

BANCO CONTACTAR S.A.

Estados Financieros Intermedios Condensados

Al 31 de marzo de 2025

Con el informe del Revisor Fiscal e Informe XBRL



INFORME DEL REVISOR FISCAL SOBRE LA REVISIÓN DE LA INFORMACIÓN FINANCIERA INTERMEDIA

Señores Accionistas
Banco Contactar S.A.:

Introducción

He revisado la información financiera intermedia condensada que se adjunta, al 31 de marzo de 2025 de Banco Contactar S.A., la cual comprende:

- el estado de situación financiera intermedio condensado al 31 de marzo de 2025;
- el estado de resultados y otro resultado integral intermedio condensado por el período de tres meses que terminó el 31 de marzo de 2025;
- el estado de cambios en el patrimonio intermedio condensado por el período de tres meses que terminó el 31 de marzo de 2025;
- el estado de flujos de efectivo intermedio condensado por el período de tres meses que terminó el 31 de marzo de 2025; y
- las notas a la información financiera intermedia.

La administración es responsable por la preparación y presentación de esta información financiera intermedia condensada de acuerdo con la Norma Internacional de Contabilidad 34 (NIC 34) – Información Financiera Intermedia, contenida en las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia. Mi responsabilidad consiste en expresar una conclusión sobre esta información financiera intermedia condensada, basado en mi revisión.

Alcance de la revisión

He realizado mi revisión de acuerdo con la Norma Internacional de Trabajos de Revisión 2410 “Revisión de Información Financiera Intermedia realizada por el Auditor Independiente de la Entidad”, incluida en las Normas de Aseguramiento de la Información aceptadas en Colombia. Una revisión de información financiera intermedia condensada consiste en hacer indagaciones, principalmente con las personas responsables de los asuntos financieros y contables, y la aplicación de procedimientos analíticos y otros procedimientos de revisión. El alcance de una revisión es sustancialmente menor que el de una auditoría realizada de acuerdo con Normas Internacionales de Auditoría aceptadas en Colombia y, por consiguiente, no me permite obtener seguridad de haber conocido todos los asuntos significativos que hubiera podido identificar en una auditoría. Por lo tanto, no expreso una opinión de auditoría.

Confidencial



Conclusión

Basado en mi revisión, no ha llegado a mi conocimiento ninguna cuestión que me haga suponer que la información financiera intermedia condensada al 31 de marzo de 2025 que se adjunta, no ha sido preparada, en todos los aspectos de importancia material, de acuerdo con la Norma Internacional de Contabilidad 34 (NIC 34) – Información Financiera Intermedia contenida en las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia.

Hugo Alonso Magaña Salazar
Revisor Fiscal de Banco Contactar S.A.
T.P. 86619 – T
Miembro de KPMG S.A.S.

15 de mayo de 2025



**INFORME DEL REVISOR FISCAL SOBRE EL REPORTE EN LENGUAJE eXTENSIBLE
BUSINESS REPORTING LANGUAGE (XBRL)**

Señores Accionistas
Banco Contectar S.A.:

Introducción

He revisado el reporte en lenguaje eXtensible Business Reporting Language (XBRL) al 31 de marzo de 2025 de Banco Contectar S.A, que incorpora la información financiera intermedia, la cual comprende:

- el estado de situación financiera al 31 de marzo de 2025;
- el estado de resultados y otro resultado integral por el período de tres meses que terminó el 31 de marzo de 2025;
- el estado de cambio en el patrimonio por el período de tres meses que terminó el 31 de marzo de 2025;
- el estado de flujos de efectivo por el período de tres meses que terminó el 31 de marzo de 2025; y
- las notas al reporte.

La administración es responsable por la preparación y presentación de este reporte en lenguaje eXtensible Business Reporting Language (XBRL) que incorpora la información financiera intermedia de acuerdo con la Norma Internacional de Contabilidad 34 (NIC 34) – Información Financiera Intermedia contenida en las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia, y por la presentación del reporte en lenguaje eXtensible Business Reporting Language (XBRL) según instrucciones de la Superintendencia Financiera de Colombia. Mi responsabilidad consiste en expresar una conclusión sobre el reporte en lenguaje eXtensible Business Reporting Language (XBRL) que incorpora la información financiera intermedia, basado en mi revisión.

Alcance de la revisión

He realizado mi revisión de acuerdo con la Norma Internacional de Trabajos de Revisión 2410 “Revisión de Información Financiera Intermedia realizada por el Auditor Independiente de la Entidad”, incluida en las Normas de Aseguramiento de la Información aceptadas en Colombia. Una revisión de información financiera intermedia consiste en hacer indagaciones, principalmente con las personas responsables de los asuntos financieros y contables y la aplicación de procedimientos analíticos y otros procedimientos de revisión. El alcance de una revisión es sustancialmente menor que el de una auditoría realizada de acuerdo con Normas Internacionales de Auditoría aceptadas en Colombia y, por consiguiente, no me permite obtener seguridad de haber conocido todos los asuntos significativos que hubiera podido identificar en una auditoría. Por lo tanto, no expreso una opinión de auditoría.

Confidencial

**Conclusión**

Basado en mi revisión, no ha llegado a mi conocimiento ninguna cuestión que me haga suponer que el reporte en lenguaje eXtensible Business Reporting Language (XBRL), que incorpora la información financiera intermedia del Banco Contactar S.A. al 31 de marzo de 2025, no ha sido preparado, en todos los aspectos de importancia material, de acuerdo con la Norma Internacional de Contabilidad 34 (NIC 34) – Información Financiera Intermedia contenida en las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia e instrucciones de la Superintendencia Financiera de Colombia.

Hugo Alonso Magaña Salazar
Revisor Fiscal de Banco Contactar S.A.
T.P. 86619 – T
Miembro de KPMG S.A.S.

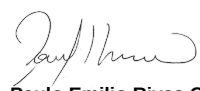
15 de mayo de 2025.

BANCO CONTACTAR S.A.
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA INTERMEDIO CONDESADO
(En miles de pesos colombianos)



	Nota	31 de marzo de 2025	31 de diciembre de 2024
ACTIVO			
Efectivo y equivalentes de efectivo	6	\$ 32.070.771	55.515.455
Activos financieros de inversión	7	5.452.376	6.866.327
Inversiones al vencimiento		2.997.788	2.589.044
Derivados financieros		2.454.588	4.277.283
Cartera servicios financieros, neto	8	656.751.923	615.035.504
Cartera de créditos, neto		635.982.720	595.702.135
Interés cartera, neto		20.697.602	19.249.781
Comisión Ley Mipyme, neto		71.601	83.588
Otras cuentas por cobrar, neto		7.657.052	2.683.250
Cuentas por cobrar a partes relacionadas	19	71.240.289	71.139.190
Activos por impuestos diferido, neto		9.292.821	8.996.580
Activos por impuesto corrientes		5.469.290	4.251.519
Activos no financieros		15.307.445	12.058.683
Propiedades y equipo propio y por derecho de uso, neto	9	43.089.349	44.638.888
Intangibles, neto	10	66.403.649	67.459.874
TOTAL ACTIVO		\$ 912.734.965	888.645.270
PASIVO			
Depósitos de clientes	11	\$ 175.117.079	146.661.524
Obligaciones financieras	12	552.202.966	550.102.499
Arrendamientos financieros	13	12.094.307	12.835.042
Cuentas Comerciales por Pagar		45.249.673	47.434.986
Beneficios a empleados y aportes por pagar		14.481.665	17.515.626
Ingresos recibidos para terceros		23.025.322	21.315.413
Otras cuentas por pagar		7.742.686	8.603.947
Cuentas por pagar partes relacionadas	14-19	4.419.403	4.651.798
Pasivos estimados y provisiones		3.634.401	3.457.105
TOTAL PASIVO		\$ 792.717.829	765.142.954
PATRIMONIO	15		
Capital suscrito y pagado		\$ 140.000.000	140.000.000
Reservas		659.555	659.555
Reserva legal		65.955	65.955
Reserva ocasional - para futuras capitalizaciones		593.600	593.600
Otros resultados integrales (ORI)		(1.381.998)	(1.184.754)
Resultado de ejercicios anteriores		(15.972.485)	-
Resultado del período		(3.287.936)	(15.972.485)
TOTAL PATRIMONIO DE LOS ACCIONISTAS		\$ 120.017.136	123.502.316
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		\$ 912.734.965	888.645.270

Las notas en las páginas 5 a la 63 son parte integral de los estados financieros intermedios condensados


Paulo Emilio Rivas Ortiz
Representante Legal (*)


Smelin Gomez Arguello
Contador (*)
T.P. 71751-T

Hugo Alonso Magaña Salazar
Revisor Fiscal
T.P. 86619-T
Miembro de KPMG S.A.S.
(Véase mi informe del 15 de mayo de 2025)

(*) Los suscritos Representante Legal y Contador Público certificamos que hemos verificado previamente las afirmaciones contenidas en estos estados financieros y que los mismos han sido preparados de acuerdo con información tomada fielmente de los libros de contabilidad del Banco.

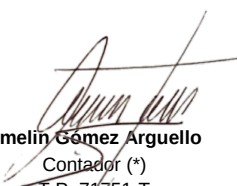
BANCO CONTACTAR S.A.
ESTADOS DE RESULTADOS Y OTRO RESULTADO INTEGRAL INTERMEDIO CONDENSADO
(En miles de pesos colombianos)



Por el periodo de tres meses terminado al	Nota	A 31 de marzo de 2025	A 31 de marzo de 2024
Ingresos por intereses, comisiones y valoración:		\$ 76.377.448	43.703.488
Ingresos por intereses y comisiones sobre cartera de créditos	16	73.818.860	27.410.476
Utilidad en compra de activos financieros con deterioro crediticio	17	-	15.175.547
Valoración sobre inversiones		197.879	35.347
Otras comisiones de contratos con clientes		2.360.709	1.082.118
Gastos por intereses, comisiones y valoración, neto:		\$ 26.130.358	9.909.497
Intereses depósitos de clientes	11	4.146.757	95.931
Intereses obligaciones financieras	12	17.842.796	7.296.886
Interés por pasivo de arrendamiento financiero leasing	13	7.924	-
Interés por pasivo de arrendamiento financiero derechos de uso	13	430.270	-
Utilidad por diferencia en cambio, neto		(1.572.959)	(1.083.715)
Pérdida en valoración de derivados financieros, neto	7	1.519.244	1.083.839
Otros intereses		116.250	2.190.200
Servicios bancarios		3.640.076	326.356
Ingreso neto por intereses y comisiones		\$ 50.247.090	33.793.991
Deterioro de valor de cartera y otras cuentas por cobrar, neto		5.484.407	16.562.735
Deterioro de valor de cartera de servicios financieros, neto	8	5.254.711	16.562.735
Deterioro de valor de otras cuentas por cobrar, neto		229.696	-
Ingreso neto por intereses y comisiones despues de deterioro:		\$ 44.762.683	17.231.256
Otros ingresos		3.358.337	3.288.906
Gastos para la operación:		\$ 51.598.989	17.930.602
Beneficios a los empleados		32.667.298	12.050.901
Honorarios		2.093.550	830.096
Impuestos		3.503.481	1.040.890
Arrendamientos		1.476.269	482.719
Servicios		2.976.851	1.411.727
Depreciaciones y amortización		4.867.100	1.243.085
Otros Gastos		4.014.440	871.184
(Pérdida) utilidad del período antes de impuestos		\$ (3.477.969)	2.589.560
Impuesto a las ganancias	18	(190.033)	(400.182)
Resultado del período		\$ (3.287.936)	2.989.742
Otro resultado integral		\$ 197.244	(686.970)
Cambio neto en el valor razonable de coberturas de flujo de efectivo	7	303.451	(686.970)
Impuesto a las ganancias sobre otro resultado integral		(106.207)	-
Total resultado integral		\$ (3.090.692)	2.302.772
(Pérdida) utilidad neta por acción en pesos (en pesos)	15	\$ (23.49)	23.27

Las notas en las páginas 5 a la 63 son parte integral de los estados financieros intermedios condensados


Paulo Emilio Rivas Ortiz
Representante Legal (*)


Smelin Gomez Arguello
Contador (*)
T.P. 71751-T

Hugo Alonso Magaña Salazar
Revisor Fiscal
T.P. 86619-T
Miembro de KPMG S.A.S.
(Véase mi informe del 15 de mayo de 2025)

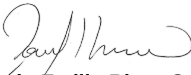
(*) Los suscritos Representante Legal y Contador Público certificamos que hemos verificado previamente las afirmaciones contenidas en estos estados financieros y que los mismos han sido preparados de acuerdo con información tomada fielmente de los libros de contabilidad del Banco.

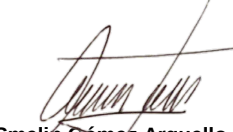
BANCO CONTACTAR S.A.
ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO INTERMEDIO CONDENSADO
(En Miles de pesos colombianos)



Por el periodo de tres meses terminado a 31 de marzo de 2024 y 2025	Nota	Capital suscrito y pagado	Reservas	Otros resultados integrales	Resultado de ejercicios anteriores	Resultado del período	Total Patrimonio de los accionistas
Saldo al 31 de diciembre del 2023		\$ 122.700.000	-	-	-	659.555	123.359.555
Traslado de utilidad a ejercicios anteriores		-	-	-	659.555	(659.555)	-
Capitalización	15	17.300.000	-	-	-	-	17.300.000
Apropiación de reservas	15	-	659.555	-	(659.555)	-	-
Resultado Integral	15	-	-	(686.970)	-	-	(686.970)
Resultado del período		-	-	-	-	2.989.742	2.989.742
Saldo a 31 de marzo del 2024		140.000.000	659.555	(686.970)	-	2.989.742	142.962.327
Saldo al 31 de diciembre del 2024		\$ 140.000.000	659.555	(1.184.754)	-	(15.972.485)	123.502.316
Traslado de utilidad a ejercicios anteriores		-	-	-	(15.972.485)	15.972.485	-
Resultado Integral	15	-	-	(197.244)	-	-	(197.244)
Resultado del período		-	-	-	-	(3.287.936)	(3.287.936)
Saldo al 31 de marzo de 2025		\$ 140.000.000	659.555	(1.381.998)	(15.972.485)	(3.287.936)	120.017.136

Las notas en las páginas 5 a la 63 son parte integral de los estados financieros intermedios condensados


Paulo Emilio Rivas Ortiz
Representante Legal (*)


Smelin Gómez Arguello
Contador (*)
T.P. 71751-T

Hugo Magaña Salazar
Revisor Fiscal
T.P. 86619-T
Miembro de KPMG S.A.S.
(Véase mi informe del 15 de mayo de 2025)

(*) Los suscritos Representante Legal y Contador Público certificamos que hemos verificado previamente las afirmaciones contenidas en estos estados financieros y que los mismos han sido preparados de acuerdo con información tomada fielmente de los libros de contabilidad del Banco.

BANCO CONTACTAR S.A.
ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO INTERMEDIO CONDENSADO
(En miles de pesos colombianos)



Por el periodo de tres meses terminado al	Nota	A 31 de marzo de 2025	A 31 de marzo de 2024
Flujos de efectivo de las actividades de operación			
Resultado del periodo	14	\$ (3.287.936)	2.989.742
Ajustes para conciliar el resultado del ejercicio con el efectivo neto usado en la operación			
Depreciación propiedades y equipo y derecho de uso	9	3.380.299	892.853
Amortización intangibles	10	1.486.801	350.231
Deterioro de valor de cartera de servicios financieros, neto	8	5.254.711	16.562.735
Deterioro de valor de otras cuentas por cobrar, neto		229.696	-
Pérdida en baja de activos fijos		6.803	-
Otros aprovechamientos en baja de propiedad y equipo		(3.290)	-
Otros recuperaciones en baja de arrendamientos por derechos de uso		(51.318)	-
Pérdida por siniestros		33	-
Intereses y comisión causados de cartera de crédito	16	(73.818.860)	(27.410.476)
Intereses causados de obligaciones financieras	12	17.842.796	7.296.886
Intereses causados arrendamientos financieros leasing	13	7.924	-
Otros aprovechamientos de pasivo arrendamientos por derechos de uso	13	(713.562)	-
Otros gastos de pasivo arrendamientos por derecho de uso	13	68	-
Seguro causado arrendamientos financieros (leasing)	13	2.102	-
Intereses causados arrendamientos financieros por derechos de uso	13	430.270	142.908
Intereses causados costos por desmantelamiento		116.250	36.691
Intereses causados depósitos de clientes	11	4.146.757	95.931
Gasto (ingreso) por impuesto a las ganancias		190.033	(400.182)
Utilidad en valoración de inversiones al vencimiento	7	(39.196)	-
Utilidad en valoración de inversiones en títulos de deuda	7	(85)	-
Utilidad por diferencia en cambio no realizada		(1.576.580)	(895.393)
Pérdida (utilidad) por valoración de derivados, neto		1.519.244	(141.228)
Ingreso por Intereses crédito a casa matriz	19	(845.914)	-
Cambios en partidas operacionales			
Aumento en cartera de servicios financieros		(45.546.475)	(16.129.872)
Compra de cartera a parte relacionada		-	(532.576.210)
Aumento en cuentas por cobrar		(5.203.498)	(2.762.468)
Disminución en otras cuentas por cobrar a partes relacionadas		744.815	544.562.406
Aumento en activos no financieros		(3.248.763)	(1.196.949)
Aumento en activos por impuesto a las ganancias	18	(1.597.837)	(418.529)
Disminución otras cuentas por pagar a partes relacionadas	14	(232.395)	(72.144.872)
Disminución en pasivos por impuestos corrientes		-	(17.435)
(Disminución) aumento beneficios a empleados		(3.033.961)	2.757.549
(Disminución) aumento en otras cuentas por pagar		(855.108)	6.896.075
Aumento (disminución) ingresos recibidos para terceros		1.709.909	(2.969.897)
Aumento en otros pasivos		61.046	81.475
Intereses y comisiones recibidos por cartera de créditos		72.394.206	7.021.293
Aumento depósitos de clientes	11	27.628.929	18.937.877
Pago intereses depósitos de clientes	11	(3.320.130)	-
Pago intereses obligaciones financieras	12	(15.031.261)	(6.077.091)
Pago intereses arrendamientos financieros leasing	13	(10.121)	-
Pago intereses arrendamientos financieros derechos de uso	13	(430.270)	(142.908)
Efectivo neto usado en actividades de operación		\$ (21.693.868)	(54.658.858)
Flujos de efectivo por actividades de inversión			
Producto de la venta, baja de propiedad y equipo		9.259	200
Adquisición de propiedad y equipo	9	(396.142)	(177.850)
Adquisición de activos financieros de inversión	7	(410.528)	-
Vencimientos de otros títulos de deuda pública	7	40.980	-
Intereses recibidos inversiones	7	85	-
Aumento de intangibles	10	(430.576)	(2.812.031)
Efectivo neto usado en las actividades de inversión		\$ (1.186.922)	(2.989.681)
Flujos de efectivo por actividades de financiación			
Adquisición de préstamos bancarios	12	61.936.768	24.503
Pago arrendamientos financieros por derechos de uso	13	(1.398.497)	(394.638)
Pagos de préstamos bancarios	12	(61.072.215)	(23.876.398)
Pagos capital arrendamientos financieros leasing	13	(24.755)	-
Capitalización de accionistas	14	-	17.300.000
Efectivo neto usado en las actividades de financiación		\$ (558.699)	(6.946.533)
Disminución neto de efectivo y equivalentes de efectivo		\$ (23.439.489)	(64.595.072)
Efectivo y equivalentes de efectivo al inicio del ejercicio		55.515.455	131.268.080
Efecto de las variaciones en la diferencia de cambio sobre el efectivo mantenido		(5.195)	893.701
Efectivo y equivalentes de efectivo al final del ejercicio		\$ 32.070.771	67.566.709

Las notas en las páginas 5 a la 63 son parte integral de los estados financieros intermedios condensados


Paulo Emilio Rivas Ortiz
Representante Legal (*)


Smeilyn Gomez Arguello
Contador (*)
T.P. 11751-T

Hugo Alonso Magaña Salazar
Revisor Fiscal
T.P. 86619-T
Miembro de KPMG S.A.S.
(Véase mi informe del 15 de mayo de 2025)

(*) Los suscritos Representante Legal y Contador Público certificamos que hemos verificado previamente las afirmaciones contenidas en estos estados financieros y que los mismos han sido preparados de acuerdo con información tomada fielmente de los libros de contabilidad del Banco.

