

BANCO CONTACTAR S.A.

Estados Financieros Intermedios Condensados

Al 30 de septiembre de 2025 y al 31 de diciembre de 2024

Con el informe del Revisor Fiscal e informe XBRL



INFORME DEL REVISOR FISCAL SOBRE LA REVISIÓN DE LA INFORMACIÓN FINANCIERA INTERMEDIA

Señores Accionistas
Banco Contactar S.A.:

Introducción

He revisado la información financiera intermedia condensada que se adjunta, al 30 de septiembre de 2025 de Banco Contactar S.A., la cual comprende:

- el estado de situación financiera intermedio condensado al 30 de septiembre de 2025;
- el estado de resultados y otro resultado integral intermedio condensado por los períodos de tres y nueve meses que terminaron el 30 de septiembre de 2025;
- el estado de cambios en el patrimonio intermedio condensado por el período de nueve meses que terminó el 30 de septiembre de 2025;
- el estado de flujos de efectivo intermedio condensado por el período de nueve meses que terminó el 30 de septiembre de 2025; y
- las notas a la información financiera intermedia.

La administración es responsable por la preparación y presentación de esta información financiera intermedia condensada de acuerdo con la Norma Internacional de Contabilidad 34 (NIC 34) – Información Financiera Intermedia, contenida en las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia. Mi responsabilidad consiste en expresar una conclusión sobre esta información financiera intermedia condensada, basado en mi revisión.

Alcance de la revisión

He realizado mi revisión de acuerdo con la Norma Internacional de Trabajos de Revisión 2410 “Revisión de Información Financiera Intermedia realizada por el Auditor Independiente de la Entidad”, incluida en las Normas de Aseguramiento de la Información aceptadas en Colombia. Una revisión de información financiera intermedia condensada consiste en hacer indagaciones, principalmente con las personas responsables de los asuntos financieros y contables, y la aplicación de procedimientos analíticos y otros procedimientos de revisión. El alcance de una revisión es sustancialmente menor que el de una auditoría realizada de acuerdo con Normas Internacionales de Auditoría aceptadas en Colombia y, por consiguiente, no me permite obtener seguridad de haber conocido todos los asuntos significativos que hubiera podido identificar en una auditoría. Por lo tanto, no expreso una opinión de auditoría.

Conclusión

Basado en mi revisión, no ha llegado a mi conocimiento ninguna cuestión que me haga suponer que la información financiera intermedia condensada al 30 de septiembre de 2025, que se adjunta, no ha sido preparada, en todos los aspectos de importancia material, de acuerdo con la Norma Internacional de Contabilidad 34 (NIC 34) – Información Financiera Intermedia contenida en las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia.

Hugo Alonso Magaña Salazar
Revisor Fiscal de Banco Contactar S.A.
T.P. 86619 – T
Miembro de KPMG S.A.S.

14 de noviembre de 2025



INFORME DEL REVISOR FISCAL SOBRE EL REPORTE EN LENGUAJE eXTENSIBLE **BUSINESS REPORTING LANGUAGE (XBRL)**

Señores Accionistas
Banco Contactar S.A.:

Introducción

He revisado el reporte en lenguaje eXtensible Business Reporting Language (XBRL) al 30 de septiembre de 2025 de Banco Contactar S.A, que incorpora la información financiera intermedia, la cual comprende:

- el estado de situación financiera intermedio al 30 de septiembre de 2025;
- el estado de resultados y otro resultado integral intermedio por los períodos de tres y nueve meses que terminaron el 30 de septiembre de 2025;
- el estado de cambios en el patrimonio intermedio por el período de nueve meses que terminó el 30 de septiembre de 2025;
- el estado de flujos de efectivo intermedio por el período de nueve meses que terminó el 30 de septiembre de 2025; y
- las notas al reporte.

La administración es responsable por la preparación y presentación de este reporte en lenguaje eXtensible Business Reporting Language (XBRL) que incorpora la información financiera intermedia de acuerdo con la Norma Internacional de Contabilidad 34 (NIC 34) – Información Financiera Intermedia contenida en las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia, y por la presentación del reporte en lenguaje eXtensible Business Reporting Language (XBRL) según instrucciones de la Superintendencia Financiera de Colombia. Mi responsabilidad consiste en expresar una conclusión sobre el reporte en lenguaje eXtensible Business Reporting Language (XBRL) que incorpora la información financiera intermedia, basado en mi revisión.

Alcance de la revisión

He realizado mi revisión de acuerdo con la Norma Internacional de Trabajos de Revisión 2410 “Revisión de Información Financiera Intermedia realizada por el Auditor Independiente de la Entidad”, incluida en las Normas de Aseguramiento de la Información aceptadas en Colombia. Una revisión de información financiera intermedia consiste en hacer indagaciones, principalmente con las personas responsables de los asuntos financieros y contables y la aplicación de procedimientos analíticos y otros procedimientos de revisión. El alcance de una

revisión es sustancialmente menor que el de una auditoría realizada de acuerdo con Normas Internacionales de Auditoría aceptadas en Colombia y, por consiguiente, no me permite obtener seguridad de haber conocido todos los asuntos significativos que hubiera podido identificar en una auditoría. Por lo tanto, no expreso una opinión de auditoría.

Conclusión

Basado en mi revisión, no ha llegado a mi conocimiento ninguna cuestión que me haga suponer que el reporte en lenguaje eXtensible Business Reporting Language (XBRL), que incorpora la información financiera intermedia del Banco Contactar S.A. al 30 de septiembre de 2025, no ha sido preparado, en todos los aspectos de importancia material, de acuerdo con la Norma Internacional de Contabilidad 34 (NIC 34) – Información Financiera Intermedia contenida en las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia e instrucciones de la Superintendencia Financiera de Colombia.

Hugo Alonso Magaña Salazar
Revisor Fiscal de Banco Contactar S.A.
T.P. 86619 – T
Miembro de KPMG S.A.S.

14 de noviembre de 2025.

BANCO CONTACTAR S.A.
ESTADO DE SITUACION FINANCIERA INTERMEDIO CONDENSADO
(En miles de pesos colombianos)



	Nota	30 de Septiembre de 2025	31 de diciembre 2024
ACTIVO			
Efectivo y equivalentes al efectivo	6	\$ 34.083.910	55.515.455
Activos financieros de inversión	7	11.534.450	6.866.327
Inversiones al vencimiento		4.161.387	2.589.044
Inversiones negociables		7.373.063	-
Derivados financieros		-	4.277.283
Cartera servicios financieros, neto	8	768.611.538	615.035.504
Cartera de créditos, neto		745.233.147	595.702.135
Interés cartera, neto		23.278.794	19.249.781
Comisión Ley Mipyme, neto		99.597	83.588
Otras cuentas por cobrar, neto	9	57.178.308	2.683.250
Cuentas por cobrar a partes relacionadas	21	19.854.098	71.139.190
Activos por Impuestos diferido, neto		5.459.165	8.996.580
Activos por impuesto corrientes		8.168.467	4.251.519
Activos No Financieros		13.438.430	12.058.683
Propiedades y equipo propio y por derecho de uso, neto	10	38.819.196	44.638.888
Intangibles, neto	11	65.692.183	67.459.874
TOTAL ACTIVO		\$ 1.022.839.745	888.645.270
PASIVO			
Depósitos de clientes	12	\$ 296.014.352	146.661.524
Obligaciones financieras	13	513.835.918	550.102.499
Arrendamientos financieros	14	10.479.344	12.835.042
Derivados financieros	7	1.418.942	-
Cuentas Comerciales por Pagar		59.655.977	47.434.986
Beneficios a empleados y aportes por pagar		18.112.584	17.515.626
Ingresos recibidos para terceros	15	30.531.651	21.315.413
Otras cuentas por pagar		11.011.742	8.603.947
Cuentas por pagar partes relacionadas	16-21	304.321	4.651.798
Pasivos estimados y provisiones		3.818.199	3.457.105
TOTAL PASIVO		\$ 885.527.053	765.142.954
PATRIMONIO	17		
Capital suscrito y pagado		\$ 151.000.000	140.000.000
Reservas		659.555	659.555
Reserva legal		65.955	65.955
Reserva ocasional - para futuras capitalizaciones		593.600	593.600
Otros resultados integrales (ORI)		(2.030.541)	(1.184.754)
Resultado de ejercicios anteriores		(15.972.485)	-
Resultado del período		3.656.163	(15.972.485)
TOTAL PATRIMONIO DE LOS ACCIONISTAS		\$ 137.312.692	123.502.316
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		\$ 1.022.839.745	888.645.270

Las notas en las páginas 5 a la 71 son parte integral de los estados financieros intermedios condensados.

Signed by:

John Fredy Linares Gómez
Representante Legal

Firmado por:

Smélin Gómez Argüello
Contador (*)
T.P. 71751-T

Hugo Alonso Magaña Salazar
Revisor Fiscal T.P. 86619-T
Miembro de KPMG S.A.S.
(Véase mi informe del 14 de noviembre de 2025)

(*) Los suscritos Representante Legal y Contador Público certificamos que hemos verificado previamente las afirmaciones contenidas en estos estados financieros intermedios condensados y que los mismos han sido preparados de acuerdo con información tomada fielmente de los libros de contabilidad del Banco.

BANCO CONTACTAR S.A.
ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO INTERMEDIO CONDENSADO
(En miles de pesos colombianos)



Por el período de nueve meses terminado a 30 de septiembre de 2024 y 2025

Saldo al 31 de diciembre del 2023

Traslado de utilidad a ejercicios anteriores

Capitalización

Apropiación de reservas

Resultado Integral

Resultado del período

Saldo a 30 de septiembre del 2024

Saldo al 31 de diciembre del 2024

Traslado de utilidad a ejercicios anteriores

Capitalización

Resultado Integral

Resultado del período

Saldo al 30 de septiembre de 2025

Nota	Capital suscrito y pagado	Reservas	Otros resultados integrales	Resultado de ejercicios anteriores	Resultado del período	Total Patrimonio de los accionistas
	\$ 122.700.000	-	-	-	659.555	123.359.555
	-	-	-	659.555	(659.555)	-
17	17.300.000	-	-	-	-	17.300.000
17	-	659.555	-	(659.555)	-	-
17	-	-	(2.998.917)	-	-	(2.998.917)
	-	-	-	-	(5.620.118)	(5.620.118)
	140.000.000	659.555	(2.998.917)	-	(5.620.118)	132.040.520
	\$ 140.000.000	659.555	(1.184.754)	-	(15.972.485)	123.502.316
	-	-	-	(15.972.485)	15.972.485	-
17	11.000.000	-	-	-	-	11.000.000
17	-	-	(845.787)	-	-	(845.787)
	-	-	-	-	3.656.163	3.656.163
	\$ 151.000.000	659.555	(2.030.541)	(15.972.485)	3.656.163	137.312.692

Las notas en las páginas 5 a la 71 son parte integral de los estados financieros intermedios condensados.

Signed by:


John Freddy Linares Gómez
Representante Legal

Firmado por:


Smelin Gomez Arguello
Contador (*)
T.P. 71751-T
2FC456FA3721AD1

Hugo Magaña Salazar

Revisor Fiscal
T.P. 86619-T

Miembro de KPMG S.A.S.

(Véase mi informe del 14 de noviembre de 2025)

(*) Los suscritos Representante Legal y Contador Público certificamos que hemos verificado previamente las afirmaciones contenidas en estos estados financieros intermedios condensados y que los mismos han sido preparados de acuerdo con información tomada fielmente de los libros de contabilidad del Banco.

BANCO CONTACTAR S.A.
ESTADO DE RESULTADOS Y OTRO RESULTADO INTEGRAL INTERMEDIO CONDENSADO
(En miles de pesos colombianos)



Nota	Por el trimestre terminado:		Por el período de nueve meses terminado	
	A 30 Septiembre 2025	A 30 Septiembre 2024	A 30 Septiembre 2025	A 30 Septiembre 2024
Ingresos por intereses, comisiones y valoración:				
Ingresos por intereses y comisiones sobre cartera de créditos	\$ 88.326.071	72.326.592	247.854.898	197.202.327
18	85.286.418	69.554.232	239.376.897	172.533.083
Utilidad en compra de activos financieros con deterioro crediticio	19	-	-	17.889.313
Valoración sobre inversiones		360.706	139.653	844.800
Otras comisiones de contratos con clientes		2.678.947	2.632.707	7.633.201
Gastos por intereses, comisiones y valoración, neto:	\$ 28.325.302	16.190.282	82.820.434	52.165.401
Intereses depósitos de clientes	12	6.371.552	2.688.593	15.444.194
Intereses obligaciones financieras	13	17.583.162	18.168.492	54.066.655
Interés por pasivo de arrendamiento financiero leasing	14	5.284	14.095	20.295
Interés por pasivo de arrendamiento financiero derechos de uso	14	309.920	511.238	1.112.648
Diferencia en cambio, neto		(2.152.615)	148.494	(4.758.229)
Valoración de derivados financieros, neto	7	2.021.258	(7.710.064)	4.395.015
Otros intereses, neto		123.654	118.760	359.666
Servicios bancarios		4.063.087	2.250.674	12.180.190
Ingreso neto por intereses y comisiones:	\$ 60.000.769	56.136.310	165.034.464	145.036.926
Deterioro de valor de cartera y otras cuentas por cobrar, neto				
Deterioro de valor de cartera de servicios financieros, neto		5.800.470	9.792.398	17.126.347
Deterioro de valor de otras cuentas por cobrar, neto	8	5.657.792	9.712.448	16.601.531
		142.678	79.950	524.816
Ingreso neto por intereses y comisiones después de deterioro:	\$ 54.200.299	46.423.862	147.908.117	108.436.984
Otros ingresos		2.910.228	1.937.220	8.846.137
Gastos para la operación:	\$ 48.739.254	56.781.284	149.105.252	126.340.046
Beneficios a los empleados		30.040.913	35.583.909	92.414.387
Honorarios		2.608.713	2.375.251	7.048.065
Impuestos		2.506.896	3.359.090	9.413.367
Arrendamientos		1.389.284	1.846.157	4.348.010
Servicios		3.161.756	3.875.904	9.116.760
Depreciaciones y amortización		4.759.105	4.906.217	14.398.403
Otros Gastos		4.272.587	4.834.756	12.366.260
Resultado del ejercicio antes de impuestos	\$ 8.371.273	(8.420.202)	7.649.002	(7.593.670)
Impuesto a las ganancias	20	3.042.860	(2.567.509)	3.992.839
Resultado del periodo	\$ 5.328.413	(5.932.643)	3.656.163	(5.620.118)
Otro resultado integral	\$ 296.797	(5.167.418)	845.787	(2.998.917)
Cambio neto en el valor razonable de coberturas de flujo de efectivo		456.611	(6.782.218)	1.301.210
Impuesto a las ganancias sobre otro resultado integral		(159.814)	1.614.800	(455.423)
Total resultado integral	\$ 5.625.210	(11.100.061)	4.501.950	(8.619.035)
Resultado neto por acción en pesos (en pesos)	17 \$ 37,09	(42,38)	25,45	(41,28)

Las notas en las páginas 5 a la 71 son parte integral de los estados financieros intermedios condensados.

Signed by:

John Freddy Linares Gomez
Representante Legal

Firmado por:

Simón Gómez Alcalá
Contador (*)
T.P. 71751-T

Hugo Alonso Magaña Salazar
Revisor Fiscal T.P. 86619-T
Miembro de KPMG S.A.S.
(Véase mi informe del 14 de noviembre de 2025)

(*) Los suscritos Representante Legal y Contador Público certificamos que hemos verificado previamente las afirmaciones contenidas en estos estados financieros intermedios condensados y que los mismos han sido preparados de acuerdo con información tomada fielmente de los libros de contabilidad del Banco.

BANCO CONTACTAR S.A.
ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO INTERMEDIO CONDENSADO
(En miles de pesos colombianos)



Por el periodo de nueve meses terminado al	Nota	A 30 de septiembre de 2025	A 30 de septiembre de 2024
Flujos de efectivo de las actividades de operación			
Resultado del período	17	\$ 3.656.163	(5.620.118)
Ajustes para conciliar el resultado del ejercicio con el efectivo neto provisto por (usado en) la operación			
Depreciación propiedades y equipo y derecho de uso	10	9.898.868	7.707.705
Amortización intangibles	11	4.499.535	3.383.718
Deterioro de valor de cartera de servicios financieros, neto	8	16.601.531	36.519.990
Deterioro de valor de otras cuentas por cobrar, neto		545.945	79.952
Recuperación deterioro incapacidades		(21.129)	-
Pérdida en baja de activos fijos		60.637	14.901
Otros aprovechamientos en baja de propiedad y equipo		(11.215)	-
Otras recuperaciones en activos por derechos de uso		(51.318)	-
Otros aprovechamientos en baja de arrendamientos por derechos de uso		-	(691)
Pérdida por siniestros		7.635	3.748
Intereses y comisión causados de cartera de crédito	18	(239.376.897)	(172.533.083)
Intereses causados de obligaciones financieras	13	54.066.655	44.908.342
Intereses causados arrendamientos financieros leasing	14	20.295	20.204
Otros aprovechamientos de pasivo arrendamientos por derechos de uso	14	(667.234)	-
Otros aprovechamientos entrega de vehículo leasing financiero	14	(3.282)	-
Seguro causado arrendamientos financieros (leasing)	14	5.905	3.505
Intereses causados arrendamientos financieros por derechos de uso	14	1.112.648	987.195
Intereses causados costos por desmantelamiento		359.666	268.817
Intereses causados depósitos de clientes	12	15.444.194	4.149.219
Gasto (ingreso) por impuesto a las ganancias		3.992.839	(1.973.552)
Causación comisión y portes arrendamientos financieros (leasing)	14	7	-
Utilidad en valoración de inversiones en títulos de deuda	7	(134.792)	(47.820)
Intereses causados sobre títulos de deuda	7	(85)	-
Utilidad en valoración sobre inversiones en títulos de deuda negociables	7	(33.351)	-
(Utilidad) pérdida por diferencia en cambio no realizada		(4.717.767)	2.438.276
Pérdida (utilidad) por valoración de derivados, neto	7	4.395.015	(6.658.331)
Ajuste valoración derivados financieros	7	-	1.225.066
Ingreso por intereses crédito a casa matriz	21	(1.754.636)	(2.260.283)
Ingreso por intereses crédito a cesionarios		(291.998)	-
Cambios en partidas operacionales			
Aumento en cartera de servicios financieros		(165.817.580)	(71.333.325)
Aumento en cuentas por cobrar		(7.150.352)	(4.793.288)
Disminución en otras cuentas por cobrar a partes relacionadas		5.462.202	9.774.126
Aumento en activos no financieros		(1.379.747)	(6.769.726)
Aumento en activos por impuesto a las ganancias		(3.916.948)	(2.940.333)
Disminución otras cuentas por pagar a partes relacionadas	16	(4.347.477)	(72.144.872)
Aumento beneficios a empleados		596.957	7.289.746
Aumento en otras cuentas por pagar		2.416.113	12.604.234
Aumento (disminución) ingresos recibidos para terceros		9.216.238	(9.292.701)
Aumento en otros pasivos		1.427	131.103
Intereses y comisiones recibidos por cartera de créditos		235.016.912	151.781.855
Aumento depósitos de clientes	12	141.983.145	111.611.398
Pago intereses depósitos de clientes	12	(8.074.511)	(1.480.900)
Pago intereses obligaciones financieras	13	(51.646.054)	(46.154.002)
Pago intereses arrendamientos financieros leasing	14	(27.905)	(21.773)
Pago intereses arrendamientos financieros derechos de uso	14	(1.112.648)	(987.195)
Pago impuesto a las ganancias	20	-	(17.435)
Efectivo neto provisto por (usado en) actividades de operación		\$ 18.823.606	(10.126.328)
Flujos de efectivo por actividades de inversión			
Producto de la venta, baja de propiedad y equipo		20.339	13.872
Adquisición de propiedad y equipo	10	(1.135.215)	(1.782.668)
Adquisición de activos financieros de inversión	7	(10.564.685)	(3.334.042)
Vencimientos de otros títulos de deuda pública	7	1.787.422	15.002
Intereses recibidos inversiones	7	85	-
Aumento de intangibles	11	(2.731.844)	(4.295.334)
Efectivo neto usado en las actividades de inversión		\$ (12.623.898)	(9.383.170)
Flujos de efectivo por actividades de financiación			
Adquisición de préstamos bancarios	13	196.769.962	48.345.968
Adquisición de préstamos bancarios bajo leasing	14	-	328.160
Pago arrendamientos financieros por derechos de uso	14	(4.389.797)	(3.064.203)
Pagos de préstamos bancarios	13	(230.759.430)	(154.895.765)
Pagos capital arrendamientos financieros leasing	14	(263.727)	(37.328)
Capitalización de accionistas	17	11.000.000	17.300.000
Efectivo neto usado en las actividades de financiación		\$ (27.642.992)	(92.023.168)
Disminución neto de efectivo y equivalentes de efectivo		\$ (21.443.284)	(111.532.666)
Efectivo y equivalentes de efectivo al inicio del período		55.515.455	131.268.080
Efecto de las variaciones en la diferencia de cambio sobre el efectivo mantenido		11.739	25.238.345
Efectivo y equivalentes de efectivo al final del período		\$ 34.083.910	44.973.759

Las notas en las páginas 5 a la 71 son parte integral de los estados financieros intermedios condensados.

