

BANCO CONTACTAR S.A.

Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Con el informe del Revisor Fiscal



KPMG S.A.S.
Calle 6 Norte No. 1 – 42, Torre Centenario, Piso 6
Cali - Colombia

Teléfono 317 6984634

www.kpmg.com/co

INFORME DEL REVISOR FISCAL

Señores Accionistas
Banco Contactar S.A.:

Informe sobre la auditoría de los estados financieros

Opinión

He auditado los estados financieros del Banco Contactar S.A. (el Banco), los cuales comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2024 y los estados de resultados y otro resultado integral, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el año que terminó en esa fecha y sus respectivas notas, que incluyen las políticas contables materiales y otra información explicativa.

En mi opinión, los estados financieros que se mencionan, preparados de acuerdo con información tomada fielmente de los libros y adjuntos a este informe, presentan razonablemente, en todos los aspectos de importancia material, la situación financiera del Banco al 31 de diciembre de 2024, los resultados de sus operaciones y sus flujos de efectivo por el año que terminó en esa fecha, de acuerdo con Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia, aplicadas de manera uniforme con el año anterior.

Bases para la opinión

Efectué mi auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría aceptadas en Colombia (NIAs). Mis responsabilidades de acuerdo con esas normas son descritas en la sección "Responsabilidades del revisor fiscal en relación con la auditoría de los estados financieros" de mi informe. Soy independiente con respecto al Banco, de acuerdo con el Código de Ética para profesionales de la Contabilidad emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código IESBA - *International Ethics Standards Board for Accountants*, por sus siglas en inglés) incluido en las Normas de Aseguramiento de la Información aceptadas en Colombia junto con los requerimientos éticos que son relevantes para mi auditoría de los estados financieros establecidos en Colombia y he cumplido con mis otras responsabilidades éticas de acuerdo con estos requerimientos y el Código IESBA mencionado. Considero que la evidencia de auditoría que he obtenido es suficiente y apropiada para fundamentar mi opinión.

Asuntos clave de auditoría

Asuntos clave de auditoría son aquellos que, según mi juicio profesional, fueron de la mayor importancia en mi auditoría de los estados financieros del período corriente. Estos asuntos fueron abordados en el contexto de mi auditoría de los estados financieros como un todo y al formarme mi opinión al respecto, y no proporciono una opinión separada sobre estos asuntos.

KPMG Confidencial

Evaluación de la metodología de calificación de riesgo de crédito para el cálculo de la provisión para riesgo de crédito de la cartera microcrédito (véanse las notas 3(c ii) y 10 a los estados financieros)	
Asunto clave de Auditoría	Cómo fue abordado en la auditoría
<p>El saldo de la cartera de microcrédito y su provisión por riesgo de crédito al 31 de diciembre de 2024 ascienden a \$589.853 millones y \$15.019 millones, respectivamente.</p> <p>El Banco registra la provisión de cartera de microcrédito, según lo dispuesto por la Superintendencia Financiera de Colombia, quien establece la constitución de provisiones mínimas de acuerdo con las pérdidas esperadas, determinadas según la metodología de calificación de riesgo de crédito definida en el modelo de referencia.</p> <p>Consideré como asunto clave de auditoría la metodología para la asignación de la calificación de riesgo de crédito en cartera de microcrédito, la cual incorpora elementos de juicio significativos en los supuestos claves de análisis, incluidas las variables financieras y de comportamiento de pago de los clientes, las cuales permiten capturar el riesgo de crédito asociado con la capacidad de pago de los deudores. Esta calificación de riesgo asignada es incorporada como parámetro en el modelo de referencia para el cálculo de las provisiones por riesgo de crédito de cartera de microcrédito.</p>	<p>Mis procedimientos de auditoría para evaluar la asignación de la calificación por riesgo de crédito y el efecto en la provisión de la cartera de microcrédito, incluyeron entre otros, los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Involucramiento de profesionales con experiencia y conocimiento en la evaluación de riesgo de crédito y tecnología de la información, para evaluar ciertos controles internos relacionados con el proceso realizado por el Banco para la determinación de la provisión de la cartera de microcrédito. Esto incluyó controles asociados con: (1) validación de la metodología de asignación de calificación por riesgo de crédito según disposiciones regulatorias, (2) análisis por parte del Comité de Evaluación y Calificación de Cartera del Banco sobre la asignación de la calificación individual de la cartera de microcrédito, (3) controles de tecnología de la información sobre el cálculo automático de los días de mora y acceso restringido a la modificación de la calificación de la cartera de microcrédito, (4) Monitoreo del Banco sobre la asignación de calificaciones por riesgo de crédito y el resultado del valor de las provisiones. • Inspección de una muestra de expedientes de la cartera de microcrédito, para verificar que la calificación otorgada a los clientes cumple con las directrices definidas por la Superintendencia Financiera de Colombia para el sistema de provisiones y que se encuentra soportada por las características financieras, cualitativas o económicas del cliente y su posterior incorporación al modelo de referencia para el cálculo de provisiones.

Evaluación del valor razonable de la compra de activos financieros con deterioro crediticio – (compra de cartera Corporación Contactor) (véanse la nota 3 (c iii) y 26 a los estados financieros)	
Asunto clave de Auditoría	Cómo fue abordado en la auditoría
<p>Cómo indica en la nota 26 a los estados financieros, el Banco el 1 de marzo de 2024 realizó compra de cartera de crédito a su casa matriz Corporación Contactor, dicho activo financiero se registró a valor razonable por valor de \$532.631 millones. La diferencia entre el valor comprado y el valor razonable de la cartera originó un ingreso por valor de \$17.889.</p> <p>De acuerdo con el párrafo B5.1.2A de la Norma Internacional de Información Financiera NIIF 9, el reconocimiento inicial de un activo financiero debe ser por su valor razonable a la fecha de la adquisición y la diferencia versus la contraprestación pagada origina el reconocimiento de una pérdida o ganancia en el resultado.</p> <p>Consideré la determinación del valor razonable de la cartera adquirida como asunto clave de auditoría en razón a que es una transacción inusual, material, realizada con una parte relacionada y porque involucra juicios complejos y subjetivos realizados por la administración del Banco con relación a la determinación del valor razonable para el registro inicial.</p>	<p>Mis procedimientos de auditoría para evaluar el valor razonable de la cartera de créditos adquirida y su correspondiente efecto en el ingreso, incluyeron entre otros:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Evaluación del control interno relacionado con el proceso del Banco para aprobar las transacciones inusuales. • Involucramiento de profesionales en valoración con experiencia y conocimiento en la industria, quienes me apoyaron en la evaluación de la metodología adoptada por la entidad para determinar el valor razonable de la cartera adquirida, así como la precisión matemática del modelo de valoración. • Validación de la integridad y exactitud de los datos utilizados para el cálculo del valor razonable de los activos financieros con deterioro crediticio. • Evaluación de si las revelaciones en los estados financieros consideran la información relevante para reflejar los efectos de la compra de cartera.

Otros asuntos

Los estados financieros al y por el periodo comprendido entre el 22 de marzo de 2023 (fecha de constitución) y el 31 de diciembre de 2023 se presentan exclusivamente para fines de comparación, fueron auditados por mí y en mi informe de fecha 27 de febrero de 2024, expresé una opinión sin salvedades sobre los mismos.

Responsabilidad de la administración y de los encargados del gobierno corporativo del Banco en relación con los estados financieros

La administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia. Esta responsabilidad incluye: diseñar, implementar y mantener el control interno que la administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de errores de importancia material, bien sea por fraude o error; seleccionar y aplicar las políticas contables apropiadas, así como establecer los estimados contables razonables en las circunstancias.

En la preparación de los estados financieros, la administración es responsable por la evaluación de la habilidad del Banco para continuar como un negocio en marcha, de revelar, según sea aplicable, asuntos relacionados con la continuidad del mismo y de usar la base contable de negocio en marcha a menos que la administración pretenda liquidar el Banco o cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa más realista que proceder de una de estas formas.

Los encargados del gobierno corporativo son responsables por la supervisión del proceso de reportes de información financiera del Banco.

Responsabilidades del revisor fiscal en relación con la auditoría de los estados financieros

Mis objetivos son obtener una seguridad razonable sobre si los estados financieros considerados como un todo, están libres de errores de importancia material bien sea por fraude o error, y emitir un informe de auditoría que incluya mi opinión. Seguridad razonable significa un alto nivel de aseguramiento, pero no es una garantía de que una auditoría efectuada de acuerdo con NIAs siempre detectará un error material, cuando este exista. Los errores pueden surgir debido a fraude o error y son considerados materiales si, individualmente o en agregado, se podría razonablemente esperar que influyan en las decisiones económicas de los usuarios, tomadas sobre la base de estos estados financieros.

Como parte de una auditoría efectuada de acuerdo con NIAs, ejerzo mi juicio profesional y mantengo escepticismo profesional durante la auditoría. También:

- Identifico y evalúo los riesgos de error material en los estados financieros, bien sea por fraude o error, diseño y realizo procedimientos de auditoría en respuesta a estos riesgos y obtengo evidencia de auditoría que sea suficiente y apropiada para fundamentar mi opinión. El riesgo de no detectar un error material resultante de fraude es mayor que aquel que surge de un error, debido a que el fraude puede involucrar colusión, falsificación, omisiones intencionales, representaciones engañosas o la anulación o sobrepaso del control interno.
- Obtengo un entendimiento del control interno relevante para la auditoría con el objetivo de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias.

- Evalúo lo apropiado de las políticas contables utilizadas y la razonabilidad de los estimados contables y de las revelaciones relacionadas, realizadas por la administración.
- Concluyo sobre lo adecuado del uso de la hipótesis de negocio en marcha por parte de la administración y, basado en la evidencia de auditoría obtenida, sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con eventos o condiciones que puedan indicar dudas significativas sobre la habilidad del Banco para continuar como negocio en marcha. Si concluyera que existe una incertidumbre material, debo llamar la atención en mi informe a la revelación que describa esta situación en los estados financieros o, si esta revelación es inadecuada, debo modificar mi opinión. Mis conclusiones están basadas en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de mi informe. No obstante, eventos o condiciones futuras pueden causar que el Banco deje de operar como un negocio en marcha.
- Evalúo la presentación general, estructura y contenido de los estados financieros, incluyendo las revelaciones, y si los estados financieros presentan las transacciones y eventos subyacentes para lograr una presentación razonable.

Comunico a los encargados del gobierno del Banco, entre otros asuntos, el alcance planeado y la oportunidad para la auditoría, así como los hallazgos de auditoría significativos, incluyendo cualquier deficiencia significativa en el control interno que identifique durante mi auditoría.

También proporciono a los encargados del gobierno corporativo la confirmación de que he cumplido con los requerimientos éticos relevantes de independencia y que les he comunicado todas las relaciones y otros asuntos que razonablemente se pueda considerar que influyen en mi independencia y, cuando corresponda, las salvaguardas relacionadas.

A partir de los asuntos comunicados con los encargados del gobierno corporativo, determino los asuntos que fueron de la mayor importancia en la auditoría de los estados financieros del período actual y, por lo tanto, son los asuntos clave de auditoría. Describo estos asuntos en mi informe del revisor fiscal a menos que la ley o regulación impida la divulgación pública sobre el asunto o cuando, en circunstancias extremadamente excepcionales, determino que un asunto no debe ser comunicado en mi informe porque las consecuencias adversas de hacerlo serían razonablemente mayores que los beneficios al interés público de tal comunicación.


Informe sobre otros requerimientos legales y regulatorios

1. Con base en el resultado de mis pruebas, en mi concepto durante 2024:
 - a) La contabilidad del Banco ha sido llevada conforme a las normas legales y a la técnica contable.
 - b) Las operaciones registradas en los libros se ajustan a los estatutos y a las decisiones de la Asamblea de Accionistas.

- c) La correspondencia, los comprobantes de las cuentas y los libros de actas y de registro de acciones se llevan y se conservan debidamente.
- d) Se ha dado cumplimiento a las normas e instrucciones de la Superintendencia Financiera de Colombia relacionadas con la implementación e impacto en el estado de situación financiera y en el estado de resultados y otro resultado integral de los sistemas de administración de riesgos aplicables.
- e) Se ha dado cumplimiento a lo establecido en la Ley 2195 de 2022 en relación con el Programa de Transparencia y Ética Empresarial, mediante instrucciones de la Superintendencia Financiera de Colombia relacionadas con el Sistema de Administración de Riesgo de Lavado de Activos y de la Financiación del Terrorismo – SARLAFT o Sistema de Control Interno aplicable, según Concepto 2022033680-002-000 del 7 de abril de 2022 emitido por este ente de control.
- f) Existe concordancia entre los estados financieros que se acompañan y el informe de gestión preparado por los administradores, el cual incluye la constancia por parte de la administración sobre la libre circulación de las facturas emitidas por los vendedores o proveedores.
- g) La información contenida en las declaraciones de autoliquidación de aportes al sistema de seguridad social integral, en particular la relativa a los afiliados y a sus ingresos base de cotización, ha sido tomada de los registros y soportes contables. El Banco no se encuentra en mora por concepto de aportes al sistema de seguridad social integral.
- h) Se ha dado cumplimiento a las instrucciones establecidas en el Capítulo XXXI de la Circular Básica Contable y Financiera (Circular Externa 100 de 1995) en relación con el Sistema Integral de Administración de Riesgos (SIAR).
- i) Se ha dado cumplimiento por parte del Banco a lo establecido en Capítulo XXXI de la Circular Básica Contable y Financiera (Circular Externa 100 de 1995) en relación con la Gestión y el Modelo del Riesgo de Liquidez.

Para dar cumplimiento a lo requerido en los artículos 1.2.1.2. y 1.2.1.5. del Decreto Único Reglamentario 2420 de 2015, en desarrollo de las responsabilidades del Revisor Fiscal contenidas en los numerales 1º y 3º del artículo 209 del Código de Comercio, relacionadas con la evaluación de si los actos de los administradores de la Sociedad se ajustan a los estatutos y a las órdenes o instrucciones de la Asamblea de Accionistas y si hay y son adecuadas las medidas de control interno, de conservación y custodia de los bienes de la Sociedad o de terceros que estén en su poder, emití un informe separado de fecha 26 de febrero de 2025.

2. Efectúe seguimiento a las respuestas sobre las cartas de recomendaciones dirigidas a la administración del Banco y no hay asuntos de importancia material pendientes que puedan afectar mi opinión.



Digitally signed by
HUGO ALONSO
MAGAÑA SALAZAR
Date: 2025.02.26
18:14:58 -05'00'

Hugo Alonso Magaña Salazar
Revisor Fiscal de Banco Contactar S.A.
T.P. 86619 – T
Miembro de KPMG S.A.S.

26 de febrero de 2025



KPMG S.A.S.
Calle 6 Norte No. 1 – 42, Torre Centenario, Piso 6
Cali - Colombia

Teléfono 317 6984634
www.kpmg.com/co

INFORME INDEPENDIENTE DEL REVISOR FISCAL SOBRE EL CUMPLIMIENTO DE LOS NUMERALES 1º Y 3º) DEL ARTÍCULO 209 DEL CÓDIGO DE COMERCIO

Señores Accionistas
Banco Contactor S.A.

Descripción del Asunto Principal

Como parte de mis funciones como Revisor Fiscal y en cumplimiento de los artículos 1.2.1.2 y 1.2.1.5 del Decreto Único Reglamentario 2420 de 2015, modificados por los artículos 4 y 5 del Decreto 2496 de 2015, respectivamente, debo reportar sobre el cumplimiento de los numerales del artículo 209 del Código de Comercio, detallados como sigue, por parte del Banco Contactor S.A. en adelante “la Sociedad” al 31 de diciembre de 2024, en la forma de una conclusión de seguridad razonable independiente, acerca de que los actos de los administradores han dado cumplimiento a las disposiciones estatutarias y de la Asamblea de Accionistas y que existen adecuadas medidas de control interno, en todos los aspectos materiales, de acuerdo con los criterios indicados en el párrafo denominado Criterios de este informe:

1º) Si los actos de los administradores de la Sociedad se ajustan a los estatutos y a las órdenes o instrucciones de la Asamblea de Accionistas, y

3º) Si hay y son adecuadas las medidas de control interno, de conservación y custodia de los bienes de la Sociedad o de terceros que estén en su poder.

Responsabilidad de la administración

La administración de la Sociedad es responsable por el cumplimiento de los estatutos y de las decisiones de la Asamblea de Accionistas y por diseñar, implementar y mantener medidas adecuadas de control interno, que incluyen los sistemas de administración de riesgos implementados (Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y de la Financiación del Terrorismo – SARLAFT y Sistema Integral de Administración de Riesgos – SIAR), el Sistema de Atención al Consumidor Financiero - SAC y las medidas de conservación y custodia de los bienes de la Sociedad o de terceros que estén en su poder, de acuerdo con lo requerido en la Parte 1, Título 1, Capítulo IV y en la Parte III, Título V, Capítulo I de la Circular Básica Jurídica de la Superintendencia Financiera de Colombia.

Responsabilidad del revisor fiscal

Mi responsabilidad consiste en examinar si los actos de los administradores de la Sociedad se ajustan a los estatutos y a las órdenes o instrucciones de la Asamblea de Accionistas, y si hay y son adecuadas las medidas de control interno, de conservación y custodia de los bienes de la Sociedad o de terceros que estén en su poder y reportar al respecto en la forma de una conclusión de seguridad razonable independiente basado en la evidencia obtenida. Efectué mis procedimientos de acuerdo con la Norma Internacional de Trabajos para Atestiguar 3000 (Revisada) aceptada en Colombia (International Standard on Assurance Engagements – ISAE

KPMG Confidencial

3000 (Revisada), por sus siglas en inglés, emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento - International Auditing and Assurance Standard Board – IAASB, por sus siglas en inglés y traducida al español en 2018). Tal norma requiere que planifique y efectúe los procedimientos que considere necesarios para obtener una seguridad razonable acerca de si los actos de los administradores se ajustan a los estatutos y a las decisiones de la Asamblea de Accionistas y sobre si hay y son adecuadas las medidas de control, que incluyen los sistemas de administración de riesgos implementados (Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y de la Financiación del Terrorismo – SARLAFT y Sistema Integral de Administración de Riesgos – SIAR), el Sistema de Atención al Consumidor Financiero - SAC, y las medidas de conservación y custodia de los bienes de la Sociedad o de terceros que estén en su poder, de acuerdo con lo requerido en la Parte 1, Título 1, Capítulo IV y en la Parte III, Título V, Capítulo I de la Circular Básica Jurídica de la Superintendencia Financiera de Colombia, en todos los aspectos materiales.

La Firma de contadores a la cual pertenezco y que me designó como revisor fiscal de la Sociedad, aplica el Estándar Internacional de Control de Calidad No. 1 y, en consecuencia, mantiene un sistema completo de control de calidad que incluye políticas y procedimientos documentados sobre el cumplimiento de los requisitos éticos, las normas profesionales legales y reglamentarias aplicables.

He cumplido con los requerimientos de independencia y ética del Código de Ética para Contadores Profesionales emitido por la Junta de Normas Internacionales de Ética para Contadores – IESBA, por sus siglas en inglés, que se basa en principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia profesional y debido cuidado, confidencialidad y comportamiento profesional.

Los procedimientos seleccionados dependen de mi juicio profesional, incluyendo la evaluación del riesgo de que los actos de los administradores no se ajusten a los estatutos y a las decisiones de la Asamblea de Accionistas y que las medidas de control interno, que incluyen los sistemas de administración de riesgos implementados (Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y de la Financiación del Terrorismo – SARLAFT y Sistema Integral de Administración de Riesgos – SIAR), el Sistema de Atención al Consumidor Financiero - SAC, y las medidas de conservación y custodia de los bienes de la Sociedad o de terceros que estén en su poder no estén adecuadamente diseñadas e implementadas, de acuerdo con lo requerido en la Parte 1, Título 1, Capítulo IV y en la Parte III, Título V, Capítulo I de la Circular Básica Jurídica de la Superintendencia Financiera de Colombia.

Este trabajo de aseguramiento razonable incluye la obtención de evidencia al 31 de diciembre de 2024. Los procedimientos incluyen:

- Obtención de una representación escrita de la Administración sobre si los actos de los administradores se ajustan a los estatutos y a las decisiones de la Asamblea de Accionistas y sobre si hay y son adecuadas las medidas de control, que incluyen los sistemas de administración de riesgos implementados (Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y de la Financiación del Terrorismo – SARLAFT y Sistema Integral de Administración de Riesgos – SIAR), el Sistema de Atención al Consumidor Financiero - SAC,

y las medidas de conservación y custodia de los bienes de la Sociedad o de terceros que estén en su poder, de acuerdo con lo requerido en la Parte 1, Título 1, Capítulo IV y en la Parte III, Título V, Capítulo I de la Circular Básica Jurídica de la Superintendencia Financiera de Colombia.

- Lectura y verificación del cumplimiento de los estatutos de la Sociedad.
- Obtención de una certificación de la Administración sobre las reuniones de la Asamblea de Accionistas, documentadas en las actas.
- Lectura de las actas de la Asamblea de Accionistas y los estatutos y verificación de si los actos de los administradores se ajustan a los mismos.
- Indagaciones con la Administración sobre cambios o proyectos de modificación a los estatutos de la Sociedad durante el período cubierto y validación de su implementación.
- Evaluación de si hay y son adecuadas las medidas de control, que incluyen los sistemas de administración de riesgos implementados (Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y de la Financiación del Terrorismo – SARLAFT y Sistema Integral de Administración de Riesgos – SIAR), el Sistema de Atención al Consumidor Financiero - SAC y las medidas de conservación y custodia de los bienes de la Sociedad o de terceros que estén en su poder, de acuerdo con lo requerido en la Parte 1, Título 1, Capítulo IV y en la Parte III, Título V, Capítulo I de la Circular Básica Jurídica de la Superintendencia Financiera de Colombia, lo cual incluye:
 - Pruebas de diseño, implementación y efectividad sobre los controles relevantes de los componentes de control interno sobre el reporte financiero, que incluye lo requerido en la Circular Externa 012 de 2022, inmersa en el Capítulo I, Título V de la Parte III de la Circular Básica Jurídica de la Superintendencia Financiera de Colombia y los elementos establecidos por la Sociedad, tales como: entorno de control, proceso de valoración de riesgo por la entidad, los sistemas de información, actividades de control y seguimiento a los controles.
 - Evaluación del diseño, implementación y efectividad de los controles relevantes, manuales y automáticos, de los procesos clave del negocio relacionados con las cuentas significativas de los estados financieros.
 - Verificación del apropiado cumplimiento de las normas e instructivos sobre los sistemas de administración de riesgos implementados (Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y de la Financiación del Terrorismo – SARLAFT y Sistema Integral de Administración de Riesgos – SIAR) y el Sistema de Atención al Consumidor Financiero – SAC. Emisión de cartas a la gerencia y a los encargados del gobierno corporativo, con mis recomendaciones sobre las deficiencias en el control interno consideradas no significativas que fueron identificadas durante el trabajo de revisoría fiscal.
 - Seguimiento a los asuntos incluidos en las cartas de recomendación que emití con relación a las deficiencias en el control interno.

Limitaciones inherentes

Debido a las limitaciones inherentes a cualquier estructura de control interno, es posible que existan controles efectivos a la fecha de mi examen que cambien esa condición en futuros períodos, debido a que mi informe se basa en pruebas selectivas y porque la evaluación del control interno tiene riesgo de volverse inadecuada por cambios en las condiciones o porque el grado de cumplimiento con las políticas y procedimientos puede deteriorarse. Por otra parte, las limitaciones inherentes al control interno incluyen el error humano, fallas por colusión de dos o más personas o, inapropiado sobrepaso de los controles por parte de la administración.


Criterios

Los criterios considerados para la evaluación de los asuntos mencionados en el párrafo Descripción del Asunto principal comprenden: a) los estatutos sociales y las actas de la Asamblea de Accionistas y, b) los componentes del control interno implementados por la Sociedad, tales como el ambiente de control, los procedimientos de evaluación de riesgos, sus sistemas de información y comunicaciones y el monitoreo de los controles por parte de la administración y de los encargados del gobierno corporativo, los cuales están basados en lo establecido en la Parte 1, Título 1, Capítulo IV y en la Parte III, Título V, Capítulo I de la Circular Básica Jurídica de la Superintendencia Financiera de Colombia.

Conclusión

Mi conclusión se fundamenta en la evidencia obtenida sobre los asuntos descritos, y está sujeta a las limitaciones inherentes planteadas en este informe. Considero que la evidencia obtenida proporciona una base de aseguramiento razonable para fundamentar la conclusión que expreso a continuación:

En mi opinión, los actos de los administradores se ajustan a los estatutos y a las decisiones de la Asamblea de Accionistas y son adecuadas las medidas de control, que incluyen los sistemas de administración de riesgos implementados (Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y de la Financiación del Terrorismo – SARLAFT y Sistema Integral de Administración de Riesgos – SIAR), el Sistema de Atención al Consumidor Financiero - SAC y las medidas de conservación y custodia de los bienes de la Sociedad o de terceros que estén en su poder, en todos los aspectos materiales, de acuerdo con lo requerido en la Parte 1, Título 1, Capítulo IV y en la Parte III, Título V, Capítulo I de la Circular Básica Jurídica de la Superintendencia Financiera de Colombia.



Digitally signed by
HUGO ALONSO
MAGAÑA SALAZAR
Date: 2025.02.26
18:14:24 -05'00'

Hugo Alonso Magaña Salazar
Revisor Fiscal de Banco Contactar S.A.
T.P. 86619 – T
Miembro de KPMG S.A.S.

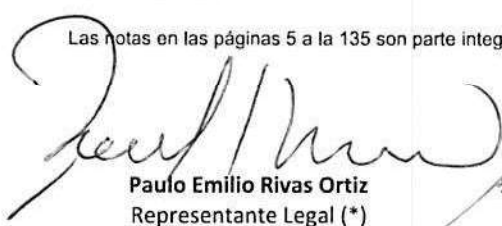
26 de febrero de 2025


BANCO CONTACTAR S.A.
ESTADO DE SITUACION FINANCIERA
(En miles de pesos colombianos)



	Nota	31 de diciembre de 2024	31 de diciembre de 2023
ACTIVO			
Efectivo y equivalentes de efectivo	8	\$ 55.515.455	131.268.080
Activos financieros de inversión	9	6.866.327	-
Inversiones al vencimiento		2.589.044	-
Derivados financieros		4.277.283	-
Cartera servicios financieros, neto	10	615.035.504	-
Cartera de créditos, neto		595.702.135	-
Interés cartera, neto		19.249.781	-
Comisión Ley Mipyme, neto		83.588	-
Otras cuentas por cobrar, neto	11	2.683.250	-
Cuentas por cobrar a partes relacionadas	12-40	71.139.190	-
Activos por Impuestos diferido, neto	39	8.996.580	-
Activos por impuesto a las ganancias, neto	39	4.251.519	-
Activos No Financieros	15	12.058.683	-
Propiedades y equipo propio y por derecho de uso, neto	13	44.638.888	715.937
Intangibles, neto	14	67.459.874	63.626.903
TOTAL ACTIVO		\$ 888.645.270	195.610.920
PASIVO			
Depósitos de clientes	16	\$ 146.661.524	-
Obligaciones financieras	17	550.102.499	-
Arrendamientos financieros	18	12.835.042	-
Cuentas Comerciales por Pagar		47.434.986	89.058
Beneficios a empleados y aportes por pagar	19	17.515.626	-
Ingresos recibidos para terceros	20	21.315.413	-
Otras cuentas por pagar	21	8.603.947	89.058
Cuentas por pagar partes relacionadas	23-40	4.651.798	72.144.872
Pasivo por impuesto a las ganancias, neto	39	-	17.435
Pasivos estimados y provisiones	22	3.457.105	-
TOTAL PASIVO		\$ 765.142.954	72.251.365
PATRIMONIO	24		
Capital suscrito y pagado		\$ 140.000.000	122.700.000
Reservas		659.555	-
Reserva legal		65.955	-
Reserva ocasional - para futuras capitalizaciones		593.600	-
Otros resultados integrales (ORI)		(1.184.754)	-
Resultado del ejercicio		(15.972.485)	659.555
TOTAL PATRIMONIO DE LOS ACCIONISTAS		\$ 123.502.316	123.359.555
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		\$ 888.645.270	195.610.920

Las notas en las páginas 5 a la 135 son parte integral de los estados financieros


Paulo Emilio Rivas Ortiz
Representante Legal (*)


Smelin Gómez Arguello
Contador (*)
T.P. 71751 - T


Digitally signed by
HUGO ALONSO
MAGAÑA SALAZAR
Date: 2025.02.26
18:14:02 -05'00'

Hugo Alonso Magaña Salazar
Revisor Fiscal
T.P. 86619 - T
Miembro de KPMG S.A.S.
(Véase mi informe del 26 de febrero de 2025)

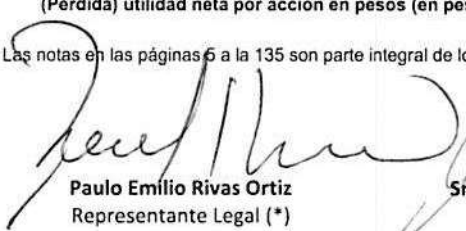
(*) Los suscritos Representante Legal y Contador Público certificamos que hemos verificado previamente las afirmaciones contenidas en estos estados financieros y que los mismos han sido preparados de acuerdo con información tomada fielmente de los libros de contabilidad del Banco.


BANCO CONTACTAR S.A.
ESTADOS DE RESULTADOS Y OTRO RESULTADO INTEGRAL
(En miles de pesos colombianos)



Año terminado el 31 de diciembre de 2024 y por el periodo comprendido entre el 22 marzo (fecha de constitución) y el 31 de diciembre 2023	Nota	2024	2023
Ingresos por intereses, comisiones y valoración:		\$ 270.326.948	-
Ingresos por intereses y comisiones sobre cartera de créditos	25	243.052.311	-
Utilidad en compra de activos financieros con deterioro crediticio	26	17.889.313	-
Valoración sobre inversiones	27	430.636	-
Otras comisiones de contratos con clientes	28	8.954.688	-
Gastos por intereses, comisiones y valoración, neto:	29	\$ 82.176.505	7.802.032
Intereses depósitos de clientes		7.563.234	-
Intereses obligaciones financieras		63.308.781	-
Interés por pasivo de arrendamiento financiero leasing		29.143	-
Interés por pasivo de arrendamiento financiero derechos de uso		1.476.257	-
Pérdida por diferencia en cambio, neto		4.891.793	-
Utilidad en valoración de derivados financieros, neto		(4.749.266)	-
Otros intereses		2.401.533	7.802.032
Servicios bancarios		7.255.030	-
Ingreso (gasto) neto por intereses y comisiones:		\$ 188.150.443	(7.802.032)
Deterioro de valor de cartera y otras cuentas por cobrar, neto	30	44.084.717	-
Deterioro de valor de cartera de servicios financieros, neto		43.715.837	-
Deterioro de valor de otras cuentas por cobrar, neto		368.880	-
Ingreso (gasto) neto por intereses y comisiones despues de deterioro:		\$ 144.065.726	(7.802.032)
Otros ingresos	31	13.190.839	8.905.790
Gastos para la operación:		\$ 181.587.685	89.058
Beneficios a los empleados	32	114.014.439	-
Honorarios	33	8.337.318	-
Impuestos	34	12.385.456	89.058
Arrendamientos	35	4.773.566	-
Servicios	36	12.691.762	-
Depreciaciones y amortización	37	16.047.864	-
Otros Gastos	38	13.337.280	-
(Pérdida) utilidad del ejercicio antes de impuestos		\$ (24.331.120)	1.014.700
Impuesto a las ganancias	39	(8.358.635)	355.145
Resultado del ejercicio	24	\$ (15.972.485)	659.555
Otro resultado integral		\$ (1.184.754)	-
Cambio neto en el valor razonable de coberturas de flujo de efectivo	9	(1.822.699)	-
Impuesto a las ganancias sobre otro resultado integral	39	637.945	-
Total resultado integral		\$ (17.157.239)	659.555
(Pérdida) utilidad neta por acción en pesos (en pesos)	24	\$ (116,49)	5,38

Las notas en las páginas 6 a la 135 son parte integral de los estados financieros


Paulo Emilio Rivas Ortiz
Representante Legal (*)


Smelin Gómez Arguello
Contador (*)
T.P. 71751 - T

Digitally signed by
HUGO ALONSO
MAGANA SALAZAR
Date: 2025.02.26
18:13:34 -05'00'

Hugo Alonso Magaña Salazar
Revisor Fiscal
T.P. 86619 - T

Miembro de KPMG S.A.S.
(Véase mi informe del 26 de febrero de 2025)

(*) Los suscritos Representante Legal y Contador Público certificamos que hemos verificado previamente las afirmaciones contenidas en estos estados financieros y que los mismos han sido preparados de acuerdo con información tomada fielmente de los libros de contabilidad del Banco.

BANCO CONTACTAR S.A.
ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO
(En Miles de pesos colombianos)



Año terminado el 31 de diciembre de 2024 y por el periodo comprendido entre el 22 marzo (fecha de constitución) y el 31 de diciembre 2023

Saldo al 22 de marzo del 2023

Capitalización
Utilidad del ejercicio

Saldo al 31 de diciembre de 2023

Traslado de utilidad a ejercicios anteriores

Capitalización

Apropiación de Reserva

Resultado Integral

Resultado del ejercicio

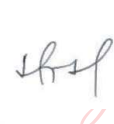
Saldo al 31 de diciembre de 2024

Nota	Capital suscrito y pagado	Reservas	Otros resultados integrales	Resultado de ejercicios anteriores	Resultado del ejercicio	Total Patrimonio de los accionistas
	\$ -	-	-	-	-	-
24	122.700.000	-	-	-	-	122.700.000
24	-	-	-	-	659.555	659.555
	\$ 122.700.000	-	-	-	659.555	123.359.555
	-	-	-	659.555	(659.555)	-
24	17.300.000	-	-	-	-	17.300.000
24	-	659.555	-	(659.555)	-	-
9	-	-	(1.184.754)	-	-	(1.184.754)
	-	-	-	-	(15.972.485)	(15.972.485)
	\$ 140.000.000	659.555	(1.184.754)	-	(15.972.485)	123.502.316

Las notas en las páginas 5 a la 135 son parte integral de los estados financieros


Paulo Emilio Rivas Ortiz
Representante Legal (*)


Smelin Gómez Arguello
Contador (*)
T.P. 71751 - T


Digitally signed by
HUGO ALONSO
MAGAÑA SALAZAR
Date: 2025.02.26
18:13:13 -05'00'
Hugo Alonso Magaña Salazar
Revisor Fiscal
T.P. 86619 - T
Miembro de KPMG S.A.S.
(Véase mi informe del 26 de febrero de 2025)

(*) Los suscritos Representante Legal y Contador Público certificamos que hemos verificado previamente las afirmaciones contenidas en estos estados financieros y que los mismos han sido preparados de acuerdo con información tomada fielmente de los libros de contabilidad del Banco.