BANCO CONTACTAR S.A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS CONDENSADOS
AL 31 DE MARZO DE 2025 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Nota 1. Entidad que reporta:

El Banco Contactar S.A. en adelante el “Banco”, es una entidad jurídica de derecho privado, constituida legalmente según Resolución 0265 del 27 de febrero de 2023 expedida por la Superintendencia Financiera de Colombia y registrada mediante escritura pública número 1067 de 22 de marzo de 2023 de la Notaria Cuarta de Pasto, con vigencia legal hasta el 21 de marzo de 2073.

El Banco es una compañía con domicilio principal en Colombia en la carrera 6 No. 22 – 90 de la ciudad de Pasto y su objeto social es desarrollar las actividades autorizadas por la ley a los bancos comerciales en todo el territorio nacional de acuerdo con **la Resolución 2251 del 20 de diciembre de 2023 expedida por la Superintendencia Financiera de Colombia**. Dichas actividades comprenden: colocaciones de préstamos a sus clientes en modalidad de cartera de crédito, comerciales, de consumo, y microcrédito y también realiza operaciones de tesorería en títulos de deuda y participativos principalmente en el mercado colombiano. Todas estas operaciones son financiadas con depósitos recibidos de los clientes en la modalidad de cuenta de ahorros, certificados depósito a término, títulos de inversión y con obligaciones financieras.

Nota 2. Base de preparación de los estados financieros intermedios condensados

a) Marco técnico normativo.

Los estados financieros intermedios condensados a 31 de marzo 2025 han sido preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Contabilidad y de Información Financiera intermedia NIC 34 y se encuentra alineada con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia (NICIF), establecidas en la Ley 1314 de 2009, reglamentadas por el Decreto Único Reglamentario 2420 de 2015 modificado por los decretos 2496 de 2015, 2131 de 2016, 2170 de 2017, 2483 de 2018, 2270 de 2019, 1432 de 2020, 938 de 2021, 1611 de 2022 y 1271 de 2024. Las NCIF Grupo 1 se basan en las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) completas, emitidas y traducidas oficialmente al español por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (International Accounting Standards Board – IASB, por sus siglas en inglés).

BANCO CONTACTAR S.A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS CONDENSADOS
AL 31 DE MARZO DE 2025 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

El Banco aplica a los presentes estados financieros intermedios condensados las siguientes excepciones contempladas en Título 4 Regímenes especiales del Capítulo 1 del Decreto 2420 de 2015:

- La NIIF 9 respecto del tratamiento de la cartera y su deterioro y, la clasificación y la valoración de las inversiones, para estos casos continúa aplicando lo requerido en la Circular Básica Contable y Financiera de la Superintendencia Financiera de Colombia.
- El Banco lleva sus registros contables de acuerdo con lo establecido en el catálogo único de información financiera con fines de supervisión establecido por la Superintendencia Financiera de Colombia. Para propósitos de presentaciones de acuerdo con las Normas de Contabilidad e Información Financiera aceptadas en Colombia (NCIF).

Los estados financieros intermedios condensados al 31 de marzo 2025, deben leerse conjuntamente con los últimos estados financieros del Banco, al corte del 31 de diciembre de 2024, no incluyen toda la información requerida para un juego completo de estados financieros, sin embargo, se incluyen notas explicativas seleccionadas para revelar eventos y transacciones que son significativas para comprender los cambios en la situación financiera intermedia del Banco desde los últimos estados financieros anuales.

De acuerdo con la NIC 34 la información intermedia y las políticas contables utilizadas para los periodos intermedios son las mismas aplicadas en la elaboración de los estados financieros anuales.

Los estados financieros intermedios condensados que presenta el Banco con corte a 31 de marzo 2025 corresponden a estados financieros individuales. Para efectos legales en Colombia, estos estados financieros intermedios condensados son los principales.

Nota 3. Uso de estimaciones y juicios

La preparación de los estados financieros intermedios condensados de conformidad con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia requiere que la administración realice juicios, estimaciones y supuestos que afecten la aplicación de las políticas contables y los montos de activos, pasivos, y pasivos contingentes a la fecha del balance, así como los ingresos y gastos del año.

Los estimados y presunciones asociadas se basan en la experiencia histórica y otros factores que se consideran como relevantes. Los resultados reales podrían diferir de dichos estimados.

BANCO CONTACTAR S.A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS CONDENSADOS
AL 31 DE MARZO DE 2025 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Los estimados y presunciones subyacentes se revisan regularmente. Las revisiones a los estimados contables se reconocen en el periodo de la revisión si la revisión sólo afecta ese período, o en periodos futuros si la revisión afecta tanto al periodo actual como a periodos subsecuentes.

En la aplicación a las políticas contables NCIF del Banco, se presentaron juicios esenciales que involucran los estimados realizados durante el proceso de aplicación de las políticas contables y que tuvieron efectos significativos en los valores reconocidos en los estados financieros intermedios condensados a marzo de 2025.

Juicios

La información sobre juicios críticos en la aplicación de políticas contables que tienen el efecto más importante en los estados financieros intermedios condensados se describen en las siguientes notas:

Nota 4 Uso de estimaciones y juicios – Valor Razonable: Determinación de los valores razonables para los instrumentos financieros.

Nota 9 y 13 Propiedades y equipo y propiedades por derecho de uso: Pasivos por arrendamiento

- Plazo de arrendamiento: El Banco está razonablemente seguro de ejercer opciones de extensión de los contratos.

Nota 18 Impuesto sobre las ganancias: Cálculo del impuesto a la renta e impuesto diferido: Disponibilidad de ganancias imponibles futuras contra las cuales se pueden utilizar las diferencias temporarias deducibles.

Nota 4. Valor razonable de instrumentos financieros:

El valor razonable de los activos y pasivos financieros que se negocian en mercados activos (como los activos financieros en títulos de deuda y de patrimonio cotizados activamente en bolsas de valores o en mercados interbancarios) se basa en precios suministrados por un proveedor de precios oficial autorizado por la Superintendencia Financiera de Colombia, el cual los determina a través de promedios ponderados de transacciones ocurridas durante el día de negociación.

Un mercado activo es un mercado en el cual las transacciones para activos o pasivos se llevan a cabo con la frecuencia y el volumen suficientes con el fin de proporcionar información de precios de manera continua. Un precio sucio es aquel que incluye los intereses causados y pendientes sobre el título, desde la fecha de emisión o último pago de intereses hasta la fecha de cumplimiento de la operación de compraventa.

BANCO CONTACTAR S.A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS CONDENSADOS
AL 31 DE MARZO DE 2025 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

La jerarquía del valor razonable tiene los siguientes niveles:

Los registros de nivel 1 son precios cotizados en mercados para operaciones activas o pasivas idénticos a los que la entidad pueda acceder en la fecha de valoración.

Los registros de nivel 2 son diferentes a los precios cotizados incluidos en el nivel 1 que sean observables para el activo o el pasivo, ya sea indirecta o directamente.

Las entradas de nivel 3 son registros no observables para el activo o el pasivo, los datos de entrada no observables se utilizarán para medir el valor razonable en la medida en que los datos relevantes no estén disponibles, de ese modo teniendo en cuenta situaciones en las que existe poca o ninguna actividad de mercado para el activo o pasivo en la fecha de la medición.

La determinación de lo que se constituye como “observable” requiere un juicio significativo por parte del Banco. También consideran aquellos datos del mercado que ya están disponibles, que son distribuidos o actualizados regularmente, que son confiables y verificables, que no tienen derechos de propiedad, y que son proporcionados por fuentes independientes que participan activamente en el mercado en referencia.

Normalmente la mejor evidencia del valor razonable de un instrumento financiero en el reconocimiento inicial es el precio de transacción, es decir, el valor razonable de la contraprestación entregada o recibida. Si el Banco determina que el valor razonable en el reconocimiento inicial difiere del precio de transacción y el valor razonable no tiene un precio cotizado en un mercado activo para un activo o pasivo idéntico ni se basa en una técnica de valoración para la que se considera que los datos de entrada no observables son insignificantes en relación con la medición, el instrumento financiero se mide inicialmente al valor razonable, ajustado para diferir la diferencia entre el valor razonable en el reconocimiento inicial y el precio de la transacción. Posteriormente, esa diferencia se reconoce en resultados usando una base adecuada durante la vida del instrumento, pero nunca, después del momento en que la valoración está totalmente respaldada por datos de mercado observables o la transacción ha concluido.

BANCO CONTACTAR S.A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS CONDENSADOS
AL 31 DE MARZO DE 2025 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Mediciones de valor razonable de instrumentos financieros

A continuación, se presentan los instrumentos financieros del Banco registrados a costo amortizado comparados con los valores determinados a su valor razonable, al 31 de marzo de 2025 y al 31 de diciembre de 2024:

mar-2025					
Detalle	Nota	Valor razonable	Jerarquía		Valor en libros
			Nivel 2	Nivel 3	
Activos					
Capital cartera de créditos (i)	8	\$ 588.443.454	-	588.443.454	655.618.927
Inversiones mantenidas hasta el vencimiento (ii)	7	3.008.891	3.008.891	-	2.997.788
Total		591.452.345	3.008.891	588.443.454	658.616.715
Pasivos					
Depósitos de clientes - CDT (iii)	11	173.877.942	-	173.877.942	175.117.079
Obligaciones financieras (iv)	12	675.024.681	-	675.024.681	552.202.966
Pasivos por arrendamiento financiero (iv)	13	12.094.307	-	12.094.307	12.094.307
Total		\$ 860.996.929	-	860.996.929	739.414.353

dic-2024					
Detalle	Nota	Valor razonable	Jerarquía		Valor en libros
			Nivel 2	Nivel 3	
Activos					
Capital cartera de créditos (i)	8	\$ 554.037.054	-	554.037.054	617.562.606
Inversiones mantenidas hasta el vencimiento (ii)	7	2.599.415	2.599.415	-	2.589.044
Total		556.636.469	2.599.415	554.037.054	620.151.650
Pasivos					
Depósitos de clientes - CDT (iii)	11	146.456.847	-	146.456.847	146.661.524
Obligaciones financieras (iv)	12	677.427.034	-	677.427.034	550.102.499
Pasivos por arrendamiento financiero (iv)	13	12.835.042	-	12.835.042	12.835.042
Total		\$ 836.718.922	-	836.718.922	709.599.065

A continuación, se presentan los instrumentos financieros del Banco registrados a su valor razonable, para los saldos terminados al 31 de marzo de 2025 y al 31 de diciembre de 2024:

Detalle	Nota	Nivel 2	Total	Técnica de evaluación
Fondos de inversión colectiva (v)	8	5.064.436	5.064.436	Valor de unidad
Derivados financieros - Contratos swap (vi)	9	4.277.283	4.277.283	Flujo de caja descontado
		9.341.719	9.341.719	

BANCO CONTACTAR S.A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS CONDENSADOS
AL 31 DE MARZO DE 2025 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Metodología cálculo valor razonable:

Para estimar el valor razonable de la cartera, se tomó la base de créditos con corte a marzo 2025 y a partir de las condiciones pactadas con el cliente, en cuanto a tasa, plazo, amortización, fecha de adjudicación y vencimiento, se estima el valor de la cuota periódica durante el tiempo faltante para la terminación del crédito. Con esta

información, se proyecta los flujos futuros de cartera e interés que el Banco recibiría hasta la maduración de la cartera, estimando un valor de \$812.706.567. Se asume que, de la cartera en mora mayor a 30 días, no se espera flujos futuros, razón por la cual no se tiene en cuenta dentro de este proceso.

El valor futuro de la cartera de créditos se descuenta a valor presente con una tasa de referencia calculada con valores de mercado bajo el modelo CAPM equivalente al 22,60%; de esta manera, el valor presente o razonable de la cartera resulta en \$588.443.454.

Para estimar el valor razonable de las obligaciones financieras en primer lugar se toma el saldo de capital por cada una de las obligaciones contraídas por el Banco, paso seguido se calcula los días causados de intereses teniendo en cuenta el último día de pago y la fecha de corte y por último se calcula el costo promedio de la deuda convertida a valor nominal, con el resultado de estas tres variables se calcula el interés razonable y se le suma el saldo de capital para obtener el valor razonable de dichas obligaciones.

i) Cartera de créditos

La cartera de créditos es valorada a costo amortizado con la metodología de descuento a valor razonable como jerarquía 3, considerada la metodología más adecuada dada la naturaleza del negocio que el Banco desarrolla en la actividad de colocación y, además, no se cuenta con un mercado secundario de referencia en donde existan transacciones que de compra de cartera que se pudieran tomar como indicio de un precio justo de intercambio.

El precio base de descuento para los créditos es una tasa calculada con información de mercado bajo la metodología CAPM que permite identificar el valor presente de los flujos futuros por el tiempo remanente en cada operación vigente, dando como resultado la mejor estimación del valor razonable de la cartera.

BANCO CONTACTAR S.A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS CONDENSADOS
AL 31 DE MARZO DE 2025 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

ii) Inversiones mantenidas hasta el vencimiento

La mejor aproximación al valor razonable de los Títulos de Desarrollo Agropecuarios – TDA es el precio publicado por el proveedor oficial de precios Proveedor Integral de Precios S.A.

iii) Depósitos de clientes

Para estimar el valor razonable de los Depósitos a Término Fijo (CDT) se parte del saldo de capital por cada una de las obligaciones contraídas con los clientes y se calcula un interés causado por los días comprendidos entre la fecha de apertura de cada título y la fecha final; este flujo proyectado se descuenta a la fecha de corte considerando una tasa de mercado que se obtiene como el promedio del costo de fondeo por captación de CDT's de los Bancos Nacionales con calificación AAA.

iv) Créditos de bancos y otras obligaciones financieras

En el caso de los créditos de bancos y otras obligaciones financieras se estima que el precio (tasa) generado por la transacción realizada en el momento de la emisión de cada instrumento, constituye la mejor aproximación a su valor razonable. La razón de esto se basa en que la tasa de desembolso del crédito incorpora la percepción de riesgo que tienen el prestamista respecto al prestatario y que por tanto un cambio en el perfil de riesgo del Banco no provocaría un cambio en el valor del crédito ya desembolsado, pero si en los créditos futuros.

Para estimar el valor razonable de las obligaciones financieras se parte del saldo de capital por cada una de las obligaciones contraídas con los fondeadores y se calcula un interés causado por los días comprendidos entre la fecha de apertura de cada obligación y la fecha final; este flujo proyectado se descuenta a la fecha de corte considerando una tasa de mercado.

La tasa de mercado se calculó por medio del promedio de las tasas de captación de los bancos reportadas en el F441 durante la última semana de diciembre. Esta tasa se comparó con la tasa promedio ponderada de captaciones de Banco Contactar. A partir de esta comparación, se calculó el spread, que representa la prima de riesgo de mercado aplicada a Banco Contactar en relación con los

BANCO CONTACTAR S.A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS CONDENSADOS
AL 31 DE MARZO DE 2025 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

demás bancos. El spread calculado se sumó de forma compuesta a la tasa promedio de fondeo de nuestras obligaciones financieras. Esta última tasa se utilizó como tasa de descuento para determinar el valor presente de nuestra deuda.

v) Fondos de inversión colectiva

El Banco utiliza el valor razonable para medir los activos de los Fondos de Inversión Colectiva (FICs), basándose en los precios proporcionados por Proveedor Integral de Precios S.A., autorizado por la Superintendencia Financiera de Colombia. Estos precios se calculan mediante promedios ponderados de las transacciones del día. Además, el valor unitario de los activos lo suministran las entidades administradoras de los fondos, garantizando una medición precisa y actualizada de los activos en los FICs.

vi) Derivados financieros

Los instrumentos de cobertura utilizados por el Banco Contactar S.A., son SWAPS de divisas, negociados con una entidad financiera certificada y de alto reconocimiento en el país; los cuales, se están valorando periódicamente a su valor razonable con la fórmula y metodología aprobada por la Superintendencia Financiera de Colombia; lo que los hace instrumentos de cobertura elegibles, pues la NIIF 9 determina dentro de estos “Los derivados medidos al valor razonable”. Adicionalmente, cumplen la característica de ser contratos realizados con una parte externa a la entidad y son designados en su totalidad como instrumentos de cobertura.