Signed by:

John Fredy Linares Gómez
Representante Legal
005B0A9558794FD

Firmado por:

Smerlin Gómez Argüello
Contador (*)
T.P. 71751-T
2FC456FA37214D1...

Hugo Alonso Magaña Salazar
Revisor Fiscal
T.P. 86619-T
Miembro de KPMG S.A.S.
(Véase mi informe del 14 de noviembre de 2025)

(*) Los suscritos Representante Legal y Contador Público certificamos que hemos verificado previamente las afirmaciones contenidas en estos estados financieros intermedios condensados y que los mismos han sido preparados de acuerdo con información tomada fielmente de los libros de contabilidad del Banco.

BANCO CONTACTAR S.A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS CONDENSADOS
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2025 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Nota 1. Entidad que reporta

El Banco Contactar S.A. en adelante el “Banco”, es una entidad jurídica de derecho privado, constituida legalmente según Resolución 0265 del 27 de febrero de 2023 expedida por la Superintendencia Financiera de Colombia y registrada mediante escritura pública número 1067 de 22 de marzo de 2023 de la Notaría Cuarta de Pasto, con vigencia legal hasta el 21 de marzo de 2073.

El Banco es una compañía con domicilio principal en Colombia en la carrera 6 No. 22 – 90 de la ciudad de Pasto y su objeto social es desarrollar las actividades autorizadas por la ley a los bancos comerciales en todo el territorio nacional de acuerdo con **la Resolución 2251 del 20 de diciembre de 2023 expedida por la Superintendencia Financiera de Colombia**. Dichas actividades comprenden: colocaciones de préstamos a sus clientes en modalidad de cartera de crédito, comerciales, de consumo, y microcrédito y también realiza operaciones de tesorería en títulos de deuda y participativos principalmente en el mercado colombiano. Todas estas operaciones son financiadas con depósitos recibidos de los clientes en la modalidad de cuenta de ahorros, certificados depósito a término, títulos de inversión y con obligaciones financieras.

Nota 2. Base de preparación de los estados financieros intermedios condensados

a) Marco técnico normativo.

Los estados financieros intermedios condensados a 30 de septiembre 2025 han sido preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Contabilidad y de Información Financiera intermedia NIC 34 y se encuentra alineada con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia (NICIF), establecidas en la Ley 1314 de 2009, reglamentadas por el Decreto Único Reglamentario 2420 de 2015 modificado por los decretos 2496 de 2015, 2131 de 2016, 2170 de 2017, 2483 de 2018, 2270 de 2019, 1432 de 2020, 938 de 2021, 1611 de 2022 y 1271 de 2024. Las NCIF Grupo 1 se basan en las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) completas, emitidas y traducidas oficialmente al español por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (International Accounting Standards Board – IASB, por sus siglas en inglés).

BANCO CONTACTAR S.A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS CONDENSADOS
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2025 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

El Banco aplica a los presentes estados financieros intermedios condensados las siguientes excepciones contempladas en Título 4 Regímenes especiales del Capítulo 1 del Decreto 2420 de 2015:

- La NIIF 9 respecto del tratamiento de la cartera y su deterioro y, la clasificación y la valoración de las inversiones, para estos casos continúa aplicando lo requerido en la Circular Básica Contable y Financiera de la Superintendencia Financiera de Colombia.
- El Banco lleva sus registros contables de acuerdo con lo establecido en el catálogo único de información financiera con fines de supervisión establecido por la Superintendencia Financiera de Colombia. Para propósitos de presentaciones de acuerdo con las Normas de Contabilidad e Información Financiera aceptadas en Colombia (NCIF).

Los estados financieros intermedios condensados al 30 de septiembre 2025, deben leerse conjuntamente con los últimos estados financieros del Banco, al corte del 31 de diciembre de 2024, no incluyen toda la información requerida para un juego completo de estados financieros, sin embargo, se incluyen notas explicativas seleccionadas para revelar eventos y transacciones que son significativas para comprender los cambios en la situación financiera intermedia del Banco desde los últimos estados financieros anuales.

De acuerdo con la NIC 34 la información intermedia y las políticas contables utilizadas para los períodos intermedios son las mismas aplicadas en la elaboración de los estados financieros anuales.

Los estados financieros intermedios condensados que presenta el Banco con corte a 30 de septiembre 2025 corresponden a estados financieros individuales. Para efectos legales en Colombia, estos estados financieros intermedios condensados son los principales.

Nota 3. Uso de estimaciones y juicios

La preparación de los estados financieros intermedios condensados de conformidad con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia requiere que la administración realice juicios, estimaciones y supuestos que afecten la aplicación de las políticas contables y los montos de activos, pasivos, y pasivos contingentes a la fecha del balance, así como los ingresos y gastos del año.

Los estimados y presunciones asociadas se basan en la experiencia histórica y otros factores que se consideran como relevantes. Los resultados reales podrían diferir de dichos estimados.

BANCO CONTACTAR S.A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS CONDENSADOS
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2025 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Los estimados y presunciones subyacentes se revisan regularmente. Las revisiones a los estimados contables se reconocen en el periodo de la revisión si la revisión sólo afecta ese período, o en periodos futuros si la revisión afecta tanto al periodo actual como a periodos subsecuentes.

En la aplicación a las políticas contables NCIF del Banco, se presentaron juicios esenciales que involucran los estimados realizados durante el proceso de aplicación de las políticas contables y que tuvieron efectos significativos en los valores reconocidos en los estados financieros intermedios condensados a septiembre de 2025.

Juicios

La información sobre juicios críticos en la aplicación de políticas contables que tienen el efecto más importante en los estados financieros intermedios condensados se describen en las siguientes notas:

Nota 4 Uso de estimaciones y juicios – Valor Razonable: Determinación de los valores razonables para los instrumentos financieros.

Nota 9 y 13 Propiedades y equipo y propiedades por derecho de uso: Pasivos por arrendamiento

- Plazo de arrendamiento: El Banco está razonablemente seguro de ejercer opciones de extensión de los contratos.

Nota 18 Impuesto sobre las ganancias: Cálculo del impuesto a la renta e impuesto diferido: Disponibilidad de ganancias imponibles futuras contra las cuales se pueden utilizar las diferencias temporarias deducibles.

Nota 4. Valor razonable de instrumentos financieros:

El valor razonable de los activos y pasivos financieros que se negocian en mercados activos (como los activos financieros en títulos de deuda y de patrimonio cotizados activamente en bolsas de valores o en mercados interbancarios) se basa en precios suministrados por un proveedor de precios oficial autorizado por la Superintendencia Financiera de Colombia, el cual los determina a través de promedios ponderados de transacciones ocurridas durante el día de negociación.

Un mercado activo es un mercado en el cual las transacciones para activos o pasivos se llevan a cabo con la frecuencia y el volumen suficientes con el fin de proporcionar información de precios de manera continua. Un precio sucio es aquel que incluye los intereses causados y pendientes sobre el título, desde la fecha de emisión o último pago de intereses hasta la fecha de cumplimiento de la operación de compraventa.

BANCO CONTACTAR S.A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS CONDENSADOS
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2025 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

La jerarquía del valor razonable tiene los siguientes niveles:

Los registros de nivel 1 son precios cotizados en mercados para operaciones activas o pasivas idénticos a los que la entidad pueda acceder en la fecha de valoración.

Los registros de nivel 2 son diferentes a los precios cotizados incluidos en el nivel 1 que sean observables para el activo o el pasivo, ya sea indirecta o directamente.

Las entradas de nivel 3 son registros no observables para el activo o el pasivo, los datos de entrada no observables se utilizarán para medir el valor razonable en la medida en que los datos relevantes no estén disponibles, de ese modo teniendo en cuenta situaciones en las que existe poca o ninguna actividad de mercado para el activo o pasivo en la fecha de la medición.

La determinación de lo que se constituye como “observable” requiere un juicio significativo por parte del Banco. También consideran aquellos datos del mercado que ya están disponibles, que son distribuidos o actualizados regularmente, que son confiables y verificables, que no tienen derechos de propiedad, y que son proporcionados por fuentes independientes que participan activamente en el mercado en referencia.

Normalmente la mejor evidencia del valor razonable de un instrumento financiero en el reconocimiento inicial es el precio de transacción, es decir, el valor razonable de la contraprestación entregada o recibida. Si el Banco determina que el valor razonable en el reconocimiento inicial difiere del precio de transacción y el valor razonable no tiene un precio cotizado en un mercado activo para un activo o pasivo idéntico ni se basa en una técnica de valoración para la que se considera que los datos de entrada no observables son insignificantes en relación con la medición, el instrumento financiero se mide inicialmente al valor razonable, ajustado para diferir la diferencia entre el valor razonable en el reconocimiento inicial y el precio de la transacción. Posteriormente, esa diferencia se reconoce en resultados usando una base adecuada durante la vida del instrumento, pero nunca, después del momento en que la valoración está totalmente respaldada por datos de mercado observables o la transacción ha concluido.

BANCO CONTACTAR S.A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS CONDENSADOS
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2025 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Mediciones de valor razonable de instrumentos financieros

A continuación, se presentan los instrumentos financieros del Banco registrados a costo amortizado comparados con los valores determinados a su valor razonable, al 30 de septiembre de 2025 y al 31 de diciembre de 2024:

Detalle	Nota	Valor razonable	sep-2025		
			Nivel 2	Nivel 3	Jerarquía
Activos					
Capital cartera de créditos (i)	8	\$ 692.709.371	-	692.709.371	766.302.476
Inversiones mantenidas hasta el vencimiento (ii)	7	4.177.062	4.177.062	-	4.161.387
Total		<u>696.886.433</u>	<u>4.177.062</u>	<u>692.709.371</u>	<u>770.463.863</u>
Pasivos					
Depósitos de clientes - CDT (iii)	11	289.328.549	-	289.328.549	296.014.352
Obligaciones financieras (iv)	12	611.536.481	-	611.536.481	513.835.918
Pasivos por arrendamiento financiero (iv)	13	10.479.344	-	10.479.344	10.479.344
Total		<u>\$ 911.344.374</u>	<u>-</u>	<u>911.344.374</u>	<u>820.329.614</u>

Detalle	Nota	Valor razonable	dic-2024		
			Nivel 2	Nivel 3	Jerarquía
Activos					
Capital cartera de créditos (i)	8	\$ 554.037.054	-	554.037.054	617.562.606
Inversiones mantenidas hasta el vencimiento (ii)	7	2.599.415	2.599.415	-	2.589.044
Total		<u>556.636.469</u>	<u>2.599.415</u>	<u>554.037.054</u>	<u>620.151.650</u>
Pasivos					
Depósitos de clientes - CDT (iii)	11	146.456.847	-	146.456.847	146.661.524
Obligaciones financieras (iv)	12	677.427.034	-	677.427.034	550.102.499
Pasivos por arrendamiento financiero (iv)	13	12.835.042	-	12.835.042	12.835.042
Total		<u>\$ 836.718.922</u>	<u>-</u>	<u>836.718.922</u>	<u>709.599.065</u>

A continuación, se presentan los instrumentos financieros del Banco registrados a su valor razonable, para los saldos terminados al 30 de septiembre de 2025 y al 31 de diciembre de 2024:

Detalle	Nota	Nivel 2	Total	Técnica de evaluación
Fondos de inversión colectiva (v)	6	1.669.902	1.669.902	Valor de unidad
Inversiones negociables (vi)	7	7.373.063	7.373.063	Valor de mercado
Derivados financieros - Contratos swap (vii)	7	(1.418.942)	(1.418.942)	Flujo de caja descontado
		<u>7.624.024</u>	<u>7.624.024</u>	

Detalle	Nota	Nivel 2	Total	Técnica de evaluación
Fondos de inversión colectiva (v)	8	5.064.436	5.064.436	Valor de unidad
Derivados financieros - Contratos swap (vi)	9	4.277.283	4.277.283	Flujo de caja descontado
		<u>9.341.719</u>	<u>9.341.719</u>	

Metodología cálculo valor razonable:

Para estimar el valor razonable de la cartera, se tomó la base de créditos con corte a septiembre 2025 y a partir de las condiciones pactadas con el cliente, en cuanto a tasa, plazo, amortización, fecha de adjudicación y vencimiento, se estima el valor de la cuota periódica durante el tiempo faltante para la terminación del crédito. Con esta

BANCO CONTACTAR S.A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS CONDENSADOS
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2025 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

información, se proyecta los flujos futuros de cartera e interés que el Banco recibiría hasta la maduración de la cartera, estimando un valor de \$989.678.716. Se asume que, de la cartera en mora mayor a 30 días, no se espera flujos futuros, razón por la cual no se tiene en cuenta dentro de este proceso.

El valor futuro de la cartera de créditos se descuenta a valor presente con una tasa de referencia calculada con valores de mercado bajo el modelo CAPM equivalente al 22,60%; de esta manera, el valor presente o razonable de la cartera resulta en \$692.709.371.

Para estimar el valor razonable de las obligaciones financieras en primer lugar se toma el saldo de capital por cada una de las obligaciones contraídas por el Banco, paso seguido se calcula los días causados de intereses teniendo en cuenta el último día de pago y la fecha de corte y por último se calcula el costo promedio de la deuda convertida a valor nominal, con el resultado de estas tres variables se calcula el interés razonable y se le suma el saldo de capital para obtener el valor razonable de dichas obligaciones.

i) Cartera de créditos

La cartera de créditos es valorada a costo amortizado con la metodología de descuento a valor razonable como jerarquía 3, considerada la metodología más adecuada dada la naturaleza del negocio que el Banco desarrolla en la actividad de colocación y, además, no se cuenta con un mercado secundario de referencia en donde existan transacciones de compra de cartera que se pudieran tomar como indicio de un precio justo de intercambio.

El precio base de descuento para los créditos es una tasa calculada con información de mercado bajo la metodología CAPM que permite identificar el valor presente de los flujos futuros por el tiempo remanente en cada operación vigente, dando como resultado la mejor estimación del valor razonable de la cartera.

ii) Inversiones mantenidas hasta el vencimiento

La mejor aproximación al valor razonable de los Títulos de Desarrollo Agropecuarios – TDA es el precio publicado por el proveedor oficial de precios Proveedor Integral de Precios S.A.

iii) Depósitos de clientes

Para estimar el valor razonable de los Depósitos a Término Fijo (CDT) se parte del saldo de capital por cada una de las obligaciones contraídas con los clientes y se calcula un interés causado por los días comprendidos entre la fecha de apertura de cada título y la fecha final; este flujo proyectado se descuenta a la fecha de corte considerando una tasa de mercado que se obtiene como el promedio del costo de fondeo por captación de CDT's de los Bancos Nacionales con calificación AAA.

BANCO CONTACTAR S.A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS CONDENSADOS
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2025 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

iv) Créditos de bancos y otras obligaciones financieras

En el caso de los créditos de bancos y otras obligaciones financieras se estima que el precio (tasa) generado por la transacción realizada en el momento de la emisión de cada instrumento, constituye la mejor aproximación a su valor razonable. La razón de esto se basa en que la tasa de desembolso del crédito incorpora la percepción de riesgo que tienen el prestamista respecto al prestatario y que por tanto un cambio en el perfil de riesgo del Banco no provocaría un cambio en el valor del crédito ya desembolsado, pero si en los créditos futuros.

Para estimar el valor razonable de las obligaciones financieras se parte del saldo de capital por cada una de las obligaciones contraídas con los fondeadores y se calcula un interés causado por los días comprendidos entre la fecha de apertura de cada obligación y la fecha final; este flujo proyectado se descuenta a la fecha de corte considerando una tasa de mercado.

La tasa de mercado se calculó por medio del promedio de las tasas de captación de los bancos reportadas en el F441 durante la última semana de diciembre. Esta tasa se comparó con la tasa promedio ponderada de captaciones de Banco Contactar. A partir de esta comparación, se calculó el spread, que representa la prima de riesgo de mercado aplicada a Banco Contactar en relación con los demás bancos. El spread calculado se sumó de forma compuesta a la tasa promedio de fondeo de nuestras obligaciones financieras. Esta última tasa se utilizó como tasa de descuento para determinar el valor presente de nuestra deuda.

v) Fondos de inversión colectiva

El Banco utiliza el valor razonable para medir los activos de los Fondos de Inversión Colectiva (FICs). El valor unitario de los activos lo suministran las entidades administradoras de los fondos, garantizando una medición precisa y actualizada de los activos en los FICs.

vi) Inversiones negociables

La mejor aproximación al valor razonable de los Títulos de Tesorería – TES es a precio de mercado, basándose en los precios proporcionados por Proveedor Integral de Precios S.A., autorizado por la Superintendencia Financiera de Colombia.

vii) Derivados financieros

Los instrumentos de cobertura utilizados por el Banco Contactar S.A., son SWAPS de divisas, negociados con una entidad financiera certificada y de alto reconocimiento en el país; los cuales, se están valorando periódicamente a su valor razonable con la fórmula y metodología aprobada por la Superintendencia Financiera

BANCO CONTACTAR S.A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS CONDENSADOS
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2025 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

de Colombia; lo que los hace instrumentos de cobertura elegibles, pues la NIIF 9 determina dentro de estos “Los derivados medidos al valor razonable”. Adicionalmente, cumplen la característica de ser contratos realizados con una parte externa a la entidad y son designados en su totalidad como instrumentos de cobertura.

La partida cubierta también cumple el requisito de elegibilidad pues se trata de un pasivo en moneda extranjera reconocido contablemente, cuyos cambios asociados al riesgo cubierto (tasa de cambio) están afectando el resultado del periodo.

La valoración de los instrumentos financieros derivados y de los productos estructurados debe realizarse en forma diaria por su valor razonable, para lo cual el Banco debe emplear la información para valoración de su proveedor de precios y emplear las metodologías de valoración suministradas por dicho proveedor.

Siempre que se requiera efectuar la conversión a pesos colombianos se deben utilizar las tasas de cambio correspondientes, siguiendo para ello las dos (2) instrucciones siguientes:

- Si se parte del dólar americano, se debe multiplicar por la Tasa de Cambio Representativa del Mercado (TCRM) calculada el día de la valoración y publicada por la SFC; y
- Si se parte de otra divisa diferente al dólar americano, se debe multiplicar por la correspondiente tasa de cambio en la fecha de valoración y luego por la TCRM calculada el mismo día y publicada por la SFC.