BANCO CONTACTAR S.A.
ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO
(En miles de pesos colombianos)



Año terminado el 31 de diciembre de 2024 y por el periodo comprendido entre el 22 marzo (fecha de constitución) y el 31 de diciembre 2023

	Nota	2024	2023
Flujos de efectivo de las actividades de operación			
Resultado del ejercicio	\$	(15.972.485)	659.555
Ajustes para conciliar el resultado del ejercicio con el efectivo neto provisto por la operación			
Depreciación propiedades y equipo y derecho de uso	37	11.092.847	-
Amortización intangibles	37	4.955.017	-
Deterioro de valor de cartera de servicios financieros, neto	30	43.715.837	-
Deterioro de valor de otras cuentas por cobrar, neto	30	368.880	-
Pérdida en baja de activos fijos	37	75.453	-
Utilidad en venta de activos fijos	31	(1.600)	-
Otros aprovechamientos en baja de arrendamientos por derechos de uso	18	(603)	-
Otros recuperaciones en baja de arrendamientos por derechos de uso	18	(88)	-
Pérdida por siniestros	38	12.469	-
Intereses y comisión causados de cartera de crédito	25	(243.052.311)	-
Intereses causados de obligaciones financieras	29	63.308.781	-
Intereses causados arrendamientos financieros leasing	29	29.143	-
Otros aprovechamientos cesión de pasivo arrendamientos por derechos de uso	31	(2.688.540)	-
Pérdida cesión de pasivo arrendamiento derechos de uso	38	327	-
Ajuste cambio metodología arrendamientos fros. derechos de uso	18-31	(517.709)	-
Seguro causado arrendamientos financieros (leasing)	18	5.417	-
Intereses causados arrendamientos financieros por derechos de uso	29	1.476.257	-
Intereses causados costos por desmantelamiento	29	390.932	-
Intereses causados depósitos de clientes	29	7.563.234	-
(Gasto) ingreso por impuesto a las ganancias	39	(8.358.635)	355.145
Provisión de industria y comercio		-	89.058
Utilidad en valoración de inversiones al vencimiento	27	(91.760)	-
Utilidad en valoración de inversiones en títulos de deuda	27	(5.403)	-
Pérdida por diferencia en cambio no realizada	29	5.045.355	-
Ajuste cesión de derivados financieros	9	69.578	-
Utilidad por valoración de derivados, neto	9-29	(4.749.266)	-
Ingreso por Intereses crédito a casa matriz	29	(2.010.601)	-
Bonificación empleados en especie		112.725	-
Utilidad en compra de activos financieros con deterioro crediticio	26	(17.889.313)	-
Cambios en partidas operacionales			
Aumento en cartera de servicios financieros		(104.577.062)	-
Aumento en cuentas por cobrar		(2.207.843)	-
Disminución en otras cuentas por cobrar a partes relacionadas		559.317.248	-
Compra cartera de créditos	42	(532.576.211)	-
Aumento en activos no financieros		(7.896.593)	-
Aumento en activos por impuesto a las ganancias		(4.251.519)	-
Aumento otras cuentas por pagar a partes relacionadas	23	4.651.798	-
Aumento beneficios a empleados		7.667.975	-
Aumento (disminución) en otras cuentas por pagar		8.332.318	(337.710)
Disminución ingresos recibidos para terceros		(11.451.572)	-
Aumento en otros pasivos		60.744	-
Intereses y comisiones recibidos por cartera de créditos		221.454.242	-
Aumento depósitos de clientes	16	142.697.069	-
Pago Intereses depósitos de clientes	16	(3.598.779)	-
Pago intereses obligaciones financieras	17	(65.084.789)	-
Pago intereses arrendamientos financieros leasing	18	(32.863)	-
Pago intereses arrendamientos financieros derechos de uso	18	(1.476.257)	-
Pago impuesto a las ganancias	39	(17.435)	-
Efectivo neto provisto en actividades de operación	\$	53.914.410	766.048
Flujos de efectivo por actividades de inversión			
Producto de la venta, baja de propiedad y equipo		17.332	-
Adquisición de propiedad y equipo	13	(1.650.266)	(715.937)
Adquisición de activos financieros de inversión	9	(4.236.107)	-
Vencimientos de otros títulos de deuda pública	9	1.738.823	-
Intereses recibidos inversiones	9	5.403	-
Pago intercambio derecho y obligación SWAPS	9	(215.227)	-
Aumento de intangibles		(5.097.564)	(63.626.903)
Efectivo neto usado en las actividades de inversión	\$	(9.437.606)	(64.342.840)
Flujos de efectivo por actividades de financiación			
Adquisición de préstamos bancarios	17	195.806.021	-
Pago arrendamientos financieros por derechos de uso	18	(4.362.457)	-
Pagos de préstamos bancarios	17	(256.677.842)	-
Pagos capital arrendamientos financieros leasing	18	(61.151)	-
Cuentas por pagar - Préstamos de casa matriz		(72.144.872)	72.144.872
Capitalización de accionistas	24	17.300.000	122.700.000
Efectivo neto (usado en) provisto por las actividades de financiación	\$	(120.140.301)	194.844.872
(Disminución) aumento neto de efectivo y equivalentes de efectivo	\$	(75.663.497)	131.268.080
Efectivo y equivalentes de efectivo al inicio del ejercicio		131.268.080	-
Efecto de las variaciones en la diferencia de cambio sobre el efectivo mantenido		(89.128)	-
Efectivo y equivalentes de efectivo al final del ejercicio	\$	55.515.455	131.268.080

Las notas en las páginas 5 a la 135 son parte integral de los estados financieros

Paulo Emilio Rivas Ortiz
Representante Legal (*)

Smelin Gómez Arguello
Contador (*)
T.P. 71751 - T

Digitally signed by
HUGO ALONSO
MAGANA SALAZAR
Date: 2025.02.26
18:12:48 -05'00'

Hugo Alonso Magaña Salazar
Revisor Fiscal
T.P. 86619 - T
Miembro de KPMG S.A.S.

(Véase mi informe del 26 de febrero de 2025)

(*) Los suscritos Representante Legal y Contador Público certificamos que hemos verificado previamente las afirmaciones contenidas en estos estados financieros y que los mismos han sido preparados de acuerdo con información tomada fielmente de los libros de contabilidad del Banco.

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Nota 1. Entidad que reporta:

El Banco Contactar S.A. en adelante el “Banco”, es una entidad jurídica de derecho privado, autorizada legalmente según Resolución 0265 del 27 de febrero de 2023 expedida por la Superintendencia Financiera de Colombia y constituida mediante escritura pública número 1067 de 22 de marzo de 2023 de la Notaria Cuarta de Pasto, con vigencia legal hasta el 21 de marzo de 2073.

El Banco es una compañía con domicilio principal en Colombia en la carrera 6 No. 22 – 90 de la ciudad de Pasto y su objeto social es desarrollar las actividades autorizadas por la ley a los bancos comerciales en todo el territorio nacional de acuerdo con **la Resolución 2251 del 20 de diciembre de 2023 expedida por la Superintendencia Financiera de Colombia**. Dichas actividades comprenden: colocaciones de préstamos a sus clientes en modalidad de cartera de crédito, comerciales, de consumo, y microcrédito y también realiza operaciones de tesorería en títulos de deuda y participativos principalmente en el mercado colombiano. Todas estas operaciones son financiadas con depósitos recibidos de los clientes en la modalidad de cuenta de ahorros, certificados depósito a término, títulos de inversión y con obligaciones financieras. Para el año 2024 cuenta con noventa y nueve (99) oficinas comerciales en los departamentos de (Nariño, Putumayo, Cauca, Huila, Tolima, Meta, Boyacá, Cundinamarca, Quindío, Risaralda, Casanare, Valle del Cauca, Santander, Norte de Santander, Caldas, Caquetá, Atlántico y Bolívar)

En el desarrollo de su objeto social y dentro de las actividades que realiza en cada una de las oficinas en los distintos municipios donde hace presencia, el Banco lleva a cabo la actividad de Microfinanzas como eje principal de su actividad crediticia a nivel nacional.

A 31 de diciembre de 2024 el Banco cuenta con una planta de personal de 1.562 colaboradores.

El Banco tiene situación de control ejercida de manera directa por su matriz y última controladora que es la Corporación Contactar, con un porcentaje de participación directa del 94.99%

Nota 2. Base de preparación de los estados financieros

a) Marco técnico normativo.

Los estados financieros han sido preparados de acuerdo con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia para entidades del Grupo 1 (NCIF Grupo 1) establecidas en la Ley 1314 de 2009, reglamentadas por el Decreto Único Reglamentario 2420 de 2015 modificado por los Decretos 2496 de 2015, 2131 de 2016, 2170 de 2017, 2483 de 2018, 2270 de 2019, 1432 de 2020, 938 de 2021 y 1271 de 2024. Las NCIF Grupo 1 se basan en las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) completas, emitidas y traducidas oficialmente al español por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (International Accounting Standards Board – IASB, por sus siglas en inglés).

Estos estados financieros fueron autorizados para emisión por la Junta Directiva del Banco el 25 de febrero del 2025.

Un resumen de las políticas contables materiales está incluido en la nota 3 a estos estados financieros.

El Banco aplica a los presentes estados financieros las siguientes excepciones contempladas en Título 4 Regímenes especiales del Capítulo 1 del Decreto 2420 de 2015:

- La NIIF 9 respecto del tratamiento de la cartera y su deterioro y, la clasificación y la valoración de las inversiones, para estos casos continúa aplicando lo requerido en la Circular Básica Contable y Financiera de la Superintendencia Financiera de Colombia.
- El Banco lleva sus registros contables de acuerdo con lo establecido en el catálogo único de información financiera con fines de supervisión establecido por la Superintendencia Financiera de Colombia. Para propósitos de presentaciones de acuerdo con las Normas de Contabilidad e Información Financiera aceptadas en Colombia (NCIF).

Para efectos legales en Colombia, los estados financieros individuales son los estados financieros principales.

b) Bases de medición.

Los estados financieros del Banco han sido preparados sobre la base del costo histórico con excepción de las siguientes partidas importantes incluidas en el estado de situación financiera:

- Instrumentos financieros medidos a valor razonable con cambios en el ORI.
- Instrumentos financieros medidos a valor razonable con cambios en resultados

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Cifras expresadas en miles de pesos)

c) Moneda funcional y de presentación.

Las partidas incluidas en los estados financieros del Banco se expresan en la moneda del ambiente económico primario donde opera la entidad (pesos colombianos). Los estados financieros se presentan “en pesos colombianos”, que es la moneda funcional y de presentación del Banco. Toda la información es presentada en miles de pesos y ha sido redondeada a la unidad más cercana.

d) Uso de estimaciones y juicios

La preparación de los estados financieros de conformidad con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia requiere que la administración realice juicios, estimaciones y supuestos que afecten la aplicación de las políticas contables y los montos de activos, pasivos, y pasivos contingentes a la fecha del balance, así como los ingresos y gastos del año. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones

Las estimaciones y supuestos relevantes son revisados regularmente y son consistentes con la administración de riesgos del Banco y los compromisos realizados con el clima cuando procede. Las revisiones de las estimaciones contables son reconocidas en el período en que la estimación es revisada y en cualquier período futuro afectado.

A. Juicios

La información sobre juicios críticos en la aplicación de políticas contables que tienen el efecto más importante en los estados financieros se describe en las siguientes notas:

Nota 13 y 18 Plazo de arrendamiento: El Banco está razonablemente seguro de ejercer opciones de extensión de los contratos.

Nota 26 Valor razonable en compra de activos financieros con deterioro crediticio

B. Suposiciones e incertidumbres de las estimaciones

La información sobre supuestos e incertidumbres de estimación que tienen un riesgo significativo de resultar en un ajuste material en el próximo año financiero, se incluye en las siguientes notas:

Nota 5 Determinación de valor Razonable: Determinación de los valores razonables para los instrumentos financieros.

Nota 3 (c) y 10 Cartera de crédito neta, se describe la provisión para activos financieros.

Nota 39 Impuesto sobre las ganancias: Cálculo del impuesto a la renta e impuesto diferido: Disponibilidad de ganancias imponibles futuras contra las cuales se pueden utilizar las diferencias temporarias deducibles.

Nota 3. Políticas contables materiales

Las políticas contables y las bases establecidas a continuación han sido aplicadas consistentemente en la preparación de los estados financieros, de acuerdo con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia (NCIF)

a) Efectivo y equivalentes al efectivo

El efectivo y los equivalentes de efectivo incluyen el efectivo disponible, depósitos de libre disponibilidad en bancos, otras inversiones altamente líquidas de corto plazo con vencimientos originales de tres meses o menos; y para cumplir compromisos de pago a corto plazo.

Solo al final del periodo sobre el que se informa, es decir, en los Estados Financieros del cierre anual, los sobregiros bancarios se presentan como otros pasivos financieros en el estado de situación financiera.

Flujos de efectivo en moneda extranjera.

Los flujos de efectivo procedentes de transacciones en moneda extranjera se convertirán a la moneda funcional del Banco aplicando al importe en moneda extranjera la tasa de cambio entre ambas monedas en la fecha en que se produjo cada flujo en cuestión.

Las pérdidas o ganancias no realizadas, por diferencias de cambio en moneda extranjera, no producen flujos de efectivo; sin embargo, el efecto que la variación en las tasas de cambio tiene sobre el efectivo y los equivalentes al efectivo, mantenidos o debidos en moneda extranjera, será objeto de presentación en el estado de flujos de efectivo para permitir la conciliación entre las existencias de efectivo y equivalentes al efectivo al principio y al final del periodo. Este importe se presentará por separado de los flujos procedentes de las actividades de operación, inversión y financiación, y en el mismo se incluirán las diferencias que, en su caso, hubieran resultado de haber presentado esos flujos al cambio de cierre

b) Activos financieros de inversión

Incluye las inversiones adquiridas por el Banco con la finalidad de mantener una reserva secundaria de liquidez, cumplir con disposiciones legales o reglamentarias, o con el objeto exclusivo de eliminar o gestionar la liquidez de la entidad.

Por disposición del Decreto único reglamentario 2420 de 2015, modificado por el Decreto 2496 de 2015, el Banco no aplica lo dispuesto por la NIIF 9 “Instrumentos Financieros”, en lo referente a la clasificación y valoración de las inversiones, por lo tanto, aplica lo dispuesto por la Superintendencia Financiera de Colombia en el Capítulo I-1 de la Circular Externa 100 de 1995, modificada por la Circular Externa 034 de 2014.

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Cifras expresadas en miles de pesos)

De acuerdo con las disposiciones de la Superintendencia Financiera de Colombia, la valoración de las inversiones tiene como objetivo fundamental el cálculo, el registro contable y la revelación al mercado del valor o precio justo de intercambio, al cual, determinado valor o título podría ser negociado en una fecha determinada, de acuerdo con sus características particulares y dentro de las condiciones prevalecientes en el mercado en dicha fecha.

De acuerdo con lo estipulado por la Superintendencia Financiera de Colombia en la Circular Externa 050 de noviembre de 2012, el Banco contrató a Proveedor Integral de Precios Colombia Proveedor de Precios para Valoración S.A. PIP, como proveedor de precios para valoración de las inversiones. El proveedor suministra insumos para la valoración de las inversiones (precios, tasas, curvas, márgenes, etc.).

• **Criterios para la valoración de inversiones**

La determinación del valor razonable debe cumplir con los siguientes criterios:

- (i) **Objetividad.** La determinación y asignación del valor razonable de un título o valor se debe efectuar con base en criterios técnicos y profesionales, que reconozcan los efectos derivados de los cambios en el comportamiento de todas las variables que puedan afectar dicho precio.
- (ii) **Transparencia y representatividad.** El valor razonable de un título o valor se debe determinar y asignar con el propósito de revelar un resultado económico cierto, neutral, verificable y representativo de los derechos incorporados en el respectivo título o valor.
- (iii) **Evaluación y análisis permanentes.** El valor razonable que se atribuya a un título o valor se debe fundamentar en la evaluación y el análisis permanente de las condiciones del mercado, de los emisores y de la respectiva emisión. Las variaciones en dichas condiciones se deben reflejar en cambios del precio previamente asignado, con la periodicidad establecida para la valoración de las inversiones determinada en la presente norma.
- (iv) **Profesionalismo.** La determinación del valor razonable de un título o valor se debe basar en las conclusiones producto del análisis y estudio que realizaría un experto prudente y diligente, encaminados a la búsqueda, obtención, conocimiento y evaluación de toda la información relevante disponible, de manera tal que el precio que se determine refleje los recursos que razonablemente se recibirían por su venta.

Clasificación de las inversiones

Las inversiones deberán ser clasificadas de acuerdo con el modelo de negocio definido por la entidad. Para estos efectos, el modelo de negocio corresponde a la decisión estratégica adoptada por la Junta Directiva, o quien haga sus veces, sobre la forma y actividades a través de las cuales desarrollará su objeto social.

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Las inversiones podrán ser clasificadas en: inversiones negociables, inversiones para mantener hasta el vencimiento e inversiones disponibles para la venta.

- **Inversiones para mantener hasta el vencimiento**

El Banco clasifica las inversiones para mantener hasta el vencimiento como inversiones obligatorias en Títulos de Desarrollo Agropecuario (TDA), en sus clases A y B, con el objetivo de dar cumplimiento al artículo 8 de la Resolución Externa 3 de 2000 del Banco de la República. Esta clasificación tiene como propósito fortalecer el sector agropecuario del país, fomentando la inversión en estos instrumentos específicos que están diseñados para apoyar el desarrollo del sector agrícola.

De acuerdo con el Capítulo I-1 de la Circular Externa 100 de 1995, modificada por la Circular Externa 034 de 2014 emitida por la Superintendencia Financiera de Colombia, el Banco debe cumplir con ciertos requisitos regulatorios establecidos por la entidad supervisora. Estos lineamientos son fundamentales para garantizar la transparencia, la seguridad financiera y el respaldo a los sectores estratégicos de la economía, en este caso, el agro.

A continuación, se indica la forma en que se valoran y contabilizan las inversiones mantenidas hasta el vencimiento:

- **Clasificación**

Para mantener hasta el vencimiento.

- **Plazo**

Hasta su vencimiento.

- **Características**

Los títulos y, en general, cualquier tipo de inversión sobre los cuales el Banco tiene la intención firme y la capacidad legal, contractual, financiera y operativa de mantener hasta su fecha de vencimiento o redención. En relación con estas inversiones, no se podrán realizar operaciones de liquidez, ni operaciones de reporto o repo simultáneas, ni transferencias temporales de valores, salvo en el caso de las inversiones forzosas u obligatorias adquiridas en el mercado primario, y siempre que la contraparte de la operación sea el Banco de la República, la Dirección General de Crédito Público y del Tesoro Nacional, o las entidades supervisadas por la Superintendencia Financiera de Colombia. Asimismo, estas inversiones podrán ser entregadas como garantías en una cámara de riesgo central de contraparte, con el fin de respaldar el cumplimiento de las operaciones aceptadas por dicha cámara para su compensación y liquidación.

- **Valoración**

En forma exponencial, a partir de la tasa interna de retorno (TIR) calculada en el momento de la compra, se procede a realizar el cálculo y ajuste diario del valor de la inversión. Este procedimiento se lleva a cabo a través de una metodología que toma en cuenta la rentabilidad acumulada de la inversión, considerando no solo la tasa de retorno inicial, sino también los intereses generados a lo largo del tiempo. La TIR se utiliza como una medida clave para evaluar el rendimiento de la inversión, permitiendo que el valor de esta se ajuste conforme a los cambios en el entorno financiero y las condiciones de mercado.

El ajuste exponencial implica que el valor de la inversión se incrementa a una tasa proporcional al rendimiento previamente determinado, lo que refleja una relación creciente con el paso del tiempo. Este cálculo se realiza de forma diaria para asegurar que los valores sean actualizados de manera precisa y reflejen las fluctuaciones del mercado, asegurando así la transparencia y la exactitud en la valoración de los activos financieros gestionados por la entidad. Este proceso diario es fundamental para mantener la consistencia y el seguimiento adecuado de las inversiones dentro del portafolio.

- **Contabilización**

El valor presente de una inversión se contabiliza como un aumento en el valor de esta, reflejando el ajuste que se realiza con base en la tasa de descuento aplicable en el momento de su medición. Este ajuste incrementa el valor nominal de la inversión en los estados financieros del Banco, lo que permite que se registre adecuadamente el rendimiento acumulado y la apreciación del activo a lo largo del tiempo. La contrapartida de este aumento se registra en los resultados del período como un ingreso, generando un impacto positivo en las ganancias del Banco por la valorización de las inversiones en su portafolio.

Este procedimiento de contabilización es realizado de manera diaria, lo que asegura que las inversiones reflejen de forma precisa su valor en el mercado y se ajusten a los cambios en las condiciones económicas y financieras. La actualización diaria es esencial para que los estados financieros del Banco ofrezcan una visión exacta del desempeño de sus activos, permitiendo que los directivos y los inversionistas tomen decisiones informadas sobre la estrategia de inversión.

Además, este proceso continuo permite una gestión eficiente del portafolio, ya que las variaciones diarias en el valor presente de las inversiones se pueden monitorear y analizar para optimizar los rendimientos, adaptarse a los cambios en las tasas de interés o las fluctuaciones del mercado, y garantizar que los recursos estén siendo invertidos de manera rentable y conforme con las políticas de riesgo del Banco.

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Cifras expresadas en miles de pesos)

El Banco, como entidad supervisada por la Superintendencia Financiera de Colombia, solo podrá reclasificar sus inversiones de acuerdo con las siguientes disposiciones:

- **Reclasificación de las inversiones para mantener hasta el vencimiento a inversiones negociables**

Una inversión clasificada como "para mantener hasta el vencimiento" podrá ser reclasificada a la categoría de "inversiones negociables" en los siguientes casos:

- a) Cuando se produzca un deterioro significativo en las condiciones del emisor, su matriz, sus filiales o entidades vinculadas.
- b) Cuando haya cambios en la normativa que impidan la continuidad de la inversión.
- c) Cuando ocurran procesos de fusión o reorganización institucional que requieran la reclasificación o liquidación de la inversión, con el fin de preservar la posición de riesgo frente a las tasas de interés o ajustarse a la política de riesgo crediticio establecida por la entidad resultante.
- d) En cualquier otra situación en la que la Superintendencia Financiera de Colombia haya otorgado su autorización previa y explícita.

- **Instrumentos Financieros Derivados**

Derivados financieros

La contabilidad de coberturas en Banco Contactar S.A. tiene como objetivo reflejar en los estados financieros el impacto de las actividades de gestión de riesgos, especialmente en relación con el riesgo cambiario, utilizando instrumentos financieros para mitigar dicho riesgo. Este proceso se lleva a cabo conforme a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y las directrices de la Superintendencia Financiera de Colombia (SFC), particularmente el Capítulo XVIII de la Circular Externa 031 de 2019.

El objetivo del análisis es determinar el registro adecuado de los swaps bajo la contabilidad de coberturas, para lo cual se evalúa la aplicación de la normativa que establece las condiciones de las coberturas de flujos de efectivo. El Banco utiliza swaps de divisas (derivados financieros) para cubrir el riesgo de tipo de cambio asociado a pasivos en moneda extranjera. Estos instrumentos son medidos a su valor razonable, y el pasivo correspondiente se ajusta a la Tasa Representativa del Mercado (TRM).

La normativa aplicable define tres tipos de coberturas contables: cobertura de valor razonable, de flujos de efectivo y de inversión neta en negocios extranjeros. Los swaps utilizados por el Banco son instrumentos de cobertura elegibles, ya que cumplen con los requisitos de la NIIF 9 y las disposiciones de la SFC, siendo designados formalmente para cubrir riesgos específicos, como el riesgo cambiario.

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Cifras expresadas en miles de pesos)

El Banco realiza un análisis de la relación entre los flujos de los instrumentos derivados y las partidas cubiertas, teniendo en cuenta que la cobertura de flujos entre el derecho y la obligación contraída es total, cumple con los criterios establecidos en el capítulo XVIII en donde la eficiencia es cercana al 100% (ver nota 9) sin embargo en el análisis se realiza una relación de eficiencia que tiene por objetivo medir la relación costo beneficio entre la partida cubierta y el valor pagado por dicha cobertura. Además, el riesgo de crédito no predomina sobre los cambios de valor derivados de la relación económica entre las partes.

Reconocimiento contable contabilidad de coberturas

Cuando un derivado se designa como un instrumento de cobertura de flujo de efectivo, la parte efectiva de los cambios en el valor razonable del derivado se reconoce en ORI y se acumula en la reserva de cobertura. La parte efectiva de los cambios en el valor razonable del derivado que se reconoce en ORI se limita al cambio acumulativo en el valor razonable de la partida cubierta, determinada sobre la base del valor presente, desde el inicio de la cobertura. Cualquier porción inefectiva de los cambios en el valor razonable del derivado se reconoce en resultados.

Si ya no se espera que ocurran los flujos de efectivo futuros cubiertos, entonces los montos que se han acumulado en la reserva de cobertura y el costo de la reserva de cobertura se reclasifican inmediatamente a resultados. A su vez, aquella parte de la variación acumulada del valor razonable que deba estar registrada diariamente en la cuenta patrimonial habilitada para el efecto debe contabilizarse en ésta con signo positivo o negativo, según corresponda.

La contabilización de las operaciones con instrumentos financieros derivados con fines de cobertura depende del tipo específico de cobertura de que se trate, tal como se explica a continuación.

Política de identificación, evaluación y Gestión de Riesgo para instrumentos derivados.

Actualmente la política desarrollada en el manual SIAR y sus anexos contempla los límites de exposición, estrategias y administración del riesgo de mercado y de los riesgos subyacentes al establecer cobertura de flujos de efectivo con un instrumento financiero. Estas políticas comprenden las estrategias de identificación y medición mediante lo estipulado en el capítulo XXXI de la CBCF y sus anexos correspondientes a riesgo de mercado, así como una evaluación de la idoneidad del instrumento financiero dada su finalidad, así como la evaluación de los riesgos subyacentes.

c) Cartera de crédito

Los créditos son otorgados sobre las bases de solidez del cliente y considerando su capacidad y voluntad de pago. En tal sentido, la concesión de créditos debe realizarse sobre bases sanas y seguras, las cuales dependerán de la existencia de una información clara, completa, confiable y veraz que permita el análisis y evaluación del crédito. El cumplimiento de estas premisas finalmente convergerá en que el Banco Contactar conforme una cartera sana de créditos.

i) Modalidades de crédito

Las modalidades atendidas por el Banco Contactar son:

Crédito comercial

Se entiende por créditos comerciales los otorgados a personas naturales o jurídicas para el desarrollo de actividades económicas organizadas, distintos a los otorgados bajo la modalidad de microcrédito.

Crédito de consumo

Se entiende por créditos de consumo, independientemente de su monto, los otorgados a personas naturales para financiar la adquisición de bienes de consumo o el pago de servicios para fines no comerciales o empresariales, distintos a los otorgados bajo la modalidad de microcrédito.

Microcrédito

Se entiende por microcrédito como las operaciones activas de crédito a las cuales se refiere el artículo 39 de la Ley 590 de 2000, o las normas que la modifiquen, sustituyan o adicionen, así como las realizadas con microempresas en las cuales la principal fuente de pago de la obligación provenga de los ingresos derivados de su actividad.

El saldo de endeudamiento del deudor no puede exceder de 120 salarios mínimos mensuales legales vigentes (SMMLV) al momento de la aprobación de la respectiva operación activa de crédito o el límite establecido por la normatividad vigente. Se entiende por saldo de endeudamiento el monto de las obligaciones vigentes a cargo de la correspondiente microempresa con el sector financiero y otros sectores, que se encuentren en los registros de los operadores de bancos de datos consultados por el respectivo acreedor, excluyendo los créditos hipotecarios para financiación de vivienda y adicionando el valor de la nueva obligación.

Clasificación de la cartera de microcrédito según las modalidades de crédito cuyas tasas son certificadas por la Superintendencia Financiera de Colombia

- Crédito popular productivo rural: es el constituido por las operaciones activas de crédito realizadas con personas naturales o jurídicas para el desarrollo de cualquier actividad económica en zonas rurales y rurales dispersas cuyo monto no exceda de seis (6) salarios mínimos legales mensuales vigentes (SMLMV) al momento de la aprobación de la respectiva operación activa de crédito

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Cifras expresadas en miles de pesos)

- Crédito popular productivo urbano: es el constituido por las operaciones activas de crédito realizadas con personas naturales o jurídicas para el desarrollo de cualquier actividad económica en zonas urbanas cuyo monto no exceda de seis (6) salarios mínimos legales mensuales vigentes (SMLMV) al momento de la aprobación de la respectiva operación activa de crédito.
- Crédito productivo rural: es el constituido por las operaciones activas de crédito realizadas con personas naturales o jurídicas para el desarrollo de cualquier actividad económica en zonas rurales y rurales dispersas cuyo monto sea mayor a seis (6) salarios mínimos legales mensuales vigentes (SMLMV) y hasta veinticinco (25) salarios mínimos legales mensuales vigentes (SMLMV) al momento de la aprobación de la respectiva operación activa de crédito.
- Crédito productivo urbano: es el constituido por las operaciones activas de crédito realizadas con personas naturales o jurídicas para el desarrollo de cualquier actividad económica en zonas urbanas cuyo monto sea mayor a seis (6) salarios mínimos legales mensuales vigentes (SMLMV) y hasta veinticinco (25) salarios mínimos Regales mensuales vigentes (SMLMV) al momento de la aprobación de la respectiva operación activa de crédito.
- Crédito productivo de mayor monto: es el constituido por las operaciones activas de crédito realizadas Con personas naturales o jurídicas para el desarrollo de cualquier actividad económica cuyo monto sea mayor a veinticinco (25) salarios mínimos legales mensuales vigentes (SMLMV) y hasta ciento veinte (120) salarios mínimos Regales mensuales vigentes (SMLMV) al momento de la aprobación de la respectiva operación activa de crédito.

ii) Criterios para evaluar el riesgo de crédito

Para el Banco Contactar la calidad de la cartera prima sobre la consecución de una oportunidad de negocio, en ese sentido, no se debe sacrificar el riesgo en pro de potenciales utilidades.

Por el modelo de negocio del Banco Contactar la administración del riesgo crediticio se fundamenta en la metodología de crédito, su capacidad de análisis, su sentido común y su disciplina en el seguimiento de las políticas definidas por la entidad, por lo que todos los funcionarios involucrados en el ciclo crediticio están en la obligación de cumplir estrictamente los lineamientos que ha trazado el Banco Contactar.

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Las decisiones de aprobación de operaciones de crédito en el Banco Contactar se deben acoger en todos los casos a lo definido en el Manual SIAR y en los manuales de originación y otorgamiento de crédito.

Los colaboradores que participan en el proceso de otorgamiento de crédito deben tener amplio conocimiento del cliente, con la finalidad de advertir sus problemas y actuar con criterio, de acuerdo con las políticas permitiendo de este modo, enfrentar los problemas a tiempo protegiendo los intereses del Banco Contactar.

El seguimiento y control del riesgo de crédito contempla tanto el proceso de calificación de las operaciones de crédito como el análisis permanente de los resultados presentados en las diferentes etapas del ciclo del crédito.

Los procesos que se adopten para la administración del riesgo de crédito contendrán metodologías y técnicas analíticas que permitan medir el riesgo de crédito inherente a una operación crediticia y los futuros cambios potenciales en las condiciones del servicio de esta.

Estas metodologías y técnicas se fundamentarán, entre otros criterios, en la información relacionada con el comportamiento histórico de los portafolios y los créditos; las características particulares de los clientes, sus créditos y las garantías que los respalden; el comportamiento crediticio del cliente en otras entidades y la información financiera de éste o información alternativa que permita conocer adecuadamente su situación financiera; y las variables sectoriales y económicas que afecten el normal desarrollo de los mismos.

El Banco Contactar a través de la dirección de riesgo de crédito realiza reportes para informar cuando se sobrepasen las señales de alerta establecidas en el MAR de riesgo de crédito, así mismo a las áreas involucradas con el fin de plantear las estrategias necesarias para corregir la tendencia en el límite alertado. Asimismo, reporta cuando se sobrepasen los límites internos establecidos en el MAR de riesgo de crédito, con el propósito que se tomen las medidas y decisiones necesarias, además de proponer modificaciones a los límites sustentados en el comportamiento de la cartera, cuando así se requiera.

Evaluación y recalificación semestral de la cartera

A juicio de Banco Contactar se realiza la evaluación y recalificación de la cartera de créditos en los siguientes casos:

- Cuando el cliente con endeudamiento de hasta \$30 millones de endeudamiento con el Banco ha incrementado su endeudamiento en más del 100% (y éste es mayor a 2 SMMLV) en el último semestre y no ha recibido desembolsos en los últimos 6 meses, se realizará una visita para la evaluación de la cartera.
- Para los clientes independientemente del monto de endeudamiento se alinea por modalidad conforme a la evaluación del comportamiento de los clientes con el sector financiero.

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Calificación del riesgo de crédito

El Banco Contactar calificará su cartera en cumplimiento con las condiciones objetivas mínimas del capítulo XXXI de la circular básica contable y financiera de la SFC y en los anexos 1, 2 y 3. Así como el juicio para evaluar y recalificación calificación de cartera explicado anteriormente.

Cartera Microcrédito:

Calificación "A": Crédito con riesgo crediticio NORMAL. Créditos que reflejan una estructuración y atención apropiadas con días de mora hasta 30.

Calificación "B": Crédito con riesgo ACEPTABLE. Créditos que están aceptablemente atendidos y protegidos, pero existen debilidades que potencialmente pueden afectar, transitoria o permanentemente, la capacidad de pago de la contraparte con días de mora entre 31 y 60.

Calificación "C": Créditos que presentan insuficiencias en la capacidad de pago de la contraparte o en los flujos de caja del proyecto, que comprometen el normal recaudo de la obligación en los términos convenidos con días de mora entre 61 y 90

Calificación "D": Crédito de difícil cobro, con riesgo SIGNIFICATIVO. Créditos que presentan insuficiencias en la capacidad de pago de la contraparte o en los flujos de caja del proyecto, que comprometen significativamente el recaudo de la obligación en los términos convenidos con días de mora entre 91 y 120

Categoría "E": Crédito IRRECUPERABLE. Crédito que se considera incobrable. con días de mora mayor a 120

Cartera comercial:

Calificación "AA": Créditos que reflejan una estructuración y atención excelente que presenten mora inferior o igual a 29 días.

Categoría "A": Créditos que reflejan una estructuración y atención apropiada que presenten mora en sus obligaciones contractuales, entre 30 y 59 días.

Calificación "BB": Créditos atendidos y protegidos de forma aceptable, pero existen debilidades que potencialmente pueden afectar, transitoria o permanentemente, la capacidad de pago de los deudores y que presenten mora en sus obligaciones contractuales entre 60 y 89 días en mora.

Calificación "B": Créditos o contratos que presentan insuficiencias en la capacidad de pago del deudor y mora en sus obligaciones contractuales entre 90 y 119 días.

Calificación "CC": Créditos o contratos que presentan graves insuficiencias en la

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Cifras expresadas en miles de pesos)

capacidad de pago del deudor y que presenten mora en sus obligaciones contractuales entre 120 y 149.

Calificación "incumplimiento": Créditos con mora mayor o igual a 150 díasLa calificación de la cartera comercial se homologa de la siguiente manera

Categoría MRC	Categoría agrupada
AA	A
A	B
BB	B
B	C
CC	C
C	C
D	D
E	E

Calificación agrupada E = Aquellos clientes incumplidos cuya PDI asignada sea igual a 100%.

Calificación agrupada D = Los demás clientes calificados como incumplidos.

Cartera consumo:

El Banco Contactar asigna la calificación teniendo en cuenta el puntaje

$$Puntaje = \frac{1}{1 + e^{-z}}$$

Donde

$$Z = -1.9411 + AM_B * 2.023 + AM_C * 3.602 + MM_B * 1.437 + MM_C * 1.450 + MM_D * 3.428 - Pr enda * 0.196 - Hipoteca * 0.1328 + CA_R * 0.443 + CA_M * 2.323 + CRB * 0.1727$$

Con base en el puntaje obtenido se asigna la calificación

Calificación	General otros
AA	0.3767
A	0.8205
BB	0.89
B	0.9971
CC	1

La calificación de la cartera consumo se homologa de la siguiente manera

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Categoría MRCO	Categoría agrupada
AA	A
A con mora actual entre 0- 30 días	A
A con mora actual mayor a 30 días	B
BB	B
B	C
CC	C
C	C
D	D
E	E

Calificación agrupada E = Aquellos clientes incumplidos cuya PDI asignada sea igual a 100%.

Categoría agrupada D = Los demás clientes calificados como incumplidos.

Política de recuperación de cartera

Con el propósito de posibilitar el pago de su obligación a clientes que estén pasando por una situación de fuerza mayor comprobable y sobre la base del conocimiento de la situación que ocasionó el incumplimiento, el Banco Contactar podrá a petición del titular o codeudor afectado proponer por única vez una reestructuración o modificación del crédito, consiste en ampliar el plazo de la obligación con el beneficio de disminución de la cuota, siempre y cuando el cliente haya demostrado voluntad de pago y disponga de una fuente de ingresos, antes de la ocurrencia del siniestro que originó la afectación en su flujo de caja.

Actualmente Banco Contactar no cuenta con operaciones reestructuradas, ni modificadas.

Política de Castigo de Cartera

El castigo de cartera hace alusión a una operación ante todo de orden contable consistente en dar el tratamiento de pérdida a una cantidad originalmente registrada como activo, previo el estudio de cada caso en el que se determine la irrecuperabilidad de la cartera del cliente.

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Cifras expresadas en miles de pesos)

A juicio de Banco Contactar se han establecido como parámetros para castigar cartera, los siguientes:

- a. Que no se tenga proceso de solicitud de reestructuración en curso.
- b. No cuenten con acuerdo de pago en firme.
- c. No se encuentren respaldados con garantía real y aquellos créditos que se encuentren en proceso jurídico sin bienes embargados y sin posibilidad real de recuperación, serán castigados previa presentación y aprobación por la mesa de castigos.
- d. Excluir del castigo aquellas operaciones que tengan como respaldo algún fondo de garantías y se encuentren en trámite de reclamación.
- e. Para todos los créditos susceptibles de castigo que cumplan las condiciones antes mencionadas, se deberá llevar la provisión al 100% calificado en E al cierre del mes anterior del castigo.
- f. Para proceder al castigo se debe contar con el concepto favorable del líder de negociación donde declara la operación como irrecuperable.
- g. Cuando un cliente tenga más de un crédito vigente en la misma modalidad, se castigará bajo las siguientes condiciones:
 - Una de las operaciones del cliente, deberá cumplir con la condición del literal a.
 - Cuando las restantes obligaciones presenten moras superiores a 60 días, se castigará la totalidad de las operaciones.
 - Si el saldo del o las demás operaciones de la misma modalidad presentan a la fecha del castigo atrasos inferiores a 60 días y el saldo de estas es menor o igual al 50% del total del endeudamiento del cliente con el Banco, se castigarán todas las obligaciones.
 - Si el saldo de la(s) obligación(es) de la misma modalidad presentan a la fecha de castigo atrasos inferiores a 60 días y el saldo de estas es mayor al 50% del total de la deuda del cliente con el Banco, no se castiga ninguna operación del cliente, incluyendo la que cumple el parámetro del literal a.

La Junta Directiva es el órgano facultado para aprobar el castigo de cartera, sin embargo, la decisión de castigo de ninguna manera libera a los colaboradores del Banco Contactar responsables de la recuperación del deber de continuar con el cobro de las sumas comprometidas, ni tampoco releva al responsable del crédito de su condición de deudor moroso.