La partida cubierta también cumple el requisito de elegibilidad pues se trata de un pasivo en moneda extranjera reconocido contablemente, cuyos cambios asociados al riesgo cubierto (tasa de cambio) están afectando el resultado del periodo.

La valoración de los instrumentos financieros derivados y de los productos estructurados debe realizarse en forma diaria por su valor razonable, para lo cual el Banco debe emplear la información para valoración de su proveedor de precios y emplear las metodologías de valoración suministradas por dicho proveedor.

BANCO CONTACTAR S.A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS CONDENSADOS
AL 31 DE MARZO DE 2025 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

que se requiera efectuar la conversión a pesos colombianos se deben utilizar las tasas de cambio correspondientes, siguiendo para ello las dos (2) instrucciones siguientes:

- Si se parte del dólar americano, se debe multiplicar por la Tasa de Cambio Representativa del Mercado (TCRM) calculada el día de la valoración y publicada por la SFC; y
- Si se parte de otra divisa diferente al dólar americano, se debe multiplicar por la correspondiente tasa de cambio en la fecha de valoración y luego por la TCRM calculada el mismo día y publicada por la SFC.

Para efectos de valoración, de presentación de Estados Financieros, y de revelación y reporte de información a la SFC el Banco debe incorporar diariamente el ajuste por riesgo de crédito con la respectiva contraparte o CVA ('Credit Valuation Adjustment') o el ajuste por riesgo de crédito propio o DVA ('Debit Valuation Adjustment') en el cálculo del valor razonable ("libre de riesgo") de las operaciones con instrumentos financieros derivados OTC o no estandarizados que tengan en sus portafolios..."

Nota 5. Administración de riesgo financiero

El Banco está expuesto a los siguientes riesgos relacionados con el uso de instrumentos financieros:

- Riesgo de crédito
- Riesgo de liquidez
- Riesgo de mercado

a. Riesgo de crédito

Banco Contactar tiene exposición al riesgo de crédito que consiste en que el deudor cause una pérdida financiera por no cumplir sus obligaciones. La exposición al riesgo de crédito de la organización surge como resultado de sus actividades de crédito y transacciones con contrapartes que dan lugar a activos financieros.

Los principios y reglas para el manejo del riesgo de crédito en El Banco se encuentran consignados en el Manual del Sistema Integral de Administración de Riesgos SIAR atendiendo lo señalado en el Capítulo XXXI anexos 1 y 2, donde se encuentran los criterios de evaluación para medirlo.

BANCO CONTACTAR S.A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS CONDENSADOS
AL 31 DE MARZO DE 2025 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

La máxima autoridad en materia crediticia es la Junta Directiva, quien orienta la política general. En la operación de colocación de crédito las facultades para otorgar cupos y créditos dependen del monto, plazo y garantías ofrecidas por el cliente. La Junta Directiva ha dado atribuciones a diferentes estamentos y funcionarios, quienes tramitan las solicitudes de crédito y son responsables del análisis, seguimiento y resultado.

El Manual es administrado por la Vicepresidencia de Riesgos, teniendo como responsabilidad, la evaluación de las políticas y herramientas de riesgo definidas por el Comité de Riesgos y la Junta Directiva.

En cumplimiento de la regulación y con el objetivo de diversificar el riesgo crediticio y evitar concentraciones que incrementen el nivel de exposición, el Banco Contactar ha establecido los siguientes límites a la cartera:

MAR	Cálculo del Indicador	Pérdida Tolerada
	Señal de Alerta	↑ 5.5%
	Límite Interno	↑ 6%
	Control y Periodicidad	Mensual

b. Riesgo de liquidez

El riesgo de liquidez implica la posibilidad de no poder cumplir plenamente de manera oportuna y eficiente con los flujos de caja esperados e inesperados, vigentes y futuros en un momento concreto; esto no quiere decir que dicha entidad no sea solvente, sino que para ser líquido es necesario contar con capital suficiente para atender las obligaciones en el momento en el que tenga lugar la deuda, tanto los pagos como las necesidades imprevistas de liquidez.

Expuesto lo anterior, el Banco propende por gestionar el riesgo de liquidez, así como los descalses en plazos de los flujos de caja, los descalses en tasas y las proyecciones de flujos basado en el plan de negocios aprobado por la Junta Directiva de la entidad.

BANCO CONTACTAR S.A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS CONDENSADOS
AL 31 DE MARZO DE 2025 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Teniendo en cuenta la necesidad de fondeo de la entidad la gestión de flujos de efectivo se ha llevado a cabo a través de la medición de indicadores claves alineados a recomendaciones y mejores prácticas de la industria.

Entre las estrategias de gestión de liquidez implementadas se destaca:

Fondeo con entidades nacionales e internacionales: Al cierre de marzo de 2025, el Banco cuenta con desembolsos activos gestionados con entidades nacionales y extranjeras con el fin de cumplir con los flujos de caja proyectados, así como con las necesidades derivadas de la colocación de cartera y el costo administrativo del Banco, esto segmentado en 8 entidades nacionales con desembolsos equivalentes al 35% del total de los desembolsos y 11 entidades internacionales con el restante 65% así:

Fondeadores	
Nacionales	\$ 194.099.026
BBVA Colombia S.A.	625.478
Banco Coomeva S.A.	9.683.950
Banco Davivienda S.A.	5.026.121
Banco de Bogota	12.589.495
Banco de Occidente	33.911.377
Banco Popular	5.548.064
Bancolombia S.A.	18.034.417
Bancoldex.	108.680.124
Internacionales	\$ 358.103.940
Dwn	22.405.194
Gls Alternative Investment	10.100.207
Incofin Inclusive Finance Fund S.A	12.329.956
Locfund Next Lp	33.157.432
Netri Fundacion Privada	2.474.413
Oikocredit	19.288.456
Symbiotics	105.997.695
Global Partnerships	31.318.300
Instituto de Credito Oficial	31.838.170
Responsabilty	10.405.825
Accion Digital	69.425.676
Global Impact Investments Sarl	9.362.616
Total fondeo efectivo	\$ 552.202.966

CDT's: Al 31 de marzo de 2025, el Banco registró saldo total en los Certificados de Depósito a Término (CDT) por un valor de \$171.935.992, el cual es el resultado del primer trimestre de inicio de operación del producto. Con respecto al anterior trimestre, se observa un crecimiento trimestral del 19% en las captaciones y el posicionamiento del Banco en el sistema financiero.

BANCO CONTACTAR S.A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS CONDENSADOS
AL 31 DE MARZO DE 2025 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

El siguiente es el saldo de los depósitos de clientes a 31 de marzo de 2025:

Detalle	mar-2025
Depósitos clientes CDT (i)	\$ 171.935.992
Depósitos clientes cuentas de ahorro (ii)	3.181.087
Total	\$ 175.117.079

(i) Depósitos clientes certificados de depósito a término - CDT

Depósito Clientes CDT	mar-2025
Emitidos menos de 6 meses y hasta 6 meses	\$ 37.484.733
Emitidos mayor a 6 meses y menor a 12 meses	108.221.871
Emitidos igual a 12 meses y menor a 18 meses	13.684.057
Emitidos igual o superior a 18 meses	12.545.331
Subtotal, depósito de clientes CDT	\$ 171.935.992

- (ii) Depósitos de ahorro:** Al 31 de marzo de 2025, el Banco registró saldo total en las cuentas de ahorro por un valor de \$3.181.087, el cual es el resultado del primer trimestre. Se cuentan con 18.315 Cuentas de ahorro a esta fecha, logrando un incremento de más de 157% con respecto al trimestre anterior y se proyecta un crecimiento en la medida que las campañas de venta cruzada dentro del banco con los productos activos incentiven el alta del producto.

Las cuentas de ahorro a marzo 2025 no presentan intereses por pagar, dado que estos son abonados y capitalizados en la cuenta del cliente.

Detalle	mar-2025
Depósitos de ahorro ordinario activos	\$ 3.181.087
Total	\$ 3.181.087

Herramientas para la gestión de liquidez

Por otra parte, el riesgo de liquidez se gestionó mediante el análisis del Indicador de Riesgo de Liquidez IRL en las bandas de 7, 30 y 90 días con el objetivo de monitorear el comportamiento del indicador en las bandas citadas buscando que el colchón de liquidez del Banco fuera adecuado y garantizara la operación. Para el cierre de marzo de 2025 el IRL para la banda de 30 días se situó en 191%. De otra parte, los Activos Líquidos Monetarios representados principalmente por el disponible fueron de \$34,373,989 miles de pesos.

BANCO CONTACTAR S.A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS CONDENSADOS
AL 31 DE MARZO DE 2025 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

El banco mantuvo su IRL para las bandas de 7 y 30 días muy por encima de los límites definidos como se puede evidenciar en la tabla a continuación:

Fecha	IRL 7 días	IRL 30 días	IRL 90 días
mar-24	4425%	1064%	251%
abr-24	2639%	507%	130%
may-24	2870%	282%	124%
jun-24	3131%	335%	152%
jul-24	17457%	744%	207%
ago-24	1700%	378%	162%
sep-24	1469%	400%	124%
oct-24	2080%	231%	83%
nov-24	1437%	410%	171%
dic-24	2319%	423%	151%
ene-25	1779%	281%	88%
feb-25	1010%	239%	87%
mar-25	1108%	191%	71%

De otra parte, se monitoreo la relación de solvencia que constituye uno de los principales indicadores con los que cuenta el sistema financiero y que compara el patrimonio técnico de la entidad contra los activos expuestos a riesgo, como son los activos ponderados por nivel de riesgo, el valor en riesgo de mercado y el valor en riesgo operacional, esta medición estuvo en 1.82 veces por encima del mínimo regulatorio que establece el supervisor.

Fecha	APNR	PT	VeRro	VaR	Solvencia
mar-24	408.333	77.875	68.055	1.811	16.34%
abr-24	430.402	82.870	71.734	1.833	16.50%
may-24	425.033	78.940	70.839	1.767	15.91%
jun-24	418.484	78.706	69.747	1.789	16.12%
jul-24	405.923	74.215	67.654	1.744	15.74%
ago-24	402.978	70.443	67.163	1.667	14.97%
sep-24	392.584	65.131	65.431	1.578	14.19%
oct-24	385.975	60.793	64.329	1.500	13.50%
nov-24	388.086	56.862	64.681	1.389	12.54%
dic-24	372.984	51.702	62.164	1.322	11.87%
ene-25	373.513	51.417	62.252	1.311	11.79%
feb-25	378.747	115.730	63.124	2.911	26.16%
mar-25	388.894	115.389	64.816	2.822	25.42%

BANCO CONTACTAR S.A.
 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS CONDENSADOS
 AL 31 DE MARZO DE 2025 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
 (Cifras expresadas en miles de pesos)

Este monitoreo se presentó al comité de riesgos enfatizando que los indicadores de riesgo de liquidez y solvencia de la entidad son estables y están en capacidad de absorber el estrés que presente el mercado.

La gestión de liquidez es realizada con base en las proyecciones de fuentes y usos de efectivo soportadas en el plan de negocios del Banco, con proyecciones de fondeo, recaudo y pagos del fondeo encaminadas a facilitar la generación de desembolsos de recursos financieros acorde a las necesidades del Banco garantizando la respuesta oportuna a situaciones de riesgo de liquidez. De igual forma, se realiza el control y seguimiento a la concentración de la deuda con el fin de determinar necesidades de incremento de cupos de fondeo.

Por último, el flujo de efectivo constituye una herramienta indispensable para hacer seguimiento a las entradas y salidas de recursos del Banco. Se realizan proyecciones de flujo de efectivo con periodicidad semanal y mensual, encaminadas a garantizar la liquidez suficiente que permita la atención oportuna de los compromisos adquiridos en el corto plazo, identificando alertas tempranas de posible materialización de riesgos de liquidez.

El siguiente es un detalle del vencimiento por plazos remanentes de los pasivos financieros:

- **Obligaciones financieras**

Detalle	mar-2025
Hasta un mes	\$ 30.986.222
Más de un mes y no más de tres meses	58.561.159
Más de tres meses y no más de seis meses	52.870.509
Más de seis meses y no más de un año	124.684.957
Más de un año y menos de cinco años	285.100.119
Total	\$ 552.202.966

BANCO CONTACTAR S.A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS CONDENSADOS
AL 31 DE MARZO DE 2025 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

• **Arrendamientos financieros**

Detalle	mar-2025
Hasta un mes	\$ 420.572
Más de un mes y no más de tres meses	863.652
Más de tres meses y no más de seis meses	1.290.487
Más de seis meses y no más de un año	2.242.492
Más de un año y menos de cinco años	6.015.983
Más de cinco años	1.261.121
Total	\$ 12.094.307

c. Riesgo de mercado

El Banco Contactar ha definido que el uso de los flujos de operación y financiación se destinen directamente a la actividad económica de crédito, a través de sus operaciones de colocación de cartera de créditos. Por lo tanto, los controles están encaminados a garantizar los recursos financieros para alcanzar los objetivos de crecimiento y sostenibilidad del Banco. Por tal motivo, se mantuvo una política conservadora respecto al riesgo de mercado, manteniendo únicamente posiciones con el objetivo de gestionar y distribuir la liquidez necesaria para el funcionamiento óptimo de la entidad y desde el enfoque de riesgo de mercado el monitoreo de las contrapartes para mantener una exposición acorde con el apetito de riesgo definido por la entidad.

En el desarrollo de su actividad económica, el Banco realiza un monitoreo de las principales variables, tanto externas como internas, que tienen un efecto importante dentro del normal desarrollo de la dinámica corporativa.

Exposición de riesgo de Mercado:

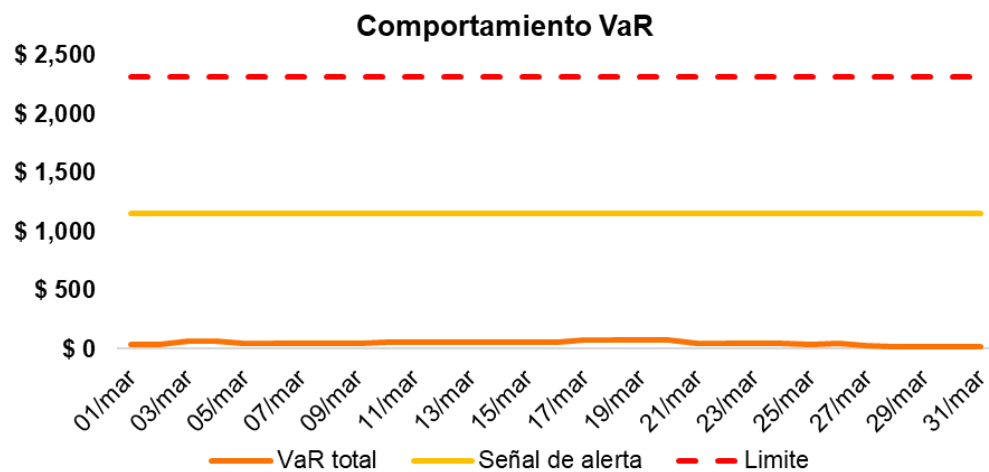
- Composición por contraparte:

Entidad	Calificación	Tipo	Exposición	VaR (marzo 25)
FIDUCUENTA	AAA +2 (BRC)	FIC	473.459	7.257
CREDICORP	AAA +2 (BRC)	FIC	1.883.559	
OCCIRENTA	AAA +2 (BRC)	FIC	597.009	

BANCO CONTACTAR S.A.
 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS CONDENSADOS
 AL 31 DE MARZO DE 2025 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
 (Cifras expresadas en miles de pesos)

La posición propia por cuenta del pasivo en dólares con la Institución de Crédito Oficial (ICO) no tiene exposición a riesgo de mercado debido a que los flujos de dicha posición se encuentran cubiertos en su totalidad a través de un instrumento financiero derivado, específicamente un cross currency swap (CCS). Si bien la cobertura del instrumento es total, se realiza una revisión del valor a recibir de la operación versus el valor a pagar por cuenta de la cobertura. Así las cosas, el valor de la relación entre el valor a recibir y el valor a pagar es de 109%.

VaR Histórico



Señal de alerta = 1% del valor del patrimonio técnico reportado a cierre de mes (cifras en millones).

Limite = 2% del valor del patrimonio técnico reportado al cierre de mes (cifras en millones).

BANCO CONTACTAR S.A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS CONDENSADOS
AL 31 DE MARZO DE 2025 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Administración de capital

Se presenta cuadro de los principales índices de solvencia al 31 de marzo de 2025:

Detalle	mar-2025
Patrimonio Básico Ordinario - PBO	\$ 44.320.666
Patrimonio Adicional - PA	71.068.071
Patrimonio Técnico - PT	\$ 115.388.737
Activos Ponderados por Nivel de Riesgo	\$ 388.897.661
Riesgo de Mercado - VeRm	\$ 222.927
Riesgo Operacional - VeRro	\$ 64.816.277
Valor de Apalancamiento	\$ 850.858.955

Relación de Solvencia Básica Ordinaria - RSBO Min 4.5%	9,76
Relación de Solvencia Básica Adicional - RSBA Min 7%	9,76
Relación de Solvencia Total - RST Min 9%	25,42
Colchón de Conservación de Capital (%)	5,26
Relación de apalancamiento - Min 3%	5,21

Nota 6. Efectivo y equivalente al efectivo

El siguiente es un detalle de efectivo y equivalentes de efectivo terminado al 31 de marzo 2025 y al 31 de diciembre de 2024:

Detalle	mar-2025	dic-2024
Caja (1)	\$ 15.629.126	24.750.005
Banco de la republica (2)	117.273	196.543
Bancos y otras entidades financieras (3)	13.339.795	25.473.921
Efectivo y equivalentes restringidos (4)	30.550	30.550
Emisores nacionales (5)	2.954.027	5.064.436
Total	\$ 32.070.771	55.515.455

BANCO CONTACTAR S.A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS CONDENSADOS
AL 31 DE MARZO DE 2025 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

- (1) Este rubro está compuesto por el efectivo disponible en bóveda, así como por los fondos resguardados en el centro de efectivo de Prosegur y en el sistema de transporte de valores (TVS). La disminución en este rubro se debe a una estrategia diseñada por la Vicepresidencia Financiera para reducir el exceso de liquidez en la caja. Como parte de esta estrategia, se implementó un plan piloto en oficinas seleccionadas con el objetivo de alcanzar un nivel óptimo de recursos en las bóvedas.
- (2) Banco de la república, al saldo de la cuenta bancaria que tiene el banco con el fin de trazar operaciones de alto monto a través de SEBRA.
- (3) Durante el primer trimestre del año 2025, se registró una disminución en los saldos mantenidos en bancos y otras entidades financieras. Esta disminución se realizó con el objetivo de no mantener liquidez ociosa, sin perjuicio de afectar la operatividad, obligaciones contractuales y cumplimiento normativo de la entidad.