Para efectos de valoración, de presentación de Estados Financieros, y de revelación y reporte de información a la SFC el Banco debe incorporar diariamente el ajuste por riesgo de crédito con la respectiva contraparte o CVA ('Credit Valuation Adjustment') o el ajuste por riesgo de crédito propio o DVA ('Debit Valuation Adjustment') en el cálculo del valor razonable ("libre de riesgo") de las operaciones con instrumentos financieros derivados OTC o no estandarizados que tengan en sus portafolios..."

Nota 5. Administración de riesgo financiero

El Banco está expuesto a los siguientes riesgos relacionados con el uso de instrumentos financieros:

- Riesgo de crédito
- Riesgo de liquidez
- Riesgo de mercado

BANCO CONTACTAR S.A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS CONDENSADOS
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2025 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

a. Riesgo de crédito

Banco Contactar tiene exposición al riesgo de crédito que consiste en que el deudor cause una pérdida financiera por no cumplir sus obligaciones. La exposición al riesgo de crédito de la organización surge como resultado de sus actividades de crédito y transacciones con contrapartes que dan lugar a activos financieros.

Los principios y reglas para el manejo del riesgo de crédito en El Banco se encuentran consignados en el Manual del Sistema Integral de Administración de Riesgos SIAR atendiendo lo señalado en el Capítulo XXXI anexos 1 y 2, donde se encuentran los criterios de evaluación para medirlo.

La máxima autoridad en materia crediticia es la Junta Directiva, quien orienta la política general. En la operación de colocación de crédito las facultades para otorgar cupos y créditos dependen del monto, plazo y garantías ofrecidas por el cliente. La Junta Directiva ha dado atribuciones a diferentes estamentos y funcionarios, quienes tramitan las solicitudes de crédito y son responsables del análisis, seguimiento y resultado.

El Manual es administrado por la Vicepresidencia de Riesgos, teniendo como responsabilidad, la evaluación de las políticas y herramientas de riesgo definidas por el Comité de Riesgos y la Junta Directiva.

En cumplimiento de la regulación y con el objetivo de diversificar el riesgo crediticio y evitar concentraciones que incrementen el nivel de exposición, el Banco Contactar ha establecido los siguientes límites a la cartera:

MAR	Cálculo del Indicador	Pérdida Tolerada
	Señal de Alerta	↑ 5.5%
	Límite Interno	↑ 6%
	Control y Periodicidad	Mensual

BANCO CONTACTAR S.A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS CONDENSADOS
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2025 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

b. Riesgo de liquidez

El riesgo de liquidez implica la posibilidad de no poder cumplir plenamente de manera oportuna y eficiente con los flujos de caja esperados e inesperados, vigentes y futuros en un momento concreto; esto no quiere decir que dicha entidad no sea solvente, sino que para ser líquido es necesario contar con capital suficiente para atender las obligaciones en el momento en el que tenga lugar la deuda, tanto los pagos como las necesidades imprevistas de liquidez.

Expuesto lo anterior, el Banco propende por gestionar el riesgo de liquidez, así como los descalces en plazos de los flujos de caja, los descalces en tasas y las proyecciones de flujos basado en el plan de negocios aprobado por la Junta Directiva de la entidad.

Teniendo en cuenta la necesidad de fondeo de la entidad la gestión de flujos de efectivo se ha llevado a cabo a través de la medición de indicadores claves alineados a recomendaciones y mejores prácticas de la industria.

Entre las estrategias de gestión de liquidez implementadas se destaca:

Fondeo con entidades nacionales e internacionales: Al cierre de septiembre de 2025, el Banco cuenta con desembolsos activos gestionados con entidades nacionales y extranjeras con el fin de cumplir con los flujos de caja proyectados, así como con las necesidades derivadas de la colocación de cartera y el costo administrativo del Banco, esto segmentado en 7 entidades nacionales con desembolsos equivalentes al 39% del total de los desembolsos y 11 entidades internacionales con el restante 61% así:

BANCO CONTACTAR S.A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS CONDENSADOS
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2025 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Fondeadores		
Nacionales	\$	222.283.400
Banco Coomeva S.A.		22.924.819
Banco Davivienda S.A.		3.349.330
Banco De Bogota		14.441.200
Banco De Occidente		35.182.152
Banco Popular		4.539.091
Bancoldex.		109.188.373
Bancolombia S.A.		32.658.435
Internacionales	\$	291.552.518
Dwm		15.010.330
Global Impact Investments Sarl		7.316.500
Global Partnerships		15.277.188
Incofin Inclusive Finance Fund S.A		6.165.039
Instituto De Credito Oficial		49.911.157
Locfund Next Lp		8.871.563
Netri Fundacion Privada		2.482.527
Oikocredit		19.305.786
Responsability		18.410.899
Symbiotics		79.320.297
Accion Digital		69.481.232
Total fondeo efectivo	\$	513.835.918

CDT's: Al 30 de septiembre de 2025, el Banco registró saldo total en los Certificados de Depósito a Término (CDT) por un valor de \$286.742.664 el cual es el resultado del tercer trimestre del año. Con respecto al anterior trimestre, se observa un crecimiento del 33.91% en las captaciones de CDTs físicos y desmaterializados y el posicionamiento del Banco en el sistema financiero.

El siguiente es el saldo de los depósitos de clientes a 30 de septiembre de 2025:

Detalle	sep-2025
Depósitos clientes CDT (i)	\$ 286.742.664
Depósitos clientes cuentas de ahorro (ii)	9.271.688
Total	\$ 296.014.352

BANCO CONTACTAR S.A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS CONDENSADOS
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2025 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

(i) Depósitos clientes certificados de depósito a término - CDT

Depósito Clientes CDT	sep-2025
Emitidos menos de 6 meses y hasta 6 meses	\$ 55.430.529
Emitidos mayor a 6 meses y menor a 12 meses	180.465.953
Emitidos igual a 12 meses y menor a 18 meses	30.410.688
Emitidos igual o superior a 18 meses	20.435.494
Subtotal, depósito de clientes CDT	\$ 286.742.664

(ii) Depósitos de ahorro: Al 30 de septiembre de 2025, el Banco registró saldo total en las cuentas de ahorro por un valor de \$9.271.688, el cual es el resultado del tercer trimestre de año 2025. Se cuentan con 62.408 cuentas de ahorro a esta fecha, logrando un incremento de más de 52% con respecto al trimestre anterior y se proyecta un crecimiento en la medida que las campañas de venta cruzada dentro del banco con los productos activos incentiven el alta del producto.

Las cuentas de ahorro a septiembre 2025 no presentan intereses por pagar, dado que estos son abonados y capitalizados en la cuenta del cliente.

Detalle	sep-2025
Depósitos de ahorro ordinario activos	\$ 9.022.336
Depósitos de ahorro ordinarios inactivos	249.352
Total	\$ 9.271.688

Herramientas para la gestión de liquidez

Por otra parte, el riesgo de liquidez se gestionó mediante el análisis del Indicador de Riesgo de Liquidez IRL en las bandas de 7, 30 y 90 días con el objetivo de monitorear el comportamiento del indicador en las bandas citadas buscando que el colchón de liquidez del Banco fuera adecuado y garantizara la operación. Para el cierre de septiembre de 2025 el IRL para la banda de 30 días se situó en 200%. De otra parte, los Activos Líquidos Monetarios representados por un 72% de disponible, 8.7% por Fic abiertos sin pacto de permanencia y 19.3% representado por TCO.

BANCO CONTACTAR S.A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS CONDENSADOS
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2025 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

El banco mantuvo su IRL para las bandas de 7 y 30 días muy por encima de los límites definidos como se puede evidenciar en la tabla a continuación:

Fecha	IRL 7 días	IRL 30 días	IRL 90 días
mar-24	4425%	1064%	251%
abr-24	2639%	507%	130%
may-24	2870%	282%	124%
jun-24	3131%	335%	152%
jul-24	18947%	665%	184%
ago-24	1699%	378%	162%
sep-24	1466%	399%	124%
oct-24	2080%	231%	83%
nov-24	1437%	410%	171%
dic-24	2319%	423%	151%
ene-25	1779%	281%	88%
feb-25	1010%	239%	87%
mar-25	1108%	191%	71%
abr-25	986%	292%	81%
may-25	1146%	170%	78%
jun-25	1553%	254%	78%
jul-25	2365%	353%	353%
ago-25	1852%	209%	209%
sep-25	1219%	200%	200%

BANCO CONTACTAR S.A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS CONDENSADOS
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2025 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

De otra parte, se monitorea la relación de solvencia que constituye uno de los principales indicadores con los que cuenta el sistema financiero y que compara el patrimonio técnico de la entidad contra los activos expuestos a riesgo, como son los activos ponderados por nivel de riesgo, el valor en riesgo de mercado y el valor en riesgo operacional.

Fecha	APNR	PT	VeRro	VaR	Solvencia
mar-24	408,332.950	77,874.855	68,055.492	31.313	16.34%
abr-24	430,402.479	82,869.562	71,733.746	31.313	16.50%
may-24	425,032.752	78,940.443	70,838.792	31.313	15.91%
jun-24	418,483.524	78,705.564	69,747.254	24.316	16.12%
jul-24	405,922.720	74,214.696	67,653.787	32.505	15.74%
ago-24	402,977.681	70,442.766	67,162.947	22.627	14.97%
sep-24	392,584.335	65,130.529	65,430.722	92.067	14.19%
oct-24	385,975.182	60,792.632	64,329.197	90.492	13.50%
nov-24	388,086.158	56,862.408	64,681.026	583.047	12.54%
dic-24	372,984.391	51,701.912	62,164.065	358.169	11.87%
ene-25	373,513.445	51,417.140	62,252.241	33.386	11.79%
feb-25	378,746.756	115,730.495	63,124.459	466.747	26.16%
mar-25	388,893.864	115,388.690	64,815.644	20.063	25.42%
abr-25	417,477.946	115,161.740	69,579.658	215.070	23.63%
may-25	461,796.324	116,756.288	76,966.054	1,413.503	21.61%
jun-25	473,138.739	118,323.715	78,856.457	48.379	21.38%
jul-25	506,163.703	131,710,633	84,360,617	112,566	22.26%
ago-25	524,953,501	134,993,598	87,492,250	251,408	21.94%
sep-25	546,194,388	139,195,625	91,032,398	160,975	21.78%

Este monitoreo se presentó al comité de riesgos enfatizando que los indicadores de riesgo de liquidez y solvencia de la entidad son estables y están en capacidad de absorber el estrés que presente el mercado.

La gestión de liquidez es realizada con base en las proyecciones de fuentes y usos de efectivo soportadas en el plan de negocios del Banco, con proyecciones de fondeo, recaudo y pagos del fondeo encaminadas a facilitar la generación de desembolsos de recursos financieros acorde a las necesidades del Banco garantizando la respuesta oportuna a situaciones de riesgo de liquidez. De igual forma, se realiza el control y seguimiento a la concentración de la deuda con el fin de determinar necesidades de incremento de cupos de fondeo.

BANCO CONTACTAR S.A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS CONDENSADOS
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2025 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Por último, el flujo de efectivo constituye una herramienta indispensable para hacer seguimiento a las entradas y salidas de recursos del Banco. Se realizan proyecciones de flujo de efectivo con periodicidad semanal y mensual, encaminadas a garantizar la liquidez suficiente que permita la atención oportuna de los compromisos adquiridos en el corto plazo, identificando alertas tempranas de posible materialización de riesgos de liquidez.

El siguiente es un detalle del vencimiento por plazos remanentes de los pasivos financieros:

- **Obligaciones financieras**

Detalle	sep-2025
Hasta un mes	\$ 17.947.036
Más de un mes y no más de tres meses	58.455.522
Más de tres meses y no más de seis meses	75.089.880
Más de seis meses y no más de un año	129.884.592
Más de un año y menos de cinco años	232.458.888
Total	\$ 513.835.918

- **Arrendamientos financieros**

Detalle	\$ sep-2025
Hasta un mes	496.870
Más de un mes y no más de tres meses	989.366
Más de tres meses y no más de seis meses	1.271.293
Más de seis meses y no más de un año	2.284.432
Más de un año y menos de cinco años	4.453.045
Más de cinco años	984.338
Total	\$ 10.479.344

BANCO CONTACTAR S.A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS CONDENSADOS
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2025 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

c. Riesgo de mercado

El Banco Contactar ha definido que el uso de los flujos de operación y financiación se destinan directamente a la actividad económica de crédito, a través de sus operaciones de colocación de cartera de créditos. Por lo tanto, los controles están encaminados a garantizar los recursos financieros para alcanzar los objetivos de crecimiento y sostenibilidad del Banco. Por tal motivo, se mantuvo una política conservadora respecto al riesgo de mercado, manteniendo únicamente posiciones con el objetivo de gestionar y distribuir la liquidez necesaria para el funcionamiento óptimo de la entidad y desde el enfoque de riesgo de mercado el monitoreo de las contrapartes para mantener una exposición acorde con el apetito de riesgo definido por la entidad.

En el desarrollo de su actividad económica, el Banco realiza un monitoreo de las principales variables, tanto externas como internas, que tienen un efecto importante dentro del normal desarrollo de la dinámica corporativa.

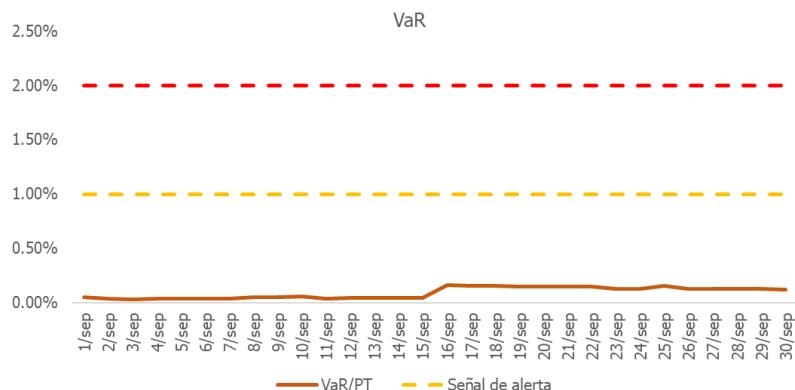
Exposición de riesgo de Mercado:

- Composición por contraparte:

Entidad	Calificación	Tipo	Exposición	VaR (septiembre 25)
FIDUCUENTA	AAA +2 (BRC)	FIC	507.887	
CREDICORP	AAA +2 (BRC)	FIC	25.328	35.952
OCCIRENTA	AAA +2 (BRC)	FIC	1.136.687	

La posición propia por cuenta del pasivo en dólares con la Institución de Crédito Oficial (ICO) no tiene exposición a riesgo de mercado debido a que los flujos de dicha posición se encuentran cubiertos en su totalidad a través de un instrumento financiero derivado, específicamente un cross currency swap (CCS). Si bien la cobertura del instrumento es total, se realiza una revisión del valor a recibir de la operación versus el valor a pagar por cuenta de la cobertura.

VaR Histórico



BANCO CONTACTAR S.A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS CONDENSADOS
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2025 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Señal de alerta = 1% del valor del patrimonio técnico reportado a cierre de mes
Límite = 2% del valor del patrimonio técnico reportado al cierre de mes.

Administración de capital

Se presenta cuadro de los principales índices de solvencia al 30 de septiembre de 2025:

Detalle	sep-2025
Patrimonio Básico Ordinario - PBO	\$ 66.161.345
Patrimonio Adicional - PA	73.034.280
Patrimonio Técnico - PT	\$ 139.195.625
Activos Ponderados por Nivel de Riesgo	\$ 546.194.388
Riesgo de Mercado - VeRrm	\$ 1.788.607
Riesgo Operacional - VeRro	\$ 91.032.398
Valor de Apalancamiento	\$ 976.587.208
Relación de Solvencia Básica Ordinaria - RSBO Min 4.5%	10,35
Relación de Solvencia Básica Adicional - RSBA Min 7%	10,35
Relación de Solvencia Total - RST Min 9%	21,78
Colchón de Conservación de Capital (%)	5,85
Relación de apalancamiento - Min 3%	6,77

Nota 6. Efectivo y equivalente al efectivo

El siguiente es un detalle de efectivo y equivalentes de efectivo terminado al 30 de septiembre 2025 y al 31 de diciembre de 2024:

Detalle	sep-2025	dic-2024
Caja (1)	\$ 16.019.927	24.750.005
Banco de la república (2)	7.408.910	196.543
Bancos y otras entidades financieras (3)	8.954.621	25.473.921
Efectivo y equivalentes restringidos (4)	30.550	30.550
Emisores nacionales (5)	1.669.902	5.064.436
Total	\$ 34.083.910	55.515.455

BANCO CONTACTAR S.A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS CONDENSADOS
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2025 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

- (1) Este rubro está compuesto por el efectivo disponible en bóveda, así como por los fondos resguardados en el centro de efectivo de Prosegur y en el sistema de transporte de valores (TVS). La disminución en este rubro se debe a una estrategia diseñada por la Vicepresidencia Financiera para reducir el exceso de liquidez en la caja. Como parte de esta estrategia, se implementó un plan piloto en oficinas seleccionadas con el objetivo de alcanzar un nivel óptimo de recursos en las bóvedas.
- (2) Banco de la república, al saldo de la cuenta bancaria que tiene el banco con el fin de tranzar operaciones de alto monto a través de SEBRA.
- (3) Durante el tercer trimestre del año 2025, se registró una disminución en los saldos mantenidos en bancos y otras entidades financieras. Esta disminución se realizó con el objetivo de no mantener liquidez ociosa, sin perjuicio de afectar la operatividad, obligaciones contractuales y cumplimiento normativo de la entidad.

Detalle	sep-2025	dic-2024
Moneda nacional	\$ 8.857.683	25.364.788
Moneda extranjera (i)	96.938	109.133
Total	\$ 8.954.621	25.473.921

- i. El Banco tiene una cuenta de compensación con Bancolombia en la ciudad de Panamá, cuyo propósito fundamental es facilitar la negociación de divisas derivadas del endeudamiento externo. Para el manejo de esta cuenta se cumple a cabalidad con el régimen cambiario colombiano. El valor en dólares con corte a 30 de septiembre de 2025 es de USD 24.847,64 y se re-expresó a la TRM de \$3.901,29 y a 30 de diciembre de 2024 es de USD 24.791,85 y se re-expresó a la TRM de \$ 4.401,98 ya que el Banco utiliza dicha fecha como cierre para la conversión.
- (4) Corresponde a los depósitos de arrendamiento de bienes inmuebles los cuales serán reintegrados en el momento en que se entregue la propiedad arrendada.
- (5) Durante el trimestre correspondiente se mantuvieron encargos fiduciarios en Credicorp Capital, Fiducuenta Bancolombia y Fiduciaria de Occidente, para un total a cierre de trimestre de COP 1.669.902.

BANCO CONTACTAR S.A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS CONDENSADOS
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2025 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Los activos líquidos para la gestión de liquidez, compuestos en un 72% por disponible, el cual se encuentra distribuido en bóvedas, centros de efectivo y los siguientes bancos: Bancolombia (Calificación AAA), Banco de Bogotá (Calificación AAA), Davivienda (Calificación AAA), Banco Agrario (Calificación AAA), Banco Popular (Calificación AAA), Banco de Occidente (Calificación AAA), BBVA (Calificación AAA) y Bancoomeva (Calificación AA-). Un 9% por Activos líquidos de alta liquidez y 19% de otros activos líquidos.

Al cierre de septiembre 30 de 2025 el Banco no tiene efectivo restringido.

Nota 7. Activos financieros de inversión

a) Inversiones mantenidas hasta el vencimiento

El saldo de las inversiones mantenidas hasta el vencimiento comprende lo siguiente al 30 de septiembre de 2025 y a diciembre de 2024:

Detalle	sep-2025	dic-2024
Saldo inicial	\$ 2.589.044	-
Compra	3.224.973	4.236.107
Valoración	134.792	97.163
Intereses causados	85	
Intereses recibidos cancelación anticipada	(85)	(5.403)
Vencimiento	(1.787.422)	(1.738.823)
Total	\$ 4.161.387	2.589.044

A continuación, se presenta un resumen de los títulos de inversión obligatoria emitidos por FINAGRO para el periodo terminado a 30 de septiembre 2025 y diciembre 2024. Este cuadro detalla los aspectos clave de cada título, como la calidad crediticia, las fechas de emisión y vencimiento, las tasas aplicadas, y el valor presente de la TIR correspondiente a cada instrumento. Los títulos listados están relacionados con dos tipos de tasa: IBR (Interés Bancario de Referencia) y DTF (Depósito a Término Fijo), lo que refleja la variedad de condiciones en las que los inversionistas pueden participar. En total, el valor presente de los títulos de inversión obligatoria asciende a \$4.161.387 a septiembre 2025 y \$2.589.044 para diciembre 2024.