Provisiones de cartera

Dando cumplimiento a la parte III del numeral 2.3 Sistema de provisiones capítulo XXXI de la circular básica contable financiera de la Superintendencia Financiera, para cubrir el riesgo crediticio, el Banco Contactar cuenta con un sistema de provisiones en función de las pérdidas esperadas, que arroje la aplicación de los parámetros establecidos por la SFC para cada modalidad en dicha circular con sus respectivos anexos y demás normas que lo sustituyan o modifiquen.

Provisiones individuales de cartera de créditos

La provisión individual de cartera de créditos de modalidad de consumo y comercial bajo modelos de referencia se establece como la suma de 2 componentes individuales definidos de la siguiente forma:

- a. Componente individual procíclico (CIP): Corresponde a la porción de la provisión individual de la cartera de créditos que refleja el riesgo de crédito actual de cada deudor.
- b. Componente individual contracíclico (CIC): Corresponde a la porción de la provisión individual de la cartera de créditos que refleja los posibles cambios en el riesgo de crédito de los deudores en momentos en los cuales el deterioro de dichos activos se incrementa. deben tener en cuenta y calcular este componente con base en la información disponible que refleje esos cambios.

Por contar con menos de 2 años de constitución Banco contactar calcula el CIC como fase acumulativa de la siguiente manera:

$$\max \left(CIC_{i,t-1} * \left(\frac{Exp_{i,t}}{Exp_{i,t-1}} \right); (PE_B - PE_A)_{i,t} \right) \quad \text{con} \quad 0 \leq \left(\frac{Exp_{i,t}}{Exp_{i,t-1}} \right) \leq 1$$

Cuando $\left(\frac{Exp_{i,t}}{Exp_{i,t-1}} \right) > 1$ se asume como 1.

Cartera microcrédito

Las provisiones individuales se realizarán de acuerdo con los porcentajes mínimos establecidos en el numeral 2.4 del Anexo 2 del capítulo XXXI de la circular básica contable y financiera de la SFC y los documentos y/o normas que lo modifiquen. De la siguiente manera:

CALIFICACIÓN DE CREDITO	PORCENTAJE MÍNIMO DE PROVISIÓN NETO DE GARANTIA	PORCENTAJE MÍNIMO DE PROVISIÓN
A	0%	1%
B	1%	2.2%
C	20%	0%
D	50%	0%
E	100%	0%

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Se entiende por porcentaje mínimo de provisión neto de garantía el porcentaje de provisión que se debe aplicar sobre el saldo pendiente de pago descontando el valor de las garantías idóneas, teniendo en cuenta las reglas establecidas en el subnumeral 2.7 del Anexo 2 del capítulo XXXI de la Superfinanciera.

Se entiende por porcentaje mínimo de provisión el porcentaje de provisión que se debe aplicar sobre el saldo pendiente de pago sin descontar el valor de las garantías idóneas.

En todo caso, la provisión individual por cada calificación debe corresponder a la suma de las provisiones que resulten de aplicar el porcentaje mínimo de provisión neta de garantía y el porcentaje mínimo de provisión.

Cartera comercial

Las provisiones individuales se realizarán de acuerdo con lo establecido en la parte 3 numeral 2.3 del capítulo XXXI de la circular básica contable y financiera de la SFC y el modelo de referencia comercial (MRC) y los documentos y/o normas que lo modifiquen. De la siguiente manera:

Pérdida
Esperada
(PE)

Probabilidad de
incumplimiento
(PI)

Exposición
del Activo
(ExA)

Pérdida esperada de valor del
activo dado el incumplimiento
(PDI)

Donde la PI corresponde a la probabilidad de que en un periodo de 12 meses el deudor incumpla sus obligaciones. Con base en la calificación y segmento asignado la PI se define de acuerdo con las siguientes matrices:

Gran Empresa

Matriz A

Comercial	Incumplimiento
AA	1,53%
A	2,24%
BB	9,55%
B	12,24%
CC	19,77%
Incumplimiento	100,00%

Matriz B

Comercial	Incumplimiento
AA	2,19%
A	3,54%
BB	14,13%
B	15,22%
CC	23,35%
Incumplimiento	100,00%

Pequeña Empresa

Matriz A

Comercial	Incumplimiento
AA	4,18%
A	5,30%
BB	18,56%
B	22,73%
CC	32,50%
Incumplimiento	100,00%

Matriz B

Comercial	Incumplimiento
AA	7,52%
A	8,64%
BB	20,26%
B	24,15%
CC	33,57%
Incumplimiento	100,00%

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Mediana Empresa

Matriz A

Comercial	Incumplimiento
AA	1,51%
A	2,40%
BB	11,65%
B	14,64%
CC	23,09%
Incumplimiento	100,00%

Matriz B

Comercial	Incumplimiento
AA	4,19%
A	6,32%
BB	18,49%
B	21,45%
CC	26,70%
Incumplimiento	100,00%

Personas Naturales

Matriz A

Comercial	Incumplimiento
AA	5,27%
A	6,39%
BB	18,72%
B	22,00%
CC	32,21%
Incumplimiento	100,00%

Matriz B

Comercial	Incumplimiento
AA	8,22%
A	9,41%
BB	22,36%
B	25,81%
CC	37,01%
Incumplimiento	100,00%

La cartera comercial en Banco Contactar se clasifica como personas naturales o en las siguientes categorías cuando se trate de personas jurídicas:

Tamaño de empresa	Nivel de activos
Grandes Empresas	Más de 15.000 SMMLV
Medianas Empresas	Entre 5.000 y 15.000 SMMLV
Pequeñas Empresas	Menos de 5.000 SMMLV

Banco Contactar asigna la PDI conforme las garantías que presentan las operaciones donde,

Tipo de garantía	PDI	Días después del incumplimiento	Nueva PDI	Días después del incumplimiento	Nueva PDI
GARANTÍA IDONEA					
- Colateral financiero admisible	0 – 12%	-	-	-	-
- Bienes raíces comerciales y residenciales	40%	540	70%	1080	100%
- Otras garantías idóneas	50%	360	80%	720	100%
GARANTÍA NO IDONEA	55%	270	70%	520	100%
SIN GARANTÍA	55%	210	80%	420	100%

Cartera Consumo

Los elementos necesarios para calcular la pérdida esperada de la cartera de consumo son los siguientes.

Pérdida Esperada (PE)= Probabilidad de Incumplimiento (PI) * Exposición del Activo *
Pérdida dado el Incumplimiento (PDI) * Ajuste por Plazo (AP) * K

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Donde

K: Es el factor de ajuste que se asignará de acuerdo con la siguiente expresión:

$$K = \begin{cases} 1 & \text{si } PR \leq 72 \\ 1,1 & \text{si } 72 < PR \leq 108 \\ 1,4 & \text{si } PR > 108 \end{cases}$$

Ajuste por plazo (AP): Es el valor del ajuste por plazo, el cual se calcula de acuerdo con la siguiente fórmula:

$$\text{Ajuste por plazo (AP)} = \left[\frac{\text{Plazo Remanente}}{72} \right]$$

Plazo Remanente: Corresponde al número de meses restantes frente al plazo pactado del crédito a la fecha de cálculo de la pérdida esperada. En el caso en que el plazo pactado o el plazo remanente sea menor a 72, AP debe ser igual a 1.

Con base en la calificación y segmento que para Banco Contactar solo se presenta general otros, la PI se define:

Matriz A

Calificación	General Otros
AA	2,10%
A	3,88%
BB	12,68%
B	14,16%
CC	22,57%
Incumplimiento	100.0%

Matriz B

Calificación	General Otros
AA	3,88%
A	5,67%
BB	21,72%
B	23,20%
CC	36,40%
Incumplimiento	100,00%

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Banco Contactar asigna la PDI de las operaciones de consumo conforme las garantías que presentan las operaciones donde,

Tipo de Garantía	P.D.I.	Días después del incumplimiento	Nuevo PDI	Días después del incumplimiento	Nuevo PDI
GARANTÍAS IDÓNEAS					
- Colateral financiero admisible	0-12%	-	-	-	-
- Bienes raíces comerciales y residenciales	40%	360	70%	720	100%
GARANTÍA NO IDÓNEA	60%	210	70%	420	100%
SIN GARANTÍA	75%	30	85%	90	100%

Para efectos de la constitución de provisiones individuales, las garantías sólo respaldan el capital de los créditos y se provisionan en el porcentaje que corresponda a la diferencia entre el valor del saldo insoluto y el 70% del valor de la garantía. En estos casos, dependiendo de la naturaleza de la garantía y del tiempo de mora del respectivo crédito, para la constitución de provisiones sólo se consideran los porcentajes del valor total de la garantía que se indican a continuación:

Para garantías NO hipotecarias:

TIEMPO DE MORA DEL CRÉDITO	PORCENTAJE
0 a 12 meses	70 %
Más de 12 meses a 24 meses	50 %
Más de 24 meses	0 %

Para garantías hipotecarias o fiducias en garantía hipotecarias idóneas:

TIEMPO DE MORA DEL CRÉDITO	PORCENTAJE
0 a 18 meses	70%
Más de 18 meses a 24 meses	50 %
Más de 24 meses a 30 meses	30 %
Más de 30 meses a 36 meses	15 %
Más de 36 meses	0 %

Para las garantías otorgadas por el FNG se toman por el 100% de su valor para efectos de la constitución de provisiones individuales.

Políticas de garantías

Las garantías serán requeridas en función al tipo y monto del crédito otorgado. Las garantías que respaldan la operación son necesarias para disminuir el valor de las pérdidas esperadas en el evento de no pago y, por consiguiente, para determinar el nivel de deterioro de valor de la cartera. Estas garantías deben ser idóneas de acuerdo con las instrucciones dadas en la parte 2 del numeral 2.3.2.1.4 del capítulo XXXI Sistema Integral de administración de riesgos (SIAR), con un valor establecido con base en criterios técnicos y objetivos, que ofrezcan un respaldo jurídicamente eficaz, al pago de la obligación garantizada cuya posibilidad de realización sea

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Cifras expresadas en miles de pesos)

razonablemente adecuada. La definición de garantía idónea se encuentra en los documentos manual administración y custodia de garantías y constitución de garantías reales.

- Para evaluar el respaldo ofrecido y la posibilidad de realización de cada garantía, se deben considerar como mínimo los siguientes factores: naturaleza, valor, cobertura y liquidez de las garantías, así como la valoración según lo dispone en la parte 2 del numeral 2.3.2.1.4.2 del capítulo XXXI del sistema integral de administración de riesgos (SIAR). Asimismo, el Banco Contactar debe estimar los potenciales costos de su realización y considerar los requisitos de orden jurídico necesarios para hacerlas exigibles en cada caso. Estas consideraciones se pueden observar en el manual administración y custodia de garantías y en el manual de originación y otorgamiento de crédito.
- El Banco Contactar tiene como principio básico que la recuperación del crédito debe darse por el pago oportuno de sus clientes, producto de un flujo de caja que le genere los excedentes necesarios para dicho cumplimiento y conforme a una adecuada evaluación de capacidad y voluntad de pago de parte de los Asesores de Crédito.

Teniendo en cuenta el mercado objetivo y la responsabilidad de aportar a la inclusión financiera del país, el Banco Contactar acepta varias opciones de garantías, tales como: hipotecas, pignoraciones y fondos de garantías.

- El Banco Contactar maneja garantías mixtas de acuerdo con lo establecido en el manual de originación y otorgamiento de crédito, que aplicarán conforme al avalúo y la cobertura de cada tipo de garantía, detalladas en el manual administración y custodia de garantías y manual de garantías reales.
- En cartera de microcrédito de montos superiores a 4.500.000 pesos, la entidad podrá exigir garantías idóneas, en cuyo caso el Banco Contactar siempre deberá tener la prioridad en recibir el valor producto de la ejecución de esta.
- El área de operaciones tiene dentro de sus responsabilidades, la custodia de la documentación que soporta las garantías consideradas como admisibles (Minuta de hipoteca, minuta de prenda, anexo II fondo nacional de garantías, pagarés y carta de instrucciones)
- El área de operaciones periódicamente deberá realizar inventarios de estos documentos, de tal forma que se garantice existencia, vigencia, y actualización de la valoración de estas, de tal forma que la cobertura que ellas otorguen sobre las operaciones crediticias sea el estipulado en los manuales de originación y otorgamiento de crédito.
- Sólo se aceptarán garantías constituidas en primer grado.

Provisión general

Corresponde como mínimo al 1% sobre el total de la cartera de créditos bruta de las modalidades que no cuenten con modelos de referencia.

Política de contabilización provisión de intereses y demás conceptos

Banco Contactar registra sus ingresos por el sistema de causación; sin embargo, sobre el entendido que su operación es susceptible de que dichos ingresos no generen flujos de caja reales, deja de causar intereses e ingresos por otros conceptos cuando un crédito presente la mora indicada en el siguiente cuadro:

Modalidad de crédito	Mora superior a
Comercial	3 meses
Consumo	2 meses
Microcrédito	1 mes

Por lo tanto, no afectarán el estado de resultados hasta que sean efectivamente recaudados. Mientras se produce su recaudo, el registro correspondiente se efectuará en cuentas de orden.

Cuando se deba suspender la causación se provisionará la totalidad de lo causado y no recaudado correspondiente a los intereses y otros conceptos.

iii) Activos financieros adquiridos con deterioro crediticio

Metodología aplicada para el reconocimiento del valor razonable en compra de cartera con descuento:

La aplicación de la medición bajo valor razonable surge de acuerdo con lo establecido en la NIIF 9 – Instrumentos Financieros, explicados en la sección B5.1.2A, literal b), donde menciona que si en el momento del reconocimiento inicial, el valor de la compra de la cartera difiere de su valor razonable, esa diferencia se reconoce como una ganancia o pérdida diferida en el tiempo.

De este modo, el cálculo del valor razonable se realiza aplicando el método de ingresos, el cual consiste en descontar flujos futuros que contienen inmerso un porcentaje de pérdida esperada a una tasa de descuento aceptada por Banco Contactar.

Para el cálculo del valor razonable de la cartera comprada se debe contar con la siguiente información:

- Valor facial de la cartera comprada
- Valor de la cartera con mora mayor a 30 días
- Valor de la cuota de crédito
- Cuotas pendientes de pago

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Cifras expresadas en miles de pesos)

- Porcentajes de pérdida esperada
- Tasa de descuento a aplicar

Los flujos futuros se calculan al multiplicar el valor de la cuota por el número de cuotas restantes para la terminación del préstamo. Al flujo obtenido se le resta una pérdida esperada, dato suministrado desde el área de riesgos, teniendo en cuenta el modelo de provisiones de cartera vigente en el Banco y el análisis de las variables que lo componen.

El flujo futuro menos la pérdida esperada se descuenta a una tasa aceptable para el Banco (ver memorando técnico para la tasa de descuento). Esta tasa se obtiene a través de la aplicación de la metodología de fijación de precios de activos de capital (CAPM por sus siglas en inglés), que permite determinar el costo de capital para la estructura de financiamiento que maneja una organización.

Para la cartera que al corte de la evaluación se encuentre en mora mayor a 30 días, no se realiza el cálculo de flujo futuro ya que se asume que esta cartera pasa a bandas con alta probabilidad de no ser recuperada.

Por otro lado, la diferencia entre el valor nominal de la cartera y su valor razonable se reconoce bajo la metodología de costo amortizado en el tiempo restante de cada crédito.

Si la compra de cartera incluye el reconocimiento de otros componentes como interés y comisión, no se requiere la aplicación de la metodología de valor razonable; únicamente la diferencia entre el valor facial de la cartera y su valor de compra se reconoce al ingreso o gasto según sea el caso, teniendo en cuenta los pagos realizados por el cliente.

d) Otras cuentas por cobrar

Otras cuentas por cobrar se reconocen inicialmente por su valor razonable, el cual corresponde al valor de la fecha en que se realiza la transacción y posteriormente se miden al costo.

Provisión de otras cuentas por cobrar

El Banco evalúa el deterioro de los activos financieros que comprenden las cuentas por cobrar diferentes de cartera de créditos de acuerdo, a la gestión de cobro para recuperar las partidas a que haya lugar.

El procedimiento para registro del deterioro de otras cuentas por cobrar se realiza de acuerdo, a los siguientes criterios:

- Las cuentas por cobrar a entidades promotoras de salud (EPS) y administradoras de riesgos laborales (ARL) deben ser analizadas por el proceso de Talento Humano, teniendo en cuenta aquellas que superen los 90 días de mora, dando un concepto para determinar el deterioro del valor.
- Las cuentas por cobrar a entidades financieras serán analizadas por Tesorería, aquellas que superen los 90 días en mora el área de Tesorería deberá emitir un

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Cifras expresadas en miles de pesos)

concepto para determinar el deterioro del valor.

- Para las demás cuentas por cobrar, se deteriorarán a partir del momento en que superen los 90 días de mora teniendo en cuenta los porcentajes establecidos de pérdida esperada determinados para estas cuentas por cobrar de la siguiente manera: una vez la cuenta por cobrar supere los 90 días se deteriorará el 30%; de 91 a 180 días el otro 30% y de 181 a 360 días el 40% final del valor de la cuenta por cobrar.

e) Propiedades y equipo propio y por derecho de uso

El Banco reconoce en su estado de situación financiera elementos de propiedad y equipo del Banco cuando el activo si, y solo si, sea probable que la entidad obtenga los beneficios económicos futuros derivados de este, y el costo del elemento puede medirse con fiabilidad.

Un elemento de propiedades y equipo, que cumpla las condiciones para ser reconocido como un activo, se medirá por su costo.

El costo de los elementos de propiedad y equipo comprende:

- a) Precio de adquisición, incluidos los aranceles de importación y los impuestos indirectos no recuperables que recaigan sobre la adquisición, después de deducir cualquier descuento o rebaja del precio.
- b) Los costos directamente atribuibles a la ubicación del activo en el lugar y en las condiciones necesarias para su operación normal.
- c) La estimación inicial de los costos de desmantelamiento o retiro del elemento y la rehabilitación del lugar sobre el que se encuentra.

En el caso de adquisiciones de activos, estos deben ser capitalizados cuando su costo supere los montos individuales o agrupados mayores a 50 UVT (UVT aplicable para el año en curso). Las adquisiciones por valor inferior a este monto serán reconocidas directamente en el gasto; sin embargo, serán objeto de control por parte del área de activos fijos.

Los montos agrupados deben ser considerados, cuando se hacen compras de artículos similares que se pueden capitalizar en conjunto como un solo activo sin tener en cuenta el umbral individual, dicha agrupación es opcional, pero debe aplicarse de forma coherente, en este caso debe consultarse con la Gerencia de Contabilidad.

El Banco reconoce mejoras de derechos de arrendamientos correspondientes adecuaciones estructurales realizadas en los locales comerciales tomados en arrendamiento a nivel nacional, para dichas mejoras la vida útil es igual al tiempo de duración del contrato de arrendamiento y el método de depreciación es el de línea

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Cifras expresadas en miles de pesos)

recta.

Los gastos periódicos de mantenimiento, conservación y reparación se imputan a resultados, siguiendo el principio de devengado, como costo del período en que se incurren.

Depreciación

Las Propiedades y equipo del Banco tendrán un monto a depreciar que se asignará sistemáticamente a lo largo de la vida útil estimada del bien, la estimación de la vida útil se realizará de acuerdo con la utilización de los activos de propiedad y equipo y a su expectativa de duración.

El valor por depreciación de los activos de propiedad y equipo de cada periodo se reconoce en el resultado del periodo.

El Banco depreciará de forma separada cada parte de un activo de propiedad y equipo que tenga un costo significativo con relación al costo total del activo.

Los terrenos y los edificios son activos separados, y se contabilizarán por separado, incluso si han sido adquiridos de forma conjunta.

La administración del Banco estima las siguientes vidas útiles en función de la utilidad que espera obtener de los equipos:

Descripción	Vida útil / Años
Edificios	50 a 100
Enseres y accesorios	3 a 10
Equipos de Oficina	3 a 10
Equipo de computo	3 a 5
Equipos de Redes y Comunicación	3 a 5
Vehículos	3 a 10
Mejora a propiedades tomadas en arrendamiento	1 a 5

La propiedad y equipo del Banco en su totalidad se deprecia bajo el método de línea recta, la cual será revisada como mínimo al cierre de cada período anual por el área administrativa y contabilidad.

Baja de Activos

El Banco dará de baja de sus estados financieros el valor neto contable de un activo:

- a)** Por su disposición (venta, pérdida, obsolescencia donación); o

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Cifras expresadas en miles de pesos)

b) Cuando no se espere obtener beneficios económicos futuros por su uso o venta.

La pérdida o ganancia surgida al dar de baja un activo de propiedades y equipo se incluirá en el resultado del periodo en que el activo sea dado de baja. Las ganancias no se clasificarán como ingresos de actividades ordinarias.

Al dar de baja un activo de propiedades y equipo, la pérdida o ganancia se determina como la diferencia ente el valor neto que se obtenga por su disposición y el valor neto contable del elemento.

Deterioro de activos

El deterioro se presenta cuando el valor en libros de un activo excede su importe recuperable a través del uso o venta del bien. El Banco debe asegurar que los activos se encuentren contabilizados por un valor no superior a su valor recuperable.

La Dirección Administrativa evaluará con el apoyo de la Gerencia de Contabilidad e Impuestos al final de cada periodo si existe algún indicio de deterioro del valor de los activos. Si existe este indicio, el Banco estimará el valor recuperable de los activos.

El Banco a través de los indicadores de deterioro tanto internos como externos evalúa si existen indicios que generen el deterioro de los activos, en caso de que estos indicadores no demuestren indicios el Banco no realizará la estimación del valor recuperable.

Cuando no se presente algún indicio de deterioro del valor de los activos no se realizará la estimación del valor recuperable.

Al existir indicio que el activo puede haber deteriorado su valor, indicaría que la vida útil restante, el método de depreciación o el valor residual del activo, necesitan ser revisados y ajustados de acuerdo con esta política, incluso si finalmente no se reconoce ningún deterioro del activo.

Al final de cada año se debe evaluar la existencia de deterioro sobre el valor de los activos. En caso de existir indicios de pérdida de valor, se estimará el valor recuperable del activo respectivo.

Un activo estará deteriorado si los beneficios económicos futuros esperados de él caen bajo su valor en libros en los estados financieros. El beneficio económico futuro para obtener de un activo será su valor recuperable, el cual es el mayor entre valor razonable menos los costos de venta (valor neto de venta), y su valor en uso.

El valor en uso de un activo es el flujo futuro de efectivo esperado a ser obtenido de él, descontándolo a su valor presente usando una tasa de descuento.

Los flujos futuros de efectivo aparecen del uso continuo del activo y su enajenación al final de su vida útil.

La prueba de deterioro de un activo requiere el cálculo de su valor recuperable y comparar este con su valor en libros para cuantificar cualquier pérdida por deterioro, para determinar el valor recuperable se pueden presentar los siguientes eventos:

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Cifras expresadas en miles de pesos)

- Calcular el valor razonable menos los costos de venta del activo que el valor en uso, esto si el valor razonable menos los costos de venta supera el valor en libros de un activo, entonces no es necesario calcular el valor en uso.
- Calcular el valor en uso en vez del valor razonable menos los costos de venta, si el valor en uso supera el valor en libros del activo, entonces no es necesario calcular el valor razonable menos los costos de venta.
- Cuando el valor razonable del activo menos los costos de venta no provienen de un valor de mercado o de fuentes fiables, se toma como valor recuperable el valor de uso.
- Cuando el activo se encuentre a disposición, el valor recuperable será el valor razonable menos los costos de venta.

Cuando exista evidencia objetiva de que un activo está deteriorado, el Banco procederá a determinar el valor recuperable de esos activos y procederá a reconocer o revertir las pérdidas por deterioro del valor.

Al final de cada año se debe evaluar si existe indicio que la pérdida por deterioro del valor reconocida en periodos anteriores ya no existe o podría haber disminuido la existencia de deterioro sobre el valor de los activos, esto podría indicar que la vida útil restante, el método de depreciación o el valor residual podrían necesitar ser revisados y ajustados. El Banco estimará de nuevo el valor recuperable del activo.

Cuando se reverse pérdidas por deterioro reconocidas con anterioridad, se revertirá la pérdida por deterioro del valor de los activos, si, y sólo si, se hubiera producido un cambio en las estimaciones utilizadas para determinar el valor recuperable del mismo, desde que se reconoció la última pérdida por deterioro. Bajo lo anterior, se aumentará el valor en libros del activo hasta su valor recuperable.

Arrendamientos

Identificación de un arrendamiento

Al inicio de un contrato, el Banco evaluará si es o contiene un arrendamiento. Cuando un contrato transmite el derecho de controlar el uso de un activo identificado por un periodo de tiempo a cambio de una contraprestación, será un arrendamiento.

El Banco contabiliza cada componente del arrendamiento dentro del contrato como un arrendamiento de forma separada de los componentes del contrato que no constituyen un arrendamiento. En los casos en que el Banco actué como arrendatario, podrá elegir por clase de activo subyacente, como solución práctica, no separar los componentes y en su lugar contabilizar cada componente de arrendamiento y cualquier componente asociado que no sea arrendamiento como si se tratase de un componente de arrendamiento único. Esta solución práctica no aplica para los derivados implícitos.

El Banco opta por no aplicar la NIIF 16 para los contratos con arrendamiento a:

- a) Corto plazo (contiene un plazo de 12 meses o menos); un arrendamiento que obtenga una opción de compra no se considera a corto plazo.

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Cifras expresadas en miles de pesos)

- b) y en los que el activo identificado sea de bajo valor (igual o inferior a 180 UVT), el cual se evalúa sobre la base del valor del activo cuando es nuevo, independientemente de la antigüedad del activo que se esté evaluando.

Plazo de Arrendamiento

El Banco determina el plazo del arrendamiento como el periodo no cancelable de un arrendamiento, junto con:

- a) Los periodos cubiertos por una opción de ampliar el arrendamiento, si existe la certeza razonable de ejercer dicha opción,
- b) Periodos cubiertos por una opción para terminar el arrendamiento si el arrendatario no va a ejercer con razonable certeza esa opción.

Reconocimiento y medición inicial

El Banco como arrendatario, reconoce un activo por el derecho de uso y un pasivo por la deuda del arrendamiento.

En la medición inicial, el Banco mide un activo por el derecho de uso al costo, el cual comprende:

- El valor de la medición inicial del pasivo por arrendamiento.
- Los pagos por arrendamiento realizados antes o a partir de la fecha de comienzo del contrato, menos los incentivos del arrendamiento recibidos;
- Los costos directos iniciales incurridos por el Banco;
- Estimación de los costos a incurrir por el desmantelamiento y/o eliminación del activo subyacente, restaurar el lugar donde está ubicado o restaurar el activo subyacente a la condición requerida por los términos y condiciones del arrendamiento.

Un pasivo se reconocerá por arrendamiento en la fecha del comienzo del contrato al valor presente de los pagos por arrendamiento que no se hayan pagado en esa fecha.

Los pagos por arrendamiento se descontarán usando la tasa de interés implícita en el arrendamiento, si es fácil de determinar dicha tasa. En el caso de no poder determinar la tasa, se utilizará una tasa de mercado de acuerdo con el tipo de activo (tasa incremental por préstamos)

Medición posterior

El Banco medirá su activo por derecho de uso aplicando el modelo del costo menos la depreciación y las pérdidas acumuladas por el deterioro de valor, ajustado por cualquier nueva medición del pasivo por arrendamiento.

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Los arrendamientos darán lugar tanto a un cargo por depreciación en los activos depreciables, como a un gasto financiero en cada periodo.

La Política de depreciación será la misma de los demás activos depreciables que el Banco posea, el tratamiento de la depreciación deberá llevarse de acuerdo con lo establecido en la Política de Propiedad y Equipo del Banco enmarcada en la NIC 16; al no haber certeza de que el Banco obtendrá la propiedad del activo de uso sujeto del contrato al término del plazo del arrendamiento, el activo se depreciará totalmente a lo largo de su vida útil o en el plazo del arrendamiento, el que sea menor entre los dos.

El Banco aplicara la NIC 36 deterioro del valor de los activos, para determinar si el activo por derecho de uso presenta deterioro, y contabiliza la pérdida por deterioro del valor identificado.

El Banco mide un pasivo por arrendamiento:

- a) Incrementando el valor en libros para reflejar el interés sobre el pasivo por arrendamiento.
- b) Reduciendo el valor en libros para reflejar los pagos por arrendamientos realizados.
- c) Midiendo nuevamente el valor en libros para reflejar las nuevas mediciones o modificaciones del arrendamiento y también para reflejar los pagos por arrendamientos fijos en esencia que hayan sido revisados.

La carga financiera total se distribuye entre los periodos que constituyen el plazo del arrendamiento, de manera que se obtenga una tasa de interés constante en cada periodo, sobre el saldo de la deuda pendiente de amortizar.

Después de la fecha de inicio del acuerdo, el Banco medirá nuevamente un pasivo por arrendamiento para reflejar las nuevas mediciones o modificaciones del arrendamiento utilizando una tasa de descuento modificada si:

- a) Se produce un cambio en el plazo del arrendamiento,
- b) Se produce un cambio en la evaluación de una opción para comprar el activo contratado, que se haya evaluado en el contexto de una opción de compra. Un arrendatario determinará los pagos por arrendamiento modificados para reflejar el cambio en los importes por pagar bajo la opción de compra.

f) Intangibles

El Banco considera activos intangibles los activos no monetarios sin sustancia física susceptibles de ser identificados individualmente, ya sea porque son separables o bien porque provengan de un derecho legal o contractual.

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Las licencias de programas informáticos adquiridas por el Banco, se capitalizan sobre la base de los costos en que se ha incurrido para adquirirlas y prepararlas; menos la amortización acumulada; la amortización es reconocida en resultados con base en el método de amortización lineal según la vida útil estimada de los activos, desde la fecha en que se encuentren disponibles para su uso puesto que éstas reflejan con mayor exactitud el patrón de consumo esperado de los beneficios económicos futuros relacionados con el activo, la vida útil de los activos es finita.

Los métodos de amortización, vidas útiles son revisados en cada ejercicio financiero y se ajustan si es necesario. Los cambios en dichas estimaciones se reconocen de forma prospectiva.

La vida útil estimada para los activos intangibles poseídos por el Banco es definida de acuerdo con el tipo de activo y la Gerencia que lo administra. sin embargo, se establecen el siguiente rango de vidas útiles, para los activos intangibles Licencias y software una vida útil de 1 a 25 años.

El Banco adquiere los activos intangibles de forma separada, es decir son adquiridos por medio de derechos contractuales, sobre los cuales en la NIC 38 se establece que la vida útil está determinada por la duración del contrato, esto se encuentra referenciado en el párrafo 94 de la norma citada, el cual establece que: “La vida útil de un activo intangible que surja de un derecho contractual o legal de otro tipo no excederá el periodo de esos derechos, pero puede ser inferior, dependiendo del periodo a lo largo del cual la entidad espera utilizar el activo.” Para el caso de los activos que presentan derechos de uso perpetuo, se solicita al proveedor del programa informático estimar la posible vida útil de activo intangible y de acuerdo, a este concepto la entidad establece la vida útil.

g) Pasivos Financieros

Los pasivos financieros se reconocen en el estado de situación financiera, cuando el Banco se convierte en deudor como parte de un contrato celebrado con un acreedor y, como consecuencia de ello tiene la obligación legal de pagarlo.

Los pasivos al ser incurridos como resultado del compromiso en firme se reconocen hasta que al menos una de las partes haya ejecutado sus obligaciones según el contrato.

En el reconocimiento inicial, el Banco debe medir los pasivos financieros, por su valor razonable que es normalmente el precio de la transacción, es decir, el valor razonable de la contraprestación recibida; más o menos los costos de transacción.

Después del reconocimiento inicial, el Banco mide los pasivos financieros a costo amortizado.

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Cifras expresadas en miles de pesos)

El Banco debe dar de baja de su estado de situación financiera los pasivos financieros cuando las obligaciones especificadas en el correspondiente contrato hayan sido pagadas o canceladas, o hayan expirado.

Cuando existan diferencias entre el valor neto contable de un pasivo financiero que ha sido cancelado y la contraprestación pagada, se reconocerá en el resultado del periodo.

h) Cuentas comerciales por pagar y otras cuentas por pagar

El Banco reconoce las cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar como un pasivo si cumple con las siguientes condiciones: es una obligación presente del Banco, surgida a raíz de sucesos pasados, al vencimiento de la cual, y para cancelarla, el Banco espera desprenderse de recursos que incorporan beneficios económicos.

Se reconocen inicialmente al valor razonable que es el valor nominal de la transacción (menos los costos de transacción si los hubiere)

Si las cuentas por pagar tienen pactados el pago de intereses e incluye costos de transacción se medirán posteriormente al costo amortizado por el método del interés efectivo.

Cuando no hay intereses pactados en una cuenta por pagar, el Banco la reconoce inicialmente al valor nominal de la transacción, es decir, al monto total que se debe pagar, sin ajustes por intereses. Si existen costos de transacción asociados, estos se descuentan del valor nominal. Posteriormente, la cuenta por pagar se mide al mismo valor nominal menos los pagos, sin necesidad de aplicar el método del interés efectivo, ya que no se están acumulando intereses.

Cuando se traten de cuentas por pagar que son objeto de estimación se debe tener en cuenta lo siguiente, con el fin de identificar si se trata de un pasivo o una provisión.

Las provisiones pueden distinguirse de otros pasivos, tales como los acreedores comerciales y otras obligaciones acumuladas (o devengadas) que son objeto de estimación, por la existencia de incertidumbre acerca del momento del vencimiento o de la cuantía de los desembolsos futuros necesarios para proceder a su cancelación.

En contraste con las provisiones:

- a.** Los acreedores comerciales son cuentas por pagar por bienes o servicios que han sido suministrados o recibidos por la entidad, y además han sido objeto de facturación o acuerdo formal con el proveedor; y
- b.** Las obligaciones acumuladas (devengadas) son cuentas por pagar por el suministro o recepción de bienes o servicios que no han sido pagados, facturados o acordados formalmente con el proveedor, e incluyen las partidas que se deben

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Cifras expresadas en miles de pesos)

a los empleados (por ejemplo, a causa de las partes proporcionales de las vacaciones retribuidas acumuladas hasta el momento del cierre). Aunque a veces sea necesario estimar el importe o el vencimiento de las obligaciones acumuladas (o devengadas), la incertidumbre asociada a las mismas es, por lo general, mucho menor que en el caso de las provisiones.

i) Beneficios a los empleados

Se considera beneficios a los empleados todas las formas de contraprestación concedidas por el Banco a cambio de los servicios prestados por los empleados o por indemnizaciones por cese. Esta política aplica a todos los beneficios de empleados, incluyendo aquellos proporcionados bajo los acuerdos formales y las prácticas informales. Actualmente el banco ofrece los siguientes beneficios de empleados:

• **Beneficios a Corto Plazo**

El Banco incluirá dentro de los beneficios a corto plazo, aquellos otorgados a los empleados actuales, pagaderos en un plazo no mayor a los doce (12) meses siguientes al cierre del periodo en el que se ha generado la obligación o prestado el servicio.

Comprende beneficios tales como: Salarios por pagar, cesantías, primas legales y extralegales, vacaciones, interés a las cesantías, bonificaciones, comisiones, entre otras.

Los beneficios a los empleados de corto plazo no requieren cálculos actuariales para medir la obligación o el costo y, por lo tanto, no hay ganancias o pérdidas actuariales.

El Banco puede remunerar a los empleados otorgándoles el derecho a ausentarse del trabajo (licencias) por razones como vacaciones, permisos, licencias, enfermedad (no cubiertas por la seguridad social), entre otras, las cuales pueden ser:

Ausencias Acumulativas

Corresponden a los derechos cuyo disfrute puede diferirse de manera que los derechos correspondientes pueden ser utilizados en periodos posteriores, siempre que en el periodo corriente no se hayan disfrutado en su totalidad. Se debe identificar si las ausencias acumulativas corresponden a: i) Irrevocables: cuando los empleados tienen derecho a recibir una compensación en efectivo por las ausencias no disfrutadas en caso de abandonar el Banco (vacaciones) y ii) Revocables: cuando los empleados no tienen derecho a recibir una compensación en efectivo en caso de abandonar el Banco (prima de vacaciones)

Ausencias No Acumulativas

Corresponden a los derechos que no se trasladan en el futuro y que caducan si no son utilizados enteramente en el periodo corriente; además, éstos no dan a los empleados el derecho de cobrar su valor en efectivo en caso de abandonar el Banco (Hora de lactancia, licencia de maternidad y paternidad, incapacidad transitoria, jurado electoral, permisos sindicales, licencia por luto, licencia por matrimonio, entre otros).

- **Beneficios por Terminación**

Son las remuneraciones por pagar a los empleados como consecuencia de: i) La decisión del Banco de finalizar el contrato de empleo antes del tiempo normal de retiro: o bien ii) la decisión del empleado de aceptar voluntariamente la conclusión de la relación de trabajo a cambios beneficios.

No se incluyen las decisiones de terminar la relación de trabajo por parte del empleado o como consecuencia de requerimientos de retiro obligatorio.

j) Impuestos

Impuestos a las ganancias

El gasto o ingreso por impuestos comprende el impuesto sobre la renta y complementarios del periodo a pagar, el resultado de los impuestos diferidos y el efecto del impuesto de renta de periodos anteriores.

