Anticipos de impuestos a la renta	(26.239.108)	(4.251.519)
Total (activo) y pasivo por impuesto a las ganancias	\$ (24.528.214)	(4.251.519)

El activo por impuesto de renta en el 2025 presenta un incremento sustancial debido a:

- (i) Corrección de la declaración del impuesto sobre la renta 2024 que resultó en aumento del saldo a favor en \$4.909.318 por efecto de las autorretenciones por concepto de intereses originados en la cartera de crédito y por comisiones propias del año 2024,

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

- (ii) registro, presentación y pago de las autorretenciones por concepto de intereses de crédito y comisiones de la vigencia 2025 por \$11.860.278 y autorretención especial de renta que para el 2025 se presentó y pagó a la DIAN la cifra de \$4.017.608.

Composición del gasto por impuesto a las ganancias.

A continuación, se relaciona el gasto por concepto de impuesto a las ganancias para los años terminados al 31 de diciembre:

Detalle	dic-2025	dic-2024
Impuesto de renta del periodo corriente (1)	\$ 1.710.894	-
Impuesto diferido netos del periodo	5.707.444	(8.358.635)
Total impuestos a las ganancias	\$ 7.418.338	(8.358.635)

- (1) En cumplimiento con lo establecido en el parágrafo 6 del artículo 240 del Estatuto Tributario, el Banco efectuó el cálculo de la Tasa de Tributación Depurada (TTD) cuyo resultado para la vigencia 2025 es superior al 15% señalado en la norma fiscal vigente, mientras que, para la vigencia 2024 se determinó una pérdida depurada, por tanto, en ninguna de las vigencias dio lugar a ningún reconocimiento adicional del gasto por impuesto de renta corriente.

Impuesto sobre la renta diferido.

Las diferencias entre el valor en libros de los activos y pasivos y las bases fiscales de los mismos dan lugar a las siguientes diferencias temporarias que generan impuestos diferidos, calculados y registrados en los períodos terminados el 31 de diciembre de 2025 y 2024, con base en las tasas tributarias vigentes como referentes para los años en los cuales dichas diferencias temporarias se revertirán.

	Saldo 31 diciembre 2023	Efecto en resultados	Efecto ORI	Saldo 31 diciembre 2024	Efecto en resultados	Efecto ORI	Saldo 31 diciembre 2025
Impuesto Diferidos Activo							
Pasivo por Arrendamiento Fin. NIIF 16	\$ -	(4.398.217)	-	4.398.217	624.522	-	3.773.695
Provision Costos por Desmantelamiento	-	(1.209.987)	-	1.209.987	(158.187)	-	1.368.174
Perdida Fiscal	-	(6.048.570)	-	6.048.570	6.048.570	-	-
Diferencia en Cambio (Reexp. de activos y pasivos)	-	(1.765.874)	-	1.765.874	1.765.874	-	-
Depre. Activos Fijos	-	(227.217)	-	227.217	(2.100.742)	-	2.327.959
Valoracion Swaps - ORI	-	-	637.945	637.945	-	152.966	790.911
Costo Amortizado Cartera	-	(1.035.149)	-	1.035.149	1.035.149	-	-
Valoracion Swaps	-	-	-	-	(12.997)	-	12.997
Depreciacion NIIF 16	-	-	-	-	(4.227.313)	-	4.227.313
SUB TOTAL	-	(14.685.014)	637.945	15.322.959	2.974.877	152.966	12.501.049
Impuesto Diferido Pasivo							
Activo por Arrendamiento Fin. NIIF 16	-	4.331.674	-	(4.331.674)	3.386.938	-	(7.718.612)
Valoracion Swaps	-	1.662.243	-	(1.662.243)	(1.662.243)	-	-
Activo Costos por Desmantelamiento	-	332.462	-	(332.462)	95.669	-	(428.131)
Utilidad Compra Activos Financieros	-	-	-	-	175.446	-	(175.446)
Diferencia en Cambio (Reexp. de activos y pasivos)	-	-	-	-	736.758	-	(736.758)
SUB TOTAL	-	6.326.379	-	(6.326.379)	2.732.568	-	(9.058.947)
TOTAL	\$ -	(8.358.635)	637.945	8.996.580	5.707.444	152.966	3.442.102

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Realización de impuestos diferidos activos.