BANCO CONTACTAR S.A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS CONDENSADOS
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2025 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Tipo de título	Inversión Obligatoria	Calidad Crediticia	Fecha Emisión	Fecha Vencimiento	Tasa	Valor Presente TIR
TDAIBRA	Obligatoria	FINAGRO	29/10/2024	29/10/2025	IBR	\$ 874.091
TDAINTA	Obligatoria	FINAGRO	29/10/2024	29/10/2025	DTF	35.674
TDAIBRA	Obligatoria	FINAGRO	29/01/2025	29/01/2026	IBR	414.024
TDAINTA	Obligatoria	FINAGRO	29/04/2025	29/04/2026	DTF	27.544
TDAIBRA	Obligatoria	FINAGRO	29/04/2025	29/04/2026	IBR	928.719
TDAIBRA	Obligatoria	FINAGRO	29/07/2025	29/07/2026	IBR	567.277
TDAINTA	Obligatoria	FINAGRO	30/07/2025	30/07/2026	DTF	79.695
TDAIBRA	Obligatoria	FINAGRO	30/07/2025	30/07/2026	IBR	1.234.363
Total						\$ 4.161.387

Tipo de Titulo	Inversión Obligatoria	Calidad Crediticia	Fecha Emisión	Fecha Vencimiento	Tasa	Valor Presente TIR
TDAIBRA	Obligatoria	FINAGRO	29/04/2024	29/04/2025	IBR	\$ 337.903
TDAINTA	Obligatoria	FINAGRO	29/04/2024	29/04/2025	DTF	27.293
TDAINTA	Obligatoria	FINAGRO	30/07/2024	30/07/2025	DTF	79.730
TDAIBRA	Obligatoria	FINAGRO	30/07/2024	30/07/2025	IBR	1.233.847
TDAIBRA	Obligatoria	FINAGRO	29/10/2024	29/10/2025	IBR	874.568
TDAINTA	Obligatoria	FINAGRO	29/10/2024	29/10/2025	DTF	35.703
Total						\$ 2.589.044

b) Inversiones negociables

El saldo de las inversiones negociables comprende lo siguiente al 30 de septiembre de 2025.

Detalle	sep-2025
Saldo inicial	\$ -
Compra títulos	7.339.712
Valoración	33.351
Saldo final	\$ 7.373.063

Las inversiones negociables son llevadas a valor razonable basado en datos observables del mercado.

A continuación, se presenta un resumen de los títulos de inversión negociables emitidos por el Ministerio de Hacienda y Crédito Público para el periodo terminado a 30 de septiembre 2025. Este cuadro detalla los aspectos clave del título, como la calidad crediticia, la fecha de emisión y vencimiento, la tasa aplicada, y el valor presente de mercado al instrumento. El título listado está relacionado con tipo de tasa TS (Tasa fija). En total, el valor presente de los títulos de inversión negociable asciende a \$7.373.063 a septiembre 2025.

Tipo de título	Calidad Crediticia	Fecha Emisión	Fecha Vencimiento	Tasa	Valor Presente de Mercado
TCO364250826	MINISTERIO DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO	26/08/2025	25/08/2026	FS	7.373.063

BANCO CONTACTAR S.A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS CONDENSADOS
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2025 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

c) Derivados financieros

Información General sobre la Cobertura.

Naturaleza y Objetivos de la Operación de Cobertura

Banco Contactar cuenta con un Cross Currency Swap para la gestión del riesgo de tasa de cambio producto los flujos de pasivo de dos operaciones con un fondeador internacional cuyos pagos son en dólares.

- Riesgo cubierto** Riesgo de Tasa de cambio.
- Instrumento de cobertura:** Cross Currency Swap.
- Objetivo de la cobertura:** Cobertura de flujos de efectivo.

Características del título

En el siguiente se detalla las características del título para los tres swaps:

5585		5586		16455	
Fecha negociación:	Fecha vencimiento:	Fecha negociación:	Fecha vencimiento:	Fecha negociación:	Fecha vencimiento:
29/11/2023	29/11/2027	30/11/2023	30/11/2027	25/06/2025	30/11/2027
Posición larga		Posición larga		Posición larga	
Nominal: \$5 M USD.		Nominal: \$5 M USD.		Nominal: \$5 M USD.	
Tasa: TF 3.8 EA.		Tasa: TF 3.8 EA.		Tasa: TF 3.8 EA.	
Tipo Vencimiento: Anual		Tipo Vencimiento: Anual		Tipo Vencimiento: Anual	
Posición Corta		Posición Corta		Posición Corta	
Nominal: \$18.375 M COP.		Nominal: \$19.200 M COP.		Nominal: \$23.326 M COP.	
Tasa: TF 8.36% EA.		Tasa: TF 10.97% EA.		Tasa: TF 10.46% EA.	
Tipo Vencimiento: Anual		Tipo Vencimiento: Anual		Tipo Vencimiento: Anual	

Exposición al Riesgo

Actualmente Banco Contactar se encuentra expuesto al riesgo de tasa de cambio por cuenta de los pasivos provenientes de las operaciones de fondeo con entidades internacionales. Por tal razón se estableció un instrumento del tipo swap con la finalidad de cubrir los flujos de efectivo provenientes de estas operaciones e intercambiarlos por una tasa fija en moneda local.

Política de identificación, evaluación y Gestión de Riesgo para instrumentos derivados.

Actualmente la política desarrollada en el manual SIAR y sus anexos contempla los límites de exposición, estrategias y administración del riesgo de mercado y de los riesgos subyacentes al establecer cobertura de flujos de efectivo con un instrumento financiero.

BANCO CONTACTAR S.A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS CONDENSADOS
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2025 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Estas políticas comprenden las estrategias de identificación y medición mediante lo estipulado en el capítulo XXXI de la CBCF y sus anexos correspondientes a riesgo de mercado, así como una evaluación de la idoneidad del instrumento financiero dada su finalidad, así como la evaluación de los riesgos subyacentes.

Detalles sobre los Instrumentos de Cobertura Utilizados

Descripción de los Instrumentos de Cobertura

- Instrumento de cobertura:** 3 Cross Currency Swap.
- Fecha de inicio de la cobertura:** 01 de marzo de 2024
- Fecha de vencimiento:** 29 de noviembre de 2027
- Valor nominal o monto cubierto:** \$15.000.000. USD

Clasificación de la Cobertura

La cobertura se clasifica como:

- Cobertura de flujos de efectivo:** Si el objetivo es mitigar el riesgo de fluctuación de los flujos de efectivo futuros (por ejemplo, ventas o compras esperadas).

Evaluación de la Eficacia de la Cobertura

La evaluación de la eficacia se realiza utilizando los siguientes métodos:

- Se realiza el cálculo del valor a mercado del derecho y la obligación de la deuda y se realiza una relación entre el valor a pagar y el valor a recibir el cual no debe estar debajo de los límites establecidos anteriormente.



BANCO CONTACTAR S.A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS CONDENSADOS
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2025 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Para el periodo de diciembre de 2024 las dos operaciones de cobertura se encuentran con una relación del 121% y 111% respectivamente, también se adjunta el valor histórico de dicha relación.



El saldo de este rubro para el periodo terminado a 30 de septiembre de 2025 y 31 de diciembre de 2024 son los siguientes:

	Detalle	sep-2025		dic-2024	
		Derecho	Obligación	Derecho	Obligación
Contratos swap		(1.418.942)		4.277.283	
Total		\$ (1.418.942)		4.277.283	

El saldo de esta cuenta representa la valoración del contrato swap suscrito con la entidad financiera Bancolombia para cubrir el riesgo de los flujos futuros del crédito con el Instituto de crédito Oficial (ICO)

Los instrumentos financieros derivados para el periodo terminado a 30 de septiembre de 2025 y diciembre 2024 son los siguientes:

Año 2025								
Derivado	Operación	US\$	Tasa Spot	Vencimiento	Derecho	Obligación	CVA (Credit Value Adjustment)	Neto
Swap	5585	5.000.000	3.675	29/11/2027	(15.309.964)	14.719.167	23.593	(567.204)
Swap	5586	5.000.000	3.840	30/11/2027	(15.308.719)	16.088.284	(38.503)	741.062
Swap	16455	5.000.000	4.070	30/11/2027	(20.002.170)	21.328.012	(80.758)	1.245.084
							\$ 1.418.942	
Año 2024								
Derivado	Operación	US\$	Tasa Spot	Vencimiento	Derecho	Obligación	CVA (Credit Value Adjustment)	Neto
Swap	5585	5.000.000	3.675	29/11/2027	(16.773.328)	13.885.100	93.867	(2.794.361)
Swap	5586	5.000.000	3.840	30/11/2027	(16.772.122)	15.176.037	113.163	(1.482.922)
							\$ (4.277.283)	

Los instrumentos derivados contratados por el Banco son generalmente transados en mercados organizados. Los instrumentos derivados tienen condiciones favorables netas (activos) o desfavorables (pasivos), como resultado de fluctuaciones en las tasas de cambio de moneda extranjera y en el mercado de tasa de interés u otras variables relativas a sus condiciones. El monto acumulado de los valores razonables de los activos y pasivos en instrumentos derivados puede variar significativamente de tiempo en tiempo.

BANCO CONTACTAR S.A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS CONDENSADOS
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2025 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

A continuación, se presenta el movimiento de este rubro:

Detalle	sep-2025	dic-2024
Saldo inicial	\$ 4.277.283	-
Cesión de activos	-	1.225.067
Pago intercambio derecho obligación SWAPS	-	215.227
Valoración derivados financieros (RESULTADOS)	(4.395.015)	4.749.266
Valoración derivados financieros (ORI)	(1.301.210)	(1.822.699)
Ajuste cesión de activos	-	(89.578)
Saldo final	\$ (1.418.942)	4.277.283

Nota 8. Cartera servicios financieros, neto

A continuación, se muestra la distribución de capital, intereses y comisiones para los períodos terminados a 30 de septiembre de 2025 y 31 de diciembre de 2024:

1. Cartera de servicios financieros por modalidad

Capital Cartera Sin Costo Amortizado		sep-2025	dic-2024
Microcrédito		\$ 720.467.053	569.690.577
Crédito comercial		43.232.952	36.886.855
Crédito de consumo		3.577.238	13.804.070
Crédito de consumo empleados		69.270	138.671
Total		\$ 767.346.513	620.520.173
Costo amortizado Capital de Cartera		sep-2025	dic-2024
Microcrédito		\$ (51.746)	(418.713)
Crédito comercial		(961.399)	(2.331.386)
Crédito de consumo		(24.701)	(190.180)
Crédito de consumo empleados		(6.191)	(17.288)
Total		\$ (1.044.037)	(2.957.567)
Capital Cartera Con Costo Amortizado		sep-2025	dic-2024
Microcrédito		\$ 720.415.307	569.271.864
Crédito comercial		42.271.553	34.555.469
Crédito de consumo		3.552.537	13.613.890
Crédito de consumo empleados		63.079	121.383
Total		\$ 766.302.476	617.562.606
Deterioro capital de cartera		sep-2025	dic-2024
Microcrédito		\$ (18.633.833)	(18.737.782)
Crédito comercial		(2.099.909)	(2.240.941)
Crédito de consumo		(334.894)	(880.361)
Crédito de consumo empleados		(693)	(1.387)
Total		\$ (21.069.329)	(21.860.471)
Subtotal cartera de créditos, neta		\$ 745.233.147	595.702.135

BANCO CONTACTAR S.A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS CONDENSADOS
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2025 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Durante el 2025 se ha presentado un mejor desempeño lo que nos ha permitido tener un mayor crecimiento en la cartera sin incurrir en mayor gasto de provisiones contando con una mejor distribución de saldos en calificaciones de menor riesgo donde se constituye menor valor de provisión.

	Interes de cartera	sep-2025	dic-2024
Microcrédito	\$ 24.942.909	20.400.555	
Crédito comercial	742.644	791.489	
Crédito de consumo	58.465	225.776	
Crédito de consumo empleados	-	1	
Total	\$ 25.744.018	21.417.821	
	Deterioro de intereses	sep-2025	dic-2024
Microcrédito	\$ (2.297.571)	(1.883.301)	
Crédito comercial	(153.405)	(235.265)	
Crédito de consumo	(14.248)	(49.474)	
Total	\$ (2.465.224)	(2.168.040)	
Subtotal intereses de cartera, neto	\$ 23.278.794		19.249.781
	Comisión Ley Mypime	sep-2025	dic-2024
Microcredito	\$ 212.866	180.247	
Total	\$ 212.866		180.247
	Deterioro comisión Ley Mipyme		
Microcredito	(113.269)	(96.659)	
Total	\$ (113.269)		(96.659)
Subtotal comisión Ley Mipyme, Neto	\$ 99.597		83.588
Total cartera de servicios financieros, neta	\$ 768.611.538		615.035.504

A continuación, se presenta un resumen del total de la cartera de créditos y el deterioro de cartera al 30 de septiembre de 2025 y 31 de diciembre de 2024:

Detalle	sep-2025	dic-2024
Cartera, intereses y comisiones microcrédito	\$ 745.571.082	589.852.666
Cartera, intereses y comisiones comercial	43.014.197	35.346.958
Cartera, intereses y comisiones consumo	3.611.002	13.839.666
Cartera, intereses y comisiones consumo Empleados	63.079	121.384
Subtotal cartera de servicios financieros	\$ 792.259.360	639.160.674
Deterioro cartera, intereses y comisiones microcrédito	\$ (13.839.310)	(15.019.450)
Deterioro general cartera microcrédito	(7.205.363)	(5.698.292)
Deterioro cartera, intereses y comisiones comercial	(2.253.314)	(2.476.206)
Deterioro cartera, intereses y comisiones consumo	(349.142)	(929.835)
Deterioro cartera, intereses y comisiones consumo empleado	(693)	(1.387)
Subtotal deterioro de cartera de servicios financieros	\$ (23.647.822)	(24.125.170)
Total cartera de servicios financieros, neta	\$ 768.611.538	615.035.504

BANCO CONTACTAR S.A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS CONDENSADOS
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2025 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

2. Cartera de servicios financieros por tipo de riesgos

Capital

	sep-2025	dic-2024
Microcrédito Sin Costo Amortizado		
"A" Riesgo Normal	\$ 681.631.417	537.824.921
"B" Riesgo Aceptable	17.723.984	10.962.300
"C" Riesgo Apreciable	8.560.580	4.640.853
"D" Riesgo Significativo	7.705.376	7.303.553
"E" Riesgo de Incobrabilidad	4.845.696	8.958.949
Subtotal	\$ 720.467.053	569.690.576
Costo Amortizado Microcrédito		
"A" Riesgo Normal	\$ (13.195)	62.955
"B" Riesgo Aceptable	(2.107)	(1.129)
"C" Riesgo Apreciable	4.375	(32.925)
"D" Riesgo Significativo	9.609	(59.522)
"E" Riesgo de Incobrabilidad	(50.428)	(388.091)
Subtotal	\$ (51.746)	(418.712)
Microcrédito Con Costo Amortizado		
"A" Riesgo Normal	\$ 681.618.222	537.887.876
"B" Riesgo Aceptable	17.721.877	10.961.171
"C" Riesgo Apreciable	8.564.955	4.607.928
"D" Riesgo Significativo	7.714.985	7.244.031
"E" Riesgo de Incobrabilidad	4.795.268	8.570.858
Subtotal	\$ 720.415.307	569.271.864
Crédito comercial Sin Costo Amortizado		
"A" Riesgo Normal	\$ 39.985.896	31.969.136
"B" Riesgo Aceptable	1.226.390	1.901.482
"C" Riesgo Apreciable	851.424	338.466
"D" Riesgo Significativo	1.169.242	2.677.771
Subtotal	\$ 43.232.952	36.886.855
Costo Amortizado Crédito comercial		
"A" Riesgo Normal	\$ (861.426)	(1.902.770)
"B" Riesgo Aceptable	(18.290)	(108.392)
"C" Riesgo Apreciable	(38.378)	(12.514)
"D" Riesgo Significativo	(43.305)	(307.710)
Subtotal	\$ (961.399)	(2.331.386)
Crédito comercial Con Costo Amortizado		
"A" Riesgo Normal	\$ 39.124.470	30.066.366
"B" Riesgo Aceptable	1.208.100	1.793.090
"C" Riesgo Apreciable	813.046	325.952
"D" Riesgo Significativo	1.125.937	2.370.061
Subtotal	\$ 42.271.553	34.555.469

BANCO CONTACTAR S.A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS CONDENSADOS
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2025 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Crédito de consumo Sin Costo Amortizado	sep-2025	dic-2024
"A" Riesgo Normal	\$ 3.193.485	12.633.562
"B" Riesgo Aceptable	65.706	245.623
"C" Riesgo Apreciable	66.291	213.157
"D" Riesgo Significativo	112.473	624.983
"E" Riesgo de Incobrabilidad	139.283	86.745
Subtotal	\$ 3.577.238	13.804.070
Costo Amortizado Crédito de consumo	sep-2025	dic-2024
"A" Riesgo Normal	\$ (21.374)	(160.058)
"B" Riesgo Aceptable	(120)	(3.490)
"C" Riesgo Apreciable	(346)	(3.969)
"D" Riesgo Significativo	(1.017)	(15.770)
"E" Riesgo de Incobrabilidad	(1.844)	(6.893)
Subtotal	\$ (24.701)	(190.180)
Crédito de consumo Con Costo Amortizado	sep-2025	dic-2024
"A" Riesgo Normal	\$ 3.172.111	12.473.504
"B" Riesgo Aceptable	65.586	242.133
"C" Riesgo Apreciable	65.945	209.188
"D" Riesgo Significativo	111.456	609.213
"E" Riesgo de Incobrabilidad	137.439	79.852
Subtotal	\$ 3.552.537	13.613.890
Crédito de consumo empleados Sin Costo Amortizado	sep-2025	dic-2024
"A" Riesgo Normal	\$ 69.270	138.671
Subtotal	\$ 69.270	138.671
Costo Amortizado Crédito de consumo empleados	sep-2025	dic-2024
"A" Riesgo Normal	\$ (6.191)	(17.288)
Subtotal	\$ (6.191)	(17.288)
Crédito de consumo empleados Con Costo Amortizado	sep-2025	dic-2024
"A" Riesgo Normal	\$ 63.079	121.383
Subtotal	\$ 63.079	121.383
Subtotal capital de cartera de crédito	\$ 766.302.476	617.562.606
Subtotal deterioro cartera de crédito		(21.069.329)
Total cartera de crédito, neto	\$ 745.233.147	595.702.135

BANCO CONTACTAR S.A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS CONDENSADOS
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2025 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Intereses

Microcrédito	sep-2025	dic-2024
"A" Riesgo Normal	\$ 22.576.915	18.561.673
"B" Riesgo Aceptable	921.443	539.904
"C" Riesgo Apreciable	472.275	259.109
"D" Riesgo Significativo	450.632	375.452
"E" Riesgo de Incobrabilidad	521.644	664.417
Subtotal	\$ 24.942.909	20.400.555
Crédito comercial	sep-2025	dic-2024
"A" Riesgo Normal	\$ 558.296	481.481
"B" Riesgo Aceptable	49.528	83.326
"C" Riesgo Apreciable	45.676	21.783
"D" Riesgo Significativo	89.144	204.899
Subtotal	\$ 742.644	791.489
Crédito de consumo	sep-2025	dic-2024
"A" Riesgo Normal	\$ 43.674	170.566
"B" Riesgo Aceptable	2.048	10.716
"C" Riesgo Apreciable	1.701	8.620
"D" Riesgo Significativo	6.239	28.194
"E" Riesgo de Incobrabilidad	4.803	7.680
Subtotal	\$ 58.465	225.776
Crédito de consumo empleados	sep-2025	dic-2024
"A" Riesgo Normal	\$ -	1
Subtotal	\$ -	1
Subtotal intereses de cartera de crédito	\$ 25.744.018	21.417.821
Subtotal deterioro intereses cartera de crédito	(2.465.224)	(2.168.040)
Total intereses de cartera de crédito, neto	\$ 23.278.794	19.249.781

BANCO CONTACTAR S.A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS CONDENSADOS
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2025 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Comisión Ley Mipyme

Microcrédito	sep-2025	dic-2024
"A" Riesgo Normal	\$ 94.663	74.772
"B" Riesgo Aceptable	34.845	26.611
"C" Riesgo Apreciable	24.872	16.625
"D" Riesgo Significativo	26.102	21.548
"E" Riesgo de Incobrabilidad	32.384	40.691
Subtotal comisión Ley Mipyme	\$ 212.866	180.247
Subtotal deterioro comisión Ley Mipyme	(113.269)	(96.659)
Total comisión Ley Mipyme, neto	\$ 99.597	83.588

3. Clasificación de la cartera de microcrédito según las modalidades de crédito cuyas tasas son certificadas por la Superintendencia Financiera de Colombia:

A continuación, se presenta la clasificación de la cartera conforme a lo establecido en el decreto 455 de 2023.