Los impuestos corrientes y diferidos se reconocen como ingreso o gasto y se incluyen en el resultado, excepto cuando se relacionan con partidas en otro resultado integral o directamente en el patrimonio, caso en el cual, el impuesto corriente o diferido también se reconoce en otro resultado integral o directamente en el patrimonio, respectivamente.

Impuestos corrientes

El impuesto corriente es la cantidad a pagar o a recuperar por el impuesto de renta y complementarios corrientes, se calcula con base en las leyes tributarias promulgadas a la fecha del estado de situación financiera. El Banco evalúa periódicamente la posición asumida en las declaraciones de impuestos, respecto de situaciones en las que las leyes tributarias son objeto de interpretación y, en caso necesario, constituye provisiones sobre los montos que espera deberá pagar a las autoridades tributarias.

El impuesto corriente es el impuesto esperado por pagar o por cobrar por la renta imponible del ejercicio, usando tasas impositivas aprobadas o a punto de ser aprobadas a la fecha del balance, y cualquier ajuste al impuesto por pagar en relación con años anteriores.

El Banco solo compensa los activos y pasivos por impuestos a las ganancias corrientes, si existe un derecho legal frente a las autoridades fiscales y tiene la intención de liquidar las deudas que resulten por su importe neto, o bien, realizar los activos y liquidar las deudas simultáneamente.

Los activos y pasivos por impuestos corrientes se compensan solo si se cumplen ciertos criterios.

Impuestos diferidos

El impuesto diferido se reconoce utilizando el método del pasivo, determinado sobre las diferencias temporarias entra las bases fiscales y el importe en libros de los activos y pasivos incluidos en los estados financieros.

Los pasivos por impuesto diferido son los importes a pagar en el futuro en concepto de impuesto a las ganancias relacionadas con las diferencias temporarias imponibles, mientras que los activos por impuesto diferido son los importes a recuperar por concepto de impuesto a las ganancias debido a la existencia de diferencias temporarias deducibles, bases imponibles negativas compensables o deducciones pendientes de aplicación. Se entiende por diferencia temporaria la existente entre el valor en libros de los activos y pasivos y su base fiscal.

(i) Reconocimiento de diferencias temporarias imponibles

Los pasivos por impuesto diferido derivados de diferencias temporarias imponibles se reconocen en todos los casos, excepto que:

- Surjan del reconocimiento inicial de la plusvalía o de un activo o pasivo en una transacción que no es una combinación de negocios y en la fecha de la transacción no afecta el resultado contable ni la base imponible fiscal.
- Correspondan a diferencias asociadas con inversiones en subsidiarias, asociadas y negocios conjuntos sobre las que el Banco tenga la capacidad de controlar el momento de su reversión y no fuese probable que se produzca su reversión en un futuro previsible.

(ii) Reconocimiento de diferencias temporarias deducibles

Los activos por impuesto diferido derivados de diferencias temporarias deducibles se reconocen siempre que:

- Resulte probable que existan ganancias fiscales futuras suficientes para su compensación, excepto en aquellos casos en las que las diferencias surjan del reconocimiento inicial de activos o pasivos en una transacción que no es una combinación de negocios y en la fecha de la transacción no afecta el resultado contable ni la base imponible fiscal.
- Correspondan a diferencias temporarias asociadas con inversiones en subsidiarias, asociadas y negocios conjuntos en la medida en que las diferencias temporarias vayan a revertir en un futuro previsible y se espere generar ganancias fiscales futuras positivas para compensar las diferencias;

Los activos por impuestos diferidos que no cumplen con las condiciones anteriores no son reconocidos en el estado de situación financiera. El Banco reconsidera al cierre del ejercicio, si se cumplen con las condiciones para reconocer los activos por

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Cifras expresadas en miles de pesos)

impuestos diferidos que previamente no habían sido reconocidos.

Las oportunidades de planificación fiscal, solo se consideran en la evaluación de la recuperación de los activos por impuestos diferidos, si el Banco tiene la intención de adoptarlas o es probable que las vaya a adoptar.

(iii) Medición

Los activos y pasivos por impuestos diferidos se miden empleando las tasas fiscales que apliquen en los ejercicios en los que se espera realizar los activos o pagar los pasivos, a partir de la normativa aprobada o que se encuentra a punto de aprobarse y una vez consideradas las consecuencias fiscales que se derivarán de la forma en que el Banco espera recuperar los activos o liquidar los pasivos.

El Banco revisa en la fecha de cierre del ejercicio, el importe en libros de los activos por impuestos diferidos, con el objeto de reducir dicho valor en la medida en que no es probable que vayan a existir suficientes bases imponibles positivas futuras para compensarlos.

Los activos y pasivos no monetarios de la sociedad se miden en términos de su moneda funcional. Si las pérdidas o ganancias fiscales se calculan en una moneda distinta, las variaciones por tasa de cambio dan lugar a diferencias temporarias y al reconocimiento de un pasivo o de un activo por impuestos diferidos y el efecto resultante se cargará o abonará a los resultados del período.

(iv) Compensación y clasificación

El Banco solo compensa los activos y pasivos por impuesto a las ganancias diferidos si existe un derecho legal de compensación frente a las autoridades fiscales y dichos activos y pasivos corresponden a la misma autoridad fiscal, y al mismo sujeto pasivo o bien a diferentes sujetos pasivos que pretenden liquidar o realizar los activos y pasivos fiscales corrientes por su importe neto o realizar los activos y liquidar los pasivos simultáneamente, en cada uno de los ejercicios futuros en los que se espera liquidar o recuperar importes significativos de activos o pasivos por impuestos diferidos.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos se reconocen en el estado de situación financiera como activos o pasivos no corrientes, independientemente de la fecha de esperada de realización o liquidación.

Impuesto de industria y comercio:

Para el año gravable 2023 y 2024, en aplicación de la ley 2277 de 2022, el gasto por impuesto de Industria y Comercio en la determinación de la renta líquida solo puede tratarse como deducción y contablemente se reconoció como gasto.

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Cifras expresadas en miles de pesos)

k) Pasivos estimados y provisiones

El Banco reconocerá una provisión sí y solo si cumplen con las siguientes condiciones:

- a) El Banco tiene una obligación presente (ya sea legal o implícita) como resultado de un suceso pasado;
- b) Es probable que el Banco tenga que desprenderse de recursos, que incorporen beneficios económicos para cancelar tal obligación; y
- c) Puede hacerse una estimación fiable del valor de la obligación.

La atención de los procesos judiciales o contenciosos administrativos en el Banco y su evaluación se encuentra gestionada por la Gerencia jurídica así:

- a) Todos los procesos judiciales de naturaleza laboral en que se encuentre vinculado o sea vinculada la Compañía
- b) Todos los procesos de naturaleza administrativa que tengan por objeto reclamaciones tributarias que se encuentre vinculado o sea vinculado la Compañía.
- c) Los demás procesos que no se enmarquen en los anteriores ítems

La Gerencia jurídica sólo deberá realizar una provisión cuando tenga los suficientes elementos de juicio que permitan establecer al inicio de un proceso, o en cualquier etapa procesal de éste, que es probable a que ocurran los eventos futuros que implique la salida de recursos del Banco por efecto del litigio.

La calificación de esta probabilidad como probable (Implica realizar una provisión), eventual (Es necesario revelar un pasivo contingente en los Estados Financieros y no genera provisión) o remota (No se debe revelar un pasivo contingente en los Estados Financieros y no genera provisión) dependerá del juicio profesional que realice la Gerencia jurídica, dependiendo de diversos factores, como pueden ser: los presupuestos procesales, los medios de prueba aportados al mismo, la etapa procesal, la jurisprudencia aplicable en casos similares, el análisis de los abogados internos o externos encargados de la gestión de los procesos y otros factores que se consideren en cada proceso, los cuales deberán ser documentados al interior de la entidad y revelados en los respectivos Estados Financieros.

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Se utilizará la siguiente tabla como base para la calificación de probabilidad:

Probabilidad de Ocurrencia		
Prácticamente cierto	> 95%	Reconocer como acreedor comercial
Probable	>50 % a 95 %	Reconocer provisión
Eventual	5 % a 50 %	No reconocer / revelar nota
Remoto	< 5 %	No revelar

El monto de la provisión tendrá en cuenta el análisis realizado en el párrafo anterior y deberá ser la mejor estimación que realice la Gerencia jurídica del desembolso necesario para cancelar la obligación, por lo que deberá incorporar en su cálculo asuntos tales como las costas del proceso y agencias del derecho, entre otros gastos asociados al proceso.

Cuando no sea probable la salida de recursos, el Banco revelará la información del proceso, a menos que la probabilidad sea remota, caso en el cual no requerirá ninguna revelación.

En el evento en que se produzca una sentencia o decisión administrativa entre la fecha del balance y la fecha de autorización de los estados financieros para su publicación, deberá realizarse el análisis de acuerdo con lo señalado en esta política y la política del Banco de “Hechos ocurridos después del periodo sobre el que se informa” (NIC 10).

I) Ingresos

El Banco reconocerá un contrato con un cliente bajo el alcance de NIIF 15, solo cuando se cumplan todos los criterios que se mencionan a continuación:

- Las partes del contrato han aprobado el contrato (por escrito, oralmente o implícito, de acuerdo con otras prácticas tradicionales del negocio) y se comprometen a cumplir con sus respectivas obligaciones;
- La entidad puede identificar los derechos de cada parte con respecto a los bienes o servicios a transferir;
- La entidad puede identificar las condiciones de pago con respecto a los bienes o servicios a transferir;
- El contrato tiene fundamento comercial (es decir, se espera que el riesgo, calendario o importe de los flujos de efectivo futuros de la entidad cambien como resultado del contrato); y
- Es probable que la entidad recaude la contraprestación a la que tendrá derecho a cambio de los bienes o servicios que se transferirán al cliente.

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Para evaluar si es probable la recaudación del importe de la contraprestación, una entidad considerará solo la capacidad del cliente y la intención que tenga de pagar esa contraprestación a su vencimiento. El importe de la contraprestación al que la entidad tendrá derecho puede ser menor que el precio establecido en el contrato si la contraprestación es variable, porque la entidad puede ofrecer al cliente una reducción de precio.

La norma debe aplicarse a cada contrato de forma individual. Sin embargo, se permite la agrupación de contratos, siempre que exista una expectativa razonable de que el efecto no diferirá significativamente si la norma se hubiere aplicado de forma individual.

Los ingresos se miden por el valor razonable de la contraprestación recibida o por recibir, y representan importes a cobrar por los bienes entregados, neto de descuentos, devoluciones, y el impuesto al valor agregado. El Banco reconoce los ingresos cuando el importe de estos se puede medir con fiabilidad, sea probable que los beneficios económicos futuros vayan a fluir a la entidad y cuando se han cumplido los criterios específicos para cada una de las actividades del Banco, tal como se describe a continuación:

- **Intereses**

El Banco reconocerá los ingresos de actividades ordinarias derivados del uso, por parte de terceros, de activos de la entidad que producen intereses, regalías y dividendos, siempre que:

- (a) Sea probable que la entidad reciba los beneficios económicos asociados con la transacción; y
- (b) El importe de los ingresos de actividades ordinarias pueda ser medido de forma fiable.

- **Comisiones**

Las comisiones son reconocidas al costo como ingresos en los resultados del período cuando los servicios son prestados.

Los ingresos por comisiones que actualmente reconoce el Banco están relacionados con:

- Comisión Ley Mipyme en la modalidad de microcrédito autorizada en la ley 590 del 10 de Julio de 2000 y sus modificaciones reglamentadas. El Banco de acuerdo con la ley a los clientes con base en su clasificación por rangos y tipo de producto ha establecido tasas que van desde el 3,5% y alcanzan un máximo del 7% más IVA sobre el monto del crédito.

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Cifras expresadas en miles de pesos)

- Comisión reconocida por las aseguradoras por la intermediación en la venta de seguros.

- **Otros ingresos**

Los ingresos se registran en la cuenta de resultados en función del criterio del devengo, es decir, cuando se produce el ingreso real de bienes y servicios, con independencia del momento en que se produzca la corriente monetaria o financiera derivada de ello.

m) Reserva legal

De conformidad con las normas legales vigentes, el Banco debe crear una reserva legal mediante la apropiación del diez por ciento (10%) de las utilidades netas de cada año hasta llegar al 50% del capital suscrito. La reserva puede reducirse a menos del 50% del capital suscrito, cuando tenga objeto cubrir pérdidas en exceso de utilidades no repartidas. La reserva legal no puede destinarse al pago de dividendos ni para asumir gastos o pérdidas durante el tiempo que el Banco tiene utilidades no repartidas.

n) Ganancias por acción

La utilidad neta por acción básica se calcula dividiendo la utilidad atribuible a los accionistas de la entidad entre el número de las acciones comunes en circulación en el año. (Ver nota 23)

o) Reconocimiento de gastos

El Banco reconoce sus costos y gastos en la medida en que ocurran los hechos económicos en tal forma que queden registrados sistemáticamente en el período contable correspondiente (causación), independiente del flujo de recursos monetarios o financieros (caja). Se reconoce un gasto de forma inmediata cuando un desembolso no genera beneficios económicos futuros o cuando no cumple los requisitos necesarios para su registro como activo.

p) Partes relacionadas

De acuerdo con la NIC 24 "Información a revelar sobre partes relacionadas" una parte relacionada es una persona o entidad que está relacionada con la entidad que prepara sus estados financieros en las cuales se podría ejercer control o control conjunto sobre la entidad que informa; ejercer influencia significativa sobre la entidad que informa; o ser considerado miembro del personal clave de la gerencia de la entidad que informa o de una controladora de la entidad que informa. Dentro de la definición de parte relacionada se incluye: a) personas y/o familiares relacionados con la entidad, entidades que son miembros del mismo grupo (controladora y subsidiaria), asociadas o negocios conjuntos de la entidad o de entidades del grupo, planes de beneficio post-empleo para beneficio de los empleados de la entidad que informa o de una entidad relacionada.

Reconocimiento inicial de transacciones con partes relacionadas

El personal clave para el Banco son las personas que tienen autoridad y responsabilidad para planificar, dirigir y controlar las actividades del Banco.

El Banco al considerar cada posible relación entre partes relacionadas, debe prestar atención a la esencia de la relación y no solamente a la forma legal. Quien efectuará la determinación del personal clave y la revisión en el caso que requiera modificaciones, es la Junta Directiva y Presidencia del Banco de manera conjunta.

Una parte se considera relacionada con el Banco si dicha parte de forma directa o indirecta a través de uno o más intermediarios:

- a) Controla el Banco.
- b) Posee influencia significativa del Banco.
- c) Es personal clave de la Alta Dirección del Banco o de su controladora.
- d) Es un familiar cercano de una persona que se encuentre en los literales (a y
- e) Es una entidad sobre la cual algunas de las personas que se encuentran en el literal (c) ejerce control, control conjunto o influencia significativa, o cuenta, directa o indirectamente con un importante poder de voto.

El Banco mantiene como partes relacionadas al personal clave de la administración y otras entidades que tienen influencia y participación sobre la misma, sin instaurar control absoluto sobre la propiedad del Banco.

De igual manera, para efectos de control la administración del Banco solicita al área de compras, gestión humana y presidencia certificaciones con el fin de realizar un análisis anual para la determinación de partes relacionadas que puedan ocasionar conflictos de interés o impactar en los resultados del Banco.

De acuerdo con lo anterior, el Banco considera como partes relacionadas a:

- a) Socios o accionistas (Composición accionaria).
- b) Miembros de Junta Directiva (Principales y suplentes, junto con sus partes relacionadas).
- c) Personal clave (incluye al presidente, vicepresidentes, directores y gerentes que participen en las actividades de planeación, dirección y control del Banco.
- d) Compañías que pertenezcan al mismo grupo de la controladora.

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Todas las transacciones con partes relacionadas se realizan a condiciones de mercado en condiciones de equivalencia a las de transacciones con independencia mutua entre las partes, y serán reconocidas íntegramente en los estados financieros del Banco.

Nota 4. Notas emitidas y no efectivas

Normas y enmiendas aplicables a partir del 1 de enero de 2027

Los siguientes son pronunciamientos contables a los períodos que comienzan a partir el 01 de enero de 2027, y no han sido aplicados en la preparación de estos estados financieros separados. El Banco tiene previsto adoptar los pronunciamientos contables que le correspondan en sus respectivas fechas de aplicación y no anticipadamente.

Norma de información financiera	Tema de la nota y enmienda	Detalle
Contratos de Seguro (NIIF 17)	Decreto 1271 de 2024	Será aplicable para los estados financieros de propósito general, de las entidades clasificadas en el Grupo 1, a partir del 1° de enero de 2027. Deroga la Norma Internacional de Información Financiera NIIF 4, a partir del 1° de enero de 2027.

Nota 5. Valor razonable de instrumentos financieros:

El valor razonable de los activos y pasivos financieros que se negocian en mercados activos (como los activos financieros en títulos de deuda y de patrimonio cotizados activamente en bolsas de valores o en mercados interbancarios) se basa en precios suministrados por un proveedor de precios oficial autorizado por la Superintendencia Financiera de Colombia, el cual los determina a través de promedios ponderados de transacciones ocurridas durante el día de negociación.

Un mercado activo es un mercado en el cual las transacciones para activos o pasivos se llevan a cabo con la frecuencia y el volumen suficientes con el fin de proporcionar información de precios de manera continua. Un precio sucio es aquel que incluye los intereses causados y pendientes sobre el título, desde la fecha de emisión o último pago de intereses hasta la fecha de cumplimiento de la operación de compraventa.

La jerarquía del valor razonable tiene los siguientes niveles:

- Los registros de nivel 1 son precios cotizados en mercados para operaciones activas o pasivas idénticos a los que la entidad pueda acceder en la fecha de valoración.
- Los registros de nivel 2 son diferentes a los precios cotizados incluidos en el

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Cifras expresadas en miles de pesos)

nivel 1 que sean observables para el activo o el pasivo, ya sea indirecta o directamente.

El Banco aplica el valor razonable exclusivamente a los activos financieros que forman parte de su portafolio de inversión. Estos activos han sido negociados en mercados activos y su valoración se basa en los precios proporcionados por el proveedor oficial de precios, Proveedor Integral de Precios S.A., autorizado por la Superintendencia Financiera de Colombia, quien determina dichos precios mediante promedios ponderados de las transacciones realizadas durante el día de negociación, así como por el valor unitario suministrado por las entidades administradoras de los Fondos de Inversión correspondientes.

- Las entradas de nivel 3 son registros no observables para el activo o el pasivo, los datos de entrada no observables se utilizarán para medir el valor razonable en la medida en que los datos relevantes no estén disponibles, de ese modo teniendo en cuenta situaciones en las que existe poca o ninguna actividad de mercado para el activo o pasivo en la fecha de la medición.

La determinación de lo que se constituye como “observable” requiere un juicio significativo por parte del Banco. También consideran aquellos datos del mercado que ya están disponibles, que son distribuidos o actualizados regularmente, que son confiables y verificables, que no tienen derechos de propiedad, y que son proporcionados por fuentes independientes que participan activamente en el mercado en referencia.

Normalmente la mejor evidencia del valor del razonable de los instrumentos financieros del Banco los cuales se mencionan a continuación: Fondos de inversión colectiva, derivados financieros – contratos Swap, (ver nota 9) en el reconocimiento inicial es el precio de transacción, es decir, el valor razonable de la contraprestación entregada o recibida. Si el Banco determina que el valor razonable en el reconocimiento inicial difiere del precio de transacción y el valor razonable no tiene un precio cotizado en un mercado activo para un activo o pasivo idéntico ni se basa en una técnica de valoración para la que se considera que los datos de entrada no observables son insignificantes en relación con la medición, el instrumento financiero se mide inicialmente al valor razonable, ajustado para diferir la diferencia entre el valor razonable en el reconocimiento inicial y el precio de la transacción. Posteriormente, esa diferencia se reconoce en resultados usando una base adecuada durante la vida del instrumento, pero nunca, después del momento en que la valoración está totalmente respaldada por datos de mercado observables o la transacción ha concluido.

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Mediciones de valor razonable de instrumentos financieros registrados a costo amortizado

A continuación, se presentan los instrumentos financieros del Banco registrados a costo amortizado comparados con los valores determinados a su valor razonable, al 31 de diciembre de 2024:

dic-2024					
Detalle	Nota	Valor razonable	Jerarquía		Valor en libros
			Nivel 2	Nivel 3	
Activos					
Capital cartera de créditos (i)	10	\$ 554.037.054	-	554.037.054	617.562.606
Inversiones mantenidas hasta el vencimiento (ii)	9	2.599.415	2.599.415	-	2.589.044
Total		556.636.469	2.599.415	554.037.054	620.151.650
Pasivos					
Depósitos de clientes - CDT (iii)	15	146.456.847	-	146.456.847	146.661.524
Obligaciones financieras (iv)	16	677.427.034	-	677.427.034	550.102.499
Pasivos por arrendamiento financiero (iv)	17	12.835.042	-	12.835.042	12.835.042
Total		\$ 836.718.922	-	836.718.922	709.599.065

A continuación, se presentan los instrumentos financieros del Banco registrados a su valor razonable, para los saldos terminados al 31 de diciembre 2024:

Detalle	Nota	Nivel 2	Total	Técnica de evaluación
Fondos de inversión colectiva (v)	8	5.064.436	5.064.436	Valor de unidad
Derivados financieros - Contratos swap (vi)	9	4.277.283	4.277.283	Flujo de caja descontado
		9.341.719	9.341.719	

Los activos financieros que integran el portafolio de inversión a valor razonable del Banco han sido transaccionados en mercados activos, y su valoración se determina a partir de los precios proporcionados por el proveedor oficial de precios, Proveedor Integral de Precios S.A., autorizado por la Superintendencia Financiera de Colombia, así como por el valor unitario suministrado por las entidades administradoras de los respectivos Fondos de Inversión Colectiva.

Metodología cálculo valor razonable:

i) Cartera de créditos

La cartera de créditos es valorada a costo amortizado con la metodología de descuento a valor razonable como jerarquía 3, considerada la metodología más adecuada dada la naturaleza del negocio que el Banco desarrolla en la actividad de colocación y, además, no se cuenta con un mercado secundario de referencia en donde existan transacciones que de compra de cartera que se pudieran tomar como indicio de un precio justo de intercambio.

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Cifras expresadas en miles de pesos)

El precio base de descuento para los créditos es una tasa calculada con información de mercado bajo la metodología CAPM que permite identificar el valor presente de los flujos futuros por el tiempo remanente en cada operación vigente, dando como resultado la mejor estimación del valor razonable de la cartera.

Para estimar el valor razonable de la cartera, se tomó la base de créditos con corte a diciembre 2024 y a partir de las condiciones pactadas con el cliente, en cuanto a tasa, plazo, amortización, fecha de adjudicación y vencimiento, se estima el valor de la cuota periódica durante el tiempo faltante para la terminación del crédito. Con esta información, se proyecta los flujos futuros de cartera e interés que el Banco recibiría hasta la maduración de la cartera, estimando un valor de \$762.112.221. Se asume que, de la cartera en mora mayor a 30 días, no se espera flujos futuros, razón por la cual no se tiene en cuenta dentro de este proceso.

El valor futuro de la cartera de créditos se descuenta a valor presente con una tasa de referencia calculada con valores de mercado bajo el modelo CAPM equivalente al 22,60%; de esta manera, el valor presente o razonable de la cartera resulta en \$554.037.054.

ii) Inversiones mantenidas hasta el vencimiento

La mejor aproximación al valor razonable de los Títulos de Desarrollo Agropecuarios – TDA es el precio publicado por el proveedor oficial de precios Proveedor Integral de Precios S.A.

iii) Depósitos de clientes

Para estimar el valor razonable de los Depósitos a Término Fijo (CDT) se parte del saldo de capital por cada una de las obligaciones contraídas con los clientes y se calcula un interés causado por los días comprendidos entre la fecha de apertura de cada título y la fecha final; este flujo proyectado se descuenta a la fecha de corte considerando una tasa de mercado que se obtiene como el promedio del costo de fondeo por captación de CDT's de los Bancos Nacionales con calificación AAA.

iv) Créditos de bancos y otras obligaciones financieras

En el caso de los créditos de bancos y otras obligaciones financieras se estima que el precio (tasa) generado por la transacción realizada en el momento de la emisión de cada instrumento, constituye la mejor aproximación a su valor razonable. La razón de esto se basa en que la tasa de desembolso del crédito incorpora la percepción de riesgo que tienen el prestamista respecto al prestatario y que por tanto un cambio en el perfil de riesgo del Banco no provocaría un cambio en el valor del crédito ya desembolsado, pero si en los créditos futuros.

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Para estimar el valor razonable de las obligaciones financieras se parte del saldo de capital por cada una de las obligaciones contraídas con los fondeadores y se calcula un interés causado por los días comprendidos entre la fecha de apertura de cada obligación y la fecha final; este flujo proyectado se descuenta a la fecha de corte considerando una tasa de mercado.

La tasa de mercado se calculó por medio del promedio de las tasas de captación de los bancos reportadas en el F441 durante la última semana de diciembre. Esta tasa se comparó con la tasa promedio ponderada de captaciones de Banco Contactar. A partir de esta comparación, se calculó el spread, que representa la prima de riesgo de mercado aplicada a Banco Contactar en relación con los demás bancos. El spread calculado se sumó de forma compuesta a la tasa promedio de fondeo de nuestras obligaciones financieras. Esta última tasa se utilizó como tasa de descuento para determinar el valor presente de nuestra deuda.

v) Fondos de inversión colectiva

El Banco utiliza el valor razonable para medir los activos de los Fondos de Inversión Colectiva (FICs), basándose en los precios proporcionados por Proveedor Integral de Precios S.A., autorizado por la Superintendencia Financiera de Colombia. Estos precios se calculan mediante promedios ponderados de las transacciones del día. Además, el valor unitario de los activos lo suministran las entidades administradoras de los fondos, garantizando una medición precisa y actualizada de los activos en los FICs.

vi) Derivados financieros:

Los instrumentos de cobertura utilizados por el Banco Contactar S.A., son SWAPS de divisas, negociados con una entidad financiera certificada y de alto reconocimiento en el país; los cuales, se están valorando periódicamente a su valor razonable con la fórmula y metodología aprobada por la Superintendencia Financiera de Colombia; lo que los hace instrumentos de cobertura elegibles, pues la NIIF 9 determina dentro de estos “Los derivados medidos al valor razonable”. Adicionalmente, cumplen la característica de ser contratos realizados con una parte externa a la entidad y son designados en su totalidad como instrumentos de cobertura.

La partida cubierta también cumple el requisito de elegibilidad pues se trata de un pasivo en moneda extranjera reconocido contablemente, cuyos cambios asociados al riesgo cubierto (tasa de cambio) están afectando el resultado del periodo.

La valoración de los instrumentos financieros derivados y de los productos estructurados debe realizarse en forma diaria por su valor razonable, para lo cual el Banco debe emplear la información para valoración de su proveedor de precios y emplear las metodologías de valoración suministradas por dicho proveedor.

Siempre que se requiera efectuar la conversión a pesos colombianos se deben utilizar

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Cifras expresadas en miles de pesos)

las tasas de cambio correspondientes, siguiendo para ello las dos (2) instrucciones siguientes:

- Si se parte del dólar americano, se debe multiplicar por la Tasa de Cambio Representativa del Mercado (TCRM) calculada el día de la valoración y publicada por la SFC; y
- Si se parte de otra divisa diferente al dólar americano, se debe multiplicar por la correspondiente tasa de cambio en la fecha de valoración y luego por la TCRM calculada el mismo día y publicada por la SFC.

Para efectos de valoración, de presentación de Estados Financieros, y de revelación y reporte de información a la SFC el Banco debe incorporar diariamente el ajuste por riesgo de crédito con la respectiva contraparte o CVA ('Credit Valuation Adjustment') o el ajuste por riesgo de crédito propio o DVA ('Debit Valuation Adjustment') en el cálculo del valor razonable ("libre de riesgo") de las operaciones con instrumentos financieros derivados OTC o no estandarizados que tengan en sus portafolios..."

Nota 6. Administración de riesgo financiero

El Banco está expuesto a los siguientes riesgos relacionados con el uso de instrumentos financieros:

- Riesgo de crédito
- Riesgo de liquidez
- Riesgo de mercado
- Riesgo operativo
- Riesgo SARLAFT
- Riesgo legal
- Riesgos ambientales y sociales
- Riesgo de Tasa de Interés del Libro Bancario

a) Riesgo de crédito

Banco Contactar tiene exposición al riesgo de crédito que consiste en que el deudor cause una pérdida financiera por no cumplir sus obligaciones. La exposición al riesgo de crédito de la organización surge como resultado de sus actividades de crédito y transacciones con contrapartes que dan lugar a activos financieros.

Los principios y reglas para el manejo del riesgo de crédito en El Banco se encuentran consignados en el Manual del Sistema Integral de Administración de Riesgos SIAR atendiendo lo señalado en el Capítulo XXXI anexos 1 y 2, donde se encuentran los criterios de evaluación para medirlo.

La máxima autoridad en materia crediticia es la Junta Directiva, quien orienta la

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Cifras expresadas en miles de pesos)

política general. En la operación de colocación de crédito las facultades para otorgar cupos y créditos dependen del monto, plazo y garantías ofrecidas por el cliente. La Junta Directiva ha dado atribuciones a diferentes estamentos y funcionarios, quienes tramitan las solicitudes de crédito y son responsables del análisis, seguimiento y resultado.

El Manual es administrado por la Vicepresidencia de Riesgos, teniendo como responsabilidad, la evaluación de las políticas y herramientas de riesgo definidas por el Comité de Riesgos y la Junta Directiva.

En el Manual del Sistema Integral de Administración de Riesgos SIAR el Banco cuenta con un Marco de Apetito de Riesgos MAR, que contiene los siguientes lineamientos para riesgo de crédito:

MAR	Cálculo del Indicador	Pérdida Tolerada
	Señal de Alerta	↑ 5.5%
	Límite Interno	↑ 6%
	Control y Periodicidad	Mensual

Los límites de exposición por modalidad en Banco Contactar son:

MODALIDAD	MONTO MÁXIMO
COMERCIAL	231 SMMLV
MICROCRÉDITO	120 SMMLV
CONSUMO	38 SMMLV

En todas las modalidades el monto mínimo será de 0,77 SMMLV.

b) Riesgo de liquidez

El riesgo de liquidez implica la posibilidad de no poder cumplir plenamente de manera oportuna y eficiente con los flujos de caja contractuales y no contractuales, vigentes y futuros para un periodo determinado; Así las cosas, el indicadores de liquidez (IRL) a corto plazo de la entidad determinan la capacidad de la entidad de responder con sus recursos a las obligaciones en un corto plazo, por otro lado el indicador de liquidez a largo plazo (CFEN) tiene como objetivo evaluar la solidez del financiamiento de Banco Contactar a largo plazo, dicho coeficiente refleja la relación entre los recursos a largo plazo con los que se fondea la entidad y los activos que la entidad posee.

Expuesto lo anterior, el Banco mantiene un compromiso activo para gestionar el

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Cifras expresadas en miles de pesos)

riesgo de liquidez, así como los descalces en plazos de los flujos de caja, los descalces en tasas y las proyecciones de flujos con base en el plan de negocios aprobado por la Junta Directiva.

Entre las estrategias de gestión de liquidez implementadas se destaca:

Distribución con Entidades nacionales e internacionales: Esta estrategia tiene por objetivo la diversificación de fuentes de fondeo de la entidad, también con el objetivo de prevenir la dependencia de recursos locales.

Así las cosas, Banco Contactar para el mes de diciembre cuenta con una composición de fondeo de 34% para Entidades nacionales y 66% para entidades internacionales, con una concentración individual del 20% para el total de entidades.

Dicha estructura de fondeo garantiza una adecuada administración de la liquidez con una distribución sin concentraciones en un solo establecimiento y garantiza el acceso a fondeadores en caso de presentarse alguna crisis de liquidez que requiera el acceso a fuentes de fondeo.

El siguiente es el detalle de los fondeadores, tanto nacionales como internacionales, con los cuales el Banco tiene obligaciones financieras al 31 de diciembre 2024.

Fondeadores	
Nacionales	\$ 188.174.931
BBVA COLOMBIA S.A.	1.343.357
BANCO COOMEVA S.A.	6.208.771
BANCO DE BOGOTA	17.952.764
BANCO DE OCCIDENTE	34.888.744
BANCO POPULAR	6.052.087
BANCOLOMBIA S.A.	16.544.354
BANCOLDEX.	105.184.854
Internacionales	\$ 361.927.568
DWN	21.696.430
GLS ALTERNATIVE INVESTMENT	20.334.235
INCOFIN INCLUSIVE FINANCE FUND S.A	11.850.704
LOCFUND NEXT LP	39.679.238
NETRI FUNDACION PRIVADA	2.381.106
OIKOCREDIT	26.794.405
SYMBIOTICS	88.503.853
GLOBAL PARTNERSHIPS	31.323.058
INSTITUTO DE CREDITO OFICIAL	33.120.298
RESPONSABILTY	10.724.607
ACCION DIGITAL	66.498.225
GLOBAL IMPACT INVESTMENTS SARL	9.021.409
Total fondeo efectivo	\$ 550.102.499

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Cifras expresadas en miles de pesos)

CDT's: Al 31 de diciembre de 2024, el Banco registró saldo total en los Certificados de Depósito a Término (CDT) por un valor de \$144.684.294, el cual es el resultado del cuarto trimestre de inicio de operación del producto. Con respecto al anterior trimestre, se observa un crecimiento trimestral del 12% en las captaciones y el posicionamiento del Banco en el sistema financiero.

El siguiente es el saldo de los depósitos de clientes a 31 de diciembre de 2024:

Detalle	dic-2024
Depósitos clientes CDT (i)	\$ 144.684.294
Depósitos clientes cuentas de ahorro (ii)	1.977.230
Total	\$ 146.661.524

(i) Depósitos clientes certificados de depósito a término - CDT

Depósito Clientes CDT	Físico
Emitidos menos de 6 meses y hasta 6 meses	\$ 33.473.693
Emitidos mayor a 6 meses y menor a 12 meses	88.619.847
Emitidos igual a 12 meses y menor a 18 meses	11.401.828
Emitidos igual o superior a 18 meses	11.188.926
Subtotal, deposito de clientes CDT	\$ 144.684.294

Estos CDT cuentan con una concentración por cliente inferior al 2% respecto al total de depósitos y una concentración inferior al 5% de los tres principales acreedores de CDT, manteniendo una diversificación de las fuentes de fondeo por este medio de captación.

(ii) Depósitos de ahorro: Al 31 de diciembre de 2024, el Banco registró saldo total en las cuentas de ahorro por un valor de \$1.977.230, con una concentración menor al 0.5% del cliente principal y los tres principales clientes, distribuidos principalmente en clientes minoristas.

Las cuentas de ahorro a fin de mes no presentan intereses por pagar, dado que estos son abonados y capitalizados en la cuenta del cliente.

Detalle	dic-2024
Depósitos de ahorro ordinario activos	\$ 1.977.230
Total	\$ 1.977.230

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Herramientas para la gestión de liquidez

Por otra parte, el riesgo de liquidez se gestionó mediante el análisis del Indicador de Riesgo de Liquidez IRL en las bandas de 7, 30 y 90 días con el objetivo de monitorear el comportamiento del indicador en las bandas citadas buscando que el colchón de liquidez del Banco fuera adecuado y garantizara la operación. Para el cierre de diciembre de 2024 el IRL para la banda de 30 días se situó en 423%. De otra parte, los Activos Líquidos para la gestión de liquidez, compuestos en un 88% (\$50,398.,960.6) por disponible, un 4% (\$2.417.456,3) por Activos líquidos de alta liquidez y 8% (\$4.304.770,3) de otros activos líquidos para un total de \$57.121.187,2.

El banco mantuvo su IRL para las bandas de 7 y 30 días por encima de los límites establecidos por el manual SIAR, a continuación, en la tabla se indican los resultados de IRL desde marzo de 2024:

Fecha	IRL 7 días	IRL 30 días	IRL 90 días
mar-24	4425%	1064%	251%
abr-24	2639%	507%	130%
may-24	2870%	282%	124%
jun-24	3131%	335%	152%
jul-24	18947%	665%	184%
ago-24	1699%	378%	162%
sep-24	1466%	399%	124%
oct-24	2080%	231%	83%
nov-24	1437%	410%	171%
dic-24	2319%	423%	151%

Este monitoreo se presentó al comité de riesgos recalcando que el indicador de riesgo de liquidez es robusto y cuenta con un margen holgado para la gestión de la liquidez.

Fecha	APNR	PT	VeRro	VaR	SOLVENCIA
mar-24	408.333	77.875	68.055	31,3	16,35%
abr-24	430.402	82.870	71.734	31,3	16,50%
may-24	425.033	78.940	70.839	31,3	15,92%
jun-24	417.006	70.806	69.501	270,2	16,19%
jul-24	405.923	74.634	67.654	361,2	15,75%
ago-24	403.663	70.293	67.277	1023,0	14,92%
sep-24	392.584	65.131	65.431	90,5	14,19%
oct-24	385.975	60.793	64.329	90,5	13,50%
nov-24	388.086	56.522	64.681	583,0	12,47%
dic-24	372.716	51.704	62.119	358,2	11,87%

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Cifras expresadas en miles de pesos)

APNR: Activos ponderados por nivel de riesgo crediticio.