Detalle	mar-2025	dic-2024
Moneda nacional	\$ 13.236.250	25.364.788
Moneda extranjera (i)	103.545	109.133
Total	\$ 13.339.795	25.473.921

- i. El Banco tiene una cuenta de compensación con Bancolombia en la ciudad de Panamá, cuyo propósito fundamental es facilitar la negociación de divisas derivadas del endeudamiento externo. Para el manejo de esta cuenta se cumple a cabalidad con el régimen cambiario colombiano. El valor en dólares con corte a 31 de marzo de 2025 es de 24.697,17 y se re-expresó a la TRM de

\$4.192,57 y a 30 de diciembre de 2024 es de USD 24.791,85 y se re- expresó a la TRM de \$ 4.401,98 ya que el Banco utiliza dicha fecha como cierre para la conversión.

- (4) Corresponde a los depósitos de arrendamiento de bienes inmuebles los cuales serán reintegrados en el momento en que se entregue la propiedad arrendada.
- (5) Durante el trimestre correspondiente se mantuvieron encargos fiduciarios en Credicorp Capital y Fiducuenta Bancolombia y Fiduciaria de Occidente, para un total de \$ 2.954.027.

BANCO CONTACTAR S.A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS CONDENSADOS
AL 31 DE MARZO DE 2025 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Los activos líquidos para la gestión de liquidez, compuestos en un 84% por disponible, el cual se encuentra distribuido en bóvedas, centros de efectivo y los siguientes bancos: Bancolombia (Calificación AAA), Banco de Bogotá (Calificación AAA), Davivienda (Calificación AAA), Banco Agrario (Calificación AAA), Banco

Popular (Calificación AAA), Banco de Occidente (Calificación AAA), BBVA (Calificación AAA) y Bancoomeva (Calificación AA-). Un 8% por Activos líquidos de alta liquidez y 8% de otros activos líquidos.

Al cierre de marzo 31 de 2025 el Banco no tiene efectivo restringido.

Nota 7. Activos financieros de inversión

a) Inversiones mantenidas hasta el vencimiento

El saldo de las inversiones mantenidas hasta el vencimiento comprende lo siguiente al 31 de marzo de 2025 y a diciembre de 2024:

Detalle	mar-2025	dic-2024
Saldo inicial	\$ 2.589.044	-
Compra	410.528	4.236.107
Valoración	39.196	97.163
Utilidad en valoración de inversiones en títulos de deuda	85	-
Intereses recibidos inversiones	(85)	(5.403)
Vencimiento	(40.980)	(1.738.823)
Total	\$ 2.997.788	2.589.044

A continuación, se presenta un resumen de los títulos de inversión obligatoria emitidos por FINAGRO para el periodo terminado a 31 de marzo 2025 y diciembre 2024. Este cuadro detalla los aspectos clave de cada título, como la calidad crediticia, las fechas de emisión y vencimiento, las tasas aplicadas, y el valor presente de la TIR correspondiente a cada instrumento. Los títulos listados están relacionados con dos tipos de tasa: IBR (Interés Bancario de Referencia) y DTF (Depósito a Término Fijo), lo que refleja la variedad de condiciones en las que los inversionistas pueden participar. En total, el valor presente de los títulos de inversión obligatoria asciende a \$2.997.788 a marzo 2025 y \$2.589.044 para diciembre 2024.

BANCO CONTACTAR S.A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS CONDENSADOS
AL 31 DE MARZO DE 2025 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Tipo de Título	Inversión Obligatoria	Calidad Crediticia	Fecha Emisión	Fecha Vencimiento	Tasa	Valor Presente TIR
TDAIBRA	Obligatoria	FINAGRO	29/04/2024	29/04/2025	IBR	\$ 338.770
TDAINTA	Obligatoria	FINAGRO	29/04/2024	29/04/2025	DTF	21.768
TDAINTA	Obligatoria	FINAGRO	30/07/2024	30/07/2025	DTF	79.708
TDAIBRA	Obligatoria	FINAGRO	30/07/2024	30/07/2025	IBR	1.233.718
TDAIBRA	Obligatoria	FINAGRO	29/10/2024	29/10/2025	IBR	874.028
TDAINTA	Obligatoria	FINAGRO	29/10/2024	29/10/2025	DTF	35.686
TDAIBRA	Obligatoria	FINAGRO	29/01/2025	29/01/2026	IBR	414.110
Total						\$ 2.997.788

Tipo de Titulo	Inversión Obligatoria	Calidad Crediticia	Fecha Emisión	Fecha Vencimiento	Tasa	Valor Presente TIR
TDAIBRA	Obligatoria	FINAGRO	29/04/2024	29/04/2025	IBR	\$ 337.903
TDAINTA	Obligatoria	FINAGRO	29/04/2024	29/04/2025	DTF	27.293
TDAINTA	Obligatoria	FINAGRO	30/07/2024	30/07/2025	DTF	79.730
TDAIBRA	Obligatoria	FINAGRO	30/07/2024	30/07/2025	IBR	1.233.847
TDAIBRA	Obligatoria	FINAGRO	29/10/2024	29/10/2025	IBR	874.568
TDAINTA	Obligatoria	FINAGRO	29/10/2024	29/10/2025	DTF	35.703
Total						\$ 2.589.044

b) Derivados financieros

Información General sobre la Cobertura.

Naturaleza y Objetivos de la Operación de Cobertura

Banco Contactar cuenta con un Cross Currency Swap para la gestión del riesgo de tasa de cambio producto los flujos de pasivo de dos operaciones con un fondeador internacional cuyos pagos son en dólares.

- **Riesgo cubierto** Riesgo de Tasa de cambio.
- **Instrumento de cobertura:** Cross Currency Swap.
- **Objetivo de la cobertura:** Cobertura de flujos de efectivo.

BANCO CONTACTAR S.A.
 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS CONDENSADOS
 AL 31 DE MARZO DE 2025 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
 (Cifras expresadas en miles de pesos)

Características del título

En el siguiente se detalla las características del título para los dos swaps:

5585		5586	
Fecha de negociación	Fecha vencimiento	Fecha de negociación	Fecha vencimiento
29/11/2023	29/11/2027	30/11/2023	30/11/2027
Posición larga		Posición larga	
Nominal: \$5 M USD.		Nominal: \$5 M USD.	
Tasa: TF 3.8 EA.		Tasa: TF 3.8 EA.	
Tipo Vencimiento: Anual		Tipo Vencimiento: Anual	
Posición corta		Posición corta	
Nominal: \$18.375 M COP.		Nominal: \$19.200 M COP.	
Tasa: TF 8.36% EA.		Tasa: TF 10.97% EA.	
Tipo Vencimiento: Anual		Tipo Vencimiento: Anual	

Exposición al Riesgo

Actualmente Banco Contactar se encuentra expuesto al riesgo de tasa de cambio por cuenta de los pasivos provenientes de las operaciones de fondeo con entidades internacionales. Por tal razón se estableció un instrumento del tipo swap con la finalidad de cubrir los flujos de efectivo provenientes de estas operaciones e intercambiarlos por una tasa fija en moneda local.

Política de identificación, evaluación y Gestión de Riesgo para instrumentos derivados.

Actualmente la política desarrollada en el manual SIAR y sus anexos contempla los límites de exposición, estrategias y administración del riesgo de mercado y de los riesgos subyacentes al establecer cobertura de flujos de efectivo con un instrumento financiero. Estas políticas comprenden las estrategias de identificación y medición mediante lo estipulado en el capítulo XXXI de la CBCF y sus anexos correspondientes a riesgo de mercado, así como una evaluación de la idoneidad del instrumento financiero dada su finalidad, así como la evaluación de los riesgos subyacentes.

BANCO CONTACTAR S.A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS CONDENSADOS
AL 31 DE MARZO DE 2025 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Detalles sobre los Instrumentos de Cobertura Utilizados

Descripción de los Instrumentos de Cobertura

- **Instrumento de cobertura:** 2 Cross Correnncy Swap.
- **Fecha de inicio de la cobertura:** 01 de marzo de 2024
- **Fecha de vencimiento:** 29 y 30 de noviembre de 2027
- **Valor nominal o monto cubierto:** \$10.000.000. USD

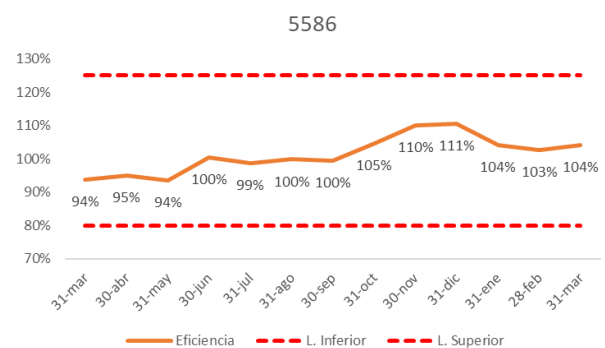
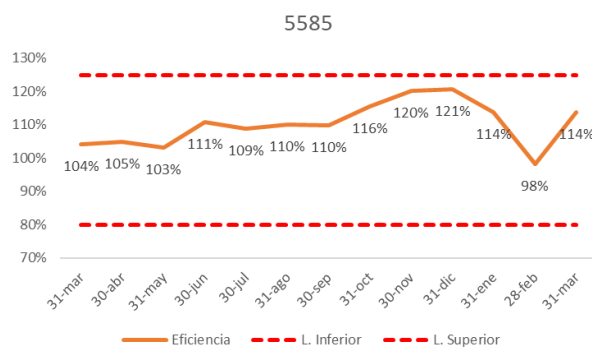
Clasificación de la Cobertura

La cobertura se clasifica como:

- **Cobertura de flujos de efectivo:** Si el objetivo es mitigar el riesgo de fluctuación de los flujos de efectivo futuros (por ejemplo, ventas o compras esperadas).

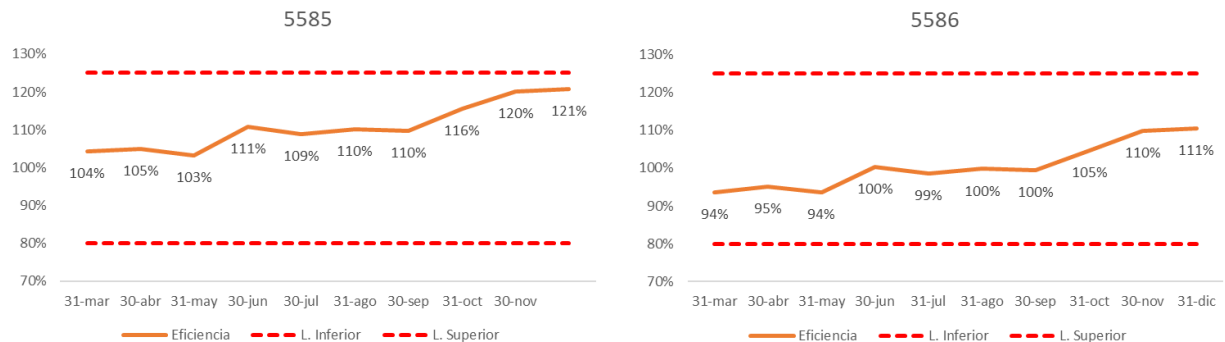
Evaluación de la Eficacia de la Cobertura

La Cobertura de flujos esperados de la operación de acuerdo con las condiciones de negociación es del 100%, en ese caso la cobertura es total, sin embargo, se realiza un análisis de la relación costo beneficio entre el derecho y la obligación de la deuda, la cual a cierre de marzo es de 109% y se obtiene con la relación entre los flujos esperados en el intercambio y el valor pagado de la obligación del derivado.



BANCO CONTACTAR S.A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS CONDENSADOS
AL 31 DE MARZO DE 2025 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Para el periodo de diciembre de 2024 las dos operaciones de cobertura se encuentran con una relación del 121% y 111% respectivamente, como se observa a continuación:



El saldo de este rubro para el periodo terminado a 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024 son los siguientes:

	Detalle	mar-2025	dic-2024
Contratos swap		2.454.588	4.277.283
Total		\$ 2.454.588	\$ 4.277.283

El saldo de esta cuenta representa la valoración del contrato swap suscrito con la entidad financiera Bancolombia para cubrir el riesgo de los flujos futuros del crédito con el Instituto de crédito Oficial (ICO)

Los instrumentos financieros derivados para el periodo terminado a 31 de marzo de 2025 y diciembre 2024 son los siguientes:

Año 2025							
Derivado	US\$	Tasa Spot	Vencimiento	Derecho	Obligación	CVA (Credit Value Adjustment)	Neto
Swap	5.000.000	3.675,00	29/11/2027	(16.120.395)	14.158.984	69.035	(1.892.376)
Swap	5.000.000	3.840,00	30/11/2027	(16.119.246)	15.475.416	81.618	(562.212)
						\$	(2.454.588)
Año 2024							
Derivado	US\$	Tasa Spot	Vencimiento	Derecho	Obligación	CVA (Credit Value Adjustment)	Neto
Swap	5.000.000	3.675	29/11/2027	(16.773.328)	13.885.100	93.867	(2.794.361)
Swap	5.000.000	3.840	30/11/2027	(16.772.122)	15.176.037	113.163	(1.482.922)
						\$	(4.277.283)

Los instrumentos derivados contratados por el Banco son generalmente transados en mercados organizados. Los instrumentos derivados tienen condiciones favorables netas (activos) o desfavorables (pasivos), como resultado de fluctuaciones en las tasas de cambio de moneda extranjera y en el mercado de tasa de interés u otras variables relativas a sus condiciones. El monto acumulado de los valores razonables de los activos y pasivos en instrumentos derivados puede variar significativamente de tiempo en tiempo.

BANCO CONTACTAR S.A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS CONDENSADOS
AL 31 DE MARZO DE 2025 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

A continuación, se presenta el movimiento de este rubro:

Detalle	mar-2025	dic-2024
Saldo inicial	\$ 4.277.283	-
Cesión de activos	-	1.225.067
Pago intercambio derecho obligación SWAPS	-	215.227
Valoración derivados financieros (RESULTADOS)	(1.519.244)	4.749.266
Valoración derivados financieros (ORI)	(303.451)	(1.822.699)
Ajuste cesión de activos	-	(89.578)
Saldo final	<u>\$ 2.454.588</u>	<u>4.277.283</u>

Nota 8. Cartera servicios financieros, neto

A continuación, se muestra la distribución de capital, intereses y comisiones para los períodos terminados a 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024:

1. Cartera de servicios financieros por modalidad

Capital Cartera	mar-2025	dic-2024
Microcrédito	\$ 613.075.762	569.271.864
Crédito comercial	33.339.957	34.555.469
Crédito de consumo	9.050.591	13.613.890
Crédito de consumo empleados	152.617	121.383
Total	<u>\$ 655.618.927</u>	<u>617.562.606</u>
Deterioro capital de cartera	mar-2025	dic-2024
Microcrédito	\$ (17.273.873)	(18.737.782)
Crédito comercial	(1.795.754)	(2.240.941)
Crédito de consumo	(564.931)	(880.361)
Crédito de consumo empleados	(1.649)	(1.387)
Total	<u>\$ (19.636.207)</u>	<u>(21.860.471)</u>
Subtotal cartera de créditos, neta	<u>\$ 635.982.720</u>	<u>595.702.135</u>

BANCO CONTACTAR S.A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS CONDENSADOS
AL 31 DE MARZO DE 2025 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Interes de cartera	mar-2025	dic-2024
Microcrédito	\$ 21.988.766	20.400.555
Crédito comercial	709.076	791.489
Crédito de consumo	147.322	225.776
Crédito de consumo empleados	-	1
Total	\$ 22.845.164	21.417.821
Deterioro de intereses	mar-2025	dic-2024
Microcrédito	\$ (1.911.080)	(1.883.301)
Crédito comercial	(202.265)	(235.265)
Crédito de consumo	(34.217)	(49.474)
Total	\$ (2.147.562)	(2.168.040)
Subtotal intereses de cartera, neto	\$ 20.697.602	19.249.781
Comisión Ley Mypime	mar-2025	dic-2024
Microcredito	\$ 177.559	180.247
Total	\$ 177.559	180.247
Deterioro comisión Ley Mipyme		
Microcredito	(105.958)	(96.659)
Total	(105.958)	(96.659)
Subtotal comisión Ley Mipyme, Neto	\$ 71.601	83.588
Total cartera de servicios financieros, neta	\$ 656.751.923	615.035.504

A continuación, se presenta un resumen del total de la cartera de créditos y el deterioro de cartera al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024:

Detalle	mar-2025	dic-2024
Cartera, intereses y comisiones microcrédito	\$ 635.242.087	589.852.666
Cartera, intereses y comisiones comercial	34.049.033	35.346.958
Cartera, intereses y comisiones consumo	9.197.913	13.839.666
Cartera, intereses y comisiones consumo Empleados	152.617	121.384
Subtotal cartera de servicios financieros	\$ 678.641.650	639.160.674
Deterioro cartera, intereses y comisiones microcrédito	\$ (13.158.567)	(15.019.450)
Deterioro general cartera microcrédito	(6.132.344)	(5.698.292)
Deterioro cartera, intereses y comisiones comercial	(1.998.019)	(2.476.206)
Deterioro cartera, intereses y comisiones consumo	(599.148)	(929.835)
Deterioro cartera, intereses y comisiones consumo empleado	(1.649)	(1.387)
Subtotal deterioro de cartera de servicios financieros	\$ (21.889.727)	(24.125.170)
Total cartera de servicios financieros, neta	\$ 656.751.923	615.035.504

BANCO CONTACTAR S.A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS CONDENSADOS
AL 31 DE MARZO DE 2025 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