Detalle	sep-2025	dic-2024
Popular productivo rural	\$ 109.772.549	91.385.026
Popular productivo urbano	260.737.174	215.480.298
Productivo mayor monto	77.754.344	37.059.067
Productivo rural	86.767.360	68.512.870
Productivo urbano	180.295.097	131.081.406
Sin clasificación - cartera anterior al 01 de abril de 2023	5.140.529	25.753.197
Total	\$ 720.467.053	569.271.864

BANCO CONTACTAR S.A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS CONDENSADOS
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2025 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

4. Cartera de servicios financieros movimiento deterioro de valor

- Capital de cartera**

Movimiento deterioro de cartera de crédito					
Septiembre 2025					
Concepto	Microcrédito	Comercial	Consumo	Consumo empleados	Total
Saldo Inicial	\$ 18.737.782	2.240.941	880.361	1.387	21.860.471
Castigos del período	(11.761.584)	(2.256.394)	(443.582)	-	(14.461.560)
Deterioro del período	17.591.630	2.778.475	437.863	371	20.808.339
Recuperación de deterioro	(5.933.995)	(663.113)	(539.748)	(1.065)	(7.137.921)
Saldo Final	\$ 18.633.833	2.099.909	334.894	693	21.069.329

Movimiento deterioro de cartera de crédito					
Diciembre 2024					
Concepto	Microcrédito	Comercial	Consumo	Consumo empleados	Total
Saldo Inicial	\$ -	-	-	-	-
Castigos del período	(15.949.418)	(571.074)	(687.670)	-	(17.208.162)
Deterioro del período	34.687.200	2.812.015	1.568.031	1.387	39.068.633
Saldo Final	\$ 18.737.782	2.240.941	880.361	1.387	21.860.471

- Cuentas por cobrar (intereses cartera de crédito)**

Movimiento deterioro de intereses cartera de crédito					
Septiembre 2025					
Concepto	Microcrédito	Comercial	Consumo	Consumo empleados	Total
Saldo Inicial	\$ 1.883.301	235.265	49.474	-	2.168.040
Castigos del período	(2.151.549)	(268.960)	(42.997)	-	(2.463.506)
Deterioro del período	3.403.386	214.187	30.256	-	3.647.829
Recuperación de deterioro	(837.567)	(27.087)	(22.485)	-	(887.139)
Saldo Final	\$ 2.297.571	153.405	14.248	-	2.465.224

Movimiento deterioro de intereses cartera de crédito					
Diciembre 2024					
Concepto	Microcrédito	Comercial	Consumo	Consumo empleados	Total
Saldo Inicial	\$ -	-	-	-	-
Castigos del período	(2.117.432)	(90.386)	(60.846)	-	(2.268.664)
Deterioro del período	4.000.733	325.651	110.320	-	4.436.704
Saldo Final	\$ 1.883.301	235.265	49.474	-	2.168.040

BANCO CONTACTAR S.A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS CONDENSADOS
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2025 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

- **Cuentas por cobrar (comisión Ley Mipyme)**

Movimiento deterioro de comisión Ley Mipyme	
Septiembre 2025	
Concepto	Microcrédito
Saldo Inicial	\$ 96.659
Castigos del período	(153.813)
Deterioro del período	204.222
Recuperación de deterioro	(33.799)
Saldo Final	\$ 113.269

Movimiento deterioro de comisión Ley Mipyme	
Diciembre 2024	
Concepto	Microcrédito
Saldo Inicial	\$ -
Castigos del período	(113.841)
Deterioro del período	210.500
Saldo Final	\$ 96.659

Al cierre de septiembre de 2025, el índice de cartera vencida del Banco se ubicó en 3,54%, lo que refleja el porcentaje de los saldos de los créditos que están en mora con respecto al total de la cartera de crédito del Banco.

BANCO CONTACTAR S.A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS CONDENSADOS
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2025 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

5. Cartera de créditos por período de maduración

En el siguiente cuadro se presenta el detalle de la cartera de créditos para período terminado al 30 de septiembre 2025 y 31 de diciembre de 2024:

Capital de cartera	Septiembre de 2025				
	Hasta 1 año	1 a 3 años	3 a 5 años	Mayor a 5 años	Total
Cartera de crédito microcrédito	\$ 602.461.812	116.087.999	1.865.496	-	720.415.307
Cartera de crédito comercial	26.915.193	13.425.451	1.891.278	39.631	42.271.553
Cartera de crédito consumo	88.092	3.460.699	3.746	-	3.552.537
Cartera de crédito consumo empleados	40.324	22.755	-	-	63.079
Total	\$ 629.505.421	132.996.904	3.760.520	39.631	766.302.476

Capital de cartera	Diciembre de 2024			
	Hasta 1 año	1 a 3 años	3 a 5 años	Total
Cartera de crédito microcrédito	\$ 454.339.005	114.221.496	711.362	569.271.864
Cartera de crédito comercial	14.309.604	18.919.868	1.325.997	34.555.469
Cartera de crédito consumo	8.771.899	4.835.794	6.196	13.613.890
Cartera de crédito consumo empleados	77.847	43.536	-	121.383
Total	\$ 477.498.355	138.020.694	2.043.555	617.562.606

6. Cartera de créditos por plazos remanentes

Se presenta la distribución de la cartera de créditos por plazo remanentes al 30 de septiembre 2025 y 31 de diciembre de 2024:

Detalle	sep-2025					
	menor a 1 mes	1 a 3 meses	3 meses a 1 año	1 a 5 años	Mayor a 5 años	Total
Microcrédito	\$ 33.296.964	79.519.013	301.489.611	298.159.516	7.950.203	720.415.307
Crédito comercial	1.510.306	3.305.079	13.483.085	23.200.746	772.337	42.271.553
Crédito de consumo	377.364	730.193	1.792.077	499.739	153.164	3.552.537
Crédito de consumo empleados	-	4.342	18.012	40.725	-	63.079
Total	\$ 35.184.634	83.558.627	316.782.785	321.900.726	8.875.704	766.302.476

Detalle	dic-2024					
	menor a 1 mes	1 a 3 meses	3 meses a 1 año	1 a 5 años	Mayor a 5 años	Total
Microcrédito	\$ 39.030.411	32.543.379	135.588.396	321.719.758	40.389.920	569.271.864
Crédito comercial	1.962.236	1.398.862	5.598.333	18.223.034	7.373.004	34.555.469
Crédito de consumo	1.535.539	1.170.405	3.952.315	6.660.940	294.691	13.613.890
Crédito de consumo empleados	-	5.631	20.187	61.728	33.837	121.383
Total	\$ 42.528.185	35.118.277	145.159.231	346.665.461	48.091.452	617.562.606

BANCO CONTACTAR S.A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS CONDENSADOS
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2025 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

7. Cartera de créditos por sector económico

En el siguiente cuadro se presenta el detalle de la cartera de créditos por sector económico para el período terminado al 30 de septiembre 2025 y 31 de diciembre de 2024:

Sector	sep-2025				
	Microcrédito	Comercial	Consumo	Consumo empleado	Total
Actividades Dependientes	\$ 13.291.304	657.261	51.842	-	14.000.407
Actividades Independientes	45.685	-	-	-	45.685
Agricultura	180.018.744	10.740.422	967.967	18.581	191.745.714
Agroindustria	16.928.744	1.223.786	47.105	-	18.199.635
Alfarería	489.250	-	-	-	489.250
Artesanías	6.460.294	736.587	23.578	-	7.220.459
Comercio	165.822.260	9.737.755	749.732	11.269	176.321.016
Confecciones	20.857.019	987.423	124.466	3.444	21.972.352
Cueros	1.574.861	10.251	1.734	-	1.586.846
Industria	33.103.235	1.198.194	114.643	23.128	34.439.200
Madera	4.837.105	256.863	19.264	-	5.113.232
Metalmecánica	257.916	2.621	6.121	-	266.658
Pecuario	106.787.158	6.001.403	543.147	1.954	113.333.662
Pesca	1.222.146	51.214	2.997	-	1.276.357
Servicios	168.719.586	10.667.773	899.941	4.703	180.292.003
Total	\$ 720.415.307	42.271.553	3.552.537	63.079	766.302.476

Sector	dic-2024				
	Microcrédito	Comercial	Consumo	Consumo empleado	Total
Actividades Dependientes	\$ 1.218.884	475.443	12.966.069	121.383	14.781.779
Actividades Independientes	183.133	-	-	-	183.133
Agricultura	143.169.001	1.967.670	53.596	-	145.190.267
Agroindustria	12.820.069	1.971.792	4.513	-	14.796.374
Alfarería	577.903	42.961	-	-	620.864
Artesanías	3.940.303	194.553	5.789	-	4.140.645
Comercio	151.145.160	15.077.628	93.295	-	166.316.083
Confecciones	10.016.774	718.191	8.200	-	10.743.165
Cueros	1.273.142	11.785	-	-	1.284.927
Industria	21.064.982	970.537	14.234	-	22.049.753
Madera	4.619.116	387.835	-	-	5.006.951
Metalmecánica	336.502	-	-	-	336.502
Pecuario	82.498.733	583.585	71.751	-	83.154.069
Pesca	1.184.871	-	-	-	1.184.871
Servicios	135.210.627	12.153.489	396.443	-	147.760.559
Sin Actividad Económica	12.664	-	-	-	12.664
Total	\$ 569.271.864	34.555.469	13.613.890	121.383	617.562.606

BANCO CONTACTAR S.A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS CONDENSADOS
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2025 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

8. Cartera de créditos por zona geográfica

En el siguiente cuadro se presenta el detalle de la cartera de créditos por zona geográfica para el período terminado al 30 de septiembre 2025 y 31 de diciembre de 2024:

Regional	sep-2025				
	Microcrédito	Comercial	Consumo	Consumo empleados	Total
Atlantico	\$ 13.424.330	567.955	56.650	-	14.048.935
Bogota Dc	6.243.493	1.325.384	-	-	7.568.877
Bolívar	11.071.064	1.160.181	41.144	-	12.272.389
Boyaca	27.818.257	1.791.766	109.714	-	29.719.737
Caldas	5.306.781	46.136	11.431	-	5.364.348
Caquetá	5.401.674	54.411	32.573	-	5.488.658
Casanare	13.772.676	767.542	106.100	-	14.646.318
Cauca	27.080.981	1.744.090	165.575	-	28.990.646
Cundinamarca	82.610.235	3.428.019	710.232	-	86.748.486
Huila	83.259.788	5.062.464	170.532	-	88.492.784
Meta	47.204.878	3.684.365	206.499	-	51.095.742
Nariño	183.103.018	11.163.212	883.008	63.079	195.212.317
Norte De Santander	12.601.341	346.987	46.678	-	12.995.006
Putumayo	54.602.821	1.628.045	171.986	-	56.402.852
Quindío	7.625.111	330.326	44.804	-	8.000.241
Risaralda	7.178.732	1.145.257	52.503	-	8.376.492
Santander	15.852.947	663.873	45.775	-	16.562.595
Tolima	88.646.371	5.628.640	439.248	-	94.714.259
Valle Del Cauca	27.610.809	1.732.900	258.085	-	29.601.794
Total	\$ 720.415.307	42.271.553	3.552.537	63.079	766.302.476

Regional	dic-2024				
	Microcrédito	Comercial	Consumo	Consumo empleado	Total
Atlantico	\$ 9.303.009	1.030.630	164.258	-	10.497.897
Bogota D.C	5.003.772	1.457.702	-	-	6.461.474
Bolívar	6.097.889	1.616.618	159.274	-	7.873.781
Boyaca	20.380.798	1.185.684	532.395	-	22.098.877
Caldas	3.395.972	35.257	97.719	-	3.528.948
Caquetá	3.220.053	14.890	155.204	-	3.390.147
Casanare	9.360.439	320.582	601.318	-	10.282.339
Cauca	20.554.005	524.558	603.763	-	21.682.326
Cundinamarca	64.713.241	2.840.278	2.652.425	-	70.205.944
Huila	66.156.630	3.639.001	731.654	-	70.527.285
Meta	32.946.405	1.891.808	1.008.759	-	35.846.972
Nariño	165.357.122	13.769.006	2.682.164	121.383	181.929.675
Norte De Santander	8.981.630	217.330	241.253	-	9.440.213
Putumayo	46.939.507	1.460.710	623.650	-	49.023.867
Quindío	4.916.608	103.273	168.443	-	5.188.324
Risaralda	5.724.273	648.504	112.060	-	6.484.837
Santander	8.869.184	439.623	272.593	-	9.581.400
Tolima	70.961.417	2.962.419	1.855.135	-	75.778.971
Valle Del Cauca	16.389.910	397.596	951.823	-	17.739.329
Total	\$ 569.271.864	34.555.469	13.613.890	121.383	617.562.606

BANCO CONTACTAR S.A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS CONDENSADOS
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2025 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

9. Cartera de créditos por tipo de garantía

En el siguiente cuadro se presenta la cartera de créditos por tipo de garantía para el año terminado al 30 de septiembre 2025 y 31 de diciembre de 2024:

Tipo de garantía	sep-2025				
	Microcrédito	Comercial	Consumo	Consumo empleados	Total
Idóneas	423.991.057	22.773.786	2.093.660	-	448.858.503
Hipotecaria	797.590	2.184.493	-	-	2.982.083
Prendaria	474.063	343.289	-	-	817.352
Fondo Nacional de Garantías	422.719.404	20.246.004	2.093.660	-	445.059.068
No idóneas	296.424.250	19.497.767	1.458.877	63.079	317.443.973
Personal	237.139.400	15.598.213	1.167.102	50.463	253.955.178
Otra	59.284.850	3.899.554	291.775	12.616	63.488.795
Total	720.415.307	42.271.553	3.552.537	63.079	766.302.476

Tipo de garantía	dic-2024				
	Microcrédito	Comercial	Consumo	Consumo empleados	Total
Idóneas	483.061.144	25.693.780	8.932.582	-	517.687.506
Hipotecaria	956.513	3.317.753	-	-	4.274.266
Prendaria	966.968	470.831	-	-	1.437.799
Fondo Nacional de Garantías	481.137.663	21.905.196	8.932.582	-	511.975.441
No idóneas	86.210.720	8.861.689	4.681.308	121.383	99.875.100
Personal	68.968.576	7.089.351	3.745.047	97.106	79.900.080
Otra	17.242.144	1.772.338	936.261	24.277	19.975.020
Total	569.271.864	34.555.469	13.613.890	121.383	617.562.606

BANCO CONTACTAR S.A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS CONDENSADOS
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2025 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Nota 9. Otras cuentas por cobrar, neto

A continuación, se detalla los rubros que componen esta cuenta para los períodos terminados en 30 de septiembre de 2025 comparativo a 31 de diciembre de 2024.

Detalle	sep-2025	dic-2024
Otras comisiones por cobrar (1)	\$ 909.467	881.730
Pagos por cuenta de clientes (2)	163.826	161.986
Diversas (3)	56.764.558	1.870.334
Subtotal	57.837.851	2.914.050
Deterioro otras cuentas por cobrar (4)	(659.543)	(230.800)
Total	\$ 57.178.308	2.683.250

1) Otras comisiones por cobrar:

Corresponde a la comisión causada por seguro de vida voluntario y deudores, reconocido por las aseguradoras con quienes se tiene convenio para la venta de seguro a los clientes del Banco.

2) Pagos por cuenta de clientes:

El saldo de esta cuenta representa el valor registrado a cargo de los clientes del Banco por el seguro de vida deudores que se debe cancelar de manera mensual a las aseguradoras por la cartera activa que tiene el Banco, con el fin de mantener asegurados los créditos. En esta cuenta se registra el monto que el cliente adeuda por este concepto en su tabla de amortización y cuyo valor está compuesto por el ingreso recibido para tercero y la causación del retorno de la gestión administrativa (RGA ingreso propio).

BANCO CONTACTAR S.A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS CONDENSADOS
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2025 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

3) Diversas:

Está compuesta por otras cuentas por cobrar y en el siguiente cuadro se detalla la composición de estas cuentas:

Detalle	sep-2025	dic-2024
Cuentas por cobrar a trabajadores (a)	\$ 151.205	7.291
Cuentas por cobrar a entidades (b)	969.945	701.795
Por convenios y/o donaciones (c)	173.357	164.197
Convenio de recaudo (d)	551.411	278.367
Reclamaciones a terceros (e)	949.471	647.521
Cxc Clientes FSD Int. Reprogramación (f)	69.344	71.163
CxC FNG Reconocimiento garantías (g)	6.188.279	-
CXc a Cesionarios (h)	47.710.377	-
Cxc depósitos remunerados (i)	1.169	-
Total	\$ 56.764.558	1.870.334

- a) Cuentas por cobrar a trabajadores por perdida de activos fijos, descuentos por seguro de vida y pre-exequial de colaboradores que al cierre del ejercicio se encontraban de vacaciones y por responsabilidades de colaboradores.
- b) Cuentas por cobrar a entidades: se registran los valores por cobrar a entidades de seguridad social por las incapacidades generadas a los colaboradores del Banco y cuentas por cobrar a entidades financieras.
- c) Por convenios y/o donaciones: Corresponde a la cuenta por cobrar por el pago de servicios del convenio de COFIDES desarrollados en el año 2025.
- d) Convenio de recaudo: Corresponde al saldo adeudado en el recaudo de convenios por las entidades: ACH Colombia S.A., Apuestas Nacionales de Colombia S.A., Seapto S.A, Superservicios de Nariño S.A., Efectivo Ltda., ATH S.A, Bancolombia S.A, Corporación Contactar, Davivienda S.A y Banco Agrario.
- e) Reclamaciones a terceros nacionales: se registran cuentas por cobrar pendientes por legalizar por parte de proveedores.
- f) Corresponde a la cuenta por cobrar a clientes correspondientes a intereses por reprogramación cedidos por la Corporación Contactar.
- g) Corresponde a la cuenta por cobrar al Fondo nacional de garantías por los créditos reconocidos al corte.

BANCO CONTACTAR S.A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS CONDENSADOS
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2025 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

- h) Durante el período, la Corporación Contactar, la matriz del Banco, efectuó una cesión parcial de una cuenta por pagar a favor del cessionario. Dicha cesión fue revisada, validada y aceptada formalmente por el Banco, verificando que las condiciones originalmente pactadas en el acuerdo de la cuenta por pagar se mantuvieran sin modificaciones.