En periodos futuros se espera continuar generando rentas líquidas gravables contra las cuales poder recuperar los valores reconocidos como impuestos diferidos activos. Las estimaciones de los resultados fiscales futuros están basadas fundamentalmente en la proyección de la operación del Banco, cuya tendencia positiva se espera que continúe.

Efecto de impuesto corriente y diferido en cada componente de otro resultado integral en el patrimonio.

Los efectos de los impuestos diferidos en cada componente de otro resultado integral se detallan a continuación.

	2025			2024		
	Base ORI	Impuesto diferido ORI	Neto ORI	Base ORI	Impuesto diferido ORI	Neto ORI
Cobertura de derivados	(437.046)	152.966	(284.080)	(1.822.699)	637.945	(1.184.754)
TOTAL	(437.046)	152.966	(284.080)	(1.822.699)	637.945	(1.184.754)

Incertidumbres en posiciones tributarias abiertas.

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024 el Banco no presenta incertidumbres fiscales que le generen una provisión por dicho concepto, teniendo en cuenta que el proceso de impuestos de renta y complementarios se encuentra regulado bajo el marco tributario actual. Por consiguiente, no existen riesgos que puedan implicar una obligación fiscal adicional.

Otros aspectos normativos.

Mediante Ley 2277 del 13 de diciembre de 2022 se adoptó una reforma tributaria, dicha disposición introduce algunas modificaciones en materia del impuesto sobre la renta, las cuales presentamos a continuación:

- La tarifa general de renta se mantiene al 35% para sociedades nacionales y sus asimiladas, los establecimientos permanentes de entidades del exterior y las personas jurídicas extranjeras con o sin residencia en el país obligadas a presentar la declaración anual del impuesto sobre la renta y complementarios.
- Para las instituciones financieras, entidades aseguradoras, reaseguradoras, sociedades comisionistas de bolsa de valores, sociedades comisionistas agropecuarias, bolsas de bienes y productos agropecuarios, agroindustriales o de otros commodities y proveedores de infraestructura del mercado de valores se establece una sobretasa de 5 puntos adicionales de la tarifa general de

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

renta durante los periodos gravables 2023 a 2027, siendo la tarifa total del 40% si tienen una renta gravable igual o superior a 120.000 UVT (\$5.975.880 año 2025). La sobretasa estará sujeta a un anticipo del 100%.

La Ley 2277 de 2022 eliminó la posibilidad de deducir los pagos de regalías de que tratan los artículos 360 y 361 de la Constitución Nacional indistintamente de la denominación del pago, del tratamiento contable y de la forma de pago (dinero o especie), el monto no deducible corresponde al costo total de producción de los recursos no renovables en la exploración y explotación de recursos naturales no renovables, no obstante la Corte Constitucional mediante Sentencia C-489 de 2023 declaró inexecutable dicho artículo, por lo tanto, esta clase de regalías resultan deducibles en la medida que cumplan con los requisitos del artículo 107 del Estatuto Tributario.

El artículo 10 de la Ley 2277 de 2022, que adiciono el parágrafo 6° al artículo 240 del Estatuto Tributario en lo relativo a la Tasa Mínima de Tributación, ha sido objeto de demandas por inconstitucionalidad, durante el año 2024, la Corte Constitucional mediante Sentencia C-219 de junio 12 de 2024 y C-488 de noviembre 21 de 2024, determinó que esta norma cumple con los principios de la Constitución Nacional y con ello la declara executable.

El Consejo de Estado mediante auto 28920 del 3 de julio de 2025, levanta la suspensión provisional del numeral 12 del concepto DIAN No. 100208192-202 de marzo de 2024, el cual establece la necesidad de efectuar el cálculo de la tasa de tributación depurada (TTD) en compañías que presenten pérdida contable.