PT: Patrimonio técnico.

VeRro: Valor de exposición a los riesgos operacionales.

VaR: Valor en riesgo.

En este monitoreo se ha informado a junta directiva que el indicador se encuentra en señal de alerta para lo cual se está realizando el monitoreo constante de las variables relacionadas con el índice de solvencia.

Por último, se relaciona el histórico de la evolución de coeficiente de fondeo estable neto CFEN, el cual reporta un crecimiento teniendo en cuenta que en su mayoría el fondeo de la entidad por cuenta de créditos del pasivo se encuentra superior a 1 año y la distribución de los CDT y su porcentaje de valor de recibo de acuerdo con la metodología para el cálculo del indicador son beneficiosos para Banco Contactar.

Corte	FED	FER	CFEN
mar-24	566.744,80	533.308,99	106,27%
abr-24	600.262,02	557.219,70	107,72%
may-24	598.458,33	564.065,65	106,10%
jun-24	621.993,57	563.595,16	110,36%
jul-24	647.439,77	581.433,55	111,35%
ago-24	647.435,53	586.948,66	110,31%
sep-24	636.881,24	595.203,35	107,00%
oct-24	611.731,73	600.456,83	101,88%
nov-24	665.787,06	612.204,12	108,75%
dic-24	660.067,51	611.593,43	107,93%

La gestión de liquidez es realizada con base en las proyecciones de fuentes y usos de efectivo soportadas en el plan de negocios del Banco, con proyecciones de fondeo, recaudo y pagos del fondeo encaminadas a facilitar la generación de desembolsos de recursos financieros acorde a las necesidades del Banco garantizando la respuesta oportuna a situaciones de riesgo de liquidez. De igual forma, se realiza el control y seguimiento a la concentración de la deuda con el fin de determinar necesidades de incremento de cupos de fondeo.

Por último, el flujo de efectivo se convierte en una herramienta indispensable para hacer seguimiento a las entradas y salidas de recursos del Banco. Se realizan proyecciones de flujo de efectivo con periodicidad semanal y mensual, encaminadas a garantizar la liquidez suficiente que permita la atención oportuna de los compromisos adquiridos en el corto plazo, identificando alertas tempranas de posible materialización de riesgos de liquidez.

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Cifras expresadas en miles de pesos)

El siguiente es un detalle del vencimiento por plazos remanentes de los pasivos financieros:

- **Obligaciones financieras**

Detalle	dic-2024
Hasta un mes	\$ 16.452.284
Más de un mes y no más de tres meses	30.702.789
Más de tres meses y no más de seis meses	94.952.851
Más de seis meses y no más de un año	98.415.094
Más de un año y menos de cinco años	309.579.481
Total	\$ 550.102.499

- **Arrendamientos financieros**

Detalle	dic-2024
Hasta un mes	\$ 466.165
Más de un mes y no más de tres meses	913.857
Más de tres meses y no más de seis meses	1.272.061
Más de seis meses y no más de un año	2.446.478
Más de un año y menos de cinco años	6.561.225
Más de cinco años	1.175.256
Total	\$ 12.835.042

Riesgo de mercado

El Banco Contactar ha definido que el uso de los flujos de operación y financiación se destinen directamente a la actividad económica de crédito, a través de sus operaciones de colocación de cartera de créditos. Por lo tanto, los controles referentes a riesgo de mercado están encaminados a garantizar los recursos financieros para alcanzar los objetivos de crecimiento y sostenibilidad del Banco. Por tal motivo, se mantuvo una política conservadora respecto al riesgo de mercado, manteniendo únicamente posiciones con el objetivo de gestionar y distribuir la liquidez necesaria para el funcionamiento óptimo de la entidad y desde el enfoque de riesgo de mercado el monitoreo de las contrapartes para mantener una exposición acorde con el apetito de riesgo definido por la entidad.

En el desarrollo de su actividad económica, el Banco realiza un monitoreo de las principales variables, tanto externas como internas, que tienen un efecto directo dentro del desarrollo de la dinámica corporativa.

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Teniendo en cuenta los recientes movimientos políticos, los pronunciamientos de la máxima autoridad monetaria de los estados unidos, la FED y los impactos económicos en países como Alemania y Francia se espera que la economía en 2025 tenga un crecimiento menos acelerado del esperado, teniendo en cuenta que la tracción económica de las principales potencias en el último trimestre de 2024 no fue como se esperaba, afectando esto el crecimiento de la economía colombiana.

Teniendo en cuenta los drivers anteriores, se espera un 2025 con una TRM en el primer trimestre de entre 4500 y 5000 y a cierre de 2025 aproximadamente de 4200 a 4700 pesos, esto según la encuesta que el Banco de la República realizó a corte de diciembre de 2024 de expectativas de analistas económicos.

Respecto a la exposición a riesgo de mercado de Banco Contactar es prudente mencionar que la exposición a este riesgo es mínima, por dos motivos, los límites definidos para las operaciones con fondos de inversión colectiva (FIC) y moneda extranjera se encuentran debidamente definidos y controlados por las políticas aprobadas por la Junta Directiva, manteniendo una exposición mínima en el mediano y largo plazo con señal de alerta y límite del 1% al 2% respecto del patrimonio técnico en términos de valor en riesgo (VaR). Teniendo en cuenta lo anterior, la composición del portafolio de inversiones de Banco Contactar se limita a inversiones forzosas con Finagro las cuales tuvieron un peso entre el 60% y el 70%, estas inversiones no cuentan con un VaR, dado que son inversiones al vencimiento valoradas a tir, el 40% restante se compone de la posición de FIC abiertos sin pacto de permanencia y una posición promedio de 22 mil dólares en moneda extranjera.

Exposición de riesgo de Mercado:

- Composición por contraparte:

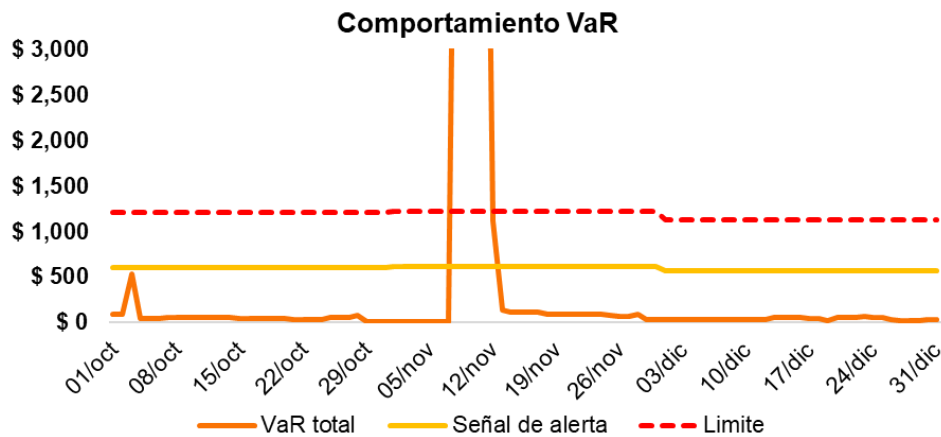
Entidad	Calificación	Tipo	Exposición	VaR (diciembre)
FIDUCUENTA	AAA +2 (BRC)	FIC	1.707.210.018	16.853.020
CREDICORP	AAA +2 (BRC)	FIC	2.204.316.669	
OCCIRENTA	AAA +2 (BRC)	FIC	1.152.908.960	

La posición propia por cuenta del pasivo en dólares con la Institución de Crédito Oficial (ICO) no tiene exposición a riesgo de mercado debido a que los flujos de dicha posición se encuentran cubiertos en su totalidad a través de un instrumento financiero

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Cifras expresadas en miles de pesos)

derivado, específicamente un cross currency swap (CCS). Cabe destacar que la eficiencia de dicha cobertura al cierre de diciembre de 2024 fue del 121% para el derivado 5585 y 111% para el derivado 5586. Cumpliendo con los mínimos definidos.

VaR Histórico



El pico registrado entre el 7 y el 12 de noviembre de 2024 se debe a un crédito en dólares el cual tuvo que ser monetizado en varios días, teniendo en cuenta los límites para monetización de recursos de parte de la tesorería.

Señal de alerta= 1% del valor del patrimonio técnico reportado a cierre de mes (cifras en millones).

Limite= 2% del valor del patrimonio técnico reportado al cierre de mes (cifras en millones)

Finalmente, en cuanto al riesgo por tasa de interés de financiación, se realizó un análisis de sensibilidad sobre el costo de la deuda durante el 2024.

A continuación, se presenta un análisis de la sensibilidad en los resultados de los Instrumentos Financieros del Banco, ante cambios estimados en las tasas de interés subyacentes a cada uno.

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Se proyecta un escenario en donde se aumenta o disminuye 50 pb a la tasa de interés para cada instrumento y se obtiene la variación estimada en los resultados para cada uno, así como el impacto que tendría en la rentabilidad del Banco; de manera general, la simulación indica que un cambio en las tasas de interés para los instrumentos financieros hubiera generado un impacto de +/- 19 pb en el margen financiero y +/- 4 pb en la rentabilidad de Contactar.

Activo	+50pb	Ingreso	-50pb
Cartera de créditos	196.931.014	194.570.971	192.209.524
Diferencia	2.360.043		-2.361.447
<i>%Variación Resultado</i>	1,21%		-1,21%
<i>%Impacto en Rentabilidad</i>	0,39%		-0,39%

Inversiones al vencimiento	108.152	102.074	95.989
Diferencia	6.078		-6.085
<i>%Variación</i>	5,95%		-5,96%
<i>%Impacto en Rentabilidad</i>	0,001%		-0,001%

Pasivo	+50pb	Gasto	-50pb
Obligaciones financieras	65.047.140	62.772.278	60.495.746
Diferencia	2.274.863		-2.276.531
<i>%Variación</i>	3,62%		-3,63%
<i>%Impacto en Rentabilidad</i>	-0,38%		0,38%

CDT	7.876.687	7.550.146	7.223.361
Diferencia	326.541		-326.785
<i>%Variación</i>	4,32%		-4,33%
<i>%Impacto en Rentabilidad</i>	-0,05%		0,05%

Cuentas de ahorro	15.074	13.135	11.189
Diferencia	1.939		-1.946
<i>%Variación</i>	14,76%		-14,81%
<i>%Impacto en Rentabilidad</i>	-0,0003%		0,0003%

Margen financiero	+50pb	Resultado	-50pb
Ingresos	197.039.166	194.673.045	192.305.512
Gastos	72.938.901	70.335.559	67.730.297
Resultado	124.100.265	124.337.486	124.575.215
<i>Diferencia</i>	<i>-237.221</i>		<i>237.729</i>
<i>%Variación</i>	<i>-0,19%</i>		<i>0,19%</i>
<i>%Impacto en rentabilidad</i>	<i>-0,04%</i>		<i>0,04%</i>

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Cifras expresadas en miles de pesos)

c) Riesgo operativo

El Banco Contactar cuenta con el Sistema de Administración de Riesgo Operacional, el cual contiene las políticas, metodologías, procedimientos a adoptar para asegurar una adecuada identificación, medición, monitoreo y control de los eventos de riesgo generados de su propia operación, todos los cambios en las metodologías políticas, procedimientos y aprobados seguimientos son presentados por Comité de Riesgos del Banco junto con los eventos significativos de riesgos.

El Sistema de Administración de Riesgo Operacional – SARO está soportado con una plataforma tecnológica, la cual permite realizar automatización de las etapas de administración del riesgo operacional, incluyendo el módulo de registro de eventos de pérdidas el cual permite registrar los eventos de riesgo materializados por los responsables de los riesgos en cada proceso del Banco. Para el cierre de año se registraron en la plataforma 586 eventos, clasificados de la siguiente forma: tipo A 34, los cuales generan pérdidas y afectan el estado de resultado de la entidad, tipo B 552, los cuales no generan pérdidas y no afectan el estado de resultado del Banco.

Durante el año 2024, los eventos de riesgo tipo A registrados presentaron afectaciones por \$ 20.149 como se muestra a continuación:

Pérdidas

Detalle	dic-2024
Multas y sanciones otras autoridades administrativas - intereses mora	\$ 38
Multas y sanciones otras autoridades administrativas	1.828
Pérdidas por siniestros equipo de computación	11.947
Pérdidas por siniestros	22
Riesgo operativo-arrendamiento	620
Riesgo operativo intereses créditos de bancos y otras obligaciones financieras	2.589
Riesgo operativo - otros	2.558
Pérdidas por siniestros cartera de créditos	500
Riesgo operativo intereses depósitos y exigibilidades	47
Total	\$ 20.149
Recuperaciones por seguros- riesgo operativo	\$ 220
Recuperación diferente a seguros - riesgo operativo	61
Total	\$ 281

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Los controles de las matrices de riesgo fueron testeados por la primera y segunda línea de defensa.

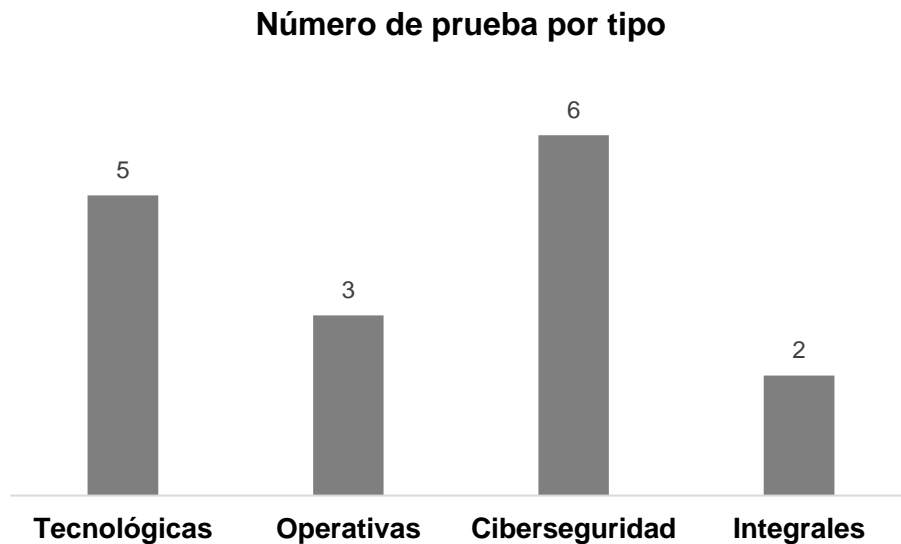
A 31 de diciembre de 2024 se terminó el mapeo de riesgo operativo de todos los procesos del Banco, fueron identificados 335 riesgos y 845 controles.

El nivel de riesgo residual tuvo como resultado 3 riesgos en alto, 158 riesgos en medio; 121 riesgos en bajo y 53 riesgos en inusual.

Plan de continuidad de negocio

El Banco Contactar desarrolló el sistema de gestión para la continuidad del negocio el cual le permite atender eventos que pueden afectar la normal prestación de los productos y servicios a los clientes.

El Banco aprobó el cronograma de pruebas al plan de continuidad del negocio con el objetivo de ajustar la documentación, entrenar al personal interno y terceros para atender los eventos de riesgo que lleguen a afectar la continuidad de la operación. Se realizó un total de 16 pruebas en el año 2024, de acuerdo con la gráfica discriminada por tipo:



d) Riesgo de lavado de activos y de financiación del terrorismo

El Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos, Financiamiento del Terrorismo y de la Financiación a la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva (SARLAFT-FPADM) tiene como objetivo prevenir que se introduzcan, en el Banco Contactar, recursos provenientes de actividades ilícitas; detectar y reportar de

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Cifras expresadas en miles de pesos)

manera oportuna transacciones donde se pretenda dar apariencia de legalidad a operaciones vinculadas al Lavado de Activos y delitos subyacentes, la Financiación del Terrorismo o de la Financiación a la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva (LA/FT/FPADM).

El Banco ha implementado y mantenido una adecuada gestión y administración en la prevención y control del riesgo de LA/FT/FPADM en cumplimiento de las instrucciones impartidas por la Superintendencia Financiera de Colombia en la Circular Básica Jurídica en la Parte I Título IV Capítulo IV, las recomendaciones, estándares y buenas prácticas en materia de prevención de riesgos compartidas por organismos internacionales; como con las políticas, procedimientos y metodologías adoptadas por la Junta Directiva, así:

- Etapas del sistema de administración del riesgo.

De conformidad a la normatividad vigente sobre el SARLAFT, los riesgos de (LA/FT/FPADM) identificados por el Banco son administrados y gestionados con mira de mitigarlos de manera razonable, por cada uno de los factores de riesgos, por medio de las etapas: identificación, medición, control y monitoreo.

Identificación: Durante el periodo reportado se identificaron y documentaron 7 riesgos y 21 casusas, previo del análisis del contexto interno y externo de la metodología adoptada.

Medición: Se aplicó la metodología del cálculo y medición de los riesgos inherentes identificados, con la documentación en la matriz y el mapa de riesgos inherentes.

Control: Se identificaron y evaluaron 10 controles que mitigan los riesgos inherentes, a los cuales se realizan pruebas de evaluación semestrales, con el fin de verificar el diseño y eficiencia de los controles.

Los procesos de monitoreo y control se basan en el modelo de segmentación y monitoreos especiales, orientados en el primer año de funcionamiento, al aseguramiento de controles claves como los de PEP, Jurisdicciones y operaciones en efectivo, en porcentajes de eficiencia que se acercan al 40%.

Monitoreo: El Banco ha adoptado e implementado una Matriz de Riesgos la cual permite comparar la evolución del perfil de riesgo inherente con el perfil de riesgo residual de LA/FT/FPADM, así como también medir la eficiencia de los controles implementados para mitigar el riesgo. Durante el año 2024, se puede establecer que el riesgo residual está en los niveles aprobados por la Junta Directiva.

- Elementos del sistema de administración del riesgo

El Banco ha definido políticas y procedimientos enmarcados en el manual SARLAFT

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Cifras expresadas en miles de pesos)

y el Código de Ética, asegurando que las operaciones de la entidad se deben tramitar dentro de los más altos estándares éticos y de control, anteponiendo las políticas y el cumplimiento de la ley al logro de las metas comerciales.

La gestión del SARLAFT se articula al trabajo comercial, bajo la premisa que el control hace parte de la gestión comercial, y en donde se aprovechan estos procesos para atender de manera óptima y oportuna las necesidades o requerimientos de los clientes.

Relacionado con los reportes de norma, de conformidad a lo establecido en las normas legales vigentes, el Banco presentó oportunamente los informes y reportes institucionales a la Unidad de Información y Análisis Financiero (UIAF).

El Banco cuenta con herramientas tecnológicas que le han permitido implementar la política de conocimiento del cliente, conocimiento del mercado, entre otras de manera eficaz, eficiente y oportuna; con el propósito de identificar operaciones inusuales y reportar las operaciones sospechosas a la (UIAF) de acuerdo con los criterios, objetivos establecidos.

Todo lo anterior se acompaña del programa institucional de capacitación dirigido a todos los colaboradores, en el cual se imparten las directrices respecto al marco regulatorio y los mecanismos de control que el Banco ha implementado sobre la prevención y mitigación de los riesgos de LA/FT/FPADM, fortaleciendo de esta forma la cultura SARLAFT.

La gestión y administración de los riesgos del LA/FT/FPADM se realizó con un enfoque de gestión adecuado de riesgo, ajustado al tamaño y el nicho de clientes del banco.

e) Riesgo legal

La Dirección Jurídica soporta la labor de gestión del riesgo legal en las operaciones efectuadas por el Banco y de los procesos que se lleguen a instaurar en su contra. En particular, define y establece los procedimientos necesarios para controlar adecuadamente el riesgo legal de las operaciones, velando que éstas cumplan con las normas legales, que se encuentren documentadas, analiza y redacta los contratos que soportan las operaciones realizadas por las diferentes unidades de negocio.

En lo que respecta a derechos de autor, el Banco utiliza únicamente software o licencias adquiridos legalmente y no permite que en sus equipos se usen programas diferentes a los aprobados oficialmente.

- **Dirección Jurídica:** Procesos judiciales de tipo Declarativo Civil, Penal, o Administrativo en los que actúe el Banco como demandante o demandado.
- **Gestión Humana:** procesos laborales en los que actúe el Banco como

demandante o demandado.

- **Cobranzas: corresponden a procesos ejecutivos (recuperación de cartera) y procesos de insolvencia.**

f) Riesgos ambientales y sociales

Banco Contactar cuenta con el Sistema Administrativo de Riesgos Ambientales y Sociales – SARAS el cual permite disminuir el impacto de la materialización de riesgos ambientales y sociales que se pueden traducir en riesgos legales y reputacionales de los clientes, proveedores y portafolio e identificar las oportunidades, facilitando el fondeo y fortalecimiento de la estrategia de servicios diferenciadores del Banco. El SARAS se ejecuta a través de un proceso de debida diligencia alineado a recomendaciones de IFC, Asobancaria y que evalúa operaciones seleccionadas. El Banco implementa un seguimiento y monitoreo de los riesgos que haya lugar en el otorgamiento de los créditos. Así mismo, la alta gerencia del Banco hace monitoreo a los siguientes indicadores:

- Número de operaciones, monto promedio y monto total evaluado por la gestión SARAS: este indicador cambia mensualmente, pero se mide a través de esta política y se reporta mensualmente al comité de riesgos y anualmente en el informe de gestión:
- Proporción de clientes calificados en riesgo alto, también se mide mensualmente y se reporta al comité de riesgos:
- Principales impactos identificados en las categorías evaluadas a través del formulario Plan de Acción SARAS:
- Los principales impactos identificados en las solicitudes de crédito analizadas por el SARAS se miden a través de los planes de acción que diligencian los clientes y el formato se encuentra disponible en ISOLUCION.
- Exposición de riesgos ambientales y sociales: se encuentra en el anexo Categorización A&S citado en el manual

Finalmente, el Banco se encuentra acogiendo algunas de las recomendaciones de la Circular Externa 031 de 2021 de la SFC, específicamente en lo relacionado con el TCFD y lo relacionado con el documento técnico de administración de riesgos y oportunidades climáticas para los establecimientos de crédito.

g) Riesgo de Tasa de Interés del Libro Bancario

El Banco Contactar en cumplimiento de lo implementado por la Superintendencia Financiera de Colombia SFC, por medio de la CE025 de 2022. Ha diseñado e implementado las metodologías, procedimientos y políticas necesarias para la gestión del riesgo de tasa de interés del libro bancario (RTILB). Normativa que abarca los riesgos de Spread de crédito, el riesgo de brecha y el riesgo de base; La base fundamental que se empleó para la interiorización de la normativa fue el entendimiento de los impactos de esta y el comportamiento actual y esperado de la estructura del balance y los posibles descalces entre el activo y el pasivo, esta información se socializa de forma mensual en el comité de riesgos y la junta directiva, entendiendo que se ha establecido como parte de los indicadores para la gestión del marco de apetito de riesgo (MAR).

Con base en lo anterior, la estructura a corte de diciembre de 2024 de las posiciones susceptibles a RTILB son:

Activo

- Cartera de créditos, con productos de microcrédito, Cartera comercial y consumo. Todos títulos pactados a tasa fija con un peso en el total de activos del 67%.
- Las inversiones obligatorias TDA, las cuales están indexadas a IBR 3 mese 94% y a DTF 6%.
- El derecho de los flujos del derivado Cross currency Swap con Bancolombia, Negociados a tasa fija.

Pasivo

- Los saldos de CDT a diciembre 2024 negociados a tasa fija, tienen un peso respecto al total de pasivos del 19%, estas operaciones cuentan con una duración promedio de 0.49%.
- Las operaciones de fondeo con entidades nacionales e internacionales, tanto en pesos como en dólares, con un peso del 71% del total de los pasivos, con una duración promedio de 1.1%.
- La obligación subyacente del valor del Cross currency Swap con Bancolombia, negociados a tasa fija.
- Los flujos de los depósitos de cuenta de ahorro teniendo en cuenta la metodología empleada para modelar el comportamiento de la parte estable y la parte móvil de los saldos.

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Cifras expresadas en miles de pesos)

El valor neto de estas posiciones expresadas en términos de su valor presente en el escenario base, y los cálculos de los escenarios de choque expresados por la SFC para las curvas de valoración mediante el anexo 15 del capítulo XXXI de la CBCF nos indica el escenario más adverso en el que la entidad tendría un impacto estimado teniendo en cuenta la estructura de balance antes expresada.

Para el caso particular de Banco Contactar el escenario denominado “Choque de tasas paralelo hacia arriba”, en el que se aumenta a todos los nodos de la curva en 400 pb. Este escenario, si bien el escenario de alerta no se ha presentado desde la pandemia, en una situación que en un escenario de estrés en el mercado indica que el impacto que podría llegar a tener sobre Banco Contactar respecto a un escenario base midiendo en términos del valor económico del patrimonio (VEP), es de \$10.033 millones y sobre el patrimonio básico más patrimonio básico adicional (PBO+PBA) de la entidad del 21.3 %.

Este resultado se sitúa por encima de lo determinado en la normativa vigente (15%) para la prueba de valores atípicos descrita en el anexo 15 del capítulo XXXI de la CBCF. Esta situación se presenta principalmente por la disminución paulatina entre junio y diciembre del PBO+ PBA que ha presentado un decrecimiento importante entre los periodos antes mencionados y por el aumento de los pasivos, específicamente por la deuda subordinada de \$65.000 millones con Acción Digital Transformation LP, instrumento que se espera que compute como patrimonio básico adicional, que a su vez tiene un impacto positivo en el indicador VEP.

Desde la perspectiva del Margen Neto de Interés (MNI), cabe resaltar que este indicador no tiene límites normativos. Sin embargo, se realiza un monitoreo al igual que el VEP y se tiene un apetito de riesgo para el indicador, teniendo en cuenta que el MNI mide los flujos de un balance constante de la entidad en donde los flujos que tengan vencimiento menor a un año son renovados con títulos sintéticos de iguales características, el resultado del ejercicio fue de un impacto del 8.7% respecto al valor del PBO+PBA, indicador que si bien está por encima de los límites establecidos en el manual SIAR para Banco Contactar, no quebranta ningún límite normativo. Se espera que así como el VEP este mejor en cuanto el instrumento de deuda se convierta en parte del capital.

A continuación, se presentan los límites MAR para RTILB:

MAR	Cálculo del Indicador	VEP	MNI
	Apetito	11%	5%
	Tolerancia	13%	7%
	Capacidad	15%	
	Control y Periodicidad	Mensual	Mensual

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Por último, es importante mencionar que, si bien la medición del RTILB tiene un impacto a largo plazo para el funcionamiento de Banco Contactar, entendiendo que un descalce entre las posiciones que componen la estructura de balance podría generar un impacto en una situación de choque de tasas, como se expresa en la metodología para el cálculo de los indicadores VEP y MNI anexo 15 capítulo XXXI, estos indicadores no tienen un impacto directo en la situación patrimonial de la entidad. Así mismo, que la norma se ha implementado desde diciembre de 2024, razón por la cual no se cuenta con un histórico para medir el desempeño de la entidad.

Nota 7. Administración de capital

Se presenta cuadro de los principales índices de solvencia al 31 de diciembre:

Detalle	dic-2024
Patrimonio Básico Ordinario - PBO	\$ 47.045.862
Patrimonio Adicional - PA	4.659.314
Patrimonio Técnico - PT	\$ 51.705.176
Activos Ponderados por Nivel de Riesgo	\$ 372.745.155
Riesgo de Mercado - VeRrm	\$ 358.169
Riesgo Operacional - VeRro	\$ 62.124.193
Valor de Apalancamiento	\$ 826.556.728
Relación de Solvencia Básica Ordinaria - RSBO Min 4.5%	10,80
Relación de Solvencia Básica Adicional - RSBA Min 7%	10,80
Relación de Solvencia Total - RST Min 9%	11,88
Colchón de Conservación de Capital (%)	6,30
Relación de apalancamiento - Min 3%	5,69

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Nota 8. Efectivo y equivalente al efectivo

El siguiente es un detalle de efectivo y equivalentes de efectivo para los saldos terminados a 31 de diciembre:

Detalle	dic-2024	dic-2023
Caja (1)	\$ 24.750.005	-
Banco de la republica (2)	196.543	-
Bancos y otras entidades financieras (3)	25.473.921	131.268.080
Efectivo y equivalentes restringidos (4)	30.550	-
Emisores nacionales (5)	5.064.436	-
Total	\$ 55.515.455	131.268.080

1. Al dar inicio de operaciones el Banco constituye el rubro caja el cual se compone por tener efectivo en bóveda, en el centro de efectivo Prosegur y TVS.
2. Banco de la República, al saldo de la cuenta bancaria que tiene el banco con el fin de tranzar operaciones de alto monto a través de SEBRA.
3. El siguiente es un detalle a los saldos que tiene el Banco en las cuentas de ahorro al 31 de diciembre 2024, con respecto al 31 de diciembre de 2023 hay una disminución del saldo por que el Banco en el mes de febrero realizó el pago de la deuda correspondiente al Core Bancario a la Corporación Contactar y dio inicio al desarrollo de la actividad económica propia del Banco.

Detalle	dic-2024	dic-2023
Moneda nacional	\$ 25.364.788	131.268.080
Moneda extranjera (i)	109.133	-
Total	\$ 25.473.921	131.268.080

- i. El Banco tiene una cuenta de compensación con Bancolombia en la ciudad de Panamá, cuyo propósito fundamental es facilitar la negociación de divisas derivadas del endeudamiento externo. Para el manejo de esta cuenta se cumple a cabalidad con el régimen cambiario colombiano. El valor en dólares con corte a 30 de diciembre de 2024 es de USD 24.791,85 y se re- expresó a la TRM de \$ 4.401,98 ya que el Banco utiliza dicha fecha como cierre para la conversión.
4. Corresponde a los depósitos de arrendamiento de bienes inmuebles los cuales serán reintegrados en el momento en que se entregue la propiedad arrendada.

Banco Contactor S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Cifras expresadas en miles de pesos)

5. Durante el trimestre correspondiente se mantuvieron encargos fiduciarios en Credicorp Capital y Fiducuenta Bancolombia y Fiduciaria de Occidente, para un total de \$ 5.064.436.

Los activos líquidos para la gestión de liquidez, compuestos en un 88% por disponible, el cual se encuentra distribuido en bóvedas, centros de efectivo y los siguientes bancos: Bancolombia (Calificación AAA), Banco de Bogotá (Calificación AAA), Davivienda (Calificación AAA), Banco Agrario (Calificación AAA), Banco Popular (Calificación AAA), Banco de Occidente (Calificación AAA), BBVA (Calificación AAA) y Bancoomeva (Calificación AA-). Un 4% por Activos líquidos de alta liquidez y 8% de otros activos líquidos.

Al cierre de diciembre 31 de 2024 el Banco no tiene efectivo restringido.

Nota 9. Activos financieros de inversión

a) Inversiones mantenidas hasta el vencimiento

El saldo de las inversiones mantenidas hasta el vencimiento comprende lo siguiente al 31 de diciembre:

Detalle	dic-24
Compra	\$ 4.236.107
Valoración	97.163
Intereses recibidos inversiones	(5.403)
Vencimiento	(1.738.823)
Saldo final	\$ 2.589.044

A continuación, se presenta un resumen de los títulos de inversión obligatoria emitidos por FINAGRO. Este cuadro detalla los aspectos clave de cada título, como la calidad crediticia, las fechas de emisión y vencimiento, las tasas aplicadas, y el valor presente de la TIR correspondiente a cada instrumento. Los títulos listados están relacionados con dos tipos de tasa: IBR (Interés Bancario de Referencia) y DTF (Depósito a Término Fijo), lo que refleja la variedad de condiciones en las que los inversionistas pueden participar. En total, el valor presente de los títulos de inversión obligatoria asciende a \$2.589.044.

Tipo de Título	Inversión Obligatoria	Calidad Crediticia	Fecha Emisión	Fecha Vencimiento	Tasa	Valor Presente TIR
TDAIBRA	Obligatoria	FINAGRO	29/04/2024	29/04/2025	IBR	\$ 337.903
TDAINTA	Obligatoria	FINAGRO	29/04/2024	29/04/2025	DTF	27.293
TDAINTA	Obligatoria	FINAGRO	30/07/2024	30/07/2025	DTF	79.730
TDAIBRA	Obligatoria	FINAGRO	30/07/2024	30/07/2025	IBR	1.233.847
TDAIBRA	Obligatoria	FINAGRO	29/10/2024	29/10/2025	IBR	874.568
TDAINTA	Obligatoria	FINAGRO	29/10/2024	29/10/2025	DTF	35.703
Total						\$ 2.589.044

b) Derivados financieros

Información General sobre la Cobertura.

Naturaleza y Objetivos de la Operación de Cobertura

Banco Contactar cuenta con dos Cross Currency Swap para la gestión del riesgo de tasa de cambio producto los flujos de pasivo de dos operaciones con un fondeador internacional cuyos pagos son en dólares.

- **Riesgo cubierto** Riesgo de Tasa de cambio.
- **Instrumento de cobertura:** Cross Currency Swap.
- **Objetivo de la cobertura:** Cobertura de flujos de efectivo.

Características del título

En el siguiente se detalla las características del título para los dos swaps:

5585		5586	
Fecha de negociación	Fecha vencimiento	Fecha de negociación	Fecha vencimiento
29/11/2023	29/11/2027	30/11/2023	30/11/2027
Posición larga		Posición larga	
Nominal: \$5 M USD.		Nominal: \$5 M USD.	
Tasa: TF 3.8 EA.		Tasa: TF 3.8 EA.	
Tipo Vencimiento: Anual		Tipo Vencimiento: Anual	
Posición corta		Posición corta	
Nominal: \$18.375 M COP.		Nominal: \$19.200 M COP.	
Tasa: TF 8.36% EA.		Tasa: TF 10.97% EA.	
Tipo Vencimiento: Anual		Tipo Vencimiento: Anual	

Exposición al Riesgo

Actualmente Banco Contactar se encuentra expuesto al riesgo de tasa de cambio por cuenta de los pasivos provenientes de las operaciones de fondeo con entidades internacionales. Por tal razón se estableció un instrumento del tipo swap con la finalidad de cubrir los flujos de efectivo provenientes de estas operaciones e intercambiarlos por una tasa fija en moneda local.

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Detalles sobre los Instrumentos de Cobertura Utilizados

Descripción de los Instrumentos de Cobertura

- **Instrumento de cobertura:** 2 Cross Correnncy Swap.
- **Fecha de inicio de la cobertura:** 01 de marzo de 2024
- **Fecha de vencimiento:** 29 y 30 de noviembre de 2027
- **Valor nominal o monto cubierto:** \$10.000.000. USD

Clasificación de la Cobertura

La cobertura se clasifica como:

- **Cobertura de flujos de efectivo:** Si el objetivo es mitigar el riesgo de fluctuación de los flujos de efectivo futuros (por ejemplo, ventas o compras esperadas).

Evaluación de la Cobertura

El siguiente cuadro se detallan los flujos de los créditos pasivos junto con los flujos del derecho de los derivados que se constituyeron con el objetivo de cubrir dichos pasivos.

Flujos del derecho				Flujos de los créditos		
Cod	Fecha pago	Capital USD	Interés USD	Fecha pago	Capital USD	Interés USD
5585	2025-11-29	1.250.000	144.479	2025-11-30	1.250.000	142.500
5585	2026-11-29	1.250.000	96.319	2025-11-30	1.250.000	95.000
5585	2027-11-29	1.250.000	48.160	2025-11-30	1.250.000	47.500
5586	2025-11-30	1.250.000	144.479	2025-12-01	1.250.000	144.113
5586	2026-11-30	1.250.000	96.319	2026-12-01	1.250.000	96.076
5586	2027-11-30	1.250.000	48.160	2027-12-01	1.250.000	48.172

Flujos de partidas cubiertas

La siguiente tabla indica los períodos en los que se espera que los flujos de efectivo asociados con derivados que son coberturas de flujo de efectivo impacten los resultados y el valor razonable de los instrumentos de cobertura respectivos.

Detalle		2025 6-12 meses	2026 1 a 2 años	2027 2 a 3 años		Total
Activos						
Derecho derivado	USD	2.694	2.534	2.380	USD	7.608
Pasivos						
Obligación derivado	\$	11.242.295	9.624.904	8.193.938	\$	29.061.137
Crédito ICO	USD	2.787	2.691	2.596	USD	8.073

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Los valores del derecho y obligación de los derivados corresponden a los flujos expresados a valor presente descontados con las curvas de valoración del proveedor de precios PiP Colombia.