En virtud de la aceptación de la cesión, el cessionario asumió todas las obligaciones, derechos y deberes asociados al porcentaje cedido de la cuenta por pagar. Los efectos de la cesión iniciaron el 29 de julio de 2025 y se mantienen vigentes hasta el 28 de febrero de 2029, fecha de vencimiento originalmente establecida en el acuerdo inicial.

Cessionario	Nit	Valor Cesión	Valor intereses	Total
Networking Empresarial Colombia SAS	900477831	\$ 13.800.000	38.088	13.838.088
Gonzalez Melo Andres	79417300	6.700.000	19.884	6.719.884
Siteico SAS	901352471	12.090.000	33.368	12.123.368
Parga Velasquez Andres Antonio	80350442	700.000	2.077	702.077
Constructora Novum SAS	900208413	14.287.525	39.435	14.326.960
Total		\$ 47.577.525	132.852	47.710.377

A continuación, se indican las tasas de interés pactadas en cada uno de los acuerdos de cesión

Tasa Efectiva Anual De Interes	
Año	Tasa
2025	10,35%
2026	9,65%
2027	9,82%
2028	9,82%

- i) Corresponde a las cuentas por cobrar con Banco de la Republica de los intereses de depósitos remunerados.

BANCO CONTACTAR S.A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS CONDENSADOS
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2025 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

4) Deterioro de valor otras cuentas por cobrar

El siguiente es el movimiento del deterioro de otras cuentas por cobrar para los períodos terminados en 30 de septiembre de 2025 comparativo a 31 de diciembre de 2024.

Detalle	sep-2025	dic-2024
Saldo inicial	\$ 230.800	-
Castigo del período	(96.074)	(138.080)
Deterioro del período	545.946	368.880
Recuperación del período	(21.129)	-
Saldo Final	\$ 659.543	230.800

Nota 10. Propiedad y equipo

A continuación, se presenta el detalle de las propiedades y equipo para los períodos terminados en 30 de septiembre de 2025 comparativo a 31 de diciembre de 2024.

Activo	sep-2025	dic-2024
Terrenos	\$ 3.343.531	3.343.531
Edificaciones	37.576.421	34.718.662
Muebles y enseres	10.772.519	10.155.250
Equipos de cómputo y equipos de comunicación	7.205.819	7.063.638
Vehículo	539.160	328.160
	\$ 59.437.450	55.609.241
Depreciación		
Edificaciones	\$ (12.369.258)	(6.362.615)
Muebles y enseres	(4.524.522)	(2.530.264)
Equipos de cómputo y comunicación	(3.564.373)	(1.999.536)
Vehículo	(160.101)	(77.938)
	\$ (20.618.254)	(10.970.353)
Total propiedades y equipo	\$ 38.819.196	44.638.888

BANCO CONTACTAR S.A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS CONDENSADOS
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2025 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

El siguiente es el movimiento de los activos de propiedades y equipo para los períodos terminados en 30 de septiembre de 2025 y 31 de diciembre de 2024:

Costo	sep-2025	dic-2024
Saldo inicial	\$ 55.609.241	715.937
Compras	1.135.215	1.650.266
Adquisición entregada por garantía	9.230	-
Cesión Corporación de Crédito Contactar	-	36.422.730
Adquisiciones propiedades y equipo bajo leasing financiero	-	328.160
Cesión PyE bajo leasing financiero Corporación Contactar	-	115.474
Cesión derechos de uso NIIF 16 (locales oficinas)	-	10.376.755
Adquisiciones derechos de uso NIIF 16 (locales oficinas)	3.868.740	7.244.748
Bajas	(1.184.976)	(1.244.829)
Saldo final	\$ 59.437.450	55.609.241

El siguiente es el movimiento de la depreciación de los activos de propiedades y equipo, para los períodos terminados en 30 de septiembre de 2025 y a 31 de diciembre de 2024:

Depreciación Acumulada	sep-2025	dic-2024
Saldo inicial	\$ (10.970.353)	-
Depreciación con cargo a resultados	(4.856.936)	(5.950.596)
Depreciación por derechos de uso NIIF 16	(5.041.932)	(5.061.564)
Depreciación propiedades y equipo bajo leasing	-	(80.687)
Bajas	250.967	122.494
Saldo final	\$ (20.618.254)	(10.970.353)
Propiedades y equipo neto	\$ 38.819.196	44.638.888

BANCO CONTACTAR S.A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS CONDENSADOS
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2025 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

El siguiente es el detalle por tipo de propiedades y equipo para uso propio para los períodos terminados en 30 de septiembre de 2025 y 31 de diciembre de 2024:

Activo	sep-2025										Importe en Libros	
	Costo Histórico					Depreciación						
	Saldo inicial	Costo Histórico	Compras	Adquisición/Garantía	Retiros/Ventas	Traslados por tipo de inventario	Total costo histórico	Saldo inicial	Depreciación del periodo	Retiros/Ventas	Total depreciación	
Terrenos	\$ 3.343.531	-	-	-	-	-	3.343.531	-	-	-	-	3.343.531
Edificaciones	\$ 34.718.662	3.930.031		(1.072.272)			37.576.421	(6.382.616)	(6.197.768)	181.124	(12.369.288)	25.207.163
Edificios	11.876.627	-	-	-	-	-	11.876.627	(158.778)	(142.901)	-	(301.679)	11.574.948
Mejoras en propiedad ajena	4.226.996	61.291	-	-	-	-	4.288.267	(914.899)	(793.139)	-	(1.708.038)	2.508.249
Costos por desmantelamiento	1.223.230	-	-	-	-	-	1.223.230	(273.340)	(209.794)	-	(483.134)	740.096
Derechos de uso (locales oficinas)	17.391.809	3.868.740	-	(1.072.272)			20.186.277	(5.015.599)	(5.041.932)	181.124	(9.876.407)	10.311.870
Muebles y enseres	\$ 10.155.250	630.654	9.230	(22.615)			10.772.519	(2.530.265)	(2.005.351)	11.094	(4.524.522)	6.247.997
Muebles y enseres en general	4.453.415	63.779	-	(7.832)	-	-	4.509.362	(1.147.863)	(877.847)	4.424	(2.021.286)	2.488.076
Equipos eléctricos y electrónicos	3.012.131	259.903	9.230	(14.783)	-	-	3.266.481	(828.155)	(609.769)	6.670	(1.431.254)	1.835.227
Sistema eléctrico y de datos	2.689.704	306.972	-	-	-	-	2.996.676	(554.247)	(517.735)	-	(1.071.982)	1.924.694
Equipos de cómputo y equipos de comunicación	\$ 7.063.638	232.270		(90.089)			7.208.819	(1.999.534)	(1.623.588)	58.749	(3.564.373)	3.641.446
Equipo de computación general	4.942.421	229.201	-	(89.846)	-	-	5.081.776	(1.477.896)	(1.220.615)	58.568	(2.639.942)	2.441.834
Equipo de comunicación en general	229.129	-	-	-	-	-	229.129	(55.702)	(36.904)	-	(92.606)	136.523
Sistema de seguridad	1.892.088	3.069	-	(243)	-	-	1.894.914	(465.936)	(366.069)	180	(831.825)	1.063.089
Vehículo	\$ 328.160	211.000					539.160	(77.938)	(82.163)		(160.101)	379.059
Vehículo leasing	328.160	-	-	-	-	-	328.160	(77.938)	(82.040)	-	(159.978)	168.182
Vehículo en propiedad	-	211.000	-	-	-	-	211.000	-	(123)	-	(123)	210.877
Totales	\$ 55.609.241	5.003.955	9.230	(1.184.976)			59.437.450	(10.970.353)	(9.898.868)	250.967	(20.618.254)	38.819.196

Activo	dic-24										Importe en Libros		
	Costo Histórico					Depreciación							
	Saldo inicial	Costo Histórico	Compras	Cesión de activos	Retiros/Ventas	Traslados por tipo de inventario	Total costo histórico	Saldo inicial	Depreciación del periodo	Retiros/Ventas	Total depreciación		
Terrenos	\$ -	-	3.343.531	-	-	-	3.343.531	-	-	-	-	3.343.531	
Edificaciones	\$ -	7.503.755	27.446.601	(229.694)			34.718.662	(6.382.616)	45.966	(6.362.615)	28.356.047		
Edificios	-	-	11.876.627	-	-	-	11.876.627	-	(158.778)	-	(158.778)	11.717.849	
Mejoras en propiedad ajena	-	-	133.079	4.093.917	-	-	4.226.996	-	(914.899)	-	(914.899)	3.312.097	
Costos por desmantelamiento	-	-	125.928	1.097.302	-	-	1.223.230	-	(273.340)	-	(273.340)	949.890	
Derechos de uso (locales oficinas)	-	-	7.244.748	10.376.755	(229.694)	-	17.391.809	-	(5.061.564)	45.966	(5.015.598)	12.376.211	
Muebles y enseres	\$ 715.937	938.395	9.247.903	(747.408)	423	10.155.250		(2.536.902)	6.638	(2.530.264)	7.624.986		
Muebles y enseres en general	640.981	362.539	4.096.653	(646.757)	-	-	4.453.416	-	(1.149.893)	2.030	(1.147.863)	3.305.553	
Muebles y enseres (leasing financiero)	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-	-	-	
Equipos eléctricos y electrónicos	74.956	335.040	2.702.362	(100.651)	423	3.012.130	-	(832.762)	4.608	(828.154)	2.183.976		
Equipos eléctricos y electrónicos (leasing financiero)	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-	-	-	
Equipos de cómputo y equipos de comunicación	-	452.864	6.763.450	(152.253)	(423)	7.063.638		(2.066.677)	67.141	(1.999.536)	5.064.102		
Equipo de computación general	-	452.864	4.564.760	(74.779)	(423)	4.942.422	-	(1.509.095)	31.198	(1.477.897)	3.464.525		
Equipo de computación general (leasing financiero)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Equipo de comunicación en general	-	-	269.201	(40.074)	-	-	229.129	-	(69.828)	14.126.00	(55.703)	173.424	
Equipo de comunicación en general (leasing financiero)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Sistema de seguridad	-	-	1.929.389	(37.400)	-	-	1.892.089	-	(487.753)	21.817	(465.936)	1.426.153	
Vehículo	-	328.160	115.474	(115.474)			328.160		(80.687)	2.749	(77.938)	250.222	
Vehículo Leasing	-	328.160	115.474	(115.474)	-	-	328.160	-	(80.687)	2.749	(77.938)	250.222	
Totales	\$ 715.937	9.223.174	46.914.959	(1.244.829)			55.609.241		(11.092.847)	122.494	(10.970.353)	44.638.888	

Nota 11. Intangibles, neto

En esta partida se reconocen, los softwares, las licencias a los programas de computación adquiridos por el Banco para ser utilizados en sus procesos administrativos y de cartera, de igual manera se reconocen unos proyectos que se están adelantando para generar valor al Banco.

BANCO CONTACTAR S.A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS CONDENSADOS
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2025 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

En el siguiente cuadro, se detalla el valor de intangibles, neto para los períodos terminados a 30 de septiembre de 2025 y 31 de diciembre de 2024:

Activo	sep-2025	dic-2024
Licencias	\$ 1.273.324	1.319.447
Proyectos en producción (1)	63.372.325	65.766.577
Proyectos en curso (2)	1.046.534	373.850
Total intangibles, neto	\$ 65.692.183	67.459.874

- (1) En esta partida se encuentran registrados los proyectos que están en producción generando valor agregado a todos los procesos del Banco, a estos proyectos se les asignó una vida útil de acuerdo con el desarrollo realizado. Estos proyectos a excepción del Core Bancario fueron cedidos por la Corporación de Crédito Contactar previo análisis realizado por el área de transformación de que estos seguirían generando valor agregado al Banco. El Core Bancario A continuación, se presenta los proyectos que están en producción para los años terminados a 30 de septiembre de 2025 y 31 de diciembre de 2024:

	Detalle	sep-2025	dic-2024
Omnicanalidad	\$ -	-	6.715
Herramientas Digitales	-	-	23.184
Rediseño Cadena de Valor	983.978	1.200.325	
Core Bancario	62.078.127	64.066.159	
Reestructuración Intranet	55.434	83.099	
Iniciativa 1	34.180	41.695	
Iniciativa 2	122.107	152.798	
Bus de Integración	45.153	127.526	
Optimización Call Center	53.346	65.076	
Total proyectos en producción	\$ 63.372.325	65.766.577	

- (2) Esta partida hace referencia a los proyectos que tiene el Banco para ejecutarlos en el corto, mediano y largo plazo, los cuales se comenzarán a amortizar una vez el proyecto salga a producción, con el análisis de la vida útil que tendrá cada uno de ellos. En el siguiente cuadro se detalla los proyectos en ejecución a septiembre.

	Detalle	sep-2025	dic-2024
Iniciativas en producción	373.851	373.850	
Corresponsalia Bancaria	100.950	-	
Portal Transaccional	58.057	-	
Onboarding	226.834	-	
Sistema de Pagos	212.792	-	
Cobranzas	74.050	-	
Total proyectos en curso	\$ 1.046.534	373.850	

BANCO CONTACTAR S.A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS CONDENSADOS
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2025 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Los Activos intangibles que posee el Banco no presentan indicios de deterioro de valor al cierre contable. En el siguiente cuadro se presenta el saldo del activo y amortización de este rubro para el periodo terminado a 30 de septiembre de 2025 y 31 de diciembre de 2024:

Costo	sep-2025	dic-2024
Saldo inicial	\$ 72.414.891	63.626.903
Cesión de activos casa Matriz	-	3.690.424
Compras	2.731.844	5.097.564
Saldo final	\$ 75.146.735	72.414.891

Amortización Acumulada	sep-25	dic-2024
Saldo inicial	\$ (4.955.017)	-
Amortización con cargo a resultados	(4.499.535)	(4.955.017)
Saldo final	\$ (9.454.552)	(4.955.017)

Total, neto	\$ 65.692.183	67.459.874
--------------------	----------------------	-------------------

Todos los softwares adquiridos por el Banco se encuentran debidamente licenciados.

El siguiente es el movimiento para los períodos terminados a 30 de septiembre de 2025 y 31 de diciembre de 2024:

Activo	sep-2025							
	Costo Histórico				Amortización			
	Saldo inicial	Costo Histórico	Compras	Total costo histórico	Saldo inicial	Amortización del período	Total amortización	Importe en Libros
Licencias	\$ 2.788.654	1.895.041	4.683.695	(1.920.111)	(1.692.190)	(3.612.301)	1.071.394	
Software - programas de computador	731.109	164.120	895.229	(280.206)	(413.093)	(693.299)	201.930	
Proyectos en curso	373.851	672.683	1.046.534	-	-	-	1.046.534	
Proyectos en producción	68.521.277	-	68.521.277	(2.754.700)	(2.394.252)	(5.148.952)	63.372.325	
	\$ 72.414.891	2.731.844	75.146.735	(4.955.017)	(4.499.535)	(9.454.552)	65.692.183	

Activo	dic-2024							
	Costo Histórico				Amortización			
	Saldo inicial	Costo Histórico	Compras	Cesión de activos casa Matriz	Traslados	Total costo histórico	Saldo inicial	Amortización del período
Licencias	\$ 1.850.276	938.379	-	-	2.788.655	-	(1.920.111)	(1.920.111)
Software - programas de computador	606.624	124.485	-	-	731.109	-	(280.206)	(280.206)
Proyectos en curso	63.626.903	2.640.664	2.392.954	(68.286.671)	373.850	-	-	-
Proyectos en producción	-	-	234.606	68.286.671	68.521.277	-	(2.754.700)	(2.754.700)
	\$ 63.626.903	5.097.564	3.690.424	-	72.414.891	-	(4.955.017)	(4.955.017)
								67.459.874

BANCO CONTACTAR S.A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS CONDENSADOS
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2025 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Nota 12. Depósitos clientes:

El siguiente es el saldo de los depósitos de clientes correspondiente de certificados de depósito a término - CDT y cuentas de ahorro al 30 de septiembre de 2025 y 31 de diciembre de 2024.

Detalle	sep-2025	dic-2024
Depósitos clientes CDT (i)	\$ 286.742.664	144.684.294
Depósitos clientes cuentas de ahorro (ii)	9.271.688	1.977.230
Total	\$ 296.014.352	146.661.524

(i) Depósitos clientes certificados de depósito a término – CDT

El siguiente es el detalle de los depósitos de clientes certificado de depósitos a término fijo por tipo y por plazo a 30 de septiembre 2025 y 31 de diciembre de 2024.

Depósito Clientes CDT	sep-2025	dic-2024
Emitidos menos de 6 meses y hasta 6 meses	\$ 55.430.529	33.473.693
Emitidos mayor a 6 meses y menor a 12 meses	180.465.953	88.619.847
Emitidos igual a 12 meses y menor a 18 meses	30.410.688	11.401.828
Emitidos igual o superior a 18 meses	20.435.494	11.188.926
Subtotal, depósito de clientes CDT	\$ 286.742.664	144.684.294

A continuación, se presenta el movimiento de los saldos de los depósitos a término correspondiente al período que finaliza el 30 de septiembre de 2025.

Detalle	sep-2025	dic-2024
Saldo inicial	\$ 144.684.294	-
Aumento en depósitos	134.688.687	140.719.839
Causación de intereses	15.237.239	7.550.100
Pago de intereses	(7.867.556)	(3.585.645)
Saldo final	\$ 286.742.664	144.684.294

El Banco recibió depósitos de clientes bajo la modalidad de Certificado de depósito a término por valor de \$134.688.687, causó intereses por valor de \$ 15.237.239 pago intereses por \$ 7.867.556.

BANCO CONTACTAR S.A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS CONDENSADOS
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2025 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

(ii) Depósitos clientes cuentas de ahorro

El Banco a 30 de septiembre de 2025 recibió depósitos de clientes bajo la modalidad de cuentas de ahorro por valor de \$7.294.458, causó intereses por valor de \$ 206.955 pago intereses por \$ 206.955.

Detalle	sep-2025	dic-2024
Saldo inicial	\$ 1.977.230	-
Aumento en depósitos	7.294.458	1.977.230
Causación de intereses	206.955	13.135
Pago de intereses	(206.955)	(13.135)
Saldo final	\$ 9.271.688	1.977.230

Al 30 de septiembre de 2025, el Banco registró saldo total en las cuentas de ahorro por un valor de \$9.271.688, el cual es el resultado del tercer trimestre de año 2025. Se cuentan con 62.408 cuentas de ahorro a esta fecha, logrando un incremento de más de 52,23% con respecto al trimestre anterior y se proyecta un crecimiento en la medida que las campañas de venta cruzada dentro del banco con los productos activos incentiven el alta del producto.

Depósitos de clientes, neto

El siguiente es el detalle de los depósitos neto a 30 de septiembre 2025 y a 30 de septiembre de 2024.

Detalle	sep-2025	sep-2024
Saldo inicial	\$ 146.661.524	-
Aumento en depósitos	141.983.145	111.611.398
Causación de intereses	15.444.194	4.149.219
Pago de intereses	(8.074.511)	(1.480.900)
Saldo final	\$ 296.014.352	114.279.717

BANCO CONTACTAR S.A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS CONDENSADOS
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2025 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

A continuación, se presenta un resumen de las tasas de interés efectivas que se causan sobre los depósitos de clientes:

	sep-2025	
	tasa mínima %	tasa máxima %
Cuentas de ahorro	3.00%	9.50%
Certificados de depósito a término	9.40%	12,55%

	dic-2024	
	tasa mínima %	tasa máxima %
Cuentas de ahorro	3.00%	5.00%
Certificado de depósito a término	9.70%	13.00%

La frecuencia de liquidación de los intereses en los certificados de depósito a término depende de lo acordado con cada cliente al momento de la emisión del título. En cambio, para las cuentas de ahorro, la liquidación de los intereses se realiza de manera diaria.