2. Cartera de servicios financieros por tipo de riesgos

Capital

	mar-2025	dic-2024
Microcrédito		
"A" Riesgo Normal	\$ 585.378.935	537.887.876
"B" Riesgo Aceptable	10.561.495	10.961.171
"C" Riesgo Apreciable	5.836.362	4.607.928
"D" Riesgo Significativo	7.118.979	7.244.031
"E" Riesgo de Incobrabilidad	4.179.991	8.570.858
Subtotal	\$ 613.075.762	569.271.864
Crédito comercial		
"A" Riesgo Normal	\$ 29.249.229	30.066.366
"B" Riesgo Aceptable	1.544.935	1.793.090
"C" Riesgo Apreciable	978.098	325.952
"D" Riesgo Significativo	1.567.695	2.370.061
Subtotal	\$ 33.339.957	34.555.469
Crédito de consumo		
"A" Riesgo Normal	\$ 8.352.074	12.473.504
"B" Riesgo Aceptable	214.631	242.133
"C" Riesgo Apreciable	141.714	209.188
"D" Riesgo Significativo	280.870	609.213
"E" Riesgo de Incobrabilidad	61.302	79.852
Subtotal	\$ 9.050.591	13.613.890
Crédito de consumo empleados		
"A" Riesgo Normal	\$ 152.617	121.383
"B" Riesgo Aceptable	-	-
Subtotal	\$ 152.617	121.383
Subtotal capital de cartera de crédito	\$ 655.618.927	617.562.606
Subtotal deterioro cartera de crédito	(19.636.207)	(21.860.471)
Total cartera de crédito, neto	\$ 635.982.720	595.702.135

BANCO CONTACTAR S.A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS CONDENSADOS
AL 31 DE MARZO DE 2025 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Intereses

	mar-2025	dic-2024
Microcrédito		
"A" Riesgo Normal	\$ 20.252.086	18.561.673
"B" Riesgo Aceptable	542.935	539.904
"C" Riesgo Apreciable	346.039	259.109
"D" Riesgo Significativo	402.723	375.452
"E" Riesgo de Incobrabilidad	444.983	664.417
Subtotal	\$ 21.988.766	20.400.555
Crédito comercial		
"A" Riesgo Normal	\$ 472.935	481.481
"B" Riesgo Aceptable	50.862	83.326
"C" Riesgo Apreciable	63.736	21.783
"D" Riesgo Significativo	121.543	204.899
Subtotal	\$ 709.076	791.489
Crédito de consumo		
"A" Riesgo Normal	\$ 109.585	170.566
"B" Riesgo Aceptable	7.749	10.716
"C" Riesgo Apreciable	4.150	8.620
"D" Riesgo Significativo	19.314	28.194
"E" Riesgo de Incobrabilidad	6.524	7.680
Subtotal	\$ 147.322	225.776
Crédito de consumo empleados		
"A" Riesgo Normal	\$ -	1
Subtotal	\$ -	1
Subtotal intereses de cartera de crédito	\$ 22.845.164	21.417.821
Subtotal deterioro intereses cartera de crédito	(2.147.562)	(2.168.040)
Total intereses de cartera de crédito, neto	\$ 20.697.602	19.249.781

BANCO CONTACTAR S.A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS CONDENSADOS
AL 31 DE MARZO DE 2025 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Comisión Ley Mipyme

Microcrédito	mar-2025	dic-2024
"A" Riesgo Normal	\$ 70.540	74.772
"B" Riesgo Aceptable	28.765	26.611
"C" Riesgo Apreciable	22.484	16.625
"D" Riesgo Significativo	25.533	21.548
"E" Riesgo de Incobrabilidad	30.237	40.691
Subtotal comisión Ley Mipyme	\$ 177.559	180.247
Subtotal deterioro comisión Ley Mipyme	(105.958)	(96.659)
Total comisión Ley Mipyme, neto	\$ 71.601	83.588

3. Clasificación de la cartera de microcrédito según las modalidades de crédito cuyas tasas son certificadas por la Superintendencia Financiera de Colombia:

A continuación, se presenta la clasificación de la cartera conforme a lo establecido en el decreto 455 de 2023.

Detalle	mar-2025	dic-2024
Popular productivo rural	\$ 103.229.134	91.385.026
Popular productivo urbano	239.624.794	215.480.298
Productivo mayor monto	38.798.798	37.059.067
Productivo rural	73.219.227	68.512.870
Productivo urbano	142.655.859	131.081.406
Sin clasificación - cartera anterior al 01 de abril de 2023	15.547.950	25.753.197
Total	\$ 613.075.762	569.271.864

4. Cartera de servicios financieros movimiento deterioro de valor

• **Capital de cartera**

Movimiento deterioro de cartera de crédito						
Marzo 2025						
Concepto		Microcrédito	Comercial	Consumo	Consumo empleados	Total
Saldo Inicial	\$	18.737.782	2.240.941	880.361	1.387	21.860.471
Castigos del período		(5.278.372)	(1.073.623)	(227.213)	-	(6.579.208)
Deterioro del período		7.066.074	925.239	262.757	812	8.254.882
Recuperación de deterioro		(3.251.611)	(296.803)	(350.974)	(550)	(3.899.938)
Saldo Final	\$	17.273.873	1.795.754	564.931	1.649	19.636.207

BANCO CONTACTAR S.A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS CONDENSADOS
AL 31 DE MARZO DE 2025 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Movimiento deterioro de cartera de crédito					
Diciembre 2024					
Concepto	Microcrédito	Comercial	Consumo	Consumo empleados	Total
Saldo Inicial	\$ -	-	-	-	-
Castigos del período	(15.949.418)	(571.074)	(687.670)	-	(17.208.162)
Deterioro del período	34.687.200	2.812.015	1.568.031	1.387	39.068.633
Saldo Final	\$ 18.737.782	2.240.941	880.361	1.387	21.860.471

- Cuentas por cobrar (intereses cartera de crédito)**

Movimiento deterioro de intereses cartera de crédito					
Marzo 2025					
Concepto	Microcrédito	Comercial	Consumo	Consumo empleados	Total
Saldo Inicial	\$ 1.883.301	235.265	49.474	-	2.168.040
Castigos del período	(716.599)	(125.160)	(19.284)	-	(861.043)
Deterioro del período	1.369.742	111.062	19.311	-	1.500.115
Recuperación de deterioro	(625.364)	(18.902)	(15.284)	-	(659.550)
Saldo Final	\$ 1.911.080	202.265	34.217	-	2.147.562

Movimiento deterioro de intereses cartera de crédito					
Diciembre 2024					
Concepto	Microcrédito	Comercial	Consumo	Consumo empleados	Total
Saldo Inicial	\$ -	-	-	-	-
Castigos del período	(2.117.432)	(90.386)	(60.846)	-	(2.268.664)
Deterioro del período	4.000.733	325.651	110.320	-	4.436.704
Saldo Final	\$ 1.883.301	235.265	49.474	-	2.168.040

- Cuentas por cobrar (comisión Ley Mipyme)**

Movimiento deterioro de comisión Ley Mipyme	
Marzo 2025	
Concepto	Microcrédito
Saldo Inicial	\$ 96.659
Castigos del período	(49.903)
Deterioro del período	89.069
Recuperación de deterioro	(29.867)
Saldo Final	\$ 105.958

BANCO CONTACTAR S.A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS CONDENSADOS
AL 31 DE MARZO DE 2025 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Movimiento deterioro de comisión Ley Mipyme	
Diciembre 2024	
Concepto	Microcrédito
Saldo Inicial	\$ -
Castigos del período	(113.841)
Deterioro del período	210.500
Saldo Final	\$ 96.659

Al cierre de marzo de 2025, el índice de cartera vencida del Banco se ubicó en 3,8%, lo que refleja el porcentaje de los saldos de los créditos que están en mora con respecto al total de la cartera de crédito del Banco.

5. Cartera de créditos por período de maduración

En el siguiente cuadro se presenta el detalle de la cartera de créditos para período terminado al 31 de marzo 2025 y 31 de diciembre de 2024:

	Marzo de 2025			
	Hasta 1 año	1 a 3 años	3 a 5 años	Total
Capital de cartera				
Cartera de crédito microcrédito	\$ 496.345.297	115.703.658	1.026.807	613.075.762
Cartera de crédito comercial	14.197.969	17.688.525	1.453.463	33.339.957
Cartera de crédito consumo	3.934.307	5.111.557	4.727	9.050.591
Cartera de crédito consumo empleados	105.424	47.193	-	152.617
Total	\$ 514.582.997	138.550.933	2.484.997	655.618.927

	Diciembre de 2024			
	Hasta 1 año	1 a 3 años	3 a 5 años	Total
Capital de cartera				
Cartera de crédito microcrédito	\$ 454.339.005	114.221.496	711.362	569.271.864
Cartera de crédito comercial	14.309.604	18.919.868	1.325.997	34.555.469
Cartera de crédito consumo	8.771.899	4.835.794	6.196	13.613.890
Cartera de crédito consumo empleados	77.847	43.536	-	121.383
Total	\$ 477.498.355	138.020.694	2.043.555	617.562.606

6. Cartera de créditos por plazos remanentes

Se presenta la distribución de la cartera de créditos por plazo remanentes al 31 de marzo 2025 y 31 de diciembre de 2024:

Detalle	Año 2025					
	menor a 1 mes	1 a 3 meses	3 meses a 1 año	1 a 5 años	Mayor a 5 años	Total
Microcrédito	\$ 31.685.902	76.839.871	275.078.387	222.091.579	7.380.023	613.075.762
Crédito comercial	1.383.471	2.883.204	11.676.607	16.693.745	702.930	33.339.957
Crédito de consumo	803.197	1.592.895	4.675.342	1.688.259	290.898	9.050.591
Crédito de consumo empleados	-	10.316	38.045	104.256	-	152.617
Total	\$ 33.872.570	81.326.286	291.468.381	240.577.839	8.373.851	655.618.927

BANCO CONTACTAR S.A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS CONDENSADOS
AL 31 DE MARZO DE 2025 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Detalle	dic-2024					
	menor a 1 mes	1 a 3 meses	3 meses a 1 año	1 a 5 años	Mayor a 5 años	Total
Microcrédito	\$ 39.030.411	32.543.379	135.588.396	321.719.758	40.389.920	569.271.864
Crédito comercial	1.962.236	1.398.862	5.598.333	18.223.034	7.373.004	34.555.469
Crédito de consumo	1.535.539	1.170.405	3.952.315	6.660.940	294.691	13.613.890
Crédito de consumo empleados	-	5.631	20.187	61.728	33.837	121.383
Total	\$ 42.528.185	35.118.277	145.159.231	346.665.461	48.091.452	617.562.606

7. Cartera de créditos por sector económico

En el siguiente cuadro se presenta el detalle de la cartera de créditos por sector económico para el período terminado al 31 de marzo 2025 y 31 de diciembre de 2024:

Sector	mar-2025				
	Microcrédito	Comercial	Consumo	Consumo empleado	Total
Agricultura	\$ 157.368.929	1.725.582	41.037	-	159.135.548
Agroindustria	14.409.724	1.814.353	3.460	-	16.227.537
Alfarería	534.202	38.196	-	-	572.398
Comercio	161.777.005	14.903.676	67.778	-	176.748.459
Confecciones	10.731.877	873.337	4.878	-	11.610.092
Industria	23.898.210	862.341	9.944	-	24.770.495
Madera	4.871.325	304.979	-	-	5.176.304
Metalmecánica	303.300	22.098	-	-	325.398
Pecuario	86.422.031	653.980	39.101	-	87.115.112
Pesca	1.090.085	-	-	-	1.090.085
Servicios	144.964.142	11.571.916	304.610	9.772	156.850.440
Actividades Dependientes	965.237	426.427	8.565.837	142.845	10.100.346
Artesanías	4.267.834	141.186	3.673	-	4.412.693
Cueros	1.317.228	1.886	331	-	1.319.445
Actividades Independientes	130.059	-	-	-	130.059
Sin Actividad Económica	24.574	-	9.942	-	34.516
Total	\$ 613.075.762	33.339.957	9.050.591	152.617	655.618.927

Sector	dic-2024				
	Microcrédito	Comercial	Consumo	Consumo empleado	Total
Actividades Dependientes	\$ 1.218.884	475.443	12.966.069	121.383	14.781.779
Actividades Independientes	183.133	-	-	-	183.133
Agricultura	143.169.001	1.967.670	53.596	-	145.190.267
Agroindustria	12.820.069	1.971.792	4.513	-	14.796.374
Alfarería	577.903	42.961	-	-	620.864
Artesanías	3.940.303	194.553	5.789	-	4.140.645
Comercio	151.145.160	15.077.628	93.295	-	166.316.083
Confecciones	10.016.774	718.191	8.200	-	10.743.165
Cueros	1.273.142	11.785	-	-	1.284.927
Industria	21.064.982	970.537	14.234	-	22.049.753
Madera	4.619.116	387.835	-	-	5.006.951
Metalmecánica	336.502	-	-	-	336.502
Pecuario	82.498.733	583.585	71.751	-	83.154.069
Pesca	1.184.871	-	-	-	1.184.871
Servicios	135.210.627	12.153.489	396.443	-	147.760.559
Sin Actividad Económica	12.664	-	-	-	12.664
Total	\$ 569.271.864	34.555.469	13.613.890	121.383	617.562.606

BANCO CONTACTAR S.A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS CONDENSADOS
AL 31 DE MARZO DE 2025 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

8. Cartera de créditos por zona geográfica

En el siguiente cuadro se presenta el detalle de la cartera de créditos por zona geográfica para el período terminado al 31 de marzo 2025 y 31 de diciembre de 2024:

Region	mar-2025				
	Microcrédito	Comercial	Consumo	Consumo empleados	Total
Atlántico	\$ 10.895.296	788.175	117.906	-	11.801.377
Bogotá D.C	5.385.452	1.267.374	-	-	6.652.826
Bolívar	7.036.169	1.349.575	94.527	-	8.480.271
Boyacá	22.852.971	1.050.839	319.677	-	24.223.487
Caldas	4.170.753	24.275	55.889	-	4.250.917
Caquetá	3.986.058	12.492	94.308	-	4.092.858
Casanare	10.482.226	303.416	361.174	-	11.146.816
Cauca	22.049.817	794.903	411.872	-	23.256.592
Cundinamarca	69.151.755	2.758.429	1.765.580	-	73.675.764
Huila	75.349.768	3.380.450	481.106	-	79.211.324
Meta	37.208.754	1.912.915	637.985	-	39.759.654
Nariño	167.465.104	13.039.890	1.874.239	152.617	182.531.850
Norte De Santander	9.677.108	234.376	156.755	-	10.068.239
Putumayo	48.932.069	1.321.555	425.401	-	50.679.025
Quindío	5.684.188	96.263	113.765	-	5.894.216
Risaralda	6.279.934	742.568	88.222	-	7.110.724
Santander	10.607.685	433.850	163.729	-	11.205.264
Tolima	76.384.865	3.464.668	1.237.809	-	81.087.342
Valle Del Cauca	19.475.790	363.944	650.647	-	20.490.381
\$	613.075.762	33.339.957	9.050.591	152.617	655.618.927

Regional	dic-2024				
	Microcrédito	Comercial	Consumo	Consumo empleado	Total
Atlántico	\$ 9.303.009	1.030.630	164.258	-	10.497.897
Bogotá D.C	5.003.772	1.457.702	-	-	6.461.474
Bolívar	6.097.889	1.616.618	159.274	-	7.873.781
Boyacá	20.380.798	1.185.684	532.395	-	22.098.877
Caldas	3.395.972	35.257	97.719	-	3.528.948
Caquetá	3.220.053	14.890	155.204	-	3.390.147
Casanare	9.360.439	320.582	601.318	-	10.282.339
Cauca	20.554.005	524.558	603.763	-	21.682.326
Cundinamarca	64.713.241	2.840.278	2.652.425	-	70.205.944
Huila	66.156.630	3.639.001	731.654	-	70.527.285
Meta	32.946.405	1.891.808	1.008.759	-	35.846.972
Nariño	165.357.122	13.769.006	2.682.164	121.383	181.929.675
Norte De Santander	8.981.630	217.330	241.253	-	9.440.213
Putumayo	46.939.507	1.460.710	623.650	-	49.023.867
Quindío	4.916.608	103.273	168.443	-	5.188.324
Risaralda	5.724.273	648.504	112.060	-	6.484.837
Santander	8.869.184	439.623	272.593	-	9.581.400
Tolima	70.961.417	2.962.419	1.855.135	-	75.778.971
Valle Del Cauca	16.389.910	397.596	951.823	-	17.739.329
\$	569.271.864	34.555.469	13.613.890	121.383	617.562.606

BANCO CONTACTAR S.A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS CONDENSADOS
AL 31 DE MARZO DE 2025 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

9. Cartera de créditos por tipo de garantía

En el siguiente cuadro se presenta la cartera de créditos por tipo de garantía para el año terminado al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024:

Tipo de garantía	mar-2025				
	Microcrédito	Comercial	Consumo	Consumo empleados	Total
Idóneas	546.176.537	24.817.043	5.790.086	-	576.783.666
Hipotecaria	796.476	2.569.155	-	-	3.365.631
Prendaria	826.544	403.822	-	-	1.230.366
Fondo Nacional de Garantías	544.553.517	21.844.066	5.790.086	-	572.187.669
No idóneas	66.899.225	8.522.914	3.260.505	152.617	78.835.261
Personal	53.519.380	6.818.331	2.608.404	122.094	63.068.209
Otra	13.379.845	1.704.583	652.101	30.523	15.767.052
Total	613.075.762	33.339.957	9.050.591	152.617	655.618.927

Tipo de garantía	dic-2024				
	Microcrédito	Comercial	Consumo	Consumo empleados	Total
Idóneas	483.061.144	25.693.780	8.932.582	-	517.687.506
Hipotecaria	956.513	3.317.753	-	-	4.274.266
Prendaria	966.968	470.831	-	-	1.437.799
Fondo Nacional de Garantías	481.137.663	21.905.196	8.932.582	-	511.975.441
No idóneas	86.210.720	8.861.689	4.681.308	121.383	99.875.100
Personal	68.968.576	7.089.351	3.745.047	97.106	79.900.080
Otra	17.242.144	1.772.338	936.261	24.277	19.975.020
Total	569.271.864	34.555.469	13.613.890	121.383	617.562.606

Nota 9. Propiedad y equipo

A continuación, se presenta el detalle de las propiedades y equipo para los períodos terminados en 31 de marzo de 2025 comparativo a 31 de diciembre de 2024.