Estrategia de Evaluación de costo beneficio de la cobertura

La entidad evalúa el costo beneficio de la cobertura con base en el análisis del valor presente de los flujos del derecho respecto al valor presente de los flujos de la obligación de cada derivado. La relación costo beneficio es considerada eficiente dada la relación descrita así:

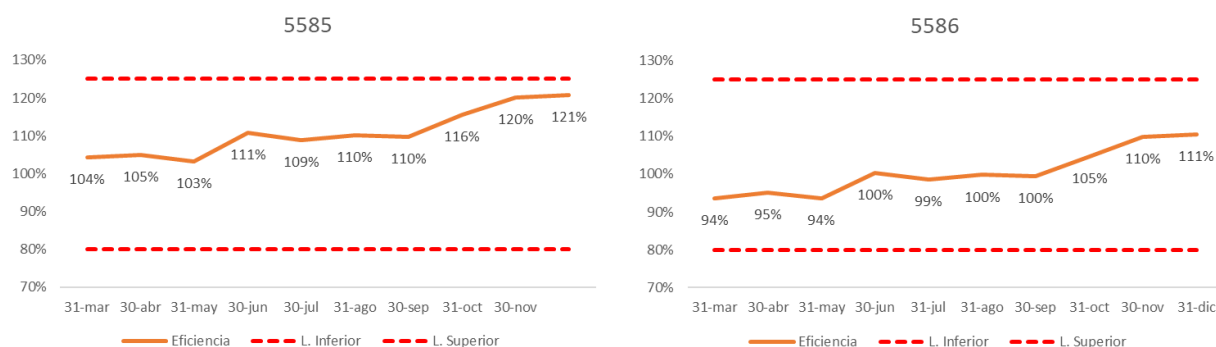
Permite cubrir los flujos esperados por encima del 80% y menos del 125%.

Métodos de Evaluación

La evaluación del costo beneficio se realiza utilizando los siguientes métodos:

- Se realiza el cálculo del valor presente del derecho y la obligación de la deuda y se realiza una relación entre el valor a pagar y el valor a recibir el cual no debe estar debajo de los límites establecidos anteriormente.

Actualmente las dos operaciones de cobertura se encuentran con una relación del 121% y 111% respectivamente, también se adjunta el valor histórico de dicha relación.



El saldo de este rubro para el periodo terminado a 31 de diciembre son los siguientes:

	Detalle	
Contratos swap		dic-2024
Total		4.277.283
		\$ 4.277.283

El saldo de esta cuenta representa la valoración del contrato swap suscrito con la entidad financiera Bancolombia para cubrir el riesgo de los flujos futuros del crédito con el Instituto de crédito Oficial (ICO)

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Los instrumentos financieros derivados para el periodo terminado a 31 de diciembre de 2024 son los siguientes:

Derivado	US\$	Tasa Spot	Vencimiento	Año 2024			Neto
				Derecho	Obligación	CVA (Credit Value Adjustment)	
Swap	5.000.000	3.675	29/11/2027	(16.773.328)	13.885.100	93.867	(2.794.361)
Swap	5.000.000	3.840	30/11/2027	(16.772.122)	15.176.037	113.163	(1.482.922)
							\$ (4.277.283)

Los instrumentos derivados contratados por el Banco son generalmente transados en mercados organizados. Los instrumentos derivados tienen condiciones favorables netas (activos) o desfavorables (pasivos), como resultado de fluctuaciones en las tasas de cambio de moneda extranjera y en el mercado de tasa de interés u otras variables relativas a sus condiciones. El monto acumulado de los valores razonables de los activos y pasivos en instrumentos derivados puede variar significativamente de tiempo en tiempo.

A continuación, se presenta el movimiento de este rubro:

Detalle	dic-24
Saldo inicial	\$ -
Cesión de activos	1.225.067
Pago intercambio derecho y obligacion SWAPS	215.227
Valoración derivados financieros (RESULTADOS)	4.749.266
Valoración derivados financieros (ORI)	(1.822.699)
Ajuste cesión de activos	(89.578)
Total	\$ 4.277.283

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Nota 10. Cartera servicios financieros, neto

A continuación, se muestra la distribución de capital, intereses y comisiones para los períodos terminados a 31 de diciembre:

1. Cartera de servicios financieros por modalidad

Capital Cartera	dic-2024
Microcrédito	\$ 569.271.864
Crédito comercial	34.555.469
Crédito de consumo	13.613.890
Crédito de consumo empleados	121.383
Total	\$ 617.562.606
Deterioro capital de cartera	dic-2024
Microcrédito - deterioro individual	\$ (13.039.489)
Microcrédito - deterioro general	(5.698.292)
Crédito comercial	(2.240.941)
Crédito de consumo	(880.361)
Crédito de consumo empleados	(1.387)
Total	\$ (21.860.471)
Subtotal cartera de créditos, neta	\$ 595.702.135

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Interes de cartera	dic-2024
Microcrédito	\$ 20.400.555
Crédito comercial	791.489
Crédito de consumo	225.776
Crédito de consumo empleados	1
Total	\$ 21.417.821

Deterioro de intereses	dic-2024
Microcrédito	\$ (1.883.301)
Crédito comercial	(235.265)
Crédito de consumo	(49.474)
Total	\$ (2.168.040)

Subtotal intereses de cartera, neto	\$ 19.249.781
--	----------------------

Comisión Ley Mypime	dic-2024
Microcredito	\$ 180.247
Total	\$ 180.247

Deterioro comisión Ley Mipyme	
Microcredito	(96.659)
Total	\$ (96.659)

Subtotal comisión Ley Mipyme, Neto	\$ 83.588
---	------------------

Total cartera de servicios financieros, neta	\$ 615.035.504
---	-----------------------

A cierre de diciembre del 2024, la provisión general que se registra es de: \$5.698.292

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Cifras expresadas en miles de pesos)

A continuación, se presenta un resumen del total de la cartera de créditos y el deterioro de cartera al 31 de diciembre:

Detalle	dic-2024
Cartera, intereses y comisiones microcrédito	\$ 589.852.666
Cartera, intereses y comisiones comercial	35.346.958
Cartera, intereses y comisiones consumo	13.839.666
Cartera, intereses y comisiones consumo Empleados	121.384
Subtotal cartera de servicios financieros	\$ 639.160.674
Deterioro cartera, intereses y comisiones microcrédito	\$ (15.019.450)
Deterioro general cartera microcrédito	(5.698.292)
Deterioro cartera, intereses y comisiones comercial	(2.476.206)
Deterioro cartera, intereses y comisiones consumo	(929.835)
Deterioro cartera, intereses y comisiones consumo empleado	(1.387)
Subtotal deterioro de cartera de servicios financieros	\$ (24.125.170)
Total cartera de servicios financieros, neta	\$ 615.035.504

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Cifras expresadas en miles de pesos)

2. Cartera de servicios financieros por tipo de riesgos

Capital

	dic-2024
Microcrédito	
"A" Riesgo Normal	\$ 537.887.876
"B" Riesgo Aceptable	10.961.171
"C" Riesgo Apreciable	4.607.928
"D" Riesgo Significativo	7.244.031
"E" Riesgo de Incobrabilidad	8.570.858
Subtotal	\$ 569.271.864

Crédito comercial

	dic-2024
"A" Riesgo Normal	\$ 30.066.366
"B" Riesgo Aceptable	1.793.090
"C" Riesgo Apreciable	325.952
"D" Riesgo Significativo	2.370.061
Subtotal	\$ 34.555.469

Crédito de consumo

	dic-2024
"A" Riesgo Normal	\$ 12.473.504
"B" Riesgo Aceptable	242.133
"C" Riesgo Apreciable	209.188
"D" Riesgo Significativo	609.213
"E" Riesgo de Incobrabilidad	79.852
Subtotal	\$ 13.613.890

Crédito de consumo empleados

	dic-2024
"A" Riesgo Normal	\$ 121.383
Subtotal	\$ 121.383

Subtotal capital de cartera de crédito	\$ 617.562.606
---	-----------------------

Subtotal deterioro cartera de crédito	(21.860.471)
--	--------------

Total cartera de crédito, neto	\$ 595.702.135
---------------------------------------	-----------------------

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Intereses

Microcrédito	dic-2024
"A" Riesgo Normal	\$ 18.561.673
"B" Riesgo Aceptable	539.904
"C" Riesgo Apreciable	259.109
"D" Riesgo Significativo	375.452
"E" Riesgo de Incobrabilidad	664.417
Subtotal	\$ 20.400.555
Crédito comercial	dic-2024
"A" Riesgo Normal	\$ 481.481
"B" Riesgo Aceptable	83.326
"C" Riesgo Apreciable	21.783
"D" Riesgo Significativo	204.899
Subtotal	\$ 791.489
Crédito de consumo	dic-2024
"A" Riesgo Normal	\$ 170.566
"B" Riesgo Aceptable	10.716
"C" Riesgo Apreciable	8.620
"D" Riesgo Significativo	28.194
"E" Riesgo de Incobrabilidad	7.680
Subtotal	\$ 225.776
Crédito de consumo empleados	dic-2024
"A" Riesgo Normal	\$ 1
Subtotal	\$ 1
Subtotal intereses de cartera de crédito	\$ 21.417.821
Subtotal deterioro intereses cartera de crédito	(2.168.040)
Total intereses de cartera de crédito, neto	\$ 19.249.781

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Comisión Ley Mipyme

Microcrédito	dic-2024
"A" Riesgo Normal	\$ 74.772
"B" Riesgo Aceptable	26.611
"C" Riesgo Apreciable	16.625
"D" Riesgo Significativo	21.548
"E" Riesgo de Incobrabilidad	40.691
Subtotal comisión Ley Mipyme	\$ 180.247
Subtotal deterioro comisión Ley Mipyme	(96.659)
Total comisión Ley Mipyme, neto	\$ 83.588

3. Clasificación de la cartera de microcrédito según las modalidades de crédito cuyas tasas son certificadas por la Superintendencia Financiera de Colombia:

A continuación, se presenta la clasificación de la cartera Microcrédito conforme a lo establecido en el decreto 455 de 2023.

Detalle	dic-2024
Crédito popular productivo rural	\$ 91.385.026
Crédito popular productivo urbano	215.480.298
Crédito productivo mayor monto	37.059.067
Crédito productivo rural	68.512.870
Crédito producto urbano	131.081.406
Sin clasificación- cartera anterior al 01 de abril 2023	25.753.197
Total	\$ 569.271.864

4. Cartera de servicios financieros movimiento deterioro de valor

- Capital de cartera**

Movimiento deterioro de cartera de crédito					
Diciembre 2024					
Concepto	Microcrédito	Comercial	Consumo	Consumo empleados	Total
Saldo Inicial	\$ -	-	-	-	-
Castigos del período	(15.949.418)	(571.074)	(687.670)	-	(17.208.162)
Deterioro del período	34.687.200	2.812.015	1.568.031	1.387	39.068.633
Saldo Final	\$ 18.737.782	2.240.941	880.361	1.387	21.860.471

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Cifras expresadas en miles de pesos)

- **Cuentas por cobrar (intereses cartera de crédito)**

Movimiento deterioro de intereses cartera de crédito					
Diciembre 2024					
Concepto	Microcrédito	Comercial	Consumo	Consumo empleados	Total
Saldo Inicial	\$ -	-	-	-	-
Castigos del período	(2.117.432)	(90.386)	(60.846)	-	(2.268.664)
Deterioro del período	4.000.733	325.651	110.320	-	4.436.704
Saldo Final	\$ 1.883.301	235.265	49.474	-	2.168.040

- **Cuentas por cobrar (comisión Ley Mipyme)**

Movimiento deterioro de comisión Ley Mipyme	
Diciembre 2024	
Concepto	Microcrédito
Saldo Inicial	\$ -
Castigos del período	(113.841)
Deterioro del período	210.500
Saldo Final	\$ 96.659

Al cierre del 2024, el índice de cartera vencida del Banco se ubicó en 4,4%, lo que refleja el porcentaje de los saldos de los créditos que están en mora con respecto al total de la cartera de crédito del Banco.

5. Cartera de créditos por período de maduración

Se presenta la distribución del capital de la cartera de créditos según los periodos de maduración al 31 de diciembre:

Capital de cartera	Diciembre de 2024			
	Hasta 1 año	1 a 3 años	3 a 5 años	Total
Cartera de crédito microcrédito	\$ 454.339.005	114.221.496	711.362	569.271.864
Cartera de crédito comercial	14.309.604	18.919.868	1.325.997	34.555.469
Cartera de crédito consumo	8.771.899	4.835.794	6.196	13.613.890
Cartera de crédito consumo empleados	77.847	43.536	-	121.383
Total	\$ 477.498.355	138.020.694	2.043.555	617.562.606

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Cifras expresadas en miles de pesos)

6. Cartera de créditos por plazos remanentes

Se presenta la distribución de la cartera de créditos por plazo remanentes al 31 de diciembre:

Detalle	dic-2024					Total
	menor a 1 mes	1 a 3 meses	3 meses a 1 año	1 a 5 años	Mayor a 5 años	
Microcrédito	\$ 39.030.411	32.543.379	135.588.396	321.719.758	40.389.920	569.271.864
Crédito comercial	1.962.236	1.398.862	5.598.333	18.223.034	7.373.004	34.555.469
Crédito de consumo	1.535.539	1.170.405	3.952.315	6.660.940	294.691	13.613.890
Crédito de consumo empleados	-	5.631	20.187	61.728	33.837	121.383
Total	\$ 42.528.185	35.118.277	145.159.231	346.665.461	48.091.452	617.562.606

7. Cartera de créditos por sector económico

En el siguiente cuadro se presenta el detalle de la cartera de créditos por sector económico para el período terminado a 31 de diciembre 2024:

Sector	dic-2024				Total
	Microcrédito	Comercial	Consumo	Consumo empleado	
Actividades Dependientes	\$ 1.218.884	475.443	12.966.069	121.383	14.781.779
Actividades Independientes	183.133	-	-	-	183.133
Agricultura	143.169.001	1.967.670	53.596	-	145.190.267
Agroindustria	12.820.069	1.971.792	4.513	-	14.796.374
Alfarería	577.903	42.961	-	-	620.864
Artesanías	3.940.303	194.553	5.789	-	4.140.645
Comercio	151.145.160	15.077.628	93.295	-	166.316.083
Confecciones	10.016.774	718.191	8.200	-	10.743.165
Cueros	1.273.142	11.785	-	-	1.284.927
Industria	21.064.982	970.537	14.234	-	22.049.753
Madera	4.619.116	387.835	-	-	5.006.951
Metalmecánica	336.502	-	-	-	336.502
Pecuario	82.498.733	583.585	71.751	-	83.154.069
Pesca	1.184.871	-	-	-	1.184.871
Servicios	135.210.627	12.153.489	396.443	-	147.760.559
Sin Actividad Económica	12.664	-	-	-	12.664
Total	\$ 569.271.864	34.555.469	13.613.890	121.383	617.562.606

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Cifras expresadas en miles de pesos)

8. Cartera de créditos por zona geográfica

En el siguiente cuadro se presenta el detalle de la cartera de créditos por zona geográfica para el período terminado a 31 de diciembre 2024:

Regional	dic-2024				
	Microcrédito	Comercial	Consumo	Consumo empleado	Total
Atlántico	\$ 9.303.009	1.030.630	164.258	-	10.497.897
Bogotá D.C	5.003.772	1.457.702	-	-	6.461.474
Bolívar	6.097.889	1.616.618	159.274	-	7.873.781
Boyacá	20.380.798	1.185.684	532.395	-	22.098.877
Caldas	3.395.972	35.257	97.719	-	3.528.948
Caquetá	3.220.053	14.890	155.204	-	3.390.147
Casanare	9.360.439	320.582	601.318	-	10.282.339
Cauca	20.554.005	524.558	603.763	-	21.682.326
Cundinamarca	64.713.241	2.840.278	2.652.425	-	70.205.944
Huila	66.156.630	3.639.001	731.654	-	70.527.285
Meta	32.946.405	1.891.808	1.008.759	-	35.846.972
Nariño	165.357.122	13.769.006	2.682.164	121.383	181.929.675
Norte De Santander	8.981.630	217.330	241.253	-	9.440.213
Putumayo	46.939.507	1.460.710	623.650	-	49.023.867
Quindío	4.916.608	103.273	168.443	-	5.188.324
Risaralda	5.724.273	648.504	112.060	-	6.484.837
Santander	8.869.184	439.623	272.593	-	9.581.400
Tolima	70.961.417	2.962.419	1.855.135	-	75.778.971
Valle Del Cauca	16.389.910	397.596	951.823	-	17.739.329
	\$ 569.271.864	34.555.469	13.613.890	121.383	617.562.606

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Cifras expresadas en miles de pesos)

9. Cartera de créditos por tipo de garantía

En el siguiente cuadro se presenta la cartera de créditos por tipo de garantía para el año terminado a 31 de diciembre:

Tipo de garantía	dic-2024				Total
	Microcrédito	Comercial	Consumo	Consumo empleados	
Idóneas	483.061.144	25.693.780	8.932.582	-	517.687.506
Hipotecaria	956.513	3.317.753	-	-	4.274.266
Prendaria	966.968	470.831	-	-	1.437.799
Fondo Nacional de Garantías	481.137.663	21.905.196	8.932.582	-	511.975.441
No idóneas	86.210.720	8.861.689	4.681.308	121.383	99.875.100
Personal	68.968.576	7.089.351	3.745.047	97.106	79.900.080
Otra	17.242.144	1.772.338	936.261	24.277	19.975.020
Total	569.271.864	34.555.469	13.613.890	121.383	617.562.606

Nota 11. Otras cuentas por cobrar, neto

A continuación, se detalla los rubros que componen esta cuenta con fecha de corte a 31 de diciembre:

Detalle	dic-2024
Otras comisiones por cobrar (1)	\$ 881.730
Pagos por cuenta de clientes (2)	161.986
Diversas (3)	1.870.334
Subtotal	2.914.050
Deterioro otras cuentas por cobrar (4)	(230.800)
Total	\$ 2.683.250

1) Otras comisiones por cobrar:

Corresponde a la comisión causada por seguro de vida voluntario y deudores, reconocido por las aseguradoras con quienes se tiene convenio para la venta de seguro a los clientes del Banco.

2) Pagos por cuenta de clientes:

El saldo de esta cuenta representa el valor registrado a cargo de los clientes del Banco por el seguro de vida deudores que se debe cancelar de manera mensual a las aseguradoras por la cartera activa que tiene el Banco, con el fin de mantener asegurados los créditos. En esta cuenta se registra el monto que el cliente adeuda por este concepto en su tabla de amortización y cuyo valor está compuesto por el ingreso recibido para tercero y la causación del retorno de la gestión administrativa (RGA ingreso propio).

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Cifras expresadas en miles de pesos)

3) Diversas:

Está compuesta por otras cuentas por cobrar y en el siguiente cuadro se detalla la composición de estas cuentas:

Detalle	dic-2024
Cuentas por cobrar a trabajadores (a)	\$ 7.291
Cuentas por cobrar a entidades (b)	701.795
Por convenios y/o donaciones (c)	164.197
Convenio de recaudo (d)	278.367
Reclamaciones a terceros (e)	647.521
Cxc Clientes FSD Int. Reprogramación (f)	71.163
Total	\$ 1.870.334

- a) Cuentas por cobrar a trabajadores por pérdida de activos fijos, descuentos por seguro de vida y pre-exequial de colaboradores que al cierre del ejercicio se encontraban de vacaciones y por responsabilidades de colaboradores.
- b) Cuentas por cobrar a entidades: se registran los valores por cobrar a entidades de seguridad social por las incapacidades generadas a los colaboradores del Banco.
- c) Por convenios y/o donaciones: Corresponde a la cuenta por cobrar por el pago de servicios del convenio de COFIDES desarrollados en el año 2024.
- d) Convenio de recaudo: Corresponde al saldo adeudado en el recaudo de convenios por las entidades: ACH Colombia S.A., Apuestas Nacionales de Colombia S.A., Seapto S.A, Superservicios de Nariño S.A., Efectivo Ltda., ATH S.A, Bancolombia S.A, Corporación Contactar, Davivienda S.A y Fundación Santo Domingo.
- e) Reclamaciones a terceros nacionales: se registran cuentas por cobrar pendientes por legalizar por parte de proveedores.
- f) Corresponde a la cuenta por cobrar a clientes correspondientes a intereses por reprogramación cedidos por la Corporación Contactar.

4) Deterioro de valor otras cuentas por cobrar:

El siguiente es el movimiento del deterioro de otras cuentas por cobrar para el período terminado el 31 de diciembre.

Detalle	dic-2024
Saldo inicial	\$ -
Castigo del período	(138.080)
Deterioro del período	368.880
Saldo Final	\$ 230.800

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Todas las otras cuentas por cobrar registradas en el estado de situación financiera se esperan recuperar en un período igual o inferior a 12 meses.

Nota 12. Cuentas por cobrar partes relacionadas

En el siguiente cuadro se presenta el saldo de las cuentas por cobrar a partes relacionadas con corte a 31 de diciembre 2024:

Detalle	dic-2024
Compra de cartera, intereses, comisión, seguros e intereses por mora	\$ (532.576.211)
Cesión de activos	(67.589.433)
Cesión de pasivos	666.677.417
Mayor valor pagado por el Banco a la Corporación - Core Bancario	919.853
CXC Intereses ESAL	2.983.572
CXC Recaudo convenios	467.948
Otras CXC ESAL	256.044
Total cuenta por cobrar a la Corporación de Crédito Contactar	\$ 71.139.190

Nota 13. Propiedad y equipo propio y por derecho de uso

A continuación, se presenta el detalle de las propiedades y equipo para los saldos terminados a 31 de diciembre.

Activo	dic-2024	dic-2023
Terrenos	\$ 3.343.531	-
Edificaciones	34.718.662	-
Muebles y enseres	10.155.250	715.937
Equipos de cómputo y equipos de comunicación	7.063.638	-
Vehículo	328.160	-
	\$ 55.609.241	715.937
Depreciación		
Edificaciones	\$ (6.362.615)	-
Muebles y enseres	(2.530.264)	-
Equipos de cómputo y comunicación	(1.999.536)	-
Vehículo	(77.938)	-
	\$ (10.970.353)	-
Total propiedades y equipo	\$ 44.638.888	715.937

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Cifras expresadas en miles de pesos)

El siguiente es el movimiento de los activos de propiedades y equipo para los períodos terminados en 31 de diciembre:

Costo	dic-2024	dic-2023
Saldo inicial	\$ 715.937	-
Compras propiedades y equipo	1.650.266	715.937
Cesión propiedades y equipo Corporación Contactar	36.422.730	-
Adquisiciones propiedades y equipo bajo leasing financiero	328.160	-
Cesión PyE bajo leasing financiero Corporación Contactar	115.474	-
Adquisiciones derechos de uso NIIF 16 (locales oficinas)	7.244.748	-
Cesión derechos de uso NIIF 16 (locales oficinas)	10.376.755	-
Bajas	(1.244.829)	-
Saldo final	55.609.241	715.937

El siguiente es el movimiento de la depreciación de los activos de propiedades y equipo, para los períodos terminados en 31 de diciembre:

Depreciación Acumulada	dic-2024
Saldo inicial	\$ -
Depreciación con cargo a resultados	(5.950.596)
Depreciación por derechos de uso NIIF 16	(5.061.564)
Depreciación propiedades y equipo bajo leasing	(80.687)
Bajas	122.494
Saldo final	\$ (10.970.353)
Propiedades y equipo neto	\$ 44.638.888

Este rubro presenta un incremento significativo principalmente representado por la ejecución del contrato de cesión de activos y pasivos realizado con la Corporación Contactar.

El siguiente es el detalle por tipo de propiedades y equipo para uso propio para los períodos terminados en 31 de diciembre:

Activo	dic-24										Importe en Libros	
	Saldo inicial Costo Histórico	Costo Histórico					Depreciación					
		Compras	Cesión de activos	Retiros/Ventas	Traslados por tipo de inventario	Total costo histórico	Saldo inicial Depreciación	Depreciación del periodo	Retiros/Ventas	Total depreciación		
Terrenos	\$ -	-	3.343.531	-	-	3.343.531	-	-	-	-	3.343.531	
Edificaciones	-	7.503.755	27.444.601	(229.694)	-	34.718.662	-	(6.408.581)	45.966	(6.362.615)	28.356.047	
Edificios	-	-	11.876.627	-	-	11.876.627	-	(158.778)	-	(158.778)	11.717.849	
Mejoras en propiedad ajena	-	-	133.079	4.093.917	-	4.226.996	-	(914.899)	-	(914.899)	3.312.097	
Costos por desmantelamiento	-	-	125.928	1.097.302	-	1.223.230	-	(273.340)	-	(273.340)	949.890	
Derechos de uso (locales oficinas)	-	-	7.244.748	10.376.755	(229.694)	-	17.391.809	-	(5.061.564)	45.966	(5.015.598)	12.376.211
Muebles y enseres	715.937	938.395	9.247.903	(747.408)	423	10.155.250	-	(2.536.902)	6.638	(2.530.264)	7.624.986	
Muebles y enseres en general	640.981	362.539	4.096.653	(646.757)	-	4.453.416	-	(1.149.893)	2.030	(1.147.863)	3.305.553	
Muebles y enseres (leasing financiero)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Equipos electrónicos y electrónicos	74.956	335.040	2.702.362	(100.651)	423	3.012.130	-	(832.762)	4.608	(828.154)	2.183.976	
Equipos electrónicos y electrónicos (leasing financiero)	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-	-	
Equipos de cómputo y equipos de comunicación	-	452.864	6.763.450	(152.253)	(423)	7.063.638	-	(2.066.677)	67.141	(1.999.536)	5.064.102	
Equipo de computación general	-	452.864	4.564.760	(74.779)	(423)	4.942.422	-	(1.509.095)	31.198	(1.477.897)	3.464.525	
Equipo de computación general (leasing financiero)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Equipo de comunicación en general	-	-	269.201	(40.074)	-	229.127	-	(69.829)	14.126.00	(55.703)	173.424	
Equipo de comunicación en general (leasing financiero)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Sistema de seguridad	-	-	1.929.489	(37.400)	-	1.892.089	-	(487.753)	21.817	(465.936)	1.426.153	
Vehículo	-	328.160	115.474	(115.474)	-	328.160	-	(80.687)	2.749	(77.938)	250.222	
Vehículo Leasing	-	328.160	115.474	(115.474)	-	328.160	-	(80.687)	2.749	(77.938)	250.222	
Totales	\$ 715.937	9.223.174	46.914.959	(1.244.829)	-	55.609.241	-	(11.092.847)	122.494	(10.970.353)	44.638.888	

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Todos los equipos del Banco, así como los tomados en arrendamientos financieros, se encuentran debidamente amparados contra:

Amparo básico, todo riesgo incendio, terremoto, temblor y/o erupción volcánica y maremoto

- Cobertura actos mal intencionados de terceros (AMIT)
- Sustracción con violencia incluyendo sustracción con violencia sobre las personas (atracos) equipos eléctricos, electrónicos y portátiles
- Rotura maquinaria: Daños internos, incendio, explosión química interna y caída de rayo.
- Rotura vidrios (solo cerramiento de los predios)
- Responsabilidad civil extra- contractual: cubre los perjuicios patrimoniales que cause el asegurado con motivo de determinada responsabilidad civil en que incurra de acuerdo con la Ley Colombiana.
- Manejo: Abuso de confianza, falsedad o falsificación y estafa, hurto y hurto calificado.
- Los gastos periódicos de mantenimiento, conservación y reparación de los equipos se imputan a resultados, siguiendo el principio de devengo, como costo del período en que se incurren.

Los gastos periódicos de mantenimiento, conservación y reparación de los equipos se imputan a resultados, siguiendo el principio de devengo, como costo del período en que se incurren.

Los actuales activos del Banco se consideran de uso administrativo y no productivo; sin embargo, cuando el Banco evidencia que un activo no se encuentra en condiciones óptimas de uso, procede a ejecutar la baja en cuentas de activo.

Sobre las propiedades y equipos del Banco no existen pignoraciones. Al evaluar las fuentes externas e internas de información, se establece que los activos que posee el Banco no generan deterioro ya que estos elementos se encuentran en condiciones aptas para la conservación del bien, estos activos son adquiridos por el Banco para el desarrollo de la actividad económica, no como inventario para la venta o producción de elementos para la venta.

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Cifras expresadas en miles de pesos)

El Banco dentro de este grupo de cuentas no tiene registrado bienes que se encuentren totalmente depreciados y que no estén en uso, debido a que los bienes una vez identificada su obsolescencia son reportados al área encargada de validar técnicamente su estado y con el aval de ésta se procede a dar de baja.

Nota 14. Intangibles, neto

En esta partida se reconocen, los softwares, las licencias a los programas de computación adquiridos por el Banco para ser utilizados en sus procesos administrativos y de cartera, de igual manera se reconocen unos proyectos que se están adelantando para generar valor al Banco.

En el siguiente cuadro, se detalla el valor de intangibles, neto para los períodos terminados a 31 de diciembre:

Activo	dic-2024	dic-2023
Licencias	\$ 1.319.447	-
Proyectos en producción (1)	65.766.577	-
Proyectos en curso (2)	373.850	63.626.903
Total intangibles, neto	\$ 67.459.874	63.626.903

- (1) En esta partida se encuentran registrados los proyectos que están en producción generando valor agregado a todos los procesos del Banco, a estos proyectos se les asignó una vida útil de acuerdo con el desarrollo realizado. Estos proyectos a excepción del Core Bancario fueron cedidos por la Corporación Contactar previo análisis realizado por el área de transformación de que estos seguirían generando valor agregado al Banco. El Core Bancario A continuación, se presenta los proyectos que están en producción para los años terminados a 31 de diciembre:

Detalle	dic-2024
Omnicanalidad	\$ 6.715
Herramientas Digitales	23.184
Rediseño Cadena de Valor	1.200.325
Core Bancario	64.066.159
Reestructuración Intranet	83.099
Iniciativa 1	41.695
Iniciativa 2	152.798
Bus de Integración	127.526
Optimización Call Center	65.076
Total proyectos en producción	\$ 65.766.577

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Cifras expresadas en miles de pesos)

- (2) Esta partida hace referencia a los proyectos que tiene el Banco para ejecutarlos en el corto, mediano y largo plazo, los cuales se comenzarán a amortizar una vez el proyecto salga a producción, con el análisis de la vida útil que tendrá cada uno de ellos. Estos proyectos fueron cedidos por la Corporación Contactar cuyo propósito fundamental es mejorar la experiencia del cliente en la prestación al servicio, agilidad en los procesos y contribuir al crecimiento económico del Banco. En el siguiente cuadro se detalla los proyectos en ejecución a diciembre 2024.

Detalle	dic-2024	dic-2023
Core bancario (i)	\$ -	63.626.903
Iniciativas en producción (ii)	373.850	-
Total proyectos en curso	\$ 373.850	63.626.903

- (i) La disminución que se presenta en proyectos en curso corresponde al traslado del proyecto Core Bancario a proyectos en producción esto alineado al inicio de actividades del Banco el día 1 de marzo de 2024, fecha en la cual dicho proyecto comienza a amortizarse durante 25 años.
- (ii) El saldo corresponde a proyectos que se encuentran aún en curso no se han activado dado que el proyecto está en progreso.

Los Activos intangibles que posee el Banco no presentan indicios de deterioro de valor al cierre contable. En el siguiente cuadro se presenta el saldo del activo y amortización de este rubro para el periodo terminado a 31 de diciembre:

Costo	dic-2024	dic-2023
Saldo inicial	\$ 63.626.903	-
Cesión casa Matriz	3.690.424	-
Compras	5.097.564	63.626.903
Saldo final	\$ 72.414.891	63.626.903

Amortización Acumulada	dic-2024	dic-2023
Saldo inicial	\$ -	-
Amortización con cargo a resultados	(4.955.017)	-
Saldo final	\$ (4.955.017)	-

Total, neto	\$ 67.459.874	63.626.903
--------------------	----------------------	-------------------

Todos los softwares adquiridos por el Banco se encuentran debidamente licenciados.

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Cifras expresadas en miles de pesos)

El siguiente es el movimiento para los períodos terminados a 31 de diciembre:

Activo	dic-2024							
	Costo Historico				Amortización			
	Saldo inicial Costo Historico	Compras	Cesión de activos casa Matriz	Traslados	Total costo histórico	Saldo inicial Amortización	Amortización del periodo	Total amortización
Licencias	\$ -	1.850.276	938.379	-	2.788.655	-	(1.920.111)	(1.920.111)
Software - programas de computador	-	606.624	124.485	-	731.109	-	(280.206)	(280.206)
Proyectos en curso	63.626.903	2.640.664	2.392.954	(68.286.671)	373.850	-	-	-
Proyectos en producción	-	-	234.606	68.286.671	68.521.277	-	(2.754.700)	(2.754.700)
	\$ 63.626.903	5.097.564	3.690.424	-	72.414.891	-	(4.955.017)	(4.955.017)

Activo	2023						
	Costo Historico			Amortización			
	Saldo inicial Costo Historico	Compras		Total costo histórico	Saldo inicial Amortización	Amortización del periodo	Total amortización
Licencias	\$ -	-	-	-	-	-	-
Software - programas de computador	-	-	-	-	-	-	-
Proyectos en curso	-	63.626.903	-	63.626.903	-	-	-
Proyectos en producción	-	-	-	-	-	-	-
	\$ -	63.626.903	-	63.626.903	-	-	-

Nota 15. Activos no financieros

El siguiente es el detalle de las cuentas de activos no financieros a 31 de diciembre:

Detalle		dic-2024
Gastos pagados por anticipado (i)		12.058.683
Total		\$ 12.058.683

i) Gastos pagados por anticipado

El saldo de esta cuenta representa aquellas erogaciones que el Banco acuerda pagar con sus proveedores de bienes y servicios antes de haber recibido el bien o servicio, son beneficios económicos futuros pagados anticipadamente y se van transformando en gasto en la medida en que se contemple su amortización.

Los gastos pagados por anticipado corresponden a comisiones Fondo Nacional de Garantías, seguros, arrendamientos, honorarios, publicidad, mantenimiento de software y suscripciones.

El saldo que presenta esta cuenta con corte a 31 de diciembre se detalla a continuación:

Detalle		dic-2024
Seguros	\$	187.586
Arrendamientos pagados por anticipado		1.752
Honorarios pagados por anticipado		112.913
Publicidad pagada por anticipado		3.075
Mantenimiento software (a)		777.184
Suscripciones (b)		7.753
Comisiones (c)		10.968.420
Total	\$	12.058.683

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Cifras expresadas en miles de pesos)

- a) Para el año 2024 en este rubro se encuentran registrados los gastos pagados por anticipado por mantenimiento de Bantotal por el proveedor De Larrobla y Asociados Internacional S.A. por valor de \$682.684, mantenimiento sistema Dataciples por el proveedor Digidata de Colombia Ltda por valor de \$16.196, mantenimiento del aplicativo Docunet por el proveedor Innova Systems S.A.S. por valor de \$15.067, mantenimiento de la plataforma Isolución por el proveedor Isolucion Sistemas Integrados De Gestion SA por valor de \$1.846, mantenimiento y soporte para la intranet por el proveedor Dacartec International Services Andina Sas por valor de \$1.974, soporte y licencias de Genexus por el proveedor Toolnology Colombia Sas por valor de \$59.417
- b) Esta partida pertenece a la suscripción a LEGIS EDITORES y al cierre 2024 asciende a la suma de \$7.753.
- c) Esta cifra es el valor pagado por anticipado al Fondo Nacional de Garantías por concepto de comisiones asumidas por el Banco para garantizar una línea de crédito, esta comisión se difiere en el plazo del crédito garantizado.

Nota 16. Depósitos clientes:

El siguiente es el saldo de los depósitos de clientes correspondiente de certificados de depósito a término - CDT y cuentas de ahorro al 31 de diciembre 2024.

Detalle	dic-2024
Depósitos clientes CDT (i)	\$ 144.684.294
Depósitos clientes cuentas de ahorro (ii)	1.977.230
Total	\$ 146.661.524

Los saldos de los depósitos de clientes a 31 de diciembre 2024 corresponden al capital y a los intereses de las captaciones, con el fin de que el Banco obtenga liquidez y optimización de los costos de fondeo.

(i) Depósitos clientes certificados de depósito a término – CDT

El siguiente es el detalle de los depósitos de clientes certificado de depósitos a término fijo por tipo y por plazo a 31 de diciembre 2024.

Depósito Clientes CDT	Físico
Emitidos menos de 6 meses y hasta 6 meses	\$ 33.473.693
Emitidos mayor a 6 meses y menor a 12 meses	88.619.847
Emitidos igual a 12 meses y menor a 18 meses	11.401.828
Emitidos igual o superior a 18 meses	11.188.926
Subtotal, depósito de clientes CDT	\$ 144.684.294

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Al 31 de diciembre de 2024, el Banco registró saldo total en los Certificados de Depósito a Término (CDT) por un valor de \$ 144.684.294, el cual es el resultado del cuarto trimestre de inicio de operación del producto. Con respecto al anterior trimestre, se observa un crecimiento trimestral del 27% en las captaciones y el posicionamiento del Banco en el sistema financiero.

A continuación, se presenta el movimiento de los saldos de los depósitos a término correspondiente al período que finaliza el 31 de diciembre de 2024.

Detalle	dic-2024
Saldo inicial	\$ -
Aumento en depósitos	140.719.839
Causación de intereses	7.550.099
Pago de intereses	(3.585.644)
Saldo final	\$ 144.684.294

El Banco recibió depósitos de clientes bajo la modalidad de Certificado de depósito a término por valor de \$ 140.719.839, causó intereses por valor de \$ 7.550.099 pago intereses por \$ 3.585.644.

(ii) Depósitos clientes cuentas de ahorro

El Banco a 31 de diciembre de 2024 recibió depósitos de clientes bajo la modalidad de cuentas de ahorro por valor de \$1.977.230, causó intereses por valor de \$ 13.135 pago intereses por \$ 13.135.