Se establece la tarifa del impuesto a las ganancias ocasionales en un 15%.

Se limita al 3% anual de la renta líquida ordinaria el monto de la sumatoria de algunos ingresos no constitutivos de renta, deducciones especiales, rentas exentas y descuentos tributarios.

Los costos y gastos asociados a inversiones en Ciencia, Tecnología e Innovación (CTel), no son deducibles, estas inversiones únicamente darán derecho a descuento tributario del 30% de las inversiones en Ciencia, Tecnología e Innovación (CTel) que cuenten con aprobación del Consejo Nacional de Beneficios Tributarios (CNBT)

Se elimina la posibilidad de tomar como descuento tributario el 50% del ICA efectivamente pagado antes de presentar la declaración. Será deducible el 100% devengado y pagado previo a la presentación de la declaración de renta.

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Continúa como deducible el 100% de los impuestos, tasas y contribuciones efectivamente pagados en el año gravable, que guarden relación de causalidad con la generación de renta (salvo el impuesto de renta); será deducible el 50% del gravamen a los movimientos financieros (GMF), independientemente de que tenga o no relación de causalidad con la actividad generadora de renta.

No serán deducibles pagos por afiliaciones a clubes sociales, gastos laborales del personal de apoyo en la vivienda u otras actividades ajenas a la actividad productora de renta, gastos personales de los socios, partícipes, accionistas, clientes y/o sus familiares, todos los cuales serán considerados ingreso en especie para sus beneficiarios.

Se establece que los valores no deducibles por condenas provenientes de procesos administrativos, judiciales, o arbitrales, corresponden a los valores que tengan naturaleza punitiva, sancionatoria o de indemnización de perjuicios. (Numeral 3 del Artículo 105 del E.T.).

Se establece una tarifa de retención en la fuente del 10% para los dividendos recibidos por sociedades nacionales que tengan la naturaleza de no constitutivos de renta ni ganancia ocasional (antes 7,5%), la cual será trasladable a la persona natural residente o al inversionista del exterior. Se mantienen las excepciones establecidas en las normas vigentes. Los dividendos y participaciones recibidos por establecimientos permanentes de sociedades extranjeras nacionales que tengan la naturaleza de no constitutivos de renta ni ganancia ocasional estarán gravados a la tarifa especial del 20%.

Se dispuso que el impuesto sobre los dividendos gravados se determinará: (i) aplicando la tarifa de renta correspondiente al año en que se decreten (35%) y (ii) sobre el remanente se aplicará la tarifa que corresponda al dividendo no gravado, dependiendo del beneficiario (si es persona natural residente o sucesión ilíquida de causante residente se aplicará la tabla del artículo 241 del Estatuto Tributario).

Los dividendos decretados con cargo a utilidades de los años 2016 y anteriores conservarán el tratamiento vigente para ese momento; y aquellos correspondientes a utilidades obtenidas a partir del año 2017 que se decreten a partir del año 2023 se regirán por las tarifas dispuestas en la Ley 2277 de diciembre de 2022.

Nota 41. Partes relacionadas

Todos los saldos y las transacciones con partes relacionadas se realizan a condiciones de mercado.

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Casa Matriz

a) A continuación, se muestra el movimiento de las cuentas por cobrar y cuentas por pagar con la matriz por los periodos terminados a 31 de diciembre.