El siguiente es el detalle de concentración de los depósitos recibidos por tipo de cliente:

Detalle	sep-2025	dic-2024
Certificados de depósito a término		
Persona natural	\$ 258.079.911	131.904.920
Persona jurídica	28.662.753	12.779.374
	\$ 286.742.664	144.684.294
 Cuentas de ahorro		
Persona natural	\$ 8.599.134	29.057
Persona jurídica	672.554	1.948.173
	\$ 9.271.688	1.977.230
 Total	\$ 296.014.352	146.661.524

BANCO CONTACTAR S.A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS CONDENSADOS
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2025 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Nota 13. Obligaciones financieras

El siguiente es el resumen de las obligaciones financieras obtenidas por el Banco para el período terminado a 30 de septiembre de 2025 y a 31 de diciembre de 2024 con el propósito fundamental de financiar sus operaciones crediticias:

Detalle	sep-2025	dic-2024
Capital obligaciones financieras nacionales e internacionales (12.1)	\$ 436.597.018	540.130.952
Intereses de obligaciones financieras nacionales e internacionales (12.1)	7.757.668	9.971.547
Subtotal	\$ 444.354.686	550.102.499
Capital obligaciones financieras deuda subordinada (12.2)	64.846.752	-
Intereses de obligaciones financieras deuda subordinada (12.2)	4.634.480	-
Subtotal	\$ 69.481.232	-
Total	\$ 513.835.918	550.102.499

El Banco para el 30 de septiembre de 2025 adquirió obligaciones con entidades nacionales e internacionales por valor de \$ 196.769.962, realizó pagos de obligaciones por valor \$ 230.759.430 y pago de intereses por valor de \$51.646.054.

Detalle	sep-2025	sep-2024
Saldo inicial	\$ 550.102.499	-
Cesión de casa Matriz	-	607.794.033
Adquisición de préstamos bancarios (nuevos créditos otorgados)	196.769.962	48.345.968
Abonos a capital de préstamos bancarios	(230.759.430)	(154.895.765)
Diferencia en cambio en pagos a capital préstamos bancarios	(4.697.714)	27.674.106
Causación intereses (gasto)	54.066.655	44.908.342
Pago intereses obligaciones financieras	(51.646.054)	(46.154.002)
Saldo final	\$ 513.835.918	527.672.682

13.1 Obligaciones nacionales e internacionales

Esta partida agrupa las cuentas que representan las obligaciones financieras nacionales e internacionales presentes, esto con el fin de que el Banco continúe con el desarrollo de su objeto social.

BANCO CONTACTAR S.A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS CONDENSADOS
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2025 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

- a) A continuación, se presenta un detalle de las obligaciones financieras nacionales e internacionales que se encuentran garantizadas y las no garantizadas.

Tipo de obligación	Tasa de interés		sep-2025
	Mín	Máx	
Préstamos no garantizados tasa IBR	IBR + -2,4%	IBR + 6,5%	255.966.454
Préstamos no garantizados tasa DTF	DTF + 2%	DTF + 2,5%	8.803.968
Préstamos no garantizados tasa fija	3,80%	17,15%	179.584.264
Total			\$ 444.354.686

Tipo de obligación	Tasa de interés		2024
	Mín	Máx	
Préstamos no garantizados tasa IBR	IBR + -2,4%	IBR + 7,1%	232.354.775
Préstamos no garantizados tasa DTF	DTF + 2%	DTF + 5,3%	39.732.673
Préstamos no garantizados tasa fija	3,80%	17,50%	278.015.051
Total			\$ 550.102.499

- b) A continuación, se presenta el monto de obligaciones financieras nacionales e internacionales a nivel nacional e internacional con corte a 30 de septiembre de 2025 y a 31 de diciembre de 2024.

Detalle	Corto plazo	Largo Plazo	sep-2025
Obligaciones nacionales	\$ 141.098.401	81.184.999	222.283.400
Obligaciones internacionales	135.888.230	86.183.056	222.071.286
Total	\$ 276.986.631	167.368.055	444.354.686

Detalle	Corto plazo	Largo Plazo	Dic-2024
Obligaciones nacionales	\$ 96.870.854	91.304.077	188.174.931
Obligaciones internacionales	143.652.164	218.275.404	361.927.568
Total	\$ 240.523.018	309.579.481	550.102.499

Las obligaciones financieras cedidas al Banco están pactadas en pesos colombianos a excepción de la obligación con el Instituto de Crédito oficial- ICO que se pactó en dólares y la cual se encuentra con cobertura, las demás obligaciones internacionales están indexadas a pesos colombianos; algunas obligaciones presentan costos de transacción que no son materiales y no afectaron la tasa de interés efectiva.

- c) Banco Contactar mantiene relaciones de fondeo con instituciones internacionales que le proveen recursos para apalancar las operaciones de crédito.

BANCO CONTACTAR S.A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS CONDENSADOS
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2025 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Al cierre de septiembre 2025, se han establecido indicadores financieros de seguimiento con las nueve entidades, entre los que se incluyen mediciones clave como la calidad de la cartera, cobertura de riesgos, rentabilidad de los activos, solvencia y liquidez regulatoria. En general, Banco Contactar cumple parcialmente los acuerdos financieros pactados con las entidades internacionales, destacándose las siguientes anotaciones:

- El indicador de cartera vencida cumple adecuadamente los límites establecidos con cada una de las instituciones internacionales.
- La cobertura de riesgos se ubica por encima del 77%, considerado adecuado para cubrir posibles pérdidas futuras en la cartera del Banco. Los acuerdos que lo evalúan se cumplen para la mayoría de los contratos, excepto para Oikocredit con quien se establece un límite del 80%. Frente a este hecho, el fondeador aprobó el nuevo límite del indicador de provisión establecido en 70%, que se formalizará en el nuevo contrato previsto para diciembre 2025.
- Respecto al indicador de moneda extranjera, se mantuvo en niveles cercanos al 0% a lo largo de 2025 alineado a la práctica interna de evitar la exposición al riesgo cambiario, tomando fondeo internacional con indexación a pesos colombianos.
- El rendimiento sobre los activos presenta una tendencia positiva explicada por las utilidades mensuales generadas en los últimos meses. Además, los resultados acumulados ya se encuentran en terreno positivo.
- Como entidad regulada, el banco monitorea rigurosamente sus indicadores de solvencia regulatoria y liquidez, asegurándose de que estos se mantienen dentro de los niveles adecuados conforme a los estándares establecidos por la Superintendencia Financiera y los fondeadores.

BANCO CONTACTAR S.A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS CONDENSADOS
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2025 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

De manera general, las instituciones financieras aliadas tienen el entendimiento de los resultados y están alineadas a la realidad de Banco Contactar, de tal manera que, los acuerdos pactados se encuentran en cumplimiento, evitando el riesgo de liquidez y solicitudes de repago de las obligaciones.

Incumplimiento

Cumplimiento

FONDEADOR	COVENANT	FORMULA	ACUERDO BANCO	sep-25
GLOBAL PARTNERSHIPS	PAR 30 + CASTIGOS 12 MESES	Par 30 + Reest. Y Ref + Castigos 12 meses / Cartera promedio (periodo actual , mismo periodo año anterior)	<=10%	6,86%
	ROA NETO	((Ingresos neto / Activos totales promedio) +1) ^ (12 / n)-1	-5% primer año -2,1% - 2025 1% 2026 1,5% 2027	0,51%
	INDICADOR DE SOLVENCIA	Solvencia Regulatoria - Según directriz reglamentaria de la Superintendencia Financiera	15% - 2024 14% - 2025 13% - 2026	21,78%
	COBERTURA DE RIESGO	Provisiones + Par 30 garantizado con el FNG/ Par 30	>80%	141,07 %
INCOFIN	ROA POSITIVA	Excedentes mensualizados/Activos	-6,5% - 2024 -2% - 2025	0,30%
	TASA DE CARTERA CASTIGADA	Castigos del año mensualizados / Cartera promedio	6,5% - 2024 5% - 2025	2,82%
	PAR 30 MAS REPROGRAMADOS	Par 30 + refinaciados y reestructurados/ Cartera	9% - 2024 8,5% - 2025	3,54%
	COBERTURA DEL RIESGO	Provisiones/Par30 + Reest. y Ref. 0-30 dias	70%	77,54%
	COEFICIENTE DE ADECUACIÓN DE CAPITAL	Capital Regulatorio - Según directriz reglamentaria de la Superintendencia Financiera	>13%	21,78%

BANCO CONTACTAR S.A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS CONDENSADOS
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2025 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

FONDEADOR	COVENANT	FORMULA	ACUERDO BANCO	sep-25
	COEFICIENTE DE AUTOSUFICIENCIA OPERATIVA	Ingresos operacionales/(Gastos operacionales + Gastos Financieros + Gastos de provisión)	80% - 2024 >100% - 2025	101,44 %
	MONEDA EXTRANJERA (FOREIGN CURRENCY)	(Activos en Moneda Extranjera - Pasivos en Moneda Extranjera) / Patrimonio	-20% hasta 20%	0,07%
	RATIO DE CALCE DE LÍQUIDEZ	IRL - Según directriz reglamentaria de la Superintendencia Financiera	100%	200,0%
DWM	INDICADOR DE SOLVENCIA REGULATORIA	Capital Regulatorio - Según directriz reglamentaria de la Superintendencia Financiera	> 12%	21,78%
	COEFICIENTE DE SOLVENCIA	Patrimonio / Activos	>10% 2025 >11% 2026 >12% Despues	13,42%
	PORTAFOLIO AJUSTADO POR RIESGO	Par 30 + Reest. + Ref 0-30 días./Cartera bruta	<8%	3,54%
	COEFICIENTE DE CASTIGOS	Castigos ultimos 12 meses/Cartera promedio	<5%	3,32%
	RATIO DE CAPITAL DESCUBIERTO	Par 30 + Reest. + Ref 0-30 días- provisiones/Patrimonio	<7,5%	4,45%
	MONEDA EXTRANJERA (FOREIGN CURRENCY)	(Pasivos en Moneda Extranjera- Activos en Moneda Extranjera -)/ Patrimonio	-25% hasta 25%	-0,07%
	RATIO DE CALCE DE LIQUIDEZ	IRL - Según directriz reglamentaria de la Superintendencia Financiera	Waiver a partir de agosto: >100%, se cambia por el IRL Regulatorio	200,03 %

BANCO CONTACTAR S.A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS CONDENSADOS
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2025 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

FONDEADOR	COVENANT	FORMULA	ACUERDO BANCO	sep-25
	RENDIMIENTO DE ACTIVOS 12 MESES	Excedentes 12 meses/ Activos promedio 12 meses	Waiver: -3.5 enero - junio 2025 -2.5 julio - diciembre 2025 >0% despues	-0,71%
OIKOCREDIT	PORTAFOLIO EN RIESGO	Par 30 + Reest. + Ref 0-30 días./Cartera bruta	<=8%	3,54%
	PROVISION DE CARTERA VENCIDA	Provisiones de cartera / Cartera Vencida 30 dias	>=80%	77,54%
	CARTERA CASTIGADA	Castigos ultimos 12 meses/Cartera promedio	<=5%	3,32%
	RATIO SOSTENIBILIDAD OPERATIVA	Ingresos operacionales/(Gastos operacionales + Gastos Financieros + Gastos de provisión)	>90% - 2024 100% - 2025	101,44 %
	RATIO DE SOLVENCIA	Solvencia Regulatoria - Según directriz reglamentaria de la Superintendencia Financiera	>12%	21,78%
LOCFUND	RAZON DE PATRIMONIO COMPROMETIDO	Par 30 - Provisiones / Patrimonio	<=10%	4,45%
	CARTERA EN MORA (PAR 30)	Par 30 / Cartera Bruta	<=8%	3,54%
	RAZON DE SOLVENCIA FINANCIERA	Activos / Patrimonio	<=8 veces	7,45
	RAZON DE CARTERA CASTIGADA ANUAL	Castigos del año / Cartera Bruta	<=4%	1,88%
SYMBIOTICS	MONEDA EXTRANJERA (FOREIGN CURRENCY)	(Activos en Moneda Extranjera - Pasivos en Moneda Extranjera) / Patrimonio	-50% hasta 50%	0,07%

BANCO CONTACTAR S.A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS CONDENSADOS
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2025 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

FONDEADOR	COVENANT	FORMULA	ACUERDO BANCO	sep-25
	MAXIMO APALANCAMIENTO FINANCIERO	Pasivos/Patrimonio	<=8 veces	6,45
	RATIO DE CAPITAL DESCUBIERTO	Par 30 + Reest. + Ref 0-30 días - provisiones/Patrimonio	<=20%	4,45%
	INDICE DE ADECUACION DE CAPITAL	Solvencia Regulatoria - Según directriz reglamentaria de la Superintendencia Financiera	>=12%	21,78%
	COMPROMISO NEGATIVO (Cartera endosada)	Cartera endosada / Activos	<=50%	0,00%
INSTITUTO DE CREDITO OFICIAL - ICO	CRECIMIENTO DE CARTERA	Cartera periodo actual / Cartera periodo anterior	2024 >=3% 2025 >=6%	28,03%
	CLIENTES RURALES	Clientes Rurales/ Clientes total	>=50%	71,92%
	CRECIMIENTO DE CARTERA EN ZONA POSTCONFLICTO	Cartera zona posconflicto periodo actual / Cartera zona posconflicto periodo anterior	2024 >=2% 2025 >=4%	34,15%
	ADECUACIÓN DE CAPITAL	Solvencia Regulatoria - Según directriz reglamentaria de la Superintendencia Financiera	>12%	21,78%
	EXPOSICIÓN AL RIESGO	(Activos en moneda extranjera - Pasivo en moneda extranjera)/Patrimonio	Desde - 150% hasta 50%	0,07%
	CARTERA EN RIESGO	(Par30 + Reest. y Ref. 0-30 dias)/Cartera	<6,5%	3,54%
	COBERTURA DE RIESGO	Deterioro/(Par30 + Reest. y Ref. 0-30 dias)	>=70%	77,54%
	CARTERA CASTIGADA	Castigos 12 meses/Cartera	<5,5%	2,96%
RESPONSABILITY	CALIDAD DE CARTERA PAR 30	Par 30 + Reest. Y Ref/Cartera bruta	<= 9%	3,54%

BANCO CONTACTAR S.A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS CONDENSADOS
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2025 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

FONDEADOR	COVENANT	FORMULA	ACUERDO BANCO	sep-25
	DESCALCE DE MONEDAS	(Activos en Moneda Extranjera - Pasivos en Moneda Extranjera) / Patrimonio	-50% hasta 50%	0,07%
	CARTERA ENDOSADA	Cartera endosada/ Activos	<20%	0,00%
	RAZON DE PATRIMONIO COMPROMETIDO	Par 30 + Reestr y Refin - Provisiones/ Patrimonio	<20%	4,45%
	INDICADOR DE SOLVENCIA REGULATORIA	Solvencia Regulatoria - Según directriz reglamentaria de la Superintendencia Financiera	>13%	21,78%
	ROA	(Excedentes 12 meses/ Activos 12 meses)	Waiver: No se realiza seguimiento hasta septiembre 2025. Octubre a Diciembre 2025: >-2% Enero a marzo 2026: >-1% En adelante: >0%	-0,71%

13.2 Deuda subordinada

El Banco cuenta con la autorización de la Superintendencia Financiera de Colombia para clasificar el instrumento de deuda subordinada suscrito con ACCION DIGITALTRANSFORMATION FUND LP como parte del Patrimonio Adicional (PA)

Cinco años después de la fecha de emisión, en caso de un cambio de control del emisor, el Inversionista tendrá derecho a convertir, total o parcialmente, los montos en circulación bajo la nota en acciones ordinarias.

BANCO CONTACTAR S.A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS CONDENSADOS
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2025 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Al 30 de septiembre de 2025 el Banco mantiene obligaciones por concepto de deuda subordinada con las siguientes características:

Tercero (Acreedor)	Monto (COP) Desembolsado	Saldo 30 de septiembre 2025	Fecha de desembolso	Tasa de intereses	Vencimiento	Tipo de tasa
ACCION DIGITAL TRANSFORMATION FUND LP	66.206.850	69.481.232	7/11/2024	17,50%	7/11/2031	Fija

A continuación, se presenta el monto de obligaciones financieras clasificadas como deuda subordinada a nivel nacional e internacional con corte a 30 de septiembre de 2025:

Detalle	Corto plazo	Largo Plazo	sep-2025
Obligaciones internacionales	\$ 3.274.382	66.206.850	69.481.232
	\$ 3.274.382	66.206.850	69.481.232

En el marco del contrato suscrito entre el Banco y ACCION DIGITALTRANSFORMATION FUND LP por la deuda subordinada, se establecieron ciertos covenants (compromisos contractuales) que el Banco debe cumplir durante la vigencia del instrumento, entre los principales se destacan:

	Incumplimiento
	Cumplimiento

FONDEADOR	COVENANT	FORMULA	ACUERDO BANCO	sep-25
ACCION	INDICADOR DE SOLVENCIA REGULATORIA	Solvencia Regulatoria - Según directriz reglamentaria de la Superintendencia Financiera	>12%	21,78%
	EFICIENCIA OPERATIVA	Ingresos operacionales /(Gastos operacionales + Gastos Financieros + Gastos de provisión)	>90% un año hasta la fecha de emisión (28 octu) >100% en adelante	101,44%
	PAR 30 + CASTIGOS 12 MESES	Cartera mayor a 30 días + Castigos 12 meses / Cartera Bruta	<11%	6,50%
	RELACIÓN ENTRE EL NIVEL 2 Y EL NIVEL 1	TIER II / TIER I	<75%	48,22%

BANCO CONTACTAR S.A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS CONDENSADOS
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2025 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Nota 14. Arrendamientos financieros

A continuación, se presenta el detalle de este rubro para el periodo de seis meses terminado el 30 de septiembre de 2025 y a 31 de diciembre de 2024:

Detalle	sep-2025	dic-2024
Arrendamientos financieros (Leasing) (i)	\$ -	268.707
Arrendamientos financieros por derechos de uso (ii)	10.479.344	12.566.335
Total	\$ 10.479.344	12.835.042

- (i) Corresponde al contrato de arrendamiento financiero con el Banco de Occidente para la adquisición del vehículo corporativo de presidencia en el mes de abril 2024 y la disminución a septiembre 2025 corresponde al pago total del arrendamiento financiero.
- (ii) El Banco cuenta con 98 contratos de arrendamientos financieros por derechos de uso para el funcionamiento de las oficinas comerciales. El Banco usa la tasa promedio de sus obligaciones financieras como tasa de descuento.

A continuación, se presentan los pagos mínimos, carga financiera y pasivo por arrendamientos financieros:

Detalle	sep-2025			
	Hasta un año	Entre uno y cinco años	Más de cinco años	Total
Pagos mínimos de arrendamientos financieros por pagar	\$ 5.041.961	4.453.045	984.338	10.479.344
Carga financiera futura en arrendamiento financiero	-	-	-	-
Pagos mínimos de arrendamientos financieros por pagar	\$ 5.041.961	4.453.045	984.338	10.479.344

Detalle	dic-2024			
	Hasta un año	Entre uno y cinco años	Más de cinco años	Total
Pagos mínimos de arrendamientos financieros por pagar	5.096.864	6.561.224	1.175.256	12.833.344
Carga financiera futura en arrendamiento financiero	1.698	-	-	1.698
Pagos mínimos de arrendamientos financieros por pagar	5.098.562	6.561.224	1.175.256	12.835.042

BANCO CONTACTAR S.A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS CONDENSADOS
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2025 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

A continuación, se presentan los vencimientos de los pasivos por arrendamientos financieros para el período terminado al 30 de septiembre de 2025 y 31 de diciembre de 2024:

Detalle	\$	sep-2025	dic-2024
Hasta un mes		496.870	466.165
Más de un mes y no más de tres meses		989.366	913.857
Más de tres meses y no más de seis meses		1.271.293	1.272.061
Más de seis meses y no más de un año		2.284.432	2.446.478
Más de un año y menos de cinco años		4.453.045	6.561.225
Más de cinco años		984.338	1.175.256
Total	\$	10.479.344	12.835.042

El Banco a septiembre 30 de 2025 realizó pago de arrendamientos financieros por derechos de uso por valor de \$ 4.389.797 y pagó intereses por arrendamientos financieros por derechos de uso por valor de \$ 1.112.648.

