

**Banco  
Contactar****Solicitud de cotización**

Código: GAD-26-002

Fecha: 01/Mar/2024

Versión: 0

Página: 1 de 4

<b>Asunto:</b>	Servicio de vigilancia y monitorio alarma – Banco Contactar
<b>Cotización No.</b>	No. 102
<b>Fecha:</b>	30 julio 2025
<b>Teléfono contacto:</b>	3124119059
<b>Celular contacto:</b>	3124119059
<b>Correo:</b>	<a href="mailto:anaortiz@bancocontactar.com">anaortiz@bancocontactar.com</a> <a href="mailto:comprascontactar@bancocontactar.com">comprascontactar@bancocontactar.com</a>

Ítem no.	Breve descripción	Cantidad	Unidad de medida
<b>Objeto:</b> El Contratista se obliga, con total independencia técnica, operativa, administrativa y financiera, a prestar servicios especializados de monitoreo y vigilancia en las oficinas del Banco Contactar a nivel nacional, de conformidad con el alcance definido en este requerimiento y la suscripción de las respectivas Órdenes de Servicio, en caso de aplicar. En ningún caso se permitirá la tercerización ni subcontratación de la ejecución y cumplimiento del objeto contractual.			
1	Se requiere servicio de vigilancia física con arma de fuego para la oficina administrativa ubicada en la Carrera 6 N.º 22-90, en la ciudad de Pasto, con un horario de cobertura de 24 horas diarias, de lunes a domingo.	1	Vigilante 24h
2	Servicio de Monitoreo de Alarma Centralizado Se requiere la prestación del servicio de monitoreo de alarma centralizado para un total de 98 oficinas comerciales.  • Las direcciones de cada oficina, así como las referencias de los equipos instalados por sede, se encuentran detalladas en el archivo adjunto en formato PDF.  Este servicio tiene como objetivo garantizar la seguridad integral de las instalaciones mediante supervisión remota en tiempo real.	98	Global

**Alcance y Consideraciones del Servicio de Monitoreo de Alarma Centralizado**

A continuación, se detallan los aspectos clave a tener en cuenta para la implementación del servicio de monitoreo de alarma centralizado para **98 oficinas comerciales**:

**1. Tiempo de implementación:**

- El tiempo estimado para la instalación y configuración del servicio en cada oficina es de 1 día hábil.
- El plazo total estimado para la implementación del proyecto es de 30 días hábiles.

**2. Integración con software:**



- Es necesario revisar el anexo adjunto, donde se especifica el software utilizado en cada oficina, con el fin de validar los requerimientos de integración con el sistema de monitoreo.
- 3. Equipos existentes:**
  - Por el momento, no se requiere el cambio de equipos, ya que se continuará utilizando la infraestructura actual instalada en las oficinas.
- 4. Soporte técnico:**
  - Se solicita contar con soporte técnico remoto o presencial, según las necesidades específicas de cada sede.
- 5. Validación de cierre:**
  - Se debe implementar un mecanismo que permita a los usuarios del banco validar y confirmar el cierre oportuno de cada oficina, asegurando la correcta operación del sistema de seguridad.
- 6. Gestión de novedades:**
  - El proveedor deberá garantizar tiempos de respuesta oportunos frente a cualquier novedad o incidente reportado durante la operación del servicio.
- 7. Duración del contrato:**
  - La vigencia del contrato será de 12 meses, contados a partir de la firma del mismo.
  - En caso de que la propuesta sea aceptada por Banco Contactar, los valores presentados estarán sujetos a los descuentos y retenciones establecidos por la ley.
  - Adicionalmente, el contrato deberá estar respaldado por las pólizas de cumplimiento requeridas, que garanticen la adecuada ejecución del servicio.
- 8. Costos adicionales:**
  - Se solicita informar si el enlace de monitoreo, así como los desplazamientos técnicos y viáticos, generan costos adicionales al valor del servicio base. Esta información deberá presentarse de forma clara en la propuesta económica.
- 9. Valor agregado:**
  - Agradecemos indicar si su empresa ofrece algún valor agregado al servicio propuesto, como beneficios adicionales en tecnología, tiempos de atención, servicio postventa, entre otros.

**Nota final:**

Tenga en cuenta que su oferta será revisada y evaluada por las áreas interesadas dentro del banco, y estará sujeta a procesos de negociación conforme a los lineamientos internos de contratación.