Detalle	dic-2025	dic-2024
Cuentas por cobrar partes relacionadas (i)	\$ 19.854.098	71.139.190
Cuentas por pagar partes relacionadas (ii)	(225.200)	(4.651.798)
Total	\$ 19.628.898	66.487.392

i) A continuación, se presenta el movimiento de las cuentas por cobrar a partes relacionadas para el período terminado a 31 de diciembre:

Detalle	dic-2025	dic-2024
Saldo inicial	\$ 71.139.190	-
Compra de cartera, intereses, comisión, seguros e intereses por mora	-	(532.576.211)
Cesión de activos	-	(67.589.433)
Cesión de pasivos	-	666.677.417
Mayor valor pagado por el Banco a la Corporación - Core Bancario	-	919.853
Cesión otras CXC	(47.577.525)	-
Causación CXC Intereses ESAL	1.931.401	3.228.975
Retención en la fuente 7%	(126.949)	(226.028)
Retención de ICA 6*1000	(8.678)	(19.375)
Cruce CXC Intereses ESAL	(4.779.347)	-
Causación CXC Recaudo convenios	749.541	467.948
Cruce CXC Recaudo convenios	(1.217.490)	-
Causación Otras CXC ESAL	(213.650)	256.044
Cruce Otras CXC ESAL	(42.395)	-
Total cuenta por cobrar a la Corporación de Crédito Contactar	\$ 19.854.098	71.139.190

ii) A continuación, se presenta el movimiento de las cuentas por pagar a partes relacionadas para el período terminado a 31 de diciembre:

Detalle	dic-2025	dic-2024
Saldo inicial	\$ 4.651.798	-
Causación licencia de marca	3.343.000	2.785.833
I/A 19%	635.170	529.308
Retención de ICA 6*1000	(20.058)	(16.714)
Impuesto de timbre	(16.715)	-
Pago licencia de marca	(2.189.556)	-
Cruce licencia de marca	(4.825.068)	-
Causación Recaudo convenios	588.055	1.291.174
Pago CXP Recaudo convenios	(683.971)	-
Cruce CXP Recaudo convenios	(1.195.258)	-
Causación Otras CxP ESAL	1.168	62.197
Pago Otras CXP ESAL	(44.459)	-
Cruce Otras CXP ESAL	(18.906)	-
Total cuenta por pagar a la Corporación de Crédito Contactar	\$ 225.200	4.651.798

Banco Contactar S.A.
 Notas a los Estados Financieros
 Al 31 de diciembre de 2025 y 2024
 (Cifras expresadas en miles de pesos)

- A continuación, se presentan los saldos de las cuentas de certificados de depósitos a término que posee la matriz a 31 de diciembre.

Detalle	dic-2025
Saldo inicial	\$ -
Adquisiciones	3.153.000
Intereses causados	56.592
Total	\$ 3.209.592

b) A continuación, se muestra el movimiento de los ingresos y gastos relacionados con la matriz por los periodos terminados a 31 de diciembre.

Detalle	dic-2025	dic-2024
Ingresos por Otros intereses partes relacionadas	\$ 1.931.401	3.228.975
Gasto por Licencia marca Contactar	(3.343.000)	(2.785.833)
	\$ (1.411.599)	443.142

Vinculadas

Durante el año 2025 no se registraron movimientos con empresas vinculadas al Banco Contactar

Personal clave de la Dirección

Para el Banco el personal clave está conformado por los siguientes cargos:

- i) Presidente
- ii) Vicepresidente Financiero
- iii) Vicepresidente de Transformación Digital y Servicios Bancarios
- iv) Vicepresidente de Gestión Humana y Administrativa
- v) Vicepresidente de Negocio y Captación
- vi) Vicepresidente de Riesgos y Analítica
- vii) Head de Tecnología y Servicios Bancarios
- viii) Oficial de Cumplimiento y Control Interno
- ix) Oficial de Cumplimiento Suplente
- x) Secretaria General, Head de Cumplimiento Normativo y Jurídica
- xi) Director de Negocio Microcrédito
- xii) Director de Comunicaciones e Inclusión Social
- xiii) Director de Estrategia y Sostenibilidad
- xiv) Director de Oficina de Datos

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

xv) Director TI

xvi) Auditor General

- **Personal clave**

A continuación, se relación las transacciones del pasivo con el personal clave:

Detalle	dic-2025	dic-2024
Depósitos a término	\$ 141.988	606.677
Cuentas de ahorro	295.322	706
Total	\$ 437.310	607.383