Detalle	\$	sep-2025	dic-2024
Saldo inicial		12.835.042	-
Cesión de activos (arrendamientos financieros por derechos de uso)		-	13.064.968
Otros aprovechamientos cesión de pasivo arrendamiento derechos de uso		-	(2.688.540)
Otros gastos cesión de pasivo arrendamiento derechos de uso		-	327
Adquisición de préstamos leasing financiero (nuevos préstamos)		-	328.160
Adquisición arrendamientos financieros por derechos de uso		1.396.106	7.244.748
Ajuste por cambio de metodología arrendamientos por derechos de uso		1.573.934	(517.709)
Abonos a capital de préstamos de leasing financiero		(263.727)	(61.151)
Pagos a capital arrendamientos financieros por derechos de uso		(4.389.797)	(4.362.457)
Causación comisión leasing financiero		7	-
Causación intereses leasing financiero		20.295	29.143
Causación seguro leasing financiero		5.905	5.417
Causación intereses arrendamientos financieros por derechos de uso		1.112.648	1.485.540
Ajuste intereses derechos de uso por cambio de metodología		-	(9.283)
Pago intereses leasing financiero y otros servicios		(27.905)	(32.863)
Pago intereses arrendamiento financiero por derechos de uso		(1.112.648)	(1.476.257)
Bajas arrendamientos financieros por derechos de uso			(174.310)
Otros aprovechamientos arrendamientos financieros por derechos de uso		(667.234)	(603)
Aprovechamientos entrega vehículo leasing financiero		(3.282)	(88)
Saldo final	\$	10.479.344	12.835.042

BANCO CONTACTAR S.A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS CONDENSADOS
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2025 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Nota 15. Ingresos recibidos para terceros

A continuación, se presenta el detalle de los ingresos recibidos para terceros para los períodos terminados en 30 de septiembre de 2025 comparativo a 31 de diciembre de 2024.

Detalle	sep-2025	dic-2024
Comisión Fondo Nacional de Garantías	\$ 884.612	156.425
Comisión servicio de recaudo	111.120	3.767
Seguro de vida voluntario	29.519.962	21.132.527
Casas de cobranzas	15.806	22.694
Comisión retiro cuentas de ahorro	151	-
Total	\$ 30.531.651	21.315.413

La partida más representativa dentro de este grupo es el seguro de vida voluntario, una opción que abarca productos de banca seguros. Estos seguros están siendo intermediados por el Banco en colaboración con la aseguradora Mapfre, con el objetivo principal de ofrecer a los clientes una amplia gama de coberturas para proteger diferentes aspectos fundamentales de su vida y bienestar. A través de esta alianza, los clientes pueden acceder a seguros que garantizan la protección de su vida, su salud, sus bienes materiales, sus fuentes de ingresos y, en muchos casos, sus negocios. Además de ofrecer una sensación de seguridad y tranquilidad a los asegurados, estos productos están diseñados para adaptarse a las diversas necesidades y circunstancias de los clientes, permitiendo personalizar las coberturas según sus expectativas y situaciones particulares. Esta oferta de seguros contribuye a fomentar la estabilidad financiera y la protección integral, promoviendo el bienestar de las personas y sus familias frente a posibles imprevistos.

Nota 16. Cuentas por pagar partes relacionadas

En el siguiente cuadro se presenta el movimiento de las cuentas por pagar a partes relacionadas con corte a 30 de septiembre de 2025 y a 31 de diciembre de 2024:

Detalle	sep-2025	dic-2024
Saldo inicial cuentas por pagar partes relacionadas	\$ 4.651.798	4.651.798
Disminución en cuentas por pagar partes relacionadas	(4.347.477)	
Total	\$ 304.321	4.651.798

BANCO CONTACTAR S.A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS CONDENSADOS
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2025 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

El saldo corresponde a las cuentas por pagar que el Banco mantiene con la Corporación Contactar. La disminución registrada se debe a los pagos realizados a dicha entidad durante el trimestre, así como a las compensaciones efectuadas con cuentas por cobrar de partes relacionadas.

Nota 17. Patrimonio

El patrimonio del Banco se encuentra compuesto por los siguientes conceptos al 30 de septiembre de 2025 y al 31 de diciembre de 2024:

Detalle	sep-2025	dic-2024
Capital suscrito y pagado (i)	\$ 151.000.000	140.000.000
Reserva legal	65.955	65.955
Reserva ocasional	593.600	593.600
Otros resultados integrales (ORI) (ii)	(2.030.541)	(1.184.754)
(Pérdida) Utilidad ejercicios Anteriores	(15.972.485)	-
Resultado del ejercicio	3.656.163	(15.972.485)
Total	\$ 137.312.692	123.502.316

- i) El siguiente es el detalle de la partida de capital suscrito y pagado al 30 de septiembre de 2025.

Detalle	sep-2025	dic-2024
Saldo incial	\$ 140.000.000	122.700.000
Capitalización	11.000.000	17.300.000
Saldo final	\$ 151.000.000	140.000.000

- ii) El siguiente es el detalle de las partidas de otros resultados integrales (ORI) al 30 de septiembre de 2025.

Detalle	sep-2025
Cambio neto en el valor razonable de coberturas de flujo de efectivo	\$ (3.123.909)
Impuesto a las ganancias sobre otro resultado integral	1.093.368
Total	\$ (2.030.541)

BANCO CONTACTAR S.A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS CONDENSADOS
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2025 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

A continuación, se detallan los movimientos del de otros resultados integrales (ORI) al 30 de septiembre de 2025 y 30 de septiembre de 2024.

	Detalle	sep-2025	dic-2024
Saldo inicial		\$ (1.184.754)	
Cambio neto en el valor razonable de coberturas de flujo de efectivo		(1.301.210)	(1.822.699)
Impuesto a las ganancias sobre otro resultado integral		455.423	637.945
Total		\$ (2.030.541)	(1.184.754)

	Detalle	sep-2024
Saldo inicial		\$ -
Cambio neto en el valor razonable de coberturas de flujo de efectivo		(4.613.717)
Impuesto a las ganancias sobre otro resultado integral		1.614.800
Total		\$ (2.998.917)

Utilidades Retenidas Apropiadas en Reservas

La composición al 30 de septiembre de 2025 de las reservas es la siguiente.

	Detalle	sep-2025	dic-2024
Reserva legal		\$ 65.955	65.955
Reserva Ocasionales		593.600	593.600
Total		\$ 659.555	659.555

• Resultado neto por acción

El resultado neto por acción básica se calcula dividiendo la utilidad atribuible a los accionistas de la entidad entre el número de las acciones comunes en circulación en el año.

La siguiente es la utilidad (pérdida) neta por acción (en pesos colombianos) por el periodo de nueve meses terminado al 30 de septiembre 2025:

	Detalle	Acciones en circulación	Periodo cubierto	Acciones ponderadas
		140.000.000	1,00	140.000.000
Enero a septiembre 2025		140.000.000	1,00	140.000.000
Emisión de acciones julio 2025		11.000.000	0,33	3.666.667
Total acciones en circulación 30/09/2025		151.000.000		143.666.667
		Por el período de tres meses terminado a 30 sep 2025	Por el período de tres meses terminado a 30 sep 2024	Por el período de nueve meses terminado a 30 de sep de 2025
Utilidad (pérdida) por acción en pesos		\$ 5.328.411	(5.932.643)	3.656.163
Acciones suscritas y pagadas en circulación		143.666.667	140.000.000	143.666.667
Utilidad neta por acción en pesos		\$ 37,09	(42,38)	25,45
		Por el período de nueve meses terminado a 30 de sep de 2024		Por el período de nueve meses terminado a 30 de sep de 2024
				(5.620.118)
				136.155.556
				(41,28)

BANCO CONTACTAR S.A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS CONDENSADOS
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2025 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Nota 18. Ingresos por intereses y comisiones sobre cartera de créditos:

A continuación, se presenta detalle de los ingresos por concepto de intereses y comisiones sobre la cartera de créditos para el período terminado a 30 de septiembre de 2025 y a 30 de septiembre de 2024:

Detalle	Por el período de tres meses terminado a 30 sep 2025	Por el período de tres meses terminado a 30 sep 2024	Por el período de nueve meses terminado a 30 de sep de 2025	Por el período de nueve meses terminado a 30 de sep de 2024
Intereses corrientes (1)				
Interés corriente microcrédito	\$ 72.039.532	57.603.139	201.658.407	144.203.902
Interés corriente crédito comercial	2.515.968	3.146.351	7.120.499	7.981.647
Interés corriente crédito consumo	258.943	1.802.855	1.389.076	5.150.643
Interés corriente crédito consumo de empleados	2.464	3.474	12.189	11.288
Subtotal	74.816.907	62.555.819	210.180.171	157.347.480
Intereses moratorios	898.789	827.569	2.659.222	1.887.822
Comisión Ley Mipyme (2)	9.570.722	6.170.844	26.537.504	13.297.781
Total	\$ 85.286.418	69.554.232	239.376.897	172.533.083

- 1) Los intereses corrientes se generan por los créditos otorgados a los clientes en las diferentes modalidades de crédito en las cuales el Banco ha iniciado a realizar colocaciones.**
- 2) En este rubro se reconoce principalmente la comisión Ley Mipyme en la modalidad de microcrédito autorizada en la ley 590 del 10 de Julio de 2000 y sus modificaciones reglamentadas. El Banco de acuerdo con la ley a los clientes con base en su clasificación por rangos y tipo de producto ha establecido tasas que van desde el 3,5% y alcanzan un máximo del 7% más IVA sobre el monto del crédito.**

Nota 19. Ingresos por utilidad en compra de activos financieros con deterioro crediticio – (compra de cartera Corporación de crédito Contactar)

Detalle	Por el período de tres meses terminado a 30 sep 2025	Por el período de tres meses terminado a 30 sep 2024	Por el período de nueve meses terminado a 30 de sep de 2025	Por el período de nueve meses terminado a 30 de sep de 2024
Utilidad en compra de activos financieros con deterioro crediticio	\$ -	-	-	17.889.313
Total	\$ -	-	-	17.889.313

El Banco el 1º de marzo de 2024 realizó la compra de cartera, intereses y demás accesorios a la Corporación de crédito Contactar, esta compra a valor razonable asciende a la suma de \$ 532.630.688, dicha cartera se compró con un descuento del 8,94%, generando una cuenta por pagar a la Corporación de crédito Contactar por la suma de \$514.741.375. la diferencia entre el valor comprado por concepto de capital de esta cartera y el valor razonable arrojó un ingreso que se cargó a resultados por valor de \$ 17.889.313.

BANCO CONTACTAR S.A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS CONDENSADOS
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2025 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Nota 20. Impuesto a las ganancias

El impuesto a las ganancias es incorporado en los Estados Financieros de acuerdo con la mejor estimación que hace la administración tanto del impuesto de renta corriente como del impuesto de renta diferido.

Para los periodos de nueve meses terminados al 30 de septiembre de 2025 y 2024, Banco Contactar no registra gasto por impuesto de renta corriente a razón que al corte en mención se determinó una renta liquida gravable la cual fue compensada con el portafolio de créditos fiscales con los cuales contaba la entidad a la fecha.

De acuerdo con el cuadro anterior, para el periodo de nueve meses terminado al 30 de septiembre de 2025 se determina una tasa efectiva de 52,20%; el aumento de tasa de 17,20 puntos porcentuales entre la tasa de tributación frente a la tasa nominal del 35%; se genera principalmente por el comportamiento dado a la reversión del impuesto diferido activo por concepto de “costo amortizado de cartera” y un efecto de otros gastos no deducibles por, GMF e impuestos asumidos.

No obstante, a lo anterior el Banco por periodo de nueve meses terminado al 30 de septiembre de 2025, determinó una utilidad fiscal, la cual fue compensada con el portafolio de créditos fiscales que cuenta la entidad a la fecha.

En el periodo de nueve meses terminado al 30 de septiembre de 2024, no determina tasa efectiva de tributación, dado que, el Banco generó pérdida contable y fiscal. El reconocimiento del ingreso por impuesto a las ganancias de \$(1.973.551) corresponde al movimiento de impuestos diferidos con afectación en resultados principalmente por concepto de diferencia en cambio no realizada, NIIF 16 y créditos fiscales pendientes de compensar.

Para el trimestre terminado al 30 de septiembre de 2025 se determina una tasa efectiva de 36,35%; el aumento de tasa de 1,35 puntos porcentuales entre la tasa de tributación frente a la tasa nominal del 35%; se genera principalmente por el comportamiento dado a la reversión de un impuesto diferido activo por concepto de “costo amortizado de cartera” y un efecto de otros gastos no deducibles, GMF e impuestos asumidos.

En el trimestre terminado al 30 de septiembre de 2024, no determina tasa efectiva de tributación, dado que, el Banco generó pérdida contable y fiscal. El reconocimiento del ingreso por impuesto a las ganancias de \$(2.567.509) corresponde al movimiento de impuestos diferidos con afectación en resultados principalmente por concepto de diferencia en cambio no realizada, NIIF 16 y créditos fiscales pendientes de compensar.

BANCO CONTACTAR S.A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS CONDENSADOS
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2025 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Nota 21. Partes relacionadas

Todos los saldos y las transacciones con partes relacionadas se realizan a condiciones de mercado.

Casa Matriz

A continuación, se muestra el movimiento de las cuentas por cobrar y cuentas por pagar con la matriz por los períodos terminados a 30 de septiembre de 2025 y 31 de diciembre de 2024.

Detalle	sep-2024	dic-2024
Cuentas por cobrar partes relacionadas (i)	\$ 19.854.098	71.139.190
Cuentas por pagar partes relacionadas (ii)	(304.321)	(4.651.798)
Total	\$ 19.549.777	66.487.392

i) A continuación, se presenta el movimiento de las cuentas por cobrar a partes relacionadas para los períodos terminados el 30 de septiembre de 2025 y el 31 de diciembre de 2024. Se observa una disminución significativa debido a la cesión a otras cuentas por cobrar, por un valor de \$47.577.525.

Detalle	sep-2025	dic-2024
Saldo inicial	\$ 71.139.190	-
Compra de cartera, intereses, comisión, seguros e intereses por mora	-	(532.576.211)
Cesión de activos	-	(67.589.433)
Cesión de pasivos	-	666.677.417
Mayor valor pagado por el Banco a la Corporación - Core Bancario	-	919.853
Cesión a otras CXC (ver nota 9)	(47.577.525)	-
CXC Intereses ESAL	(2.983.573)	2.983.572
CXC Recaudo convenios	(467.949)	467.948
Otras CXC ESAL	(256.045)	256.044
Total cuenta por cobrar a la Corporación de Crédito Contactar	\$ 19.854.098	71.139.190

BANCO CONTACTAR S.A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS CONDENSADOS
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2025 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

ii) A continuación, se presenta el movimiento de las cuentas por pagar a partes relacionadas para el período terminado a 30 de septiembre de 2025 y 31 de diciembre de 2024. La disminución registrada se debe a los pagos realizados a la Corporación Contactar durante el trimestre.

Detalle	sep-2025	dic-2024
Saldo inicial	\$ 4.651.798	-
CXP Lincencia de marca	(3.023.381)	3.298.427
CXP Recaudo convenios	(1.262.761)	1.291.174
Otras CXP ESAL	(61.334)	62.197
Total cuenta por pagar a la Corporación de Crédito Contactar	\$ 304.321	4.651.798

A continuación, se muestra el movimiento de los ingresos y gastos relacionados con la matriz por los períodos terminados a 30 de septiembre de 2025.

Detalle	sep-2025
Ingresos por Otros intereses partes relacionadas	\$ 1.754.636
Gasto por Licencia marca Contactar	(2.507.250)
	\$ (752.614)

Personal clave de la Dirección

Para el Banco el personal clave está conformado por los siguientes cargos:

- i. Presidente
- ii. Director de negocio microcrédito
- iii. Vicepresidente comercial
- iv. Director de comunicaciones e inclusión social
- v. Gerente de auditoría interna
- vi. Director de estrategia y sostenibilidad
- vii. Vicepresidente de operaciones y tecnología
- viii. Vicepresidente financiero
- ix. Vicepresidente de transformación digital y servicios bancarios
- x. Vicepresidente de gestión humana y administrativa
- xi. Vicepresidente de negocio y captación
- xii. Director de riesgo de crédito
- xiii. Director de oficina de datos
- xiv. Oficial de cumplimiento y control interno
- xv. Vicepresidente de riesgos y analítica

BANCO CONTACTAR S.A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS CONDENSADOS
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2025 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

- xvi. Oficial de cumplimiento suplente
- xvii. Director de secretaría general y cumplimiento normativo
- xviii. Director TI

- **Personal clave**

A continuación, se relación las transacciones del pasivo con el personal clave:

Detalle	sep-2025	dic-2024
Depósitos a término	\$ 168.749	606.677
Cuentas de ahorro	172.409	706
Total	\$ 341.158	607.383

La compensación recibida por el personal clave de la dirección del Banco se compone de lo siguiente:

Detalle	sep-2025	sep-2024
Salarios	\$ 5.482.649	4.077.751
Beneficios a empleados	581.131	1.084.452
Beneficios por terminación	651.170	-
Total	\$ 6.714.950	5.162.203

- **Miembros de junta directiva**

A continuación, se relación las transacciones del pasivo con los miembros de junta directiva:

Detalle	sep-2025	dic-2024
Depósitos a término	\$ -	387.065
Cuentas de ahorro	189.162	-
Total	\$ 189.162	387.065

BANCO CONTACTAR S.A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS CONDENSADOS
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2025 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

La compensación recibida por los miembros de Junta Directiva se compone de lo siguiente:

Detalle	sep-2025	sep-2024
Honorarios	\$ 615.090	579.150
Alojamiento y manutención	190	-
Total	\$ 615.280	579.150

Las transacciones comerciales realizadas por el Banco con empresas cuyos representantes Legales son miembros de Junta Directiva, fueron realizadas en condiciones de equivalencia a las de transacciones con independencia mutua entre las partes y cumpliendo con las políticas de contratación.

Relaciones contractuales con partes relacionadas – Lindares Corp S.A.S

A continuación, se presenta el movimiento con el proveedor Lindares Corp S.A.S, quien es una entidad relacionada con el Banco, corresponde a la adquisición de un vehículo automotor.

Detalle	sep-2025
Cuenta por pagar	\$ 208.890

Nota 22. Eventos posteriores

Entre el 30 de septiembre 2025, fecha de cierre del ejercicio contable y el 14 de noviembre de 2025 fecha de informe del revisor fiscal, no se han presentado situaciones o eventos que pudieran afectar significativamente los resultados y el patrimonio del Banco.

Nota 23. Eventos relevantes

Durante el tercer trimestre del año 2025, se presentaron los siguientes hechos relevantes que impactan la situación financiera y administrativa del Banco:

- El 29 de julio de 2025 se llevó a cabo un proceso de capitalización mediante el cual se incrementó el capital social del Banco. Esta operación tuvo como objetivo fortalecer la estructura financiera y mejorar los indicadores de solvencia de la organización.

BANCO CONTACTAR S.A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS CONDENSADOS
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2025 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

- El 29 de julio de 2025 se efectuó la cesión de cuentas por cobrar provenientes de partes relacionadas, las cuales fueron transferidas a otras cuentas por cobrar a favor de cinco cessionarios. Esta operación se ejecutó conforme a las disposiciones legales y contractuales aplicables y su finalidad fue optimizar la gestión del portafolio de cuentas por cobrar. (ver nota 9)
- El 4 de agosto de 2025 se realizó un cambio en la presidencia del Banco, conforme a las decisiones adoptadas por la Junta Directiva.