Activo	mar-2025	dic-2024
Terrenos	\$ 3.343.531	3.343.531
Edificaciones	36.176.059	34.718.662
Muebles y enseres	10.430.372	10.155.250
Equipos de cómputo y equipos de comunicación	7.092.348	7.063.638
Vehículo	328.160	328.160
	\$ 57.370.470	55.609.241
Depreciación		
Edificaciones	\$ (8.383.451)	(6.362.615)
Muebles y enseres	(3.248.469)	(2.530.264)
Equipos de cómputo y comunicación	(2.543.916)	(1.999.536)
Vehículo	(105.285)	(77.938)
	\$ (14.281.121)	(10.970.353)
Total propiedades y equipo	\$ 43.089.349	44.638.888

BANCO CONTACTAR S.A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS CONDENSADOS
AL 31 DE MARZO DE 2025 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

El siguiente es el movimiento de los activos de propiedades y equipo para los períodos terminados en 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024:

Costo	mar-2025	dic-2024
Saldo inicial	\$ 55.609.241	715.937
Compras propiedad y equipo	396.142	1.650.266
Cesión propiedades y equipo Corporación Contactar	-	36.422.730
Adquisiciones propiedades y equipo bajo leasing financiero	-	328.160
Cesión PyE bajo leasing financiero Corporación Contactar	-	115.474
Adquisiciones derechos de uso NIIF 16 (locales oficinas)	1.396.106	7.244.748
Cesión derechos de uso NIIF 16 (locales oficinas)	-	10.376.755
Bajas	(31.019)	(1.244.829)
Saldo final	\$ 57.370.470	55.609.241

El siguiente es el movimiento de la depreciación de los activos de propiedades y equipo, para los períodos terminados en 31 de marzo de 2025 y a 31 de diciembre de 2024:

Depreciación Acumulada	mar-2025	dic-2024
Saldo inicial	\$ (10.970.353)	-
Depreciación con cargo a resultados	(1.694.713)	(5.950.596)
Depreciación por derechos de uso NIIF 16	(1.685.586)	(5.061.564)
Depreciación propiedades y equipo bajo leasing	-	(80.687)
Bajas	69.531	122.494
Saldo final	\$ (14.281.121)	(10.970.353)
Propiedades y equipo neto	\$ 43.089.349	44.638.888

BANCO CONTACTAR S.A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS CONDENSADOS
AL 31 DE MARZO DE 2025 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

El siguiente es el detalle por tipo de propiedades y equipo para uso propio para los períodos terminados en 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024:

Activo	mar-2025								Importe en Libros
	Costo Historico				Depreciación				
	Saldo inicial	Compras	Retiros/Ventas	Total costo histórico	Saldo inicial	Depreciación del periodo	Retiros/Ventas	Total depreciación	
	Costo Historico				Depreciación				
Terreros	\$ 3.343.531	-	-	3.343.531	-	-	-	-	3.343.531
Edificaciones	34.718.662	1.457.397	-	36.176.059	(6.362.615)	(2.072.154)	51.318	(8.383.451)	27.792.608
Edificios	11.876.627	-	-	11.876.627	(158.778)	(47.633)	-	(206.411)	11.670.216
Mejoras en propiedad ajena	4.226.996	61.291	-	4.288.287	(914.899)	(264.999)	-	(1.179.898)	3.108.389
Costos por desmantelamiento	1.223.230	-	-	1.223.230	(273.340)	(73.936)	-	(347.276)	875.954
Derechos de uso (locales oficinas)	17.391.809	1.396.106	-	18.787.915	(5.015.598)	(1.685.586)	51.318	(6.649.866)	12.138.049
Muebles y enseres	10.155.250	281.177	(6.055)	10.430.372	(2.530.264)	(722.054)	3.849	(3.248.469)	7.181.903
Muebles y enseres en general	4.453.416	5.535	(3.162)	4.455.789	(1.147.863)	(328.626)	1.197	(1.475.292)	2.980.497
Equipos electricos y electronicos	3.012.130	142.425	(2.893)	3.151.662	(828.154)	(224.968)	2.652	(1.050.470)	2.101.192
Sistema electrico y de datos	2.689.704	133.217	-	2.822.921	(554.247)	(168.460)	-	(722.707)	2.100.214
Equipos de cómputo y equipos de comunicación	7.063.638	53.674	(24.964)	7.092.348	(1.999.536)	(558.744)	14.364	(2.543.916)	4.548.432
Equipo de computación general	4.942.422	53.674	(24.964)	4.971.132	(1.477.897)	(422.026)	14.364	(1.885.559)	3.085.573
Equipo de comunicación en general	229.127	-	-	229.127	(55.703)	(14.779)	-	(70.482)	158.645
Sistema de seguridad	1.892.089	-	-	1.892.089	(465.936)	(121.939)	-	(587.875)	1.304.214
Vehiculo	328.160	-	-	328.160	(77.938)	(27.347)	-	(105.285)	222.875
Vehiculo leasing	328.160	-	-	328.160	(77.938)	(27.347)	-	(105.285)	222.875
Totales	\$ 55.609.241	1.792.248	(31.019)	57.370.470	(10.970.353)	(3.380.299)	69.531	(14.281.121)	43.089.349

Activo	dic-24										Importe en Libros
	Costo Historico					Depreciación					
	Saldo inicial	Compras	Cesión de activos	Retiros/Ventas	Traslados por tipo de inventario	Total costo histórico	Saldo inicial	Depreciación del periodo	Retiros/Ventas	Total depreciación	
	Costo Historico						Depreciación				
Terrenos	\$ -	-	3.343.531	-	-	3.343.531	-	-	-	-	3.343.531
Edificaciones	-	7.503.755	27.444.601	(229.694)	-	34.718.662	-	(6.408.581)	45.966	(6.362.615)	28.356.047
Edificios	-	-	11.876.627	-	-	11.876.627	-	(158.778)	-	(158.778)	11.717.849
Mejoras en propiedad ajena	-	133.079	4.093.917	-	-	4.226.996	-	(914.899)	-	(914.899)	3.312.097
Costos por desmantelamiento	-	125.928	1.097.302	-	-	1.223.230	-	(273.340)	-	(273.340)	949.890
Derechos de uso (locales oficinas)	-	7.244.748	10.376.755	(229.694)	-	17.391.809	-	(5.061.564)	45.966	(5.015.598)	12.376.211
Muebles y enseres	715.937	938.395	9.247.903	(747.408)	423	10.155.250	-	(2.536.902)	6.838	(2.530.264)	7.624.986
Muebles y enseres en general	640.981	362.539	4.096.653	(646.757)	-	4.453.416	-	(1.149.893)	2.030	(1.147.863)	3.305.553
Muebles y enseres (leasing financiero)	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-	-
Equipos electricos y electronicos	74.956	335.040	2.702.362	(100.651)	423	3.012.130	-	(832.762)	4.608	(828.154)	2.183.976
Equipos electricos y electronicos (leasing financiero)	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-	-
Equipos de cómputo y equipos de comunicación	-	452.864	6.763.450	(152.253)	(423)	7.063.638	-	(2.066.677)	67.141	(1.999.536)	5.064.102
Equipo de computación general	-	452.864	4.564.760	(74.779)	(423)	4.942.422	-	(1.509.095)	31.198	(1.477.897)	3.464.525
Equipo de computación general (leasing financiero)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Equipo de comunicación en general	-	-	269.201	(40.074)	-	229.127	-	(69.829)	14.126.00	(55.703)	173.424
Equipo de comunicación en general (leasing financiero)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Sistema de seguridad	-	-	1.929.489	(37.400)	-	1.892.089	-	(487.753)	21.817	(465.936)	1.426.153
Vehículo	-	328.160	115.474	(115.474)	-	328.160	-	(80.687)	2.749	(77.938)	250.222
Vehículo Leasing	-	328.160	115.474	(115.474)	-	328.160	-	(80.687)	2.749	(77.938)	250.222
Totales	\$ 715.937	9.223.174	46.914.959	(1.244.829)	-	55.609.241	-	(11.092.847)	122.494	(10.970.353)	44.638.888

Nota 10. Intangibles, neto

En esta partida se reconocen, los softwares, las licencias a los programas de computación adquiridos por el Banco para ser utilizados en sus procesos administrativos y de cartera, de igual manera se reconocen unos proyectos que se están adelantando para generar valor al Banco.

En el siguiente cuadro, se detalla el valor de intangibles, neto para los períodos terminados a 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024:

Activo	mar-2025	dic-2024
Licencias	\$ 914.711	1.319.447
Proyectos en producción (1)	64.955.694	65.766.577
Proyectos en curso (2)	533.244	373.850
Total intangibles, neto	\$ 66.403.649	67.459.874

BANCO CONTACTAR S.A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS CONDENSADOS
AL 31 DE MARZO DE 2025 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

- (1) En esta partida se encuentran registrados los proyectos que están en producción generando valor agregado a todos los procesos del Banco, a estos proyectos se les asignó una vida útil de acuerdo con el desarrollo realizado. Estos proyectos a excepción del Core Bancario fueron cedidos por la Corporación de Crédito Contactar previo análisis realizado por el área de transformación de que estos seguirían generando valor agregado al Banco. El Core Bancario A continuación, se presenta los proyectos que están en producción para los años terminados a 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024:

Detalle	mar-2025	dic-2024
Omnicanalidad	\$ -	6.715
Herramientas Digitales	7.134	23.184
Rediseño Cadena de Valor	1.128.209	1.200.325
Core Bancario	63.403.482	64.066.159
Reestructuración Intranet	73.877	83.099
Iniciativa 1	39.190	41.695
Iniciativa 2	142.567	152.798
Bus de Integración	100.069	127.526
Optimización Call Center	61.166	65.076
Total proyectos en producción	\$ 64.955.694	65.766.577

- (2) Esta partida hace referencia a los proyectos que tiene el Banco para ejecutarlos en el corto, mediano y largo plazo, los cuales se comenzarán a amortizar una vez el proyecto salga a producción, con el análisis de la vida útil que tendrá cada uno de ellos. En el siguiente cuadro se detalla los proyectos en ejecución a marzo.

Detalle	mar-2025	dic-2024
Iniciativas en producción	373.850	373.850
Corresponsalia Bancaria	20.579	-
Portal Transaccional	58.056	-
Onboarding	20.009	-
Sistema de Pagos	25.199	-
Cobranzas	35.545	-
Total proyectos en curso	\$ 533.238	373.850

BANCO CONTACTAR S.A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS CONDENSADOS
AL 31 DE MARZO DE 2025 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Los Activos intangibles que posee el Banco no presentan indicios de deterioro de valor al cierre contable. En el siguiente cuadro se presenta el saldo del activo y amortización de este rubro para el periodo terminado a 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024:

Costo	mar-2025	dic-2024
Saldo inicial	\$ 72.414.891	63.626.903
Cesión de activos casa Matriz	-	3.690.424
Compras	430.576	5.097.564
Saldo final	\$ 72.845.467	72.414.891

Amortización Acumulada	mar-25	dic-2024
Saldo inicial	\$ (4.955.017)	-
Amortización con cargo a resultados	(1.486.801)	(4.955.017)
Saldo final	\$ (6.441.818)	(4.955.017)

Total, neto	\$ 66.403.649	67.459.874
--------------------	----------------------	-------------------

Todos los softwares adquiridos por el Banco se encuentran debidamente licenciados.

El siguiente es el movimiento para los períodos terminados a 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024:

Activo	mar-2025							
	Costo Historico			Amortización				
	Saldo inicial Costo Historico	Compras	Total costo histórico	Saldo inicial Amortización	Amortización del periodo	Total amortización	Importe en Libros	
Licencias	\$ 2.788.655	267.410	3.056.065	(1.920.111)	(524.206)	(2.444.317)	611.748	
Software - programas de computador	731.109	3.772	734.881	(280.206)	(151.712)	(431.918)	302.963	
Proyectos en curso	373.850	159.394	533.244	-	-	-	533.244	
Proyectos en producción	68.521.277	-	68.521.277	(2.754.700)	(810.883)	(3.565.583)	64.955.694	
	\$ 72.414.891	430.576	72.845.467	(4.955.017)	(1.486.801)	(6.441.818)	66.403.649	

Activo	dic-2024							
	Costo Historico			Amortización				
	Saldo inicial Costo Historico	Compras	Cesión de activos casa Matriz	Traslados	Total costo histórico	Saldo inicial Amortización	Amortización del periodo	Total amortización
Licencias	\$ 1.850.276	938.379	-	-	2.788.655	-	(1.920.111)	(1.920.111)
Software - programas de computador	606.624	124.485	-	-	731.109	-	(280.206)	(280.206)
Proyectos en curso	2.640.664	2.392.954	-	(68.286.671)	373.850	-	-	-
Proyectos en producción	-	-	234.606	68.286.671	68.521.277	-	(2.754.700)	(2.754.700)
	\$ 63.626.903	5.097.564	3.690.424	-	72.414.891	-	(4.955.017)	(4.955.017)

BANCO CONTACTAR S.A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS CONDENSADOS
AL 31 DE MARZO DE 2025 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Nota 11. Depósitos clientes:

El siguiente es el saldo de los depósitos de clientes correspondiente de certificados de depósito a término - CDT y cuentas de ahorro al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024.

Detalle	mar-2025	dic-2024
Depósitos clientes CDT (i)	\$ 171.935.992	144.684.294
Depósitos clientes cuentas de ahorro (ii)	3.181.087	1.977.230
Total	\$ 175.117.079	146.661.524

Los saldos de los depósitos de clientes a 30 de septiembre 2024 corresponden al capital y a los intereses de las captaciones, con el fin de que el Banco obtenga liquidez y optimización de los costos de fondeo.

(i) Depósitos clientes certificados de depósito a término – CDT

El siguiente es el detalle de los depósitos de clientes certificado de depósitos a término fijo por tipo y por plazo a 31 de marzo 2025 y 31 de diciembre de 2024.

Depósito Clientes CDT	mar-2025	dic-2024
Emitidos menos de 6 meses y hasta 6 meses	\$ 37.484.733	33.473.693
Emitidos mayor a 6 meses y menor a 12 meses	108.221.871	88.619.847
Emitidos igual a 12 meses y menor a 18 meses	13.684.057	11.401.828
Emitidos igual o superior a 18 meses	12.545.331	11.188.926
Subtotal, depósito de clientes CDT	\$ 171.935.992	144.684.294

A continuación, se presenta el movimiento de los saldos de los depósitos a término correspondiente al período que finaliza el 31 de marzo de 2025.

Detalle	mar-2025	dic-2024
Saldo inicial	\$ 144.684.294	-
Aumento en depósitos	26.425.071	140.719.839
Causación de intereses	4.122.045	7.550.100
Pago de intereses	(3.295.418)	(3.585.645)
Saldo final	\$ 171.935.992	144.684.294

BANCO CONTACTAR S.A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS CONDENSADOS
AL 31 DE MARZO DE 2025 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

El Banco recibió depósitos de clientes bajo la modalidad de Certificado de depósito a término por valor de \$ 23.798.689, causó intereses por valor de \$ 4.122.045 pago intereses por \$ 669.037.

(ii) Depósitos clientes cuentas de ahorro

El Banco a 31 de marzo de 2025 recibió depósitos de clientes bajo la modalidad de cuentas de ahorro por valor de \$3.181.087, causó intereses por valor de \$ 24.712 pago intereses por \$ 24.712.

Detalle	mar-2025	dic-2024
Saldo inicial	\$ 1.977.230	-
Aumento en depósitos	1.203.857	1.977.230
Causación de intereses	24.712	13.135
Pago de intereses	(24.712)	(13.135)
Saldo final	\$ 3.181.087	1.977.230

Al 31 de marzo de 2025, el Banco registró un saldo total de \$3.181.088 en las cuentas de ahorro, correspondiente al resultado del primer trimestre del año. A la fecha se cuenta con 18.315 cuentas de ahorro, logrando un incremento de más de 157% con respecto al trimestre anterior y se proyecta un crecimiento en la medida que las campañas de venta cruzada con los productos de colocación incentiven el alta del producto.

Depósitos de clientes, neto

El siguiente es el detalle de los depósitos neto a 31 de marzo 2025.

Detalle	mar-2025	dic-2024
Saldo inicial	\$ 146.661.524	-
Aumento en depósitos	27.628.928	142.697.069
Causación de intereses	4.146.757	7.563.234
Pago de intereses	(3.320.130)	(3.598.779)
Saldo final	\$ 175.117.079	146.661.524

BANCO CONTACTAR S.A.
 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS CONDENSADOS
 AL 31 DE MARZO DE 2025 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
 (Cifras expresadas en miles de pesos)

A continuación, se presenta un resumen de las tasas de interés efectivas que se causan sobre los depósitos de clientes:

	mar-2025	
	tasa mínima %	tasa máxima %
Cuentas de ahorro	3.00%	5.00%
Certificado de depósito a término	9.55%	11.25%

	dic-2024	
	tasa mínima %	tasa máxima %
Cuentas de ahorro	3.00%	5.00%
Certificado de depósito a término	9.70%	13.00%

La frecuencia de liquidación de los intereses en los certificados de depósito a término depende de lo acordado con cada cliente al momento de la emisión del título. En cambio, para las cuentas de ahorro, la liquidación de los intereses se realiza de manera diaria.