Detalle	dic-2024
Saldo inicial	\$ -
Aumento en depósitos	1.977.230
Causación de intereses	13.135
Pago de intereses	(13.135)
Saldo final	\$ 1.977.230

Al 31 de diciembre de 2024, el Banco registró saldo total en las cuentas de ahorro por un valor de \$ 1.977.230, el cual es el resultado del cuarto trimestre de inicio de operación que se realizó para el mes de agosto. Se cuenta con 7.119 cuentas de ahorro a esta fecha y se proyecta un crecimiento en la medida que las campañas incentiven el alta del producto.

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Depósitos de clientes, neto

El siguiente es el detalle de los depósitos neto a 31 de diciembre 2024.

Detalle	dic-2024
Saldo inicial	\$ -
Aumento en depósitos	142.697.069
Causación de intereses	7.563.234
Pago de intereses	(3.598.779)
Saldo final	\$ 146.661.524

A continuación, se presenta un resumen de las tasas de interés efectivas que se causan sobre los depósitos de clientes:

	dic-2024	
	Tasa mínima %	Tasa máxima %
Cuentas de ahorro	3,00%	5,00%
Certificados de depósito a termino	9,70%	13,00%

La frecuencia de liquidación de los intereses en los certificados de depósito a término depende de lo acordado con cada cliente al momento de la emisión del título. En cambio, para las cuentas de ahorro, la liquidación de los intereses se realiza de manera diaria. El siguiente es el detalle de concentración de los depósitos recibidos por tipo de cliente:

Detalle	dic-2024
Certificados de depósito a termino	
Persona natural	\$ 131.904.920
Persona jurídica	12.779.374
	\$ 144.684.294
Cuentas de ahorro	
Persona natural	\$ 29.057
Persona jurídica	1.948.173
	\$ 1.977.230
Total	\$ 146.661.524

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Nota 17. Obligaciones financieras

Esta partida agrupa las cuentas que representan las obligaciones financieras presentes, esto con el fin de que el Banco continúe con el desarrollo de su objeto social.

- a) El siguiente es el resumen de las obligaciones financieras obtenidas por el Banco para el período terminado a 31 de diciembre con el propósito fundamental de financiar sus operaciones crediticias:

Detalle	dic-2024
Capital obligaciones financieras	\$ 540.130.952
Intereses de obligaciones financieras	9.971.547
Total	\$ 550.102.499

- b) A continuación, se presenta un detalle de las obligaciones financieras que se encuentran garantizadas y las no garantizadas.

Tipo de obligación	Tasa de interés		2024
	Mín	Máx	
Préstamos no garantizados tasa IBR	IBR + -2,4%	IBR + 7,1%	232.354.775
Préstamos no garantizados tasa DTF	DTF + 2%	DTF + 5,3%	39.732.673
Préstamos no garantizados tasa fija	3,80%	17,50%	278.015.051
Total			\$ 550.102.499

- c) A continuación, se presenta el monto de obligaciones a nivel nacional e internacional con corte a 31 de diciembre.

Detalle	Corto plazo	Largo Plazo	Diciembre-2024
Obligaciones nacionales	\$ 96.870.854	91.304.077	188.174.931
Obligaciones internacionales	143.652.164	218.275.404	361.927.568
Total	\$ 240.523.018	309.579.481	550.102.499

Las obligaciones financieras cedidas al Banco están pactadas en pesos colombianos a excepción de la obligación con el Instituto de Crédito oficial- ICO que se pactó en dólares y la cual se encuentra con cobertura, las demás obligaciones internacionales están indexadas a pesos colombianos; algunas obligaciones presentan costos de transacción que no son materiales y no afectaron la tasa de interés efectiva.

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Cifras expresadas en miles de pesos)

El Banco para el 31 de diciembre de 2024 adquirió obligaciones con entidades nacionales e internacionales por valor de \$ 195.806.021, realizó pagos de obligaciones por valor \$ 256.677.842 y pago de intereses por valor de \$ 65.084.789.

	Detalle	dic-24
Saldo inicial		\$ -
Cesión de casa Matriz		607.794.033
Adquisición de préstamos bancarios (nuevos créditos otorgados)		195.806.021
Abonos a capital de préstamos bancarios		(256.677.842)
Diferencia en cambio en pagos a capital préstamos bancarios		4.956.295
causación intereses (gasto)		63.308.781
Pago intereses obligaciones financieras		(65.084.789)
Saldo final		\$ 550.102.499

(d) Banco Contactar mantiene relaciones de fondeo con instituciones internacionales que le proveen recursos para apalancar las operaciones de crédito. En 2024, se sumaron Responsibility y Acción como nuevos aliados estratégicos.

Al cierre de diciembre 2024, se han establecido indicadores financieros de seguimiento con ocho de estas entidades, entre los que se incluyen mediciones clave como la calidad de la cartera, cobertura de riesgos, rentabilidad de los activos, solvencia y liquidez regulatoria.

En general, al cierre del año 2024, Banco Contactar cumple parcialmente los acuerdos financieros pactados con las entidades internacionales, destacándose las siguientes anotaciones:

- El indicador de cartera vencida cumple adecuadamente los límites establecidos con cada una de las instituciones internacionales.
- La cobertura de riesgos se ubica por encima del 80%, considerado adecuado para cubrir posibles pérdidas futuras en la cartera del Banco. Los acuerdos que lo evalúan se cumplen para todos los contratos.
- Respecto al indicador de moneda extranjera, se mantuvo en niveles cercanos al 0% a lo largo de 2024 alineado a la práctica interna de evitar la exposición al riesgo cambiario, tomando fondeo internacional con indexación a pesos colombianos.
- El rendimiento sobre los activos presenta un resultado negativo, explicado principalmente en un mayor gasto de provisiones en la actividad de cartera, situación común en el Sistema Financiero Nacional.

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Cifras expresadas en miles de pesos)

- Cabe anotar que el Banco presentó un impacto importante en las provisiones generadas al inicio de la operación por la compra de cartera que se llevó directamente al PYG afectando el resultado acumulado.
- El indicador de liquidez para DWM presenta incumplimiento debido a la fórmula de cálculo del fondeador, que resta el deterioro de cartera en el corto plazo. Esto ha reducido el nivel de activos a corto plazo y ha resultado en el incumplimiento. Sin embargo, se han llevado a cabo conversaciones con el fondeador, a quien se le explicó la forma de cálculo utilizada por el Banco. Como resultado, el fondeador ha dado mayor prioridad al Indicador de Liquidez Regulatorio (IRL), considerando esta justificación.
- Aunque los acuerdos con las instituciones no llegaron al nivel establecido en el indicador de solvencia, Banco Contactar mantiene una gestión prudente en fortalecer su posición. Como entidad regulada, el banco monitorea rigurosamente sus indicadores de solvencia regulatoria y liquidez, asegurándose de que estos se mantienen dentro de los niveles adecuados conforme a los estándares establecidos por la Superintendencia Financiera.

De manera general, las instituciones financieras aliadas tienen el entendimiento de los resultados y están alineadas a la realidad de Banco Contactar, de tal manera que, los nuevos acuerdos que se pacten como ajuste a los actuales, se encuentren en cumplimiento al cierre de 2024, evitando el riesgo de liquidez y solicitudes del prepago de las obligaciones.

A continuación, los resultados más destacados:

Indicador de cartera en mora: El indicador registra un aumento de 12 pb, atribuido a un crecimiento en los niveles de cartera PAR 30 (+\$1.010 millones) en comparación con el mes anterior. Se cumple para todos los contratos.

Indicador de cobertura de riesgo: La cobertura de riesgos se ubica por encima del 80%, considerado adecuado para cubrir posibles pérdidas futuras en la cartera del Banco. Los acuerdos que lo evalúan se cumplen para todos los contratos.

ROA: se encuentra impactado por las pérdidas acumuladas durante el 2024, sin embargo, el indicador se encuentra dentro de los límites pactados con los fondeadores

Castigos: Los castigos acumulados ascienden a \$17.208 millones y el indicador medido por los fondeadores (castigos / cartera) se encuentran dentro de los límites establecidos.

Sostenibilidad operativa: Los gastos acumulados muestran un mayor crecimiento en comparación a los ingresos, derivado de un mayor gasto de deterioro al inicio de la operación como Banco. No obstante, el indicador se encuentra dentro del límite establecido.

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Solvencia (regulatoria): registra una disminución, situándose por debajo del límite exigido por los fondeadores Global Partnerships, Incofin, DWM, Oikocredit, Symbiotics Responsibility y Acción, quienes establecen un nivel superior al 12%. Cabe anotar que Contactar se encuentra a la espera de respuesta por parte de la Superintendencia Financiera para computar la deuda de Acción como parte del patrimonio técnico, lo cual elevaría el indicador de solvencia por encima del 20%. Esta situación es conocida por los diferentes fondeadores

Ratio de liquidez: Se registró incumplimiento con DWM explicado por la metodología de cálculo del fondeador. DWM descuenta el deterioro de cartera en el corto plazo, lo que reduce el nivel de activos líquidos. Como consecuencia, el indicador no alcanza el límite pactado. Desde Contactar se solicitó el cambio del covenant por el IRL regulatorio y se encuentra en proceso de revisión por parte de la entidad.

Adicional, es importante mencionar que desde la Vicepresidencia Financiera y Administrativa se han adelantado gestiones con los diferentes fondeadores enfocada en un proceso de renegociación de límites. Se destacan los siguientes:

- **Global Partnerships:** Se compartió información solicitada para el análisis de covenant, la cual se encuentra en proceso de revisión por parte del comité interno de la entidad. Adicional se presentan inquietudes relacionadas con la cuenta por cobrar a la ESAL.
- **Frankfurt School:** Los indicadores establecidos por Frankfurt School que se encontraban en incumplimiento (ROA, solvencia Regulatoria y cobertura) y mediante waiver emitido el día 09 de diciembre del 2024, no se realiza seguimiento a dichos covenants hasta el 31 de diciembre de 2024. Además, el cálculo del indicador de cobertura ha sido modificado; incorporando la cartera en mora garantizada por el FNG entre sus componentes, lo cual eleva el indicador por encima del 100%
- **Incofin:** Se solicitó ajuste covenant de cobertura. Incofin sugiere mantener el acuerdo en el límite establecido (70%).
- **Oikocredit:** Se entrega información solicitada a Oikocredit. A la espera de respuesta.
- **ICO:** Se aprobó propuesta de covenants por parte de la entidad los cuales tendrán vigencia a partir de enero 2025. En proceso de revisión del contrato definitivo por parte de ICO
- **Locfund:** No acepta cambio de covenants debido al comportamiento de los indicadores del Banco. Continúan vigentes los manejados en la ESAL.
- **DWM:** Presenta inquietudes sobre el manejo de la cuenta por cobrar a la ESAL. Se comparte información adicional solicitada. A la espera de respuesta.

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Cifras expresadas en miles de pesos)

A continuación, se relacionan los resultados de los covenants al 31 diciembre 2024 identificados como cumplidos e incumplidos:

Incumplimiento
 Cumplimiento

FONDEADOR	FORMULA	ACUERDO BANCO	dic-24
GLOBAL PARTNERSHIPS	Par 30 + Reest. Y Ref + Castigos 12 meses /Cartera promedio	<=10%	7,42%
	Utilidad 12 meses/promedio activos año anterior, año actual	-5% - 2024 0% despues	-1,14%
	Solvencia Regulatoria - Según directriz reglamentaria de la Superintendencia Financiera	15% - 2024 14% - 2025 13% - 2026	11,88%
	Provisiones/Par30+reestr y ref	>80%	80,15%
	Cartera endosada/ Cartera bruta	<30%	0,00%
INCOFIN	Excedentes mensualizados/Activos	-6,5% - 2024 -2% - 2025	-1,14%
	Castigos del año mensualizados / Cartera promedio	6,5% - 2024 5% - 2025	2,79%
	Par 30 + refinanciados y reestructurados/ Cartera	9% - 2024 8,5% - 2025	4,40%
	Provisiones/Par30 + Reest. y Ref. 0-30 dias	70%	80,15%
	Capital Regulatorio - Según directriz reglamentaria de la Superintendencia Financiera	>13%	11,88%
	Ingresos operacionales/(Gastos operacionales + Gastos Financieros + Gastos de provisión)	80% - 2024 >100% - 2025	98,08%

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Cifras expresadas en miles de pesos)

FONDEADOR	FORMULA	ACUERDO BANCO	dic-24
	(Activos en Moneda Extranjera - Pasivos en Moneda Extranjera) / Patrimonio	-20% hasta 20%	0,08%
	IRL - Según directriz reglamentaria de la Superintendencia Financiera	100%	423,0%
FRANKFURT SCHOOL	Par 30 / Cartera Total	<=6%	4,40%
	Castigos 12 meses/ Cartera Total	<=6%	2,77%
	Provisiones + Par 30 garantizado con FNG /Par 30	> 90% dic - 2024 > 80% en adelante	160,4%
	Liquidez Regulatoria - Según directriz reglamentaria de la Superintendencia Financiera	>=100%	423,0%
	(Activos en moneda extranjera - Pasivo en moneda extranjera)/Patrimonio	-20% hasta 20%	0,08%
DWM	Capital Regulatorio - Según directriz reglamentaria de la Superintendencia Financiera	> 12%	11,88%
	Patrimonio / Activos	>10% 2025 >11% 2026 >12% Despues	14,50%
	Par 30 + Reest. + Ref 0-30 días./Cartera bruta	<8%	4,40%
	Castigos ultimos 12 meses/Cartera promedio 12 meses	<5%	2,87%
	Par 30 + Reest. + Ref 0-30 días- provisiones/Patrimonio	<7,5%	4,17%
	(Pasivos en Moneda Extranjera- Activos en Moneda Extranjera -)/ Patrimonio	-25% hasta 25%	-0,08%

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Cifras expresadas en miles de pesos)

FONDEADOR	FORMULA	ACUERDO BANCO	dic-24
	Activo corriente (Efectivo + Vencimiento de los bancos) / Pasivo corriente (Inversiones + prestamos a corto plazo)	>110%	103,5%
	Excedentes 12 meses/ Activos promedio 12 meses	>-5% diciembre 24 > 0% despues	-1,15%
OIKOCREDIT	Par 30 + Reest. + Ref 0-30 días./Cartera bruta	<=8%	4,40%
	Provisiones de cartera / Cartera Vencida 30 dias	>=80%	80,2%
	Castigos ultimos 12 meses/Cartera promedio	<=5%	2,79%
	Ingresos operacionales/(Gastos operacionales + Gastos Financieros + Gastos de provisión)	>90% -2024 100% - 2025	98,08%
	Solvencia Regulatoria - Según directriz reglamentaria de la Superintendencia Financiera	>12%	11,88%
LOCFUND	Par 30 - Provisiones / Patrimonio	<=10%	4,17%
	Par 30 / Cartera Bruta	<=8%	4,40%
	Activos / Patrimonio	<=8 veces	6,90
	Castigos ultimos 12 meses/Cartera Bruta	<=4%	2,77%
SYMBIOTICS	(Activos en Moneda Extranjera - Pasivos en Moneda Extranjera) / Patrimonio	-50% hasta 50%	0,08%
	Pasivos/Patrimonio	<=8 veces	5,90
	Par 30 + Reest. + Ref 0-30 días - provisiones/Patrimonio	<=20%	4,17%

Banco Contactor S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Cifras expresadas en miles de pesos)

FONDEADOR	FORMULA	ACUERDO BANCO	dic-24
	Solvencia Regulatoria - Según directriz reglamentaria de la Superintendencia Financiera	$\geq 12\%$	11,88%
	Cartera endosada / Activos	$\leq 50\%$	0,00%
RESPONSABILITY	Par 30 + Reest. Y Ref/Cartera bruta	$\leq 9\%$	4,40%
	(Activos en Moneda Extranjera - Pasivos en Moneda Extranjera) / Patrimonio	-50% hasta 50%	0,08%
	Cartera endosada/ Activos	$< 20\%$	0,00%
	Par 30 + Reestr y Refin - Provisiones/ Patrimonio	$< 20\%$	4,17%
	Solvencia Regulatoria - Según directriz reglamentaria de la Superintendencia Financiera	$> 13\%$	11,88%
	(Excedentes 12 meses/ Activos 12 meses)/12	$> -2\%$	-1,15%
ACCION	Solvencia Regulatoria - Según directriz reglamentaria de la Superintendencia Financiera	$> 12\%$	11,88%
	Ingresos operacionales/(Gastos operacionales + Gastos Financieros + Gastos de provisión)	$> 90\%$ - 2024 $> 100\%$ después	98,08%
	Cartera mayor a 30 días + Castigos 12 meses / Cartera Bruta	$< 11\%$	7,17%
	TIR II / TIR I	$< 75\%$	0,00%

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Nota 18. Arrendamientos financieros

A continuación, se presenta el detalle de este rubro para el periodo terminado al 31 de diciembre 2024:

Detalle	dic-2024
Arrendamientos financieros (Leasing) (i)	\$ 268.707
Arrendamientos financieros por derechos de uso (ii)	12.566.335
Total	\$ 12.835.042

- (i) Corresponde al contrato de arrendamiento financiero con el Banco de Occidente para la adquisición del vehículo corporativo de presidencia en el mes de abril 2024.
- (ii) El Banco cuenta con 98 contratos de arrendamientos financieros por derechos de uso para el funcionamiento de las oficinas comerciales. El Banco usa la tasa promedio de sus obligaciones financieras como tasa de descuento.

A continuación, se presentan los pagos mínimos, carga financiera y pasivo por arrendamientos financieros:

Detalle	dic-2024			Total
	Hasta un año	Entre uno y cinco años	Más de cinco años	
Pagos mínimos de arrendamientos financieros por pagar	5.096.864	6.561.224	1.175.256	12.833.344
Carga financiera futura en arrendamiento financiero	1.698	-	-	1.698
Pagos mínimos de arrendamientos financieros por pagar	5.098.562	6.561.224	1.175.256	12.835.042

A continuación, se presentan los vencimientos de los pasivos por arrendamientos financieros para el período terminado al 31 de diciembre:

Detalle	dic-2024
Hasta un mes	\$ 466.165
Más de un mes y no más de tres meses	913.857
Más de tres meses y no más de seis meses	1.272.061
Más de seis meses y no más de un año	2.446.478
Más de un año y menos de cinco años	6.561.225
Más de cinco años	1.175.256
Total	\$ 12.835.042

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Cifras expresadas en miles de pesos)

El Banco a diciembre 31 de 2024 realizó pago de arrendamientos financieros por derechos de uso por valor de \$ 4.362.457 y pagó intereses por arrendamientos financieros por derechos de uso por valor de \$ 1.476.257.

Detalle	dic-24
Saldo inicial	\$ -
Cesión de activos (arrendamientos financieros por derechos de uso)	13.064.968
Otros aprovechamientos cesión de pasivo arrendamiento derechos de uso	(2.688.540)
Otros gastos cesión de pasivo arrendamiento derechos de uso	327
Adquisición de préstamos leasing financiero (nuevos préstamos)	328.160
Adquisición arrendamientos financieros por derechos de uso	7.244.748
Ajuste por cambio de metodología arrendamientos por derechos de uso	(517.709)
Abonos a capital de préstamos de leasing financiero	(61.151)
Pagos a capital arrendamientos financieros por derechos de uso	(4.362.457)
Causación intereses leasing financiero	29.143
Causación seguro leasing financiero	5.417
Causación intereses arrendamientos financieros por derechos de uso	1.485.540
Ajuste intereses derechos de uso por cambio de metodología	(9.283)
Pago intereses leasing financiero y otros servicios	(32.863)
Pago intereses arrendamiento financieros por derechos de uso	(1.476.257)
Bajas arrendamientos financieros por derechos de uso	(174.310)
Otros aprovechamientos arrendamientos financieros por derechos de uso	(603)
Otras recuperaciones en baja de arrendamientos por derechos de uso	(88)
Saldo final	\$ 12.835.042

Nota 19. Pasivo por beneficios a empleados y aportes por pagar

El siguiente es un detalle de los saldos de pasivos por beneficios de empleados para los períodos terminados a 31 de diciembre:

Detalle	dic-2024
Nómina por pagar	\$ 1.143.154
Prestaciones sociales	9.674.513
Prestaciones extralegales por pagar	3.547.127
Aportes a seguridad social	1.941.967
Aportes parafiscales	394.827
Otras retenciones y aportes de nómina	814.038
Total	\$ 17.515.626

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Nota 20. Ingresos recibidos para terceros

A continuación, se presenta el detalle de los ingresos recibidos para terceros para los períodos terminados al 31 de diciembre:

Detalle	dic-2024
Comisión Fondo Nacional de Garantías	\$ 156.425
Comisión servicio de recaudo	3.767
Seguro de vida voluntario	21.132.527
Casas de cobranzas	22.694
Total	\$ 21.315.413

La partida más representativa dentro de este grupo es el seguro de vida voluntario, una opción que abarca productos de banca seguros. Estos seguros están siendo intermediados por el Banco en colaboración con la aseguradora Mapfre, con el objetivo principal de ofrecer a los clientes una amplia gama de coberturas para proteger diferentes aspectos fundamentales de su vida y bienestar. A través de esta alianza, los clientes pueden acceder a seguros que garantizan la protección de su vida, su salud, sus bienes materiales, sus fuentes de ingresos y, en muchos casos, sus negocios. Además de ofrecer una sensación de seguridad y tranquilidad a los asegurados, estos productos están diseñados para adaptarse a las diversas necesidades y circunstancias de los clientes, permitiendo personalizar las coberturas según sus expectativas y situaciones particulares. Esta oferta de seguros contribuye a fomentar la estabilidad financiera y la protección integral, promoviendo el bienestar de las personas y sus familias frente a posibles imprevistos.

Nota 21. Otras cuentas por pagar

El Banco reconoce otras cuentas por pagar por el valor de la transacción. El detalle de las otras cuentas por pagar con corte a 31 de diciembre es el siguiente:

Detalle	dic-2024	dic-2023
Cheques de gerencia emitidos	\$ 404.182	-
Comisiones y honorarios	72.464	-
Industria y comercio	1.797.149	89.058
Canones por pagar arrendamiento operativo	4.106	-
Impuesto a las ventas por pagar	1.196.136	-
Proveedores (1)	1.249.411	-
Contribución sobre transacciones (GMF)	4.176	-
Retenciones en IVA a no domiciliados en el País	10.014	-
Retenciones en la fuente a título renta	1.723.669	-
Retencion del impuesto de industria y comercio	170.846	-
Sobrantes en caja	16.354	-
Consignaciones sin identificar cartera y otras	64.007	-
Diversas (3)	1.656.583	-
Fondos por convenios de cooperacion (2)	234.850	-
Total	\$ 8.603.947	89.058

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Cifras expresadas en miles de pesos)

- (1) Corresponde a facturación pendiente por pagar a proveedores por gastos de funcionamiento y operación del Banco. Con corte a diciembre 31 de 2024 no se tenía facturas vencidas y en su gran mayoría el vencimiento estaba entre el 7 y 22 de enero de 2025.
- (2) En Fondos por convenios de Cooperación con corte a diciembre 31 de 2024 se encuentran vigentes los siguientes convenios:
- a. El valor de \$56.893 correspondiente al saldo pendiente por ejecutar del convenio con Locfund Next Implementación de medidas de adaptación y de mitigación frente a los riesgos agroclimáticos asociados a los efectos del cambio climático y el fenómeno de El Niño en los clientes de la cartera agropecuaria.
 - b. El valor de \$ 177.957 corresponde al saldo pendiente por ejecutar del convenio con DAI FE-FAA-2024-07 cuyo objeto social es fortalecer la oferta de valor integral de servicios financieros y no financieros que impulsen el progreso y la sostenibilidad de clientes del Banco Contactar prioritariamente rurales en varios municipios donde el Banco hace presencia.
- (3) El siguiente es el detalle de otras cuentas por pagar diversas al 31 de diciembre de 2024.

Detalle	dic-2024
Excendes pago cartera	\$ 1.774
Otras cuentas por pagar	1.261.738
Intereses exigibles clientes CDTs	158.188
Clientes por FNG- reestructurados	192.765
Cartera por aplicar	318
Saldo a favor cliente CLV	32.203
Cuenta por pagar ACH	16
Envío Transferecias Interbancarias	2.324
Sobrantes Fondo Nacional de Garantías	7.257
Total	\$ 1.656.583

Nota 22. Pasivos estimados y provisiones

En este rubro se encuentran registrados los costos por desmantelamiento, que corresponde a un valor estimado por el Banco teniendo en cuenta el monto que podría llegar a gastar al terminar el contrato de arrendamiento de cada local comercial de las oficinas del Banco en los diferentes municipios, con el fin de dejar en las mismas condiciones recibidas estos locales. El valor estimado que suministra el Coordinador de

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Cifras expresadas en miles de pesos)

seguridad física teniendo en cuenta un presupuesto a precio actual de todas las actividades de suministro de materiales, mano de obra y equipos requeridos para tal fin; el cual se lleva a valor futuro a una tasa de crecimiento del índice de precios al consumidor o a la tasa de crecimiento de la construcción, la que resulte más alta entre ellas y se trae a valor presente con la tasa de financiación periódica para efectos de determinar el valor a reconocer por este concepto.

En el siguiente cuadro se presenta el saldo de los pasivos estimados y provisiones con corte a 31 de diciembre:

Detalle		dic-2024
Costos por desmantelamiento	\$	3.457.105
Total	\$	3.457.105

Contingencias legales

Es importante mencionar que el Banco tiene en curso tres (3) procesos judiciales, los cuales se encuentran en probabilidad eventual, para estos casos el Banco actúa como parte demandada y presentan los siguientes avances:

Procesos laborales:

Clase de proceso	Despacho Judicial	No. Radicado	Demandante	Demandado	Pretensión	Valor aproximado de las pretensiones	Estado	Probabilidad de pérdida	Abogado a cargo
Ordinario Laboral	Juzgado Primero Municipal de Pequeñas Causas Laborales de Bogotá	2023 – 00985	Sandra Natalia Espin Morales	Nueva EPS. Vinculado BANCO CONTACTAR	Que se ordene a la NUEVA EPS, proceda a liquidar cada una de las incapacidades anexas, mismas que fueron reconocidas a la señora NATALIA ESPIN, después del día 540. Se cancele cada una de ellas, bajo los criterios indicados por la norma que erige el tema, por un valor de \$ QUINCE MILLONES OCHETA MIL PESOS (\$15.080). Se ordene a Nueva EPS el reconocimiento y pago de incapacidades, hasta tanto, la señora NATALIA ESPIN, obtenga el estatus de pensionada, y/o sea reintegrada a su puesto de trabajo. Que los pagos reconocidos y ordenados su pago, sean, sea indexados a la fecha de obtener la sentencia. Se condene a la NUEVA EPS, al pago de costas y agencias en derecho	\$ 15.080	1° Mediante auto del 16 de septiembre de 2024, el despacho ordenó "que POR SECRETARÍA se adelante el trámite de notificación de la integrada a la lista a BANCO CONTACTAR SA" y se programó audiencia Art 72 del C.P.T y siguientes, para el 13 de Noviembre de 2024 a las 10:30 AM. 2° El 13 de Noviembre de 2024 Se declaró fracasada la conciliación, decreta pruebas para allegar el 04 de diciembre de 2024. Se fija fecha de audiencia para el próximo 26 de marzo de 2025 a las 08:30 am oportunidad en la cual practicarán las pruebas, se presentarán alegatos de conclusión y se dictará sentencia de única instancia. 3° El 04 de diciembre de 2024 se remiten al despacho los documentos solicitados.	Posible inferior al 50%	Godoy Córdoba
Fuero Sindical Acción de Reintegro	JUZGADO (01) PROMISCOUO DEL CIRCUITO DE LA PLATA, HUILA	2024-0049	MAYERLY MERCHAN ORTIZ	BANCO CONTACTAR	Se condene al reintegro junto con el pago de salarios, prestaciones sociales legales y extralegales, aportes a seguridad social en pensiones dejados de devengar y los que se causen hasta su reintegro.	\$ 54.933	1° Mediante oficio del 15 de octubre de 2024 se notifica y corre traslado de la demanda a Banco Contactar. 2° El 16 de octubre de 2024 el juzgado notificó el auto admisorio de la demanda de fecha 25 de septiembre de 2024, fijo audiencia para el 13 de diciembre de 2024 a las 09:00am oportunidad en la cual contestará la demanda, se practicarán las pruebas, se presentarán alegatos de conclusión y se dictará sentencia. 3° El día 13 de diciembre de 2024 se agotaron las etapas de la audiencia de que trata el artículo 114 del CPTSS y resolvió: DENEGAR las pretensiones de la demanda, declarar probada la excepción de mérito de inexistencia obligación y declarar no probada la de cosa juzgada y abstenerse de las demás y costas a cargo de la demandante. fíjense como agencias en derecho la suma de 1 SMLMV. No se interpuso recurso alguno, por tanto, el expediente será remitido al Tribunal Superior del Distrito Judicial de Neiva para desatar el grado, jurisdiccional de consulta, dado que, la sentencia de primera instancia fue adversa para el demandante.	Posible inferior al 50%	Godoy Córdoba

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Proceso verbal sumario:

Clase de proceso	Despacho Judicial	No. Radicado	Demandante	Demandado	Vinculados	Pretensión	Valor aproximado de las pretensiones	Estado	Probabilidad de pérdida	Abogado a cargo
Verbal de Mayor Cuantía	Juzgado 34 Civil de Circuito de Bogotá D.C.	2023 – 00290	Matilde Losada Murcia, María Isabel Lozada Murcia, Luz Dary Lozada Murcia, Carolina Morantes Losada y Nury Trujillo Lozada	Eneedy Lozada Murcia y Gustavo Lozada Murcia	Corporación Contactar y Banco Contactar	1. Declare la nulidad absoluta del contrato de RENTA VITALICIA solemnizado mediante la Escritura Pública número 4593 de fecha 5 de noviembre de 2021 de la Notaría 19 de Bogotá, del predio ubicado en la Calle 22 B Bis # 91 -10 distinguido con la matrícula inmobiliaria 50C-272722. 2. Se ordene la cancelación de la Escritura Pública número 4593 de fecha 5 de noviembre de 2021, otorgada en la Notaría 19 de Bogotá. 3. Se condene al pago de las costas y agencias en derecho a los demandados	\$ 337.907	1°Mediante auto de 28 de noviembre de 2024, notificado el 4 de diciembre de 2024, se resolvió vincular a Banco Contactar dentro del proceso en calidad de Litis Consorte necesario, teniendo en cuenta que es el acreedor hipotecario del predio ubicado en la Calle 22 B Bis # 91 -10 distinguido con la matrícula inmobiliaria 50C-272722 de la oficina de Instrumentos Públicos de Bogotá Zona Centro, el cual es objeto de la litis dentro del proceso - Pendiente enviar contestación	Posible inferior a un 50%.	Felipe Delgado

Nota 23. Cuentas por pagar partes relacionadas

En el siguiente cuadro se presenta el saldo de las cuentas por pagar a partes relacionadas con corte a 31 de diciembre 2024:

Detalle	dic-2024	dic-2023
Cuentas por pagar partes relacionadas	(4.651.798)	(72.144.872)
Total	\$ (4.651.798)	(72.144.872)

El saldo con corte a 31 de diciembre de 2023 corresponde a las cuentas por pagar que el Banco adeudaba a la Corporación Contactar por los préstamos que le realizó la Matriz para la implementación y puesta en marcha del Core Bancario.

La disminución de este rubro se debe a que el Banco en el mes de febrero pagó a la Corporación Contactar el valor que adeudaba a la fecha por la implementación y puesta en marcha del Core bancario Bantotal.

Nota 24. Patrimonio

El patrimonio del Banco se encuentra compuesto por los siguientes conceptos al 31 de diciembre:

Detalle	dic-2024	dic-2023
Capital suscrito y pagado (i)	\$ 140.000.000	122.700.000
Reserva legal	65.955	-
Reserva ocasional	593.600	-
Otros resultados integrales (ORI) (ii)	(1.184.754)	-
Resultado del ejercicio	(15.972.485)	659.555
Total	\$ 123.502.316	123.359.555

i) Corresponde al movimiento de los aportes al 31 de diciembre 2024.

Detalle	dic-2024
Aporte inicial	\$ 122.700.000
Capitalización	17.300.000
Total	\$ 140.000.000

El aumento obedece a la capitalización realizada por los socios el mes de marzo por

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Cifras expresadas en miles de pesos)

valor de 17.300.000.

- ii) El siguiente es el detalle de las partidas de otros resultados integrales (ORI) al 31 de diciembre 2024.

Detalle	dic-2024
Cambio neto en el valor razonable de coberturas de flujo de efectivo	\$ (1.822.699)
Impuesto a las ganancias sobre otro resultado integral	637.945
Total	\$ (1.184.754)

Utilidades Retenidas Apropriadas en Reservas

La composición al 31 de diciembre 2024 de las reservas es la siguiente.

Detalle	dic-2024
Reserva legal	\$ 65.955
Reserva Ocasionales	593.600
Total	\$ 659.555

- Reserva Legal**

De conformidad con las normas legales vigentes, el Banco debe crear una reserva legal mediante la apropiación del diez por ciento (10.0%) de las utilidades netas de cada año.

- Reserva Ocasional**

En Asamblea General de Accionistas celebrada el 27 de marzo de 2024, mediante acta No. 8 se decretó la reserva estatutaria la cual será destinada para futuras capitalizaciones.

- Resultado neto por acción**

La (pérdida) utilidad neta por acción básica se calcula dividiendo la utilidad atribuible a los accionistas de la entidad entre el número de las acciones comunes en circulación en el año.

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Cifras expresadas en miles de pesos)

La siguiente es la (pérdida) utilidad neta por acción (en pesos colombianos) por los periodos terminados al 31 de diciembre.

Detalle	Acciones en circulación	Periodo cubierto	Acciones ponderadas
Enero a diciembre 2024	122.700.000	1,00	122.700.000
Diciembre 2024	17.300.000	0,83	14.416.667
Total acciones en circulación 31/12/2024	140.000.000		137.116.667

Detalle	dic-2024	dic-2023
(Pérdida) utilidad por acción en pesos	\$ (15.972.485)	659.555
Acciones suscritas y pagadas en circulación	137.116.667	122.700.000
Utilidad neta por acción en pesos	\$ (116,49)	5,38

El incremento se debe a la capitalización que realizaron los socios en marzo de 2024.

Nota 25. Ingresos por intereses y comisiones sobre cartera de créditos:

A continuación, se presenta detalle de los ingresos por concepto de intereses y comisiones sobre la cartera de créditos para el período terminado a 31 de diciembre 2024:

Detalle	dic-2024
Intereses corrientes (1)	
Interés corriente microcrédito	\$ 202.663.031
Interés corriente crédito comercial	10.866.084
Interés corriente crédito consumo	6.292.253
Interés corriente crédito consumo de empleados	15.297
Subtotal	219.836.665
Intereses moratorios	2.742.047
Comisión Ley Mipyme (2)	20.473.599
Total	\$ 243.052.311

- 1) Los intereses corrientes se generan por los créditos otorgados a los clientes en las diferentes modalidades de crédito en las cuales el Banco ha iniciado a realizar colocaciones.
- 2) En este rubro se reconoce principalmente la comisión Ley Mipyme en la modalidad de microcrédito autorizada en la ley 590 del 10 de Julio de 2000 y sus modificaciones reglamentadas. El Banco de acuerdo con la ley a los clientes con base en su clasificación por rangos y tipo de producto ha establecido tasas que van desde el 3,5% y alcanzan un máximo del 7% más IVA sobre el monto del crédito.

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Nota 26. Ingresos por utilidad en compra de activos financieros con deterioro crediticio – (compra de cartera Corporación Contactar)

Detalle	dic-2024
Utilidad en compra de activos financieros con deterioro crediticio	\$ 17.889.313
	\$ 17.889.313

El Banco el 1º de marzo de 2024 realizó la compra de cartera, intereses y demás accesorios a la Corporación Contactar, esta compra a valor razonable asciende a la suma de \$ 532.630.688, dicha cartera se compró con un descuento del 8,94%, generando una cuenta por pagar a la Corporación Contactar por la suma de \$514.741.375 (Nota 42a). La diferencia entre el valor comprado por concepto de capital de esta cartera y el valor razonable arrojó un ingreso que se cargó a resultados por valor de \$17.889.313.

Nota 27. Ingreso por valoración sobre inversiones

A continuación, se presenta un detalle de los ingresos por valoración sobre inversiones y operaciones de mercado monetario, por el periodo terminado a 31 de diciembre de 2024:

Detalle	dic-2024
Valoración sobre inversiones a valor razonable en títulos de deuda (i)	\$ 5.403
Valoración sobre Fondos de Inversión Colectiva medidos a valor razonable (ii)	333.473
Valoración sobre inversiones en títulos de deuda para mantener hasta el vencimiento (iii)	91.760
Total	\$ 430.636

- i. **Valoración a valor razonable en títulos de deuda:** Los ingresos corresponden a la cancelación anticipada de títulos de deuda, debido a que se sustituyen con cartera sustitutiva.
- ii. **Valoración a valor razonable en instrumentos de patrimonio:** Los ingresos se generan por ganancias o pérdidas relacionadas con las fluctuaciones en el precio de mercado de las acciones o participaciones en patrimonio.
- iii. **Valoración de títulos de deuda para mantener hasta el vencimiento:** Los ingresos provienen de las variaciones en el valor de los títulos de deuda, como los TDA's y TDB's, adquiridos para cumplir con las inversiones obligatorias. Estos títulos se mantienen hasta su vencimiento, por lo que las fluctuaciones de mercado no afectan la rentabilidad final. Sin embargo, las variaciones del valor razonable se reflejan en los estados financieros hasta el momento del vencimiento.