**Información importante**

- a) Antes de presentar su oferta valide si cumple con los requisitos para proveedores del anexo, de ser así, adjunte los soportes respectivos. Si no se incluye la totalidad de los documentos solicitados por el Banco, la propuesta no será tenida en cuenta.
- b) La oferta deberá tener una validez mínima de 30 días.
- c) La confirmación de la adquisición se realizará mediante orden de compra o contrato.
- d) El lugar de entrega de los bienes o servicios será en: **Oficinas comerciales del Banco Contactar**
- e) La forma de pago: **Crédito a 30 días.**



f) El plazo de la entrega de los bienes o servicios será de: **30 días hábiles para la implementación de todo el proyecto**

g) La oferta deberá dirigirse a **nombre comprador (Ana Maria Ortiz Ramos)**, referenciando el número de **invitación a cotizar.(No 102)**

h) La oferta se debe enviar al correo electrónico: [anaortiz@bancocontactar.com](mailto:anaortiz@bancocontactar.com)  
[comprascontactar@bancocontactar.com](mailto:comprascontactar@bancocontactar.com)

i) La fecha y hora para presentación de ofertas será hasta el: **13/08/2025 todo el día**

j) La cotización debe presentar el valor neto del bien antes de IVA y valor total incluyendo IVA, descuentos, fletes, AIU, etc.

k) Especificar la garantía de lo ofertado (si resulta aplicable).

l) **Documentación** proveedor:

**Cámara de Comercio** Certificado con fecha de expedición no superior a 30 días.

**RUT Actualizado** Con código CIU acorde con la actividad económica que realiza la empresa.

**Certificación Bancaria** Documento con vigencia no superior a 90 días.

**Registro de Proveedor** Formulario debidamente diligenciado y firmado.

**Estados Financieros** Correspondientes a la última vigencia y actualizados.

**Composición Accionaria** Documentación que detalle la estructura accionaria de la empresa.

**Cédula del Representante Legal** Copia legible de la cédula de ciudadanía.

**Requisitos Específicos para Proveedores Críticos**

**A. Continuidad del Negocio**

Estrategias de continuidad y planes de contingencia operativa.

Evidencia de pruebas y simulacros.

Protocolo de atención a incidentes y crisis.

Plan de emergencia.

Plan de recuperación tecnológica (Disaster Recovery Plan - DRP), si aplica.

Capacidad operativa del proveedor.

**B. Riesgo Operacional**

Matriz de riesgos operacionales del servicio contratado.

**C. Seguridad de la Información y Ciberseguridad**

Políticas de confidencialidad (incluye personal y terceros, si aplica).

Certificaciones vigentes en seguridad de la información y ciberseguridad.

Matriz de riesgos de seguridad de la información y ciberseguridad.

Plataformas implementadas (seguridad perimetral, UTM, antimalware, informes SOC 1, 2 o 3, DLP, respaldo de información, entre otros).

Certificado de pruebas de vulnerabilidades y hacking ético.

Registro de toda esta información en el Formulario de Evaluación de Riesgos para Proveedores.

**D. SARLAFT**

Información de relaciones contractuales con entidades vigiladas.

Certificación SARLAFT.

Documentación adicional requerida por el proceso SARLAFT.

**E. Protección de Datos Personales**

Clasificación del proveedor como tercero o encargado, según el tipo de servicio (ver cuadro guía).

m) **Link de riesgos:** [EVALUACIÓN DE RIESGOS PARA PROVEEDORES](#)

En caso de que haya requerimientos adicionales a los que se especifican en este formato, el Profesional de Compras podrá modificarlo para incluirlos.

Se solicita considerar que la presentación de una cotización implica que el cotizante ha leído y aceptado todas las condiciones que son parte de esta solicitud.

De igual manera, se informa que el Banco realizará la adjudicación a nivel de ítems en forma total o parcial, en función al presupuesto estimado. Las condiciones de la oferta presentada por el oferente se considerarán válidas tanto en caso de adjudicación total como adjudicación parcial.

 <b>Banco Contactar</b>	<b>Solicitud de cotización</b>	Código:	GAD-26-002
		Fecha:	01/Mar/2024
		Versión:	0
		Página:	4 de 4

Para el proceso de evaluación, se verificará el cumplimiento de las especificaciones técnicas y requerimientos mínimos solicitados; aquellas ofertas que cumplan con lo requerido obtendrán la habilitación y sus ofertas económicas serán consideradas para adjudicación. El resultado de la selección será informado únicamente al oferente seleccionado por correo electrónico o vía telefónica.

El Banco se reserva el derecho de rechazar todas o alguna de las ofertas presentadas, así como de aumentar la cantidad requerida, modificar la forma de pago de mutuo acuerdo con el proveedor al momento de adjudicar el contrato.

Atentamente,

Ana María Ortiz Ramos  
Profesional de Compras