El siguiente es el detalle de concentración de los depósitos recibidos por tipo de cliente:

Detalle	mar-2025	dic-2024
Certificados de depósito a término		
Persona natural	\$ 158.015.625	131.904.920
Persona jurídica	13.920.367	12.779.374
	\$ 171.935.992	144.684.294
Cuentas de ahorro		
Persona natural	\$ 3.153.515	29.057
Persona jurídica	27.572	1.948.173
	\$ 3.181.087	1.977.230
Total	\$ 175.117.079	146.661.524

BANCO CONTACTAR S.A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS CONDENSADOS
AL 31 DE MARZO DE 2025 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Nota 12. Obligaciones financieras

El siguiente es el resumen de las obligaciones financieras obtenidas por el Banco para el período terminado a 31 de marzo de 2025 y a 31 de diciembre de 2024 con el propósito fundamental de financiar sus operaciones crediticias:

Detalle	mar-2025	dic-2024
Capital obligaciones financieras nacionales e internacionales (12.1)	\$ 474.673.572	540.130.952
Intereses de obligaciones financieras nacionales e internacionales (12.1)	8.148.602	9.971.547
Subtotal	\$ 482.822.174	550.102.499
Capital obligaciones financieras deuda subordinada (12.2)	64.746.312	-
Intereses de obligaciones financieras deuda subordinada (12.2)	4.634.480	-
Subtotal	\$ 69.380.792	-
Total	\$ 552.202.966	550.102.499

El Banco para el 31 de marzo de 2025 adquirió obligaciones con entidades nacionales e internacionales por valor de \$ 61.936.768, realizó pagos de obligaciones por valor \$ 61.072.215 y pago de intereses por valor de \$15.031.261.

Detalle	mar-25	dic-24
Saldo inicial	\$ 550.102.499	-
Cesión de casa Matriz	-	607.794.033
Adquisición de préstamos bancarios (nuevos créditos otorgados)	61.936.768	195.806.021
Abonos a capital de préstamos bancarios	(61.072.215)	(256.677.842)
Diferencia en cambio en pagos a capital préstamos bancarios	(1.575.621)	4.956.295
causación intereses (gasto)	17.842.796	63.308.781
Pago intereses obligaciones financieras	(15.031.261)	(65.084.789)
Saldo final	\$ 552.202.966	550.102.499

12.1 Obligaciones nacionales e internacionales

Esta partida agrupa las cuentas que representan las obligaciones financieras nacionales e internacionales presentes, esto con el fin de que el Banco continúe con el desarrollo de su objeto social.

- a) A continuación, se presenta un detalle de las obligaciones financieras nacionales e internacionales que se encuentran garantizadas y las no garantizadas.

Tipo de obligación	Tasa de interés		mar-2025
	Mín	Máx	
Préstamos no garantizados			482.822.173
Préstamos no garantizados tasa IBR	IBR + -2,4%	IBR + 6,5%	235.823.150
Préstamos no garantizados tasa DTF	DTF + 2%	DTF + 2,5%	33.157.149
			213.841.874
Total			\$ 482.822.174

BANCO CONTACTAR S.A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS CONDENSADOS
AL 31 DE MARZO DE 2025 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Tipo de obligación	Tasa de interés		2024
	Mín	Máx	
Préstamos no garantizados tasa IBR	IBR + -2,4%	IBR + 7,1%	232.354.775
Préstamos no garantizados tasa DTF	DTF + 2%	DTF + 5,3%	39.732.673
Préstamos no garantizados tasa fija	3,80%	17,50%	278.015.051
Total			\$ 550.102.499

- b) A continuación, se presenta el monto de obligaciones financieras nacionales e internacionales a nivel nacional e internacional con corte a 31 de marzo de 2025 y a 31 de diciembre de 2024.

Detalle	Corto plazo	Largo Plazo	Mar-2025
Obligaciones nacionales	\$ 117.318.008	76.781.019	194.099.027
Obligaciones internacionales	149.729.521	138.993.626	288.723.147
Total	\$ 267.047.529	215.774.645	482.822.174

Detalle	Corto plazo	Largo Plazo	Dic-2024
Obligaciones nacionales	\$ 96.870.854	91.304.077	188.174.931
Obligaciones internacionales	143.652.164	218.275.404	361.927.568
Total	\$ 240.523.018	309.579.481	550.102.499

Las obligaciones financieras cedidas al Banco están pactadas en pesos colombianos a excepción de la obligación con el Instituto de Crédito oficial- ICO que se pactó en dólares y la cual se encuentra con cobertura, las demás obligaciones internacionales están indexadas a pesos colombianos; algunas obligaciones presentan costos de transacción que no son materiales y no afectaron la tasa de interés efectiva.

- c) Banco Contactar mantiene relaciones de fondeo con instituciones internacionales que le proveen recursos para apalancar las operaciones de crédito.

Banco Contactar mantiene relaciones de fondeo con instituciones internacionales que le proveen recursos para apalancar las operaciones de crédito.

Al cierre de marzo 2025, se han establecido indicadores financieros de seguimiento con nueve de estas entidades, entre los que se incluyen mediciones clave como la calidad de la cartera, cobertura de riesgos, rentabilidad de los activos, solvencia y liquidez regulatoria.

En general, al cierre de marzo 2025, Banco Contactar cumple parcialmente los acuerdos financieros pactados con las entidades internacionales, destacándose las siguientes anotaciones:

BANCO CONTACTAR S.A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS CONDENSADOS
AL 31 DE MARZO DE 2025 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

El indicador de cartera vencida cumple adecuadamente los límites establecidos con cada una de las instituciones internacionales.

La cobertura de riesgos se ubica por encima del 78%, considerado adecuado para cubrir posibles pérdidas futuras en la cartera del Banco. Los acuerdos que lo evalúan se cumplen para la mayoría de los contratos, excepto para Oikocredit con quien se establece un límite del 80%. Frente a esto, Contactar inició conversaciones a fin de modificar tanto la manera de cálculo, como el límite establecido, considerando la creciente cartera garantizada con el FNG y que por esta condición requiere menores cantidades de provisiones. Este ajuste ya ha sido aceptado por otros fondeadores.

Respecto al indicador de moneda extranjera, se mantuvo en niveles cercanos al 0% a lo largo de 2024 y 2025, alineado a la práctica interna de evitar la exposición al riesgo cambiario, tomando fondeo internacional con indexación a pesos colombianos.

El rendimiento sobre los activos presenta un resultado negativo, explicado principalmente en las pérdidas acumuladas del Banco en el primer trimestre, que están alineadas a las proyecciones estimadas y de conocimiento de los fondeadores. Esta misma razón llevó al incumplido del indicador de sostenibilidad operativa con Oikocredit e Incofin, fondeadores con quienes se han adelantado conversaciones al respecto.

El indicador de liquidez para DWM presenta incumplimiento debido a la fórmula de cálculo del fondeador, que resta el deterioro de cartera en el corto plazo. Esto ha reducido el nivel de activos a corto plazo y ha resultado en el incumplimiento. Sin embargo, se han llevado a cabo conversaciones con el fondeador dando mayor prioridad al Indicador de Liquidez Regulatorio (IRL).

Como entidad regulada, el banco monitorea rigurosamente sus indicadores de solvencia regulatoria y liquidez, asegurándose de que estos se mantienen dentro de los niveles adecuados conforme a los estándares establecidos por la Superintendencia Financiera y los fondeadores.

Frente a los incumplimientos presentados, desde la Vicepresidencia Financiera y Administrativa ha adelantado las siguientes gestiones:

Incofin: Se ha realizado los reportes de información financiera de manera mensual informando el incumplimiento en el indicador. El Banco continúa monitoreando el comportamiento del acuerdo y se espera retroalimentación por parte del fondeador.

Frankfurt School: Se adelantaron conversaciones con el fondeador para el trámite de Waiver por parte de Frankfurt School con información financiera entregada de manera mensual; sin embargo, esto no tuvo aplicación debido a que la obligación vence en abril 2025.

BANCO CONTACTAR S.A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS CONDENSADOS
AL 31 DE MARZO DE 2025 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

DWM: Se llevó a cabo sesiones de entendimiento con el fondeador y se recibió un borrador de carta de no Acción frente al incumplimiento, la cual está siendo revisada por parte de Banco Contactar.

Oikocredit: Se realizó reporte previo a Oikocredit informando el incumplimiento, el cual se formaliza con el reporte de seguimiento trimestral. Se han llevado a cabo sesiones de entendimiento con el fondeador quien se encuentra tramitando una dispensa a los dos indicadores incumplidos. Banco Contactar se encuentra a la espera de la comunicación formal por parte del Fondeador.

Responsability: Se informa al fondeador sobre el incumplimiento del indicador y se reporta información requerida para análisis posterior. Banco Contactar se encuentra a la espera de la comunicación formal por parte del Fondeador

De manera general, las instituciones financieras aliadas tienen el entendimiento de los resultados y están alineadas a la realidad de Banco Contactar, de tal manera que, los nuevos acuerdos que se pacten como ajuste a los actuales se encuentren en cumplimiento, evitando el riesgo de liquidez y solicitudes de prepago de las obligaciones.

 Incumplimiento
 Cumplimiento

FONDEADOR	COVENANT	FORMULA	ACUERDO BANCO	mar-25
GLOBAL PARTNERSHIPS	PAR 30 + CASTIGOS 12 MESES	Par 30 + Reest. Y Ref + Castigos 12 meses /Cartera promedio	<=10%	7,89%
	ROA NETO	$((\text{Ingresos neto} / \text{Activos totales promedio}) + 1) ^ (12 / n) - 1$	-5% primer año -2,1% - 2025 1% 2026 1,5% 2027	-1,45%
	INDICADOR DE SOLVENCIA	Solvencia Regulatoria - Según directriz reglamentaria de la Superintendencia Financiera	15% - 2024 14% - 2025 13% - 2026	25,42%
	COBERTURA DE RIESGO	Provisiones/Par30+reestr y ref	>80%	134,60 %
INCOFIN	ROA POSITIVA	Excedentes mensualizados/Activos	-6,5% - 2024 -2% - 2025	-0,10%

BANCO CONTACTAR S.A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS CONDENSADOS
AL 31 DE MARZO DE 2025 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

FONDEADOR	COVENANT	FORMULA	ACUERDO BANCO	mar-25
	TASA DE CARTERA CASTIGADA	Castigos del año mensualizados / Cartera promedio	6,5% - 2024 5% - 2025	4,26%
	PAR 30 MAS REPROGRAMADOS	Par 30 + refinanciados y reestructurados/ Cartera	9% - 2024 8,5% - 2025	3,80%
	COBERTURA DEL RIESGO	Provisiones/Par30 + Reest. y Ref. 0-30 días	70%	78,58%
	COEFICIENTE DE ADECUACIÓN DE CAPITAL	Capital Regulatorio - Según directriz reglamentaria de la Superintendencia Financiera	>13%	25,42%
	COEFICIENTE DE AUTOSUFICIENCIA OPERATIVA	Ingresos operacionales/(Gastos operacionales + Gastos Financieros + Gastos de provisión)	80% - 2024 >100% - 2025	91,9%
	MONEDA EXTRANJERA (FOREIGN CURRENCY)	(Activos en Moneda Extranjera - Pasivos en Moneda Extranjera) / Patrimonio	-20% hasta 20%	0,09%
	RATIO DE CALCE DE LÍQUIDEZ	IRL - Según directriz reglamentaria de la Superintendencia Financiera	100%	190,7%
FRANKFURT SCHOOL	CARTERA EN MORA (PAR 30)	Par 30 / Cartera Total	<=6%	3,80%
	CASTIGOS 12 MESES	Castigos 12 meses/ Cartera Total	<=6%	3,62%
	COBERTURA DE RIESGO	Provisiones + Par 30 garantizado con FNG /Par 30	> 90% enero 2025 > 80% en adelante	134,6%
	RATIO DE CALCE DE LÍQUIDEZ (3 MESES)	Liquidez Regulatoria - Según directriz reglamentaria de la Superintendencia Financiera	>=100%	190,7%
	RATIO DE ADECUACIÓN DE CAPITAL	Solvencia Regulatoria - Según directriz reglamentaria de la Superintendencia Financiera	>15%	25,42%
	RENDIMIENTO DE ACTIVOS 12 MESES	Excedentes 12 meses/ Activos promedio 12 meses	>0%	-2,26%

BANCO CONTACTAR S.A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS CONDENSADOS
AL 31 DE MARZO DE 2025 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

FONDEADOR	COVENANT	FORMULA	ACUERDO BANCO	mar-25
	EXPOSICIÓN AL RIESGO	(Activos en moneda extranjera - Pasivo en moneda extranjera)/Patrimonio	-20% hasta 20%	0,09%
DWM	INDICADOR DE SOLVENCIA REGULATORIA	Capital Regulatorio - Según directriz reglamentaria de la Superintendencia Financiera	> 12%	25,42%
	COEFICIENTE DE SOLVENCIA	Patrimonio / Activos	>10% 2025 >11% 2026 >12% Despues	13,15%
	PORTAFOLIO AJUSTADO POR RIESGO	Par 30 + Reest. + Ref 0-30 días./Cartera bruta	<8%	3,80%
	COEFICIENTE DE CASTIGOS	Castigos ultimos 12 meses/Cartera promedio 12 meses	<5%	3,85%
	RATIO DE CAPITAL DESCUBIERTO	Par 30 + Reest. + Ref 0-30 días-provisiones/Patrimonio	<7,5%	4,46%
	MONEDA EXTRANJERA (FOREIGN CURRENCY)	(Pasivos en Moneda Extranjera-Activos en Moneda Extranjera -)/ Patrimonio	-25% hasta 25%	-0,09%
	RATIO DE CALCE DE LIQUIDEZ	Activo corriente (Efectivo + Vencimiento de los bancos) /Pasivo corriente (Inversiones + prestamos a corto plazo)	>110%	91,0%
	RENDIMIENTO DE ACTIVOS 12 MESES	Excedentes 12 meses/ Activos promedio 12 meses	>-5% > 0% marzo 2025 en adelante	-2,26%
OIKOCREDIT	PORTAFOLIO EN RIESGO	Par 30 + Reest. + Ref 0-30 días./Cartera bruta	<=8%	3,80%
	PROVISION DE CARTERA VENCIDA	Provisiones de cartera / Cartera Vencida 30 dias	>=80%	78,58%
	CARTERA CASTIGADA	Castigos ultimos 12 meses/Cartera promedio	<=5%	3,85%
	RATIO SOSTENIBILIDAD OPERATIVA	Ingresos operacionales/(Gastos operacionales + Gastos	>90% - 2024	91,90%

BANCO CONTACTAR S.A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS CONDENSADOS
AL 31 DE MARZO DE 2025 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

FONDEADOR	COVENANT	FORMULA	ACUERDO BANCO	mar-25
		Financieros + Gastos de provisión)	100% - 2025	
	RATIO DE SOLVENCIA	Solvencia Regulatoria - Según directriz reglamentaria de la Superintendencia Financiera	>12%	25,42%
LOCFUND	RAZON DE PATRIMONIO COMPROMETIDO	Par 30 - Provisiones / Patrimonio	<=10%	4,46%
	CARTERA EN MORA (PAR 30)	Par 30 / Cartera Bruta	<=8%	3,80%
	RAZON DE SOLVENCIA FINANCIERA	Activos / Patrimonio	<=8 veces	7,61
	RAZON DE CARTERA CASTIGADA ANUAL	Castigos ultimos 12 meses/Cartera Bruta	<=4%	3,62%
SYMBIOTICS	MONEDA EXTRANJERA (FOREIGN CURRENCY)	(Activos en Moneda Extranjera - Pasivos en Moneda Extranjera) / Patrimonio	-50% hasta 50%	0,09%
	MAXIMO APALANCAMIENTO FINANCIERO	Pasivos/Patrimonio	<=8 veces	6,61
	RATIO DE CAPITAL DESCUBIERTO	Par 30 + Reest. + Ref 0-30 días - provisiones/Patrimonio	<=20%	4,46%
	INDICE DE ADECUACION DE CAPITAL	Solvencia Regulatoria - Según directriz reglamentaria de la Superintendencia Financiera	>=12%	25,42%
	COMPROMISO NEGATIVO (Cartera endosada)	Cartera endosada / Activos	<=50%	0,00%
INSTITUTO DE CREDITO OFICIAL - ICO	CRECIMIENTO DE CARTERA	Cartera periodo actual / Cartera periodo anterior	2024 >=3% 2025 >=6%	13,71%
	CLIENTES RURALES	Clientes Rurales/ Clientes total	>=50%	70,343 %
	CRECIMIENTO DE CARTERA EN ZONA POSTCONFLICTO	Cartera zona posconflicto periodo actual / Cartera zona posconflicto periodo anterior	2024 >=2% 2025 >=4%	16,04%

BANCO CONTACTAR S.A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS CONDENSADOS
AL 31 DE MARZO DE 2025 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

FONDEADOR	COVENANT	FORMULA	ACUERDO BANCO	mar-25
	ADECUACIÓN DE CAPITAL	Solvencia Regulatoria - Según directriz reglamentaria de la Superintendencia Financiera	>12%	25,42%
	EXPOSICIÓN AL RIESGO	(Activos en moneda extranjera - Pasivo en moneda extranjera)/Patrimonio	Desde - 150% hasta 50%	0,09%
	CARTERA EN RIESGO	(Par30 + Reest. y Ref. 0-30 días)/Cartera	<6,5%	3,80%
	COBERTURA DE RIESGO	Deterioro/(Par30 + Reest. y Ref. 0-30 días)	>=70%	78,58%
	CARTERA CASTIGADA	Castigos 12 meses/Cartera	<5,5%	3,62%
RESPONSABILITY	CALIDAD DE CARTERA PAR 30	Par 30 + Reest. Y Ref/Cartera bruta	<= 9%	3,80%
	DESCALCE DE MONEDAS	(Activos en Moneda Extranjera - Pasivos en Moneda Extranjera) / Patrimonio	-50% hasta 50%	0,09%
	CARTERA ENDOSADA	Cartera endosada/ Activos	<20%	0,00%
	RAZON DE PATRIMONIO COMPROMETIDO	Par 30 + Reestr y Refin - Provisiones/ Patrimonio	<20%	4,46%
	INDICADOR DE SOLVENCIA REGULATORIA	Solvencia Regulatoria - Según directriz reglamentaria de la Superintendencia Financiera	>13%	25,42%
	ROA	(Excedentes 12 meses/ Activos 12 meses)/12	>-2%	-2,26%

12.2 Deuda subordinada

El Banco cuenta con la autorización de la Superintendencia Financiera de Colombia para clasificar el instrumento de deuda subordinada suscrito con ACCION DIGITALTRANSFORMATION FUND LP como parte del Patrimonio Adicional (PA)

Cinco años después de la fecha de emisión, en caso de un cambio de control del emisor, el Inversionista tendrá derecho a convertir, total o parcialmente, los montos en circulación bajo la nota en acciones ordinarias.