La compensación recibida por el personal clave de la dirección del Banco se compone de lo siguiente:

Detalle	dic-2025	dic-2024
Salarios	\$ 5.599.014	5.946.079
Beneficios a empleados	748.101	1.339.928
Beneficios por terminación	356.249	-
Total	\$ 6.703.364	7.286.007

- **Miembros de junta directiva**

A continuación, se relación las transacciones del pasivo con los miembros de junta directiva:

Detalle	dic-2025	dic-2024
Depósitos a término	\$ -	387.065
Cuentas de ahorro	274.602	-
Total	\$ 274.602	387.065

La compensación recibida por los miembros de Junta Directiva se compone de lo siguiente:

Detalle	dic-2025	dic-2024
Honorarios	\$ 885.555	797.720
Alojamiento y manutención	190	-
Total	\$ 885.745	797.720

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Las transacciones comerciales realizadas por el Banco con empresas cuyos representantes Legales son miembros de Junta Directiva, fueron realizadas en condiciones de equivalencia a las de transacciones con independencia mutua entre las partes y cumpliendo con las políticas de contratación.

Relaciones contractuales con partes relacionadas

Lindares Corp S.A.S

Durante el año 2025 se mantuvo relación con la entidad Lindares Corp S.A.S., parte relacionada del banco, a la cual se le adquirió un activo fijo, correspondiente a un vehículo, a continuación, se presentan los valores registrados correspondientes a dicha operación.

Detalle	dic-2025
Compra vehículo	\$ 211.000
Total	\$ 211.000

Contactar Colectora S.A.S.

Durante el año 2025 se mantuvo relación con la entidad Contactar Colectora S.A.S., parte relacionada del banco, a la cual se realizó la venta de cartera castigada el 30 de diciembre de 2025, correspondiente a activos previamente reconocidos como incobrables; a continuación, se presentan los movimientos a 31 de diciembre de 2025.

Detalle	dic-2025
Cuenta por pagar	\$ 93.115
Total	\$ 93.115

Detalle	dic-2025
Ingreso venta de cartera castigada	\$ 526.384
Total	\$ 526.384

Nota 42. Eventos subsecuentes

La entidad llevó a cabo una revisión de todos los hechos ocurridos entre la fecha de cierre 31 de diciembre del 2025 y la fecha de opinión del Revisor Fiscal del 25 de febrero de 2026.

No se presentaron hechos posteriores a la fecha de cierre que generaran ajustes importantes en los estados financieros presentados.

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Nota 43. Eventos relevantes

Durante el año 2025 se presentaron los siguientes hechos relevantes que impactan la situación financiera y administrativa del Banco:

- El 29 de julio de 2025 se llevó a cabo un proceso de capitalización mediante el cual se incrementó el capital social del Banco. Esta operación tuvo como objetivo fortalecer la estructura financiera y mejorar los indicadores de solvencia de la organización.
- El 29 de julio de 2025 se efectuó la cesión de cuentas por cobrar provenientes de partes relacionadas, las cuales fueron transferidas a otras cuentas por cobrar a favor de cinco cesionarios. Esta operación se ejecutó conforme a las disposiciones legales y contractuales aplicables y su finalidad fue optimizar la gestión del portafolio de cuentas por cobrar (Ver nota 11 (3g)).
- El 4 de agosto de 2025 se realizó un cambio en la presidencia del Banco, conforme a las decisiones adoptadas por la Junta Directiva.
- El 30 de diciembre de 2025 se efectuó la venta de la cartera castigada a la empresa vinculada Contactar Colectora S.A.S parte relacionada del Banco.
- Se reconocieron \$4.909.317 en Otros ingresos producto de la recuperación de gastos registrados en 2024 por retenciones en la fuente asumidas en el marco de operaciones con fondeadores internacionales, que posteriormente se concluyó no eran procedentes, dado que el Banco actúa como autorretenedor. El tratamiento contable de la corrección se realizó con base en lo definido en la NIC 8 Cambios en políticas contables, estimaciones y correcciones, en sus párrafos 41 al 48, los errores de períodos anteriores que sean materiales llevan a una re-expresión retroactiva de los estados financieros, sin embargo, cómo este efecto es inmaterial para los estados financieros del Banco, no es necesario realizar dicha re-expresión y se corrigen en el periodo, afectando el ingreso por recuperación de gastos de periodos anteriores.