BANCO CONTACTAR S.A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS CONDENSADOS
AL 31 DE MARZO DE 2025 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Al 31 de marzo de 2025 el Banco mantiene obligaciones por concepto de deuda subordinada con las siguientes características:

Tercero (Acreedor)	Monto (COP) Desembolsado	Saldo 31 de marzo 2025	Fecha de desembolso	Tasa de intereses	Vencimiento	Tipo de tasa
ACCION DIGITAL TRANSFORMATION FUND LP	66.206.850	69.380.792	7/11/2024	17,50%	7/11/2031	Fija

A continuación, se presenta el monto de obligaciones financieras clasificadas como deuda subordinada a nivel nacional e internacional con corte a 31 de marzo de 2025:

Detalle	Corto plazo	Largo Plazo	Mar-2025
Obligaciones Internacionales	(181.064)	69.561.856	69.380.792
Total	\$ (181.064)	69.561.856	69.380.792

En el marco del contrato suscrito entre el Banco y ACCION DIGITALTRANSFORMATION FUND LP por la deuda subordinada, se establecieron ciertos covenants (compromisos contractuales) que el Banco debe cumplir durante la vigencia del instrumento, entre los principales se destacan:

	Incumplimiento
	Cumplimiento

FONDEADOR	COVENANT	FORMULA	ACUERDO BANCO	mar-25
ACCION	INDICADOR DE SOLVENCIA REGULATORIA	Solvencia Regulatoria - Según directriz reglamentaria de la Superintendencia Financiera	>12%	25,42%
	EFICIENCIA OPERATIVA	Ingresos operacionales /(Gastos operacionales + Gastos Financieros + Gastos de provisión)	>90% un año hasta le fecha de emisión (28 octu) >100% en adelante	91,90%
	PAR 30 + CASTIGOS 12 MESES	Cartera mayor a 30 días + Castigos 12 meses / Cartera Bruta	<11%	7,42%
	RELACIÓN ENTRE EL NIVEL 2 Y EL NIVEL 1	TIER II / TIER I	<75%	55,16%

BANCO CONTACTAR S.A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS CONDENSADOS
AL 31 DE MARZO DE 2025 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Nota 13. Arrendamientos financieros

A continuación, se presenta el detalle de este rubro para el periodo de tres meses terminado el 31 de marzo de 2025 y a 31 de diciembre de 2024:

Detalle	mar-2025	dic-2024
Arrendamientos financieros (Leasing) (i)	\$ 243.857	268.707
Arrendamientos financieros por derechos de uso (ii)	11.850.450	12.566.335
Total	\$ 12.094.307	12.835.042

- (i) Corresponde al contrato de arrendamiento financiero con el Banco de Occidente para la adquisición del vehículo corporativo de presidencia en el mes de abril 2024 y la disminución a marzo 2025 corresponde al pago de las cuotas del arrendamiento financiero.
- (ii) El Banco cuenta con 98 contratos de arrendamientos financieros por derechos de uso para el funcionamiento de las oficinas comerciales. El Banco usa la tasa promedio de sus obligaciones financieras como tasa de descuento.

A continuación, se presentan los pagos mínimos, carga financiera y pasivo por arrendamientos financieros:

Detalle	mar-2025			Total
	Hasta un año	Entre uno y cinco años	Más de cinco años	
Pagos mínimos de arrendamientos financieros por pagar	4.815.600	6.015.983	1.261.121	12.092.704
Carga financiera futura en arrendamiento financiero	1.603	-	-	1.603
Pagos mínimos de arrendamientos financieros por pagar	4.817.203	6.015.983	1.261.121	12.094.307

Detalle	dic-2024			Total
	Hasta un año	Entre uno y cinco años	Más de cinco años	
Pagos mínimos de arrendamientos financieros por pagar	5.096.864	6.561.224	1.175.256	12.833.344
Carga financiera futura en arrendamiento financiero	1.698	-	-	1.698
Pagos mínimos de arrendamientos financieros por pagar	5.098.562	6.561.224	1.175.256	12.835.042

BANCO CONTACTAR S.A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS CONDENSADOS
AL 31 DE MARZO DE 2025 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

A continuación, se presentan los vencimientos de los pasivos por arrendamientos financieros para el período terminado al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024:

Detalle	mar-2025	dic-2024
Hasta un mes	\$ 420.572	466.165
Más de un mes y no más de tres meses	863.652	913.857
Más de tres meses y no más de seis meses	1.290.487	1.272.061
Más de seis meses y no más de un año	2.242.492	2.446.478
Más de un año y menos de cinco años	6.015.983	6.561.225
Más de cinco años	1.261.121	1.175.256
Total	\$ 12.094.307	12.835.042

El Banco a marzo 31 de 2025 realizó pago de arrendamientos financieros por derechos de uso por valor de \$ 1.398.497 y pagó intereses por arrendamientos financieros por derechos de uso por valor de \$ 430.270.

Detalle	mar-25	dic-24
Saldo inicial	\$ 12.835.042	-
Cesión de activos (arrendamientos financieros por derechos de uso)	-	13.064.968
Otros aprovechamientos cesión de pasivo arrendamiento derechos de uso	(713.562)	(2.688.540)
Otros gastos de pasivo arrendamiento derechos de uso	68	-
Otros gastos cesión de pasivo arrendamiento derechos de uso	-	327
Adquisición de préstamos leasing financiero (nuevos préstamos)	-	328.160
Adquisición arrendamientos financieros por derechos de uso	1.396.106	7.244.748
Ajuste por cambio de metodología arrendamientos por derechos de uso	-	(517.709)
Abonos a capital de préstamos de leasing financiero	(24.755)	(61.151)
Pagos a capital arrendamientos financieros por derechos de uso	(1.398.497)	(4.362.457)
Causación intereses leasing financiero	7.924	29.143
Causación seguro leasing financiero	2.102	5.417
Causación intereses arrendamientos financieros por derechos de uso	430.270	1.485.540
Ajuste intereses derechos de uso por cambio de metodología	-	(9.283)
Pago intereses leasing financiero y otros servicios	(10.121)	(32.863)
Pago intereses arrendamiento financieros por derechos de uso	(430.270)	(1.476.257)
Bajas arrendamientos financieros por derechos de uso	-	(174.310)
Otros aprovechamientos arrendamientos financieros por derechos de uso	-	(603)
Otras recuperaciones en baja de arrendamientos por derechos de uso	-	(88)
Saldo final	\$ 12.094.307	12.835.042

BANCO CONTACTAR S.A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS CONDENSADOS
AL 31 DE MARZO DE 2025 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Nota 14. Cuentas por pagar partes relacionadas

En el siguiente cuadro se presenta el movimiento de las cuentas por pagar a partes relacionadas con corte a 31 de marzo de 2025 y a 31 de diciembre de 2024:

Detalle	mar-2025	dic-2024
Saldo inicial	\$ 4.651.798	-
Disminución en cuentas por pagar partes relacionadas	(232.395)	4.651.798
Total	\$ 4.419.403	4.651.798

El saldo corresponde a las cuentas por pagar que el Banco adeuda a la Corporación Contactar.

Nota 15. Patrimonio

El patrimonio del Banco se encuentra compuesto por los siguientes conceptos al 31 de marzo de 2025 y al 31 de diciembre de 2024:

Detalle	mar-2025	dic-2024
Capital suscrito y pagado	\$ 140.000.000	140.000.000
Reserva legal	65.955	65.955
Reserva ocasional	593.600	593.600
Otros resultados integrales (ORI) (i)	(1.381.998)	(1.184.754)
(Pérdida) Utilidad ejercicios Anteriores	(15.972.485)	-
Resultado del ejercicio	(3.287.936)	(15.972.485)
Total	\$ 120.017.136	123.502.316

- i) El siguiente es el detalle de las partidas de otros resultados integrales (ORI) al 31 de marzo de 2025.

Detalle	mar-2025
Cambio neto en el valor razonable de coberturas de flujo de efectivo	\$ (2.126.150)
Impuesto a las ganancias sobre otro resultado integral	744.153
Total	\$ (1.381.997)

BANCO CONTACTAR S.A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS CONDENSADOS
AL 31 DE MARZO DE 2025 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Utilidades Retenidas Apropriadas en Reservas

La composición al 31 de marzo de 2025 de las reservas es la siguiente.

Detalle	mar-2025	dic-2024
Reserva legal	\$ 65.955	65.955
Reserva Ocasionales	593.600	593.600
Total	\$ 659.555	659.555

• Utilidad neta por acción

La utilidad neta por acción básica se calcula dividiendo la utilidad atribuible a los accionistas de la entidad entre el número de las acciones comunes en circulación en el año.

La siguiente es la (pérdida) utilidad neta por acción (en pesos colombianos) por el periodo de tres meses terminado al 31 de marzo 2025:

Detalle	Acciones en circulación	Periodo cubierto	Acciones ponderadas
Enero a marzo 2025	140.000.000	1,00	140.000.000
Total acciones en circulación 31/03/2025	140.000.000		140.000.000

Detalle	mar-2025	mar-2024
(Pérdida) utilidad por acción en pesos	\$ (3.287.936)	2.989.742
Acciones suscritas y pagadas en circulación	140.000.000	128.466.667
(Pérdida) utilidad neta por acción en pesos	\$ (23,49)	23,27

Nota 16. Ingresos por intereses y comisiones sobre cartera de créditos:

A continuación, se presenta detalle de los ingresos por concepto de intereses y comisiones sobre la cartera de créditos para el período terminado a 31 de marzo de 2025 y a 31 de marzo de 2024:

BANCO CONTACTAR S.A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS CONDENSADOS
AL 31 DE MARZO DE 2025 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Detalle	mar-2025	mar-2024
Intereses corrientes (1)		
Interés corriente microcrédito	\$ 61.921.669	23.826.481
Interés corriente crédito comercial	2.370.984	985.682
Interés corriente crédito consumo	700.749	729.521
Interés corriente crédito consumo de empleados	5.486	1.942
Subtotal	64.998.888	25.543.626
Intereses moratorios	879.091	232.551
Comisión Ley Mipyme (2)	7.940.881	1.634.299
Total	\$ 73.818.860	27.410.476

- 1) Los intereses corrientes se generan por los créditos otorgados a los clientes en las diferentes modalidades de crédito en las cuales el Banco ha iniciado a realizar colocaciones.
- 2) En este rubro se reconoce principalmente la comisión Ley Mipyme en la modalidad de microcrédito autorizada en la ley 590 del 10 de Julio de 2000 y sus modificaciones reglamentadas. El Banco de acuerdo con la ley a los clientes con base en su clasificación por rangos y tipo de producto ha establecido tasas que van desde el 3,5% y alcanzan un máximo del 7% más IVA sobre el monto del crédito.

Nota 17. Ingresos por utilidad en compra de activos financieros con deterioro crediticio – (compra de cartera Corporación de crédito Contactar)

Detalle	mar-2025	mar-2024
Utilidad en compra de activos financieros con deterioro crediticio	\$ -	15.175.547
Total	\$ -	15.175.547

El Banco el 1º de marzo de 2024 realizó la compra de cartera, intereses y demás accesorios a la Corporación de crédito Contactar, esta compra a valor razonable asciende a la suma de \$ 532.630.688, dicha cartera se compró con un descuento del 8,94%, generando una cuenta por pagar a la Corporación de crédito Contactar por la suma de \$514.741.375. la diferencia entre el valor comprado por concepto de capital de esta cartera y el valor razonable arrojó un ingreso que se cargó a resultados por valor de \$ 15.175.547.

Nota 18. Impuesto a las ganancias

El impuesto a las ganancias es incorporado en los Estados Financieros de acuerdo con la mejor estimación que hace la administración tanto del impuesto de renta corriente como del impuesto de renta diferido.

BANCO CONTACTAR S.A.
 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS CONDENSADOS
 AL 31 DE MARZO DE 2025 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
 (Cifras expresadas en miles de pesos)

Para los periodos de tres meses terminados al 31 de marzo de 2025 y 2024, Banco Contactar no registra gasto por impuesto de renta corriente a razón que generó pérdida fiscal.

En el trimestre terminado a marzo de 2025, no hay tasa efectiva de tributación considerando que el Banco presenta pérdida antes de impuestos y un ingreso de renta por impuesto diferido de \$190.033 el cual se origina por la actualización del impuesto diferido principalmente sobre diferencia en cambio, costo amortizado de cartera, derivados y perdida fiscal.

En el trimestre terminado a marzo 2024, no hay tasa efectiva de tributación dado que a pesar de que el Banco genera utilidad antes de impuestos tiene un ingreso de renta por impuesto diferido de \$400.182 generado principalmente por el reconocimiento del impuesto diferido sobre arrendamientos de NIIF 16.

Nota 19. Partes relacionadas

Todos los saldos y las transacciones con partes relacionadas se realizan a condiciones de mercado.

Casa Matriz

A continuación, se muestra el movimiento de las cuentas por cobrar y cuentas por pagar con la matriz por los periodos terminados a 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024.

Detalle	mar-2025	dic-2024
Cuentas por cobrar partes relacionadas (i)	\$ 71.240.289	71.139.190
Cuentas por pagar partes relacionadas (ii)	(4.419.403)	(4.651.798)
Total	\$ 66.820.886	66.487.392

BANCO CONTACTAR S.A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS CONDENSADOS
AL 31 DE MARZO DE 2025 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

A continuación, se presenta el movimiento de las cuentas por cobrar a partes relacionadas para el período terminado a 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre 2024:

Detalle	mar-2025	dic-2024
Saldo inicial	\$ 71.139.190	-
Compra de cartera, intereses, comisión, seguros e intereses por mora	-	(532.576.211)
Cesión de activos	-	(67.589.433)
Cesión de pasivos	-	666.677.417
Mayor valor pagado por el Banco a la Corporación - Core Bancario	-	919.853
CXC Intereses ESAL	781.625	2.983.572
CXC Recaudo convenios	(425.380)	467.948
Otras CXC ESAL	(255.146)	256.044
Total cuenta por cobrar a la Corporación de Crédito Contactar	\$ 71.240.289	71.139.190

ii) A continuación, se presenta el movimiento de las cuentas por pagar a partes relacionadas para el período terminado a 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024:

Detalle	mar-2025	dic-2024
Saldo inicial	4.651.798	-
CXP Lincencia de marca	\$ 972.813	3.298.427
CXP Recaudo convenios	(1.143.016)	1.291.174
Otras CXP ESAL	(62.192)	62.197
Total cuenta por pagar a la Corporación de Crédito Contactar	\$ 4.419.403	4.651.798

A continuación, se muestra el movimiento de los ingresos y gastos relacionados con la matriz por los periodos terminados a 31 de marzo de 2025.

Detalle	mar-2025
Ingresos por Otros intereses partes relacionadas	\$ 845.914
Gasto por Licencia marca Contactar	(835.750)
	\$ 10.164

BANCO CONTACTAR S.A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS CONDENSADOS
AL 31 DE MARZO DE 2025 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Personal clave de la Dirección

Para el Banco el personal clave está conformado por los siguientes cargos:

- i. Presidente
- ii. Vicepresidente ejecutivo
- iii. Vicepresidente comercial
- iv. Vicepresidente de operaciones y tecnología
- v. Vicepresidente de gestión humana y experiencia del colaborador
- vi. Vicepresidente de captaciones
- vii. Vicepresidente financiero y administrativo
- viii. Vicepresidente de riesgos
- ix. Oficial de cumplimiento
- x. Oficial de cumplimiento suplente
- xi. Director de riesgo de crédito
- xii. Director jurídico
- xiii. Director comercial microcrédito y consumo
- xiv. Director de comunicaciones y relaciones públicas
- xv. Director de riesgos no financieros
- xvi. Director de sostenibilidad
- xvii. Director de riesgo de mercado y liquidez
- xviii. Director TI
- xix. Director de oficina de datos
- xx. Gerente de auditoría interna

• **Personal clave**

A continuación, se relación las transacciones del pasivo con el personal clave:

Detalle	mar-2025	dic-2024
Depósitos a termino	\$ 650.836	606.677
Cuentas de ahorro	641	706
Total	\$ 651.477	607.383

BANCO CONTACTAR S.A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS CONDENSADOS
AL 31 DE MARZO DE 2025 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

La compensación recibida por el personal clave de la dirección del Banco se compone de lo siguiente:

	Detalle	mar-2025	mar-2024
	Salarios	\$ 1.974.851	2.643.587
	Beneficios a empleados	305.877	6.267.844
	Beneficios por terminación	-	165.462
	Total	\$ 2.280.728	9.076.892

- **Miembros de junta directiva**

A continuación, se relación las transacciones del pasivo con los miembros de junta directiva:

	Detalle	mar-2025	dic-2024
	Depósitos a termino	\$ 397.171	387.065
	Total	\$ 397.171	387.065

La compensación recibida por los miembros de Junta Directiva se compone de lo siguiente:

	Detalle	mar-2025	mar-2024
	Honorarios	\$ 155.874	126.750
	Transporte	29.894	-
	Total	\$ 185.768	332.831

Las transacciones comerciales realizadas por el Banco con empresas cuyos representantes Legales son miembros de Junta Directiva, fueron realizadas en condiciones de equivalencia a las de transacciones con independencia mutua entre las partes y cumpliendo con las políticas de contratación.

Relaciones contractuales con partes relacionadas – Solidus Capital SAS

Para el período correspondiente al 31 de marzo de 2025, se informa que el proveedor Solidus Capital S.A.S., entidad relacionada con el Banco, no presentó movimientos contables ni transacciones durante dicho periodo.

BANCO CONTACTAR S.A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS CONDENSADOS
AL 31 DE MARZO DE 2025 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Nota 20. Eventos posteriores

Entre el 31 de marzo 2025, fecha de cierre del ejercicio contable y el 15 de mayo de 2025 fecha de informe del revisor fiscal, no se han presentado situaciones o eventos que pudieran afectar significativamente los resultados y el patrimonio del Banco.

Nota 21. Eventos relevantes

El día 28 de febrero de 2025 la Superintendencia Financiera de Colombia (SFC) autorizó que el monto de capital correspondiente a la Nota Subordinada por COP \$66.206.850 se clasifique como parte del Patrimonio Adicional del banco y sea computado dentro del cálculo del Patrimonio Técnico a partir de febrero de 2025 y durante toda la vigencia del instrumento.