Nota 44. Negocio en marcha

La Administración del Banco prepara los estados financieros sobre la hipótesis de negocio en marcha. Esta hipótesis plantea que el negocio va a continuar operando por lo menos durante el periodo siguiente a la fecha de corte de los estados financieros. Para realizar este juicio la administración considera la posición financiera, sus intenciones actuales, el resultado de las operaciones, el acceso a los recursos del mercado financiero y analiza el impacto de tales factores en las operaciones futuras del Banco.

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

A la fecha de este informe la Presidencia del Banco Contactar no tiene conocimiento de ninguna situación que infiera que el Banco no tenga la habilidad para continuar como negocio en marcha durante el año 2026. Las pérdidas presentadas durante el año 2024 no afectan la sostenibilidad y continuidad del negocio de Banco Contactar, ya que se encuentran explicadas en lo siguiente:

- Situación de mercado: Según los reportes de Aso microfinanzas, al cierre de noviembre de 2025 el sector micro financiero colombiano presentó un comportamiento positivo, con un crecimiento de cartera bruta del 13,3%, mostrando una recuperación sostenida iniciada desde el segundo semestre de 2024.

Las principales variables de tamaño, productividad y calidad evidenciaron mejoras, especialmente por la desaceleración del deterioro de cartera y mayores volúmenes desembolsados.

En este contexto, Banco Contactar mantiene un desempeño sobresaliente al presentar:

- Crecimiento de cartera bruta del 36,6%, superior al promedio del mercado.
 - Indicadores de calidad de cartera favorables frente a sus pares.
 - Mayor solidez comercial y operativa derivada del fortalecimiento institucional y de la diversificación de productos del pasivo y transaccionales.
- Operación Banco: Durante 2024 y 2025, el Banco completó su proceso de consolidación como entidad financiera regulada y actualmente cuenta con 97 oficinas en 18 departamentos, atendiendo a más de 152.000 clientes. Para 2026, Contactar proyecta:
 - Crecimiento de cartera bruta cercano al 54%, enfocado en microcrédito productivo y nuevos productos.
 - Apertura de seis nuevas oficinas en Santander, Atlántico y Bogotá.
 - Fortalecimiento de la captación de recursos, que alcanzaría aproximadamente el 51% del total de obligaciones.
 - Continuidad en los procesos de transformación digital y eficiencia operativa.

De otra parte, El Banco mantiene relaciones estables con fondeadores nacionales e internacionales, quienes han respaldado la estrategia de crecimiento.

Entre los hitos recientes se resalta

- Emisión de deuda subordinada convertible por USD 15 millones en noviembre de 2024, suscrita por Acción Internacional.
- Autorización por parte de la Superintendencia Financiera para computarla como patrimonio técnico desde febrero de 2025.
- Incremento de la solvencia del 11,79% al 26,16% tras dicho cómputo.

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Estas acciones fortalecen la solvencia, liquidez y capacidad de apalancamiento del Banco, permitiendo un crecimiento ordenado y sostenible.

la Administración concluye que existe capacidad suficiente para continuar como negocio en marcha, sin identificar riesgos significativos que comprometan la sostenibilidad del Banco Contactar.

Nota 45. Aprobación de estados financieros

Los estados financieros y las notas que lo acompañan fueron aprobados por la Junta Directiva y el Representante Legal, de acuerdo con el acta No.33 del 25 de febrero del 2026 para ser presentados ante la Asamblea General de Accionistas del Banco para su aprobación, la cual podrá aprobarlos o modificarlos.