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Nota 28. Otras comisiones de contratos con clientes

En el siguiente cuadro se presenta el valor reconocido por las aseguradoras como comisión por la venta de seguro de vida voluntario y deudores:

Detalle	dic-2024
Comisión en seguros	\$ 8.954.688
Total	\$ 8.954.688

Los ingresos por comisiones de seguros se derivan principalmente de la gestión comercial en la venta de seguros de vida voluntario, así como de todo el portafolio de productos de banca seguros que el Banco ofrece a sus clientes. A través de esta gestión, el Banco actúa como intermediario entre las aseguradoras, como Mapfre, y los clientes, facilitando la contratación de diversos seguros adaptados a las necesidades de protección y seguridad de cada persona o entidad. La comercialización de estos productos permite generar comisiones que, a su vez, contribuyen al crecimiento financiero del Banco. Estas comisiones son otorgadas por las aseguradoras como resultado directo de la colocación y venta de seguros, y representan una fuente importante de ingresos recurrentes para el Banco. La expansión del portafolio de seguros, sumada a la eficiencia y calidad en la atención comercial, ha permitido que el Banco logre una fuente de ingresos sólida y sustentable, mientras refuerza su relación con las aseguradoras y sus clientes.

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Cifras expresadas en miles de pesos)

En el siguiente cuadro se presenta detalle sobre las obligaciones de desempeño por ubicación geográfica para los ingresos de contratos con clientes (comisión en seguros).

Zona	dic-2024
Boyacá	\$ 428.056
Caribe	90.024
Cundinamarca	658.758
Huila Norte	978.816
Huila Sur	647.542
Llanos	415.570
Nariño Centro	570.451
Nariño Norte	514.471
Nariño Occidente	329.846
Nariño Sur	601.688
Nariño Sur Occidente	435.599
Putumayo	820.161
Santander	163.832
Tolima Norte	779.764
Tolima Sur	1.095.955
Valle Del Cauca	424.155
Total	\$ 8.954.688

Nota 29. Gastos por intereses, comisiones y valoración, neto

A continuación, se presentan el detalle de los gastos por intereses, comisiones y valoración, otros intereses y comisiones para el período terminado en 31 de diciembre:

Detalle	dic-2024	dic-2023
Intereses depósitos de clientes (1)	\$ 7.563.234	-
Intereses obligaciones financieras (2)	63.308.781	-
Interés por pasivo de arrendamiento financiero leasing (3)	29.143	-
Interés por pasivo de arrendamiento financiero derechos de uso (4)	1.476.257	-
Pérdida por diferencia en cambio, neto (5)	4.891.793	-
Utilidad en valoración de derivados financieros, neto (6)	(4.749.266)	-
Otros intereses (7)	2.401.533	7.802.032
Servicios Bancarios y comisiones (8)	7.255.030	-
Total	\$ 82.176.505	7.802.032

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Cifras expresadas en miles de pesos)

1) Intereses depósitos de clientes

Corresponden a la causación diaria de los rendimientos pagados por los depósitos realizados por los clientes, son una obligación financiera para el Banco, ya que representan una deuda que el Banco tiene con los clientes por los depósitos que estos han realizado.

2) Intereses obligaciones financieras

Corresponde a los intereses reconocidos por la principal fuente de financiación del Banco que son los créditos obtenidos con la banca local, entidades bancarias del exterior y fondeadores internacionales; derivado del financiamiento de los recursos se constituye el costo de la deuda. Dichos gastos se reconocen por medio de la causación diaria.

3) Interés por pasivo de arrendamiento financiero leasing

Se reconocen los gastos incurridos por concepto de intereses en arrendamientos financieros en el contrato con Banco de Occidente S.A.

4) Interés por pasivo de arrendamiento financiero derechos de uso

Intereses por pasivo de arrendamiento financiero derechos de uso (arrendamiento locales oficinas) en cumplimiento con NIIF 16.

5) Pérdida por diferencia en cambio, neto

La pérdida por diferencia en cambio, neto se obtiene por la variación en la tasa de cambio al momento de pagar obligaciones contraídas en pesos y pagadas en dólares (pasivos indexados), la monetización de recursos de la cuenta de compensación de Panamá a una tasa distinta a la tasa representativa del mercado en el día de la operación y la re -expresión de los pasivos financieros.

A continuación, se presenta el discriminado de la diferencia en cambio:

Detalle	dic-2024
Excedente (ingreso) por diferencia en cambio realizada	\$ (153.562)
Excedente (pérdida) por diferencia en cambio re-expresada	5.045.355
	<u>\$ 4.891.793</u>

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Cifras expresadas en miles de pesos)

6) Utilidad en valoración de derivados financieros, neto

La partida corresponde a la utilidad generada a partir de la valoración de los derechos y las obligaciones derivados de los dos swaps que mantiene el banco. El banco obtiene una utilidad de la variación en el valor de estos contratos de swap, la cual se reconoce en su contabilidad y se refleja en su estado de resultados.

Esta utilidad generada por los swaps tiene un efecto compensatorio la pérdida resultante de la reexpresión de la obligación tanto de interés como de capital con el Instituto de Crédito Oficial (ICO) debido a las diferencias en tipo de cambio. Cuando el banco tiene una obligación en una moneda extranjera, los cambios en las tasas de cambio entre la moneda local y la extranjera pueden generar variaciones en el valor de esa deuda. La reexpresión de la obligación implica ajustar el valor de la deuda en función de las fluctuaciones en el tipo de cambio.

A continuación, se presenta el discriminado para la utilidad en derivados financieros:

Detalle	dic-2024
Operación 5585 - Derecho Swap (Capital)	\$ 5.578.713
Operación 5585 - Obligacion ICO (Capital)	(4.593.750)
Operación 5586 - Derecho Swap (Capital)	5.578.713
Operación 5586 - Obligacion ICO (Capital)	(4.800.000)
Reex marzo - diciembre (Banco)	4.956.296
Gasto por intereses (generado por pago a Bancolombia)	215.227
Operación 5585 - Perdida por diferencial intereses pagados y recibidos	(699.655)
Operación 5586 - Perdida por diferencial intereses pagados y recibidos	(1.279.247)
Valoracion CVA	(207.031)
Total	\$ 4.749.266

7) Otros intereses

Los intereses reconocidos al pasivo de costos por desmantelamiento y los intereses al crédito con la casa Matriz.

Detalle	dic-2024	dic-2023
Intereses pasivo desmantelamiento-niif	\$ 390.932	-
Intereses crédito casa matriz	2.010.601	7.802.032
Total	\$ 2.401.533	7.802.032

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Cifras expresadas en miles de pesos)

8) Servicios bancarios y comisiones

En este rubro se registran los gastos financieros generados por las transacciones o movimientos entre las diferentes cuentas bancarias del Banco y las comisiones por convenios de recaudo, cobranzas y comisión Fondo Nacional de Garantías asumido por el Banco.

Detalle	dic-2024
Servicios bancarios	\$ 560.532
Otras comisiones	6.694.498
	\$ 7.255.030

Nota 30. Gastos por deterioro de valor

El siguiente es el detalle del deterioro de valor de cartera, intereses, comisiones y otras cuentas por cobrar para los períodos terminados en 31 de diciembre:

Detalle	dic-2024
Deterioro de valor de cartera de servicios financieros, neto (1)	\$ 43.715.837
Deterioro de valor de otras cuentas por cobrar, neto (2)	368.880
Total	\$ 44.084.717

1) Deterioro de valor de cartera de servicios financieros, neto

Detalle	dic-2024
Deterioro cartera, interés y comisión microcrédito, neto de recuperaciones	\$ 38.898.434
Deterioro cartera, interés y comisión crédito comercial, neto de recuperaciones	3.137.665
Deterioro (recuperación) cartera, interés crédito consumo, neto de recuperaciones	1.678.351
Recuperación (deterioro) cartera, interés crédito consumo empleados, neto de recuperaciones	1.387
Total	\$ 43.715.837

2) A continuación, se presenta detallado el deterioro de otras cuentas por cobrar:

Detalle	dic-2024
Deterioro otras cuentas por cobrar	\$ 230.800
Deterioro seguro de vida deudores	138.080
Total	\$ 368.880

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Nota 31. Otros ingresos

A continuación, se presenta el detalle de otros ingresos para los períodos terminados a 31 de diciembre:

Detalle	dic-2024	dic-2023
Otros ingresos de contratos con clientes		
Papelería (1)	\$ 970.727	-
Retorno gestión administrativa centrales de riesgos (2)	66.144	-
Retorno gestión administrativa seguro de vida deudores (2)	1.031.441	-
Subtotal (2a)	2.068.312	-
Otros ingresos		
Otros intereses financieros (Matriz) (3)	3.228.975	-
Utilidad en venta de otros activos	1.600	-
Otras recuperaciones (4)	12.153	-
Recuperación de cartera financiera castigada (5)	165.845	-
Recuperación de seguros castigados	2.453	-
Intereses bancarios (6)	4.404.876	8.905.790
Aprovechamientos (7)	3.283.292	-
Donaciones (8)	23.000	-
Sobrantes de caja y ajuste al peso	333	-
Subtotal	11.122.527	8.905.790
Total	\$ 13.190.839	8.905.790

- 1) Corresponde al valor pagado por los clientes en el desembolso del crédito por una tarifa variable de \$ 9.000 y \$ 16.000 más IVA de acuerdo con la modalidad de crédito o y monto de crédito.
- 2) Corresponde al valor pagado por los clientes como retorno a la gestión administrativa en la venta de seguro de vida deudores y en las consultas de centrales de riesgos y listas restrictivas.

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Cifras expresadas en miles de pesos)

a) Otros ingresos de contrato con clientes

En el siguiente cuadro se presenta detalle sobre las obligaciones de desempeño por ubicación geográfica para los ingresos de contratos con clientes:

Zona	dic-2024
Boyacá	\$ 80.781
Caribe	37.279
Cundinamarca	122.153
Huila Norte	139.733
Huila Sur	109.924
Llanos	92.920
Nariño Centro	450.574
Nariño Norte	86.490
Nariño Occidente	70.484
Nariño Sur	146.230
Nariño Sur Occidente	108.828
Putumayo	157.051
Santander	49.550
Tolima Norte	128.077
Tolima Sur	188.940
Valle Del Cauca	99.298
Total	\$ 2.068.312

- 3) Este valor corresponde a los intereses financieros cobrados a la matriz, Corporación Contactar, entidad sin ánimo de lucro, en virtud del contrato de cesión de activos y pasivos. El componente fijo de la tasa acordada para 2024 es del 5.90% efectivo anual, y el acuerdo tiene una vigencia de 5 años.
- 4) El saldo corresponde a los ingresos por otras recuperaciones por menor valor pagado en el pasivo por desmantelamiento de la oficina de Ancuya por valor de \$12.064 y \$ 88 corresponden a baja de arrendamientos por derechos de uso.

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Cifras expresadas en miles de pesos)

- 5) A continuación, se presenta detallada la recuperación de la cartera de servicios financieros castigada:

Detalle	dic-2024
Recup Capital Micro indiv-pref No Grav	\$ 134.972
Recup Capital Crédito Consumo - No Grav	3.563
Recuperación Interés Micro Ind-pref	24.810
Recup Interés Crédito Cons - No Grav	767
Recuperación Comisión Micro Ind-pref	1.733
	\$ 165.845

- 6) En la cuenta de intereses bancarios se reconocen los rendimientos financieros generados por las cuentas de ahorro a nombre del Banco en las entidades financieras Bancolombia S.A, Banco de Occidente S.A., Banco Bilbao Vizcaya Argentaria Colombia S.A., Banco de Occidente S.A., Bancolombia Panamá S.A., Banco Popular, Davivienda S.A, Banco Coomeva S.A, Banco de Bogotá y Cartera abierta colectiva Fiducuenta; y por los encargos fiduciarios.

- 7) Corresponde a los ingresos por ajustes en arrendamientos financieros por derechos de uso, ingresos por baja de activos fijos por responsabilidades a colaboradores y otros aprovechamientos.

Detalle	dic-2024
Ajustes cesión pasivo por derechos de uso	\$ 2.688.540
Ajuste cambio metodología arrendamientos fros. derechos de uso	517.709
Proceso licitación seguros	40.000
Ajuste cesión pasivo laboral	18.802
Ajuste ICA Pasto 2023	8.906
Recuperación en baja de activos reconocida por el colaborador	7.611
Costo de operacion desembolso	648
Otros aprovechamientos en baja de arrendamientos por derechos de uso	603
Saldo a Favor Entidades Financieras ACH	466
Ajuste al peso	7
Total	\$ 3.283.292

- 8) EL Banco obtuvo una donación de portátiles producto del convenio USAID por valor de \$23.000.

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Cifras expresadas en miles de pesos)

2. Gastos por beneficios a empleados

A continuación, se presenta el detalle de los gastos de personal por los períodos terminados a 31 de diciembre:

Detalle	dic-2024
Sueldos	\$ 56.805.962
Horas extras y recargos	19.046
Auxilio de Transporte	1.038.015
Comisiones	10.343.829
Viáticos	6.946.427
Prestaciones sociales legales	14.157.414
Prestaciones sociales extralegales	5.202.477
Aportes a seguridad social	10.609.725
Aportes parafiscales	3.133.924
Indemnizaciones	2.356.153
Dotación y suministro a colaboradores	260.701
Póliza de seguros para colaboradores	238.738
Capacitación al personal	645.688
Bienestar social	1.601.940
Bonificaciones	185.414
Auxilios a colaboradores	300.540
Salud ocupacional	168.446
Total	\$ 114.014.439

Se incluyen todos los beneficios tanto legales como extralegales otorgados al colaborador.

Dentro de los beneficios extralegales que no son factor prestacional están la prima de vacaciones, la prima de antigüedad, el apoyo educativo, los auxilios y el bono de navidad.

Dentro de los beneficios extralegales que son factor prestacional está la comisión comercial reconocida a los colaboradores del área comercial, la comisión administrativa reconocida a los colaboradores que pertenecen al cuerpo administrativo y los viáticos de carácter permanente.

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Nota 33. Gastos por honorarios

El siguiente es el detalle de gastos por honorarios para los períodos terminados a 31 de diciembre:

Detalle	dic-2024
Revisoría Fiscal y auditoría	\$ 557.147
Otros honorarios (1)	7.780.171
Total	\$ 8.337.318

Corresponde a los gastos incurridos por el Banco por contratos de asesorías para los diferentes procesos.

- 1) Los más representativos son los honorarios por asesorías en continuidad del negocio, jurídicas, laborales, financiera, tributaria, riesgos, modelación de negocios, acompañamiento estrategia, acompañamiento en la búsqueda y selección de personal de la alta dirección, administración nómina de líderes, entre otras.

Nota 34. Gastos por impuestos

A continuación, se presenta el detalle de los gastos por impuestos para el período terminado a 31 de diciembre:

Detalle	dic-2024	dic-2023
Industria y comercio	\$ 2.205.764	89.058
Impuesto al consumo	15.964	-
Gravámen movimiento financiero	2.135.428	-
Impuesto vehículos	6.619	-
Iva no descontable	7.200.480	-
Impuesto alumbrado público	760.500	-
Impuesto asumido sobretasa bomberil y avisos y tableros	520	-
Impuestos saludables	228	-
Retefuente asumida	59.953	-
Total	\$ 12.385.456	89.058

Nota 35. Gastos por arrendamientos

En el siguiente cuadro se presenta un detalle de los gastos por arrendamientos por los períodos terminados en 31 de diciembre.

Detalle	dic-2024
Arrendamiento bienes muebles	\$ 67.670
Arrendamiento locales y oficinas (a)	125.186
Otros arrendamientos - Intangibles (b)	4.580.710
Total	\$ 4.773.566

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Cifras expresadas en miles de pesos)

- a) Corresponde al valor pagado por cánones de arrendamiento de los locales comerciales y otros contratos de arrendamiento de bienes inmuebles que no cumplen con NIIF 16 razón por la cual no se activan.
- b) Este rubro hace referencia a los alquileres de servicios de hosting contratados con diversas empresas, como Amazon Web Services, ITERA Colombia S.A.S, A.O.S S.A.S, Tincorp Colombia S.A.S, entre otras. Estos servicios son fundamentales para el manejo y almacenamiento en la nube de las plataformas digitales del Banco, permitiendo la gestión segura y eficiente de los datos y aplicaciones que son cruciales para las operaciones diarias.

Nota 36. Gastos por servicios

A continuación, se presenta el detalle de los gastos por servicios para el período terminado a 31 de diciembre:

Detalle	dic-2024
Aseo y vigilancia	\$ 1.993.057
Servicios públicos	2.112.169
Correo, portes y telegramas	94.974
Transportes fletes y acarreos	1.145.875
Publicidad propaganda promoción	3.182.748
Servicio de internet y conectividad	1.941.515
Otros servicios (consultas centrales de riesgos colaboradores	1.080.231
Servicio facturación electrónica (1)	1.699
Servicios of e - pago -logistica oficina (2)	415.713
Servicio de mensajería de texto	50.659
Administrac de cuentas de deposito CUD	901
Servicio firma electronica	567
Servicio de originación pagaré inmaterial	595.586
Servicio originación y custodia CDT inmaterial	28.000
Servicio de marcación y consulta GMF	2.076
Servicio de Insumos valoracion Portafolio	45.992
Total	\$ 12.691.762

- (1) Este servicio proviene de la plataforma FACTURE, una solución tecnológica utilizada para gestionar y almacenar todas las facturas emitidas por los proveedores del Banco. A través de esta plataforma, el Banco centraliza y organiza de manera digital las facturas recibidas, lo que facilita su acceso, seguimiento y control. FACTURE permite automatizar el proceso de recepción, almacenamiento y clasificación de las facturas, mejorando la eficiencia administrativa y reduciendo

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Cifras expresadas en miles de pesos)

el riesgo de errores humanos. Además, la plataforma asegura que todas las facturas sean almacenadas de forma segura y conforme a las regulaciones fiscales, lo que garantiza una gestión adecuada de los documentos contables.

- (2) Este servicio corresponde a la gestión y administración de las oficinas del Banco, a cargo de E-PAGO, que es una empresa especializada en brindar soluciones para la administración de espacios y servicios operativos. A través de este acuerdo, E-PAGO se encargaba de la supervisión, mantenimiento y optimización de las instalaciones del Banco, asegurando que todos los aspectos logísticos y operativos de las oficinas funcionaran de manera eficiente. Este servicio abarcaba desde la gestión de recursos y suministros hasta la coordinación de actividades de mantenimiento y soporte de infraestructura. Sin embargo, el servicio fue cancelado en el mes de mayo, lo que implicó la terminación del contrato y la finalización de las responsabilidades que E-PAGO tenía en relación con la administración de las oficinas del Banco.

Nota 37. Gastos por depreciación y amortización

A continuación, se presenta el detalle de los gastos por depreciación y amortización el período terminado al 31 de diciembre:

Depreciación:

Detalle	dic-2024
Depreciación edificios	\$ 6.408.581
Depreciación edificios	158.778
Depreciación mejoras en propiedad ajena	914.899
Depreciación costos por desmantelamiento	273.340
Depreciación derechos de uso (arrendamiento oficinas)	5.061.564
Depreciación muebles y enseres	\$ 2.536.902
Depreciación muebles y enseres	1.149.893
Depreciación equipos eléctricos y electrónicos	832.762
Depreciación sistema eléctrico y de datos	554.247
Depreciación equipos de cómputo y comunicación	\$ 2.066.677
Depreciación equipo de computación	1.509.095
Depreciación equipo de comunicación	69.829
Sistemas de seguridad	487.753
Depreciación vehículos	\$ 80.687
Subtotal	\$ 11.092.847

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Amortización:

Detalle	dic-2024
Amortización estudios y proyectos	2.754.700
Amortización licencias	2.200.317
Subtotal	\$ 4.955.017
 Total	 \$ 16.047.864

Nota 38. Otros gastos

A continuación, se presenta detalle de otros gastos administrativos terminados a 31 de diciembre:

Detalle	dic-2024
Gastos Junta Directiva (1)	\$ 858.557
Contribuciones y afiliaciones	393.720
Gastos de viaje (2)	628.927
Gastos legales (3)	5.207.060
Seguros (9)	1.255.306
Mantenimiento y reparaciones (4)	1.165.483
Adecuaciones e instalaciones (4)	1.657.331
Gastos bancarios	35.778
Condonaciones capital cartera y seguros (5)	223.451
Atenciones al cliente (6)	412.746
Elementos de aseo y cafetería	402.523
Útiles, papelería y fotocopias	574.682
Elementos de menor cuantía	82.531
Auxilios y donaciones	17.075
Riesgo operativo (8)	5.594
Ajuste valoración Swap cesión activos y pasivos	89.578
Diversos (7)	326.938
Total	\$ 13.337.280

- (1) Corresponde a las erogaciones por honorarios a los miembros de este órgano directivo del Banco, así como también los gastos de viaje, capacitación y otros gastos que se necesitan para atender sus funciones.
- (2) En gastos de viaje se encuentran reconocidas todas las erogaciones necesarias para que los funcionarios de las distintas áreas y oficinas puedan atender compromisos inherentes a su cargo.

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Cifras expresadas en miles de pesos)

- (3) En gastos legales se registra el valor a operaciones que garantizan el cumplimiento de disposiciones legales de carácter obligatorio tales como: gastos notariales, registro mercantil, trámites y licencias.
- (4) En las partidas de mantenimiento y reparaciones; adecuaciones e instalaciones se registran todas las erogaciones que se necesitan para mantener en óptimo estado tanto los bienes muebles como las propiedades arrendadas que usa el Banco con el fin de prestar un servicio con calidad a nuestros clientes, garantizando la imagen corporativa.
- (5) Durante el año gravable 2024, el Banco llevó a cabo campañas de condonación de intereses, comisiones y seguro de vida para deudores, con el objetivo de mejorar la calidad de la cartera y brindar apoyo a los clientes que, a pesar de tener voluntad de pago, enfrentaron dificultades para cumplir con sus obligaciones crediticias debido a inconvenientes en sus cultivos, negocios, entre otros factores. Esta estrategia fue implementada para aliviar la carga financiera de los clientes y, a su vez, soportar el deterioro de la cartera del Banco, contribuyendo a una recuperación de provisiones.
- (6) En el rubro de atenciones al cliente se registran todas las transacciones realizadas en las oficinas comerciales con el fin de estimular al cliente.
- (7) A continuación, se presenta detalle de los gastos diversos para los períodos terminados a 31 de diciembre:

Detalle	dic-2024
Libros. suscrip. periódico	\$ 81.077
Gastos de representación	34.537
Combustibles y lubricantes	15.019
Taxis y buses	11.555
Casino y restaurantes	69.484
Aproximaciones y redondeos	670
Pérdida por siniestros (c)	12.469
Pérdida en retiro de propiedad y equipo	75.453
Intereses, multas y sanciones(a)	1.866
Otros gastos diversos (b)	24.808
Total	\$ 326.938

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Cifras expresadas en miles de pesos)

- a) Corresponde a las sanciones por inscripción de RIT de los municipios de: Ipiales centro, Pitalito Centro, Purificación, Duitama, Chiquinquirá y Puerto Gaitán, además de los intereses moratorios de las planillas de seguridad social.³

Detalle	dic-2024
Interés por mora	38
Multas y Sanciones	1.828
Total	\$ 1.866

- b) Esta cuenta se ve afectada principalmente por los gastos de ejercicios anteriores relacionados con la devolución a Zurich por error administrativo se realizó un pago doble para el pliego del proceso de licitación de seguros en el cual participamos en el mes de Diciembre de 2023, de igual manera se reconocieron gastos no deducibles por temas de facturación a nombre del Banco, por ajustes de cesión de por pasivo por arrendamiento derechos e uso y finalmente por imprevistos por costos adicionales en la sistematización de las declaraciones de retención de industria y comercio de la oficina de Socorro.

A continuación, el detalle de los otros gastos diversos

Detalle	dic-2024
Gastos ejercicios anteriores	\$ 8.000
Gastos no deducibles diversos (i)	16.781
Imprevistos	27
Total	\$ 24.808

- i) El siguiente es el resumen de la partida de gastos no deducibles diversos:

Detalle	dic-2024
Perdida en cesión de pasivos por derechos de uso	\$ 327
Documentos no validos	16.454
Total	\$ 16.781

- c) Corresponde a los gastos reconocidos por pérdida de siniestros, por equipos de computación y cartera de créditos.

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Cifras expresadas en miles de pesos)

El siguiente es el detalle de los saldos a 31 de diciembre de 2024.

Detalle	dic-2024
Perdidas por Siniestros	\$ 22
Equipo de computación	11.947
Cartera de créditos	500
Total	\$ 12.469

(8) A continuación, se presenta el movimiento de la partida de riesgo operativo correspondiente al 31 de diciembre de 2024.

Detalle	dic-2024
Otros	\$ 2.558
Arrendamientos	620
Intereses créditos bancarios	2.589
Intereses depósitos y exigibilidades	47
Recuperaciones por seguros- riesgo operativo	(220)
Total	\$ 5.594

(9) El siguiente se presenta la descripción detallada de la partida de seguros correspondiente al 31 de diciembre de 2024.

Detalle	dic-2024
Seguros	\$ 1.239.256
Condonación seguros deudores microcrédito	16.111
Recuperación Diferente a seguros	(61)
Total	\$ 1.255.306

Nota 39. Impuesto a las ganancias

De acuerdo con la normatividad fiscal vigente, El Banco está sujeto al impuesto de renta y complementarios. La tarifa aplicable para los años 2024 y 2023 fue del 35% más una sobretasa del 5% en 2024 y en 2023, aplicable cuando la renta líquida es superior a 120.000 Unidades de Valor Tributario (UVT).

Las rentas fiscales por concepto del impuesto de ganancias ocasionales se gravan a la tarifa del 15% para los años 2024 y 2023 respectivamente.

A partir del año gravable 2021 la tarifa de renta presuntiva es del cero por ciento (0%).

La ley 1819 de 2016, determinó a través del artículo 22 que para la vigencia de 2017 y siguientes, la determinación del impuesto sobre la renta y complementarios, en el valor de los activos, pasivos, patrimonio, ingresos, costos y gastos, de los sujetos

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Cifras expresadas en miles de pesos)

pasivos de este impuesto obligados a llevar contabilidad, aplicarán los sistemas de reconocimiento y medición, de conformidad con los marcos técnicos normativos contables vigentes en Colombia, cuando la ley tributaria remita expresamente a ellas y en los casos en que esta no regule la materia. En todo caso, la ley tributaria puede disponer de forma expresa un tratamiento diferente, de conformidad con el artículo 4 de la ley 1314 de 2009.

La declaración del impuesto sobre la renta del año gravable 2023 se encuentra abierta para revisión fiscal por parte de las autoridades tributarias, no se prevén impuestos adicionales con ocasión de una inspección.

Conciliación de la tasa de impuestos de acuerdo con las disposiciones tributarias y la tasa efectiva

El siguiente es el detalle de la reconciliación entre el total de gasto de impuesto sobre las ganancias del Banco, calculado a las tarifas tributarias actualmente vigentes y el gasto de impuesto efectivamente registrado en el estado de resultados, por los años terminados al 31 de diciembre:

	dic-2024	dic-2023
Utilidad del ejercicio	\$ (15.972.485)	659.555
Total gasto por impuesto a las ganancias	(8.358.635)	355.145
Utilidad antes de impuestos	(24.331.120)	1.014.700
Tasa impuesto vigente	35%	35%
Impuesto a las ganancias aplicando la tasa impositiva	(8.515.892)	355.145
Efecto por cambio de tasas en impuesto diferido	(2.023.598)	-
Gastos no deducibles	2.045.932	-
Otros conceptos	134.923	-
Total gasto por impuesto a las ganancias	\$ (8.358.635)	355.145

Pasivo por impuesto a las ganancias.

A continuación, se presenta el (activo) y pasivo por impuesto a las ganancias corriente neto, al 31 de diciembre:

Detalle	dic-2024	dic-2023
Pasivo por impuesto a las ganancias	\$ -	355.145
Anticipos de impuestos a la renta	(4.251.519)	(337.710)
Total (activo) y pasivo por impuesto a las ganancias	\$ (4.251.519)	17.435

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Composición del gasto por impuesto a las ganancias.

A continuación, se relaciona el gasto por concepto de impuesto a las ganancias para los años terminados al 31 de diciembre:

Detalle	dic-2024	dic-2023
Impuesto de renta del periodo corriente (1)	\$ -	355.145
Impuesto diferido netos del periodo	(8.358.635)	-
Total impuestos a las ganancias	\$ (8.358.635)	355.145

- (1) En cumplimiento con lo establecido en el parágrafo 6 del artículo 240 del Estatuto Tributario, el Banco efectuó el cálculo de la Tasa del Tributación Depurada (TTD) determinando una perdida depurada, por tanto, no dio lugar a ningún reconocimiento adicional del gasto por impuesto de renta corriente.

Impuesto sobre la renta diferido.

Las diferencias entre el valor en libros de los activos y pasivos y las bases fiscales de los mismos dan lugar a las siguientes diferencias temporarias que generan impuestos diferidos, calculados y registrados en los periodos terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023, con base en las tasas tributarias vigentes como referentes para los años en los cuales dichas diferencias temporarias se revertirán.

	Efecto en resultados	Efecto ORI	Saldo 31 diciembre 2024
Impuesto Diferidos Activo			
Pasivo por Arrendamiento Fin. NIIF 16	\$ 4.398.217	-	4.398.217
Provision Costos por Desmantelamiento	1.209.987	-	1.209.987
Perdida Fiscal	6.048.570	-	6.048.570
Diferencia en Cambio (Reexp. de activos y pasivos)	1.765.874	-	1.765.874
Depre. Activos Fijos	227.217	-	227.217
Valoracion Swaps - ORI	-	637.945	637.945
Costo Amortizado Cartera	1.035.149	-	1.035.149
SUB TOTAL	14.685.014	637.945	15.322.959
Impuesto Diferido Pasivo			
Activo por Arrendamiento Fin. NIIF 16	(4.331.674)	-	(4.331.674)
Valoracion Swaps	(1.662.243)	-	(1.662.243)
Activo Costos por Desmantelamiento	(332.462)	-	(332.462)
SUB TOTAL	(6.326.379)	-	(6.326.379)
TOTAL	\$ 8.358.635	637.945	8.996.580

Realización de impuestos diferidos activos.

En periodos futuros se espera continuar generando rentas líquidas gravables contra las cuales poder recuperar los valores reconocidos como impuestos diferidos activos. Las estimaciones de los resultados fiscales futuros están basadas fundamentalmente en la proyección de la operación de la Compañía, cuya tendencia positiva se espera que continúe.

Banco Contactor S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Efecto de impuesto corriente y diferido en cada componente de otro resultado integral en el patrimonio

Los efectos de los impuestos diferidos en cada componente de otro resultado integral se detallan a continuación.

	31 de diciembre de 2024		
	Monto antes de impuestos	Impuesto diferido	Neto
Cobertura de derivados	(1.822.699)	637.945	(1.184.754)
TOTAL	(1.822.699)	637.945	(1.184.754)

Incertidumbres en posiciones tributarias abiertas.

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 el Banco no presenta incertidumbres fiscales que le generen una provisión por dicho concepto, teniendo en cuenta que el proceso de impuestos de renta y complementarios se encuentra regulado bajo el marco tributario actual. Por consiguiente, no existen riesgos que puedan implicar una obligación fiscal adicional.

Reforma Tributaria para la Igualdad y la Justicia Social.

Mediante Ley 2277 del 13 de diciembre de 2022 se adoptó una reforma tributaria, dicha disposición introduce algunas modificaciones en materia del impuesto sobre la renta, las cuales presentamos a continuación:

- La tarifa general de renta se mantiene al 35% para sociedades nacionales y sus asimiladas, los establecimientos permanentes de entidades del exterior y las personas jurídicas extranjeras con o sin residencia en el país obligadas a presentar la declaración anual del impuesto sobre la renta y complementarios.
- Para las instituciones financieras, entidades aseguradoras, reaseguradoras, sociedades comisionistas de bolsa de valores, sociedades comisionistas agropecuarias, bolsas de bienes y productos agropecuarios, agroindustriales o de otros commodities y proveedores de infraestructura del mercado de valores se establece una sobretasa de 5 puntos adicionales de la tarifa general de renta durante los periodos gravables 2023 a 2027, siendo la tarifa total del 40% si tienen una renta gravable igual o superior a 120.000 UVT (\$5.647.800 año 2024). La sobretasa estará sujeta a un anticipo del 100%.
- Se establece un impuesto mínimo para los residentes en Colombia, fijando un impuesto adicional en caso de que el impuesto de renta depurado con algunos ajustes sea inferior al 15% de la utilidad contable antes de impuestos con ciertos ajustes. Así las cosas, los contribuyentes deberán: (i) Determinar el impuesto depurado del contribuyente colombiano, o el impuesto depurado del grupo en caso

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Cifras expresadas en miles de pesos)

de que se haga parte de un grupo empresarial. (ii) Determinar la utilidad depurada del contribuyente colombiano o del grupo en caso de que se haga parte de un grupo empresarial, y, (iii) Determinar la tasa de tributación depurada de contribuyente colombiano o del grupo en caso de que se haga parte de un grupo empresarial. Si la tasa efectiva (Impuesto depurado/utilidad depurada) es inferior al 15% deberá calcularse el impuesto a adicionar para alcanzar la tasa del quince por ciento (15%) del contribuyente o del grupo en caso de que se haga parte de un grupo empresarial.

- Se establece la tarifa del impuesto a las ganancias ocasionales en un 15%.
- Se limita al 3% anual de la renta líquida ordinaria el monto de la sumatoria de algunos ingresos no constitutivos de renta, deducciones especiales, rentas exentas y descuentos tributarios.
- Se deroga el artículo 158-1, eliminando la posibilidad de deducir los costos y gastos asociados a inversiones en Ciencia, Tecnología e Innovación (CTel), es decir estas inversiones únicamente darán derecho a descuento tributario. Se mantiene la posibilidad de tomar como descuento tributario el 30% de las inversiones en Ciencia, Tecnología e Innovación (CTel) que cuenten con aprobación del Consejo Nacional de Beneficios Tributarios (CNBT); la norma previa establecía un descuento del 25%.
- Se elimina la posibilidad de tomar como descuento tributario el 50% del ICA efectivamente pagado antes de presentar la declaración. Será deducible el 100% devengado y pagado previo a la presentación de la declaración de renta.
- Continúa como deducible el 100% de los impuestos, tasas y contribuciones efectivamente pagados en el año gravable, que guarden relación de causalidad con la generación de renta (salvo el impuesto de renta); será deducible el 50% del gravamen a los movimientos financieros (GMF), independientemente de que tenga o no relación de causalidad con la actividad generadora de renta.
- No serán deducibles pagos por afiliaciones a clubes sociales, gastos laborales del personal de apoyo en la vivienda u otras actividades ajenas a la actividad productora de renta, gastos personales de los socios, partícipes, accionistas, clientes y/o sus familiares, todos los cuales serán considerados ingreso en especie para sus beneficiarios.
- Se establece que los valores no deducibles por condenas provenientes de procesos administrativos, judiciales, o arbitrales, corresponden a los valores que tengan naturaleza punitiva, sancionatoria o de indemnización de perjuicios. (Numeral 3 del Artículo 105 del E.T.)

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Cifras expresadas en miles de pesos)

- Se establece una tarifa de retención en la fuente del 10% para los dividendos recibidos por sociedades nacionales que tengan la naturaleza de no constitutivos de renta ni ganancia ocasional (antes 7,5%), la cual será trasladable a la persona natural residente o al inversionista del exterior. Se mantienen las excepciones establecidas en las normas vigentes. Los dividendos y participaciones recibidos por establecimientos permanentes de sociedades extranjeras nacionales que tengan la naturaleza de no constitutivos de renta ni ganancia ocasional estarán gravados a la tarifa especial del 20%.
- Se dispuso que el impuesto sobre los dividendos gravados se determinará:
 - (i) aplicando la tarifa de renta correspondiente al año en que se decreten (35%) y
 - (ii) sobre el remanente se aplicará la tarifa que corresponda al dividendo no gravado, dependiendo del beneficiario (si es persona natural residente o sucesión ilíquida de causante residente se aplicará la tabla del artículo 241 del Estatuto Tributario).
- Los dividendos decretados con cargo a utilidades de los años 2016 y anteriores conservarán el tratamiento vigente para ese momento; y aquellos correspondientes a utilidades obtenidas a partir del año 2017 que se decreten a partir del año 2023 se registrarán por las tarifas dispuestas en la Ley 2277 de diciembre de 2022.

Nota 40. Partes relacionadas

Todos los saldos y las transacciones con partes relacionadas se realizan a condiciones de mercado.

Casa Matriz

A continuación, se muestra el movimiento de las cuentas por cobrar y cuentas por pagar con la matriz por los periodos terminados a 31 de diciembre 2024.

Detalle	dic-2024	dic-2023
Cuentas por cobrar partes relacionadas (i)	\$ 71.139.190	-
Cuentas por pagar partes relacionadas (ii)	(4.651.798)	(72.144.872)
Total	\$ 66.487.392	(72.144.872)

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Cifras expresadas en miles de pesos)

- i) A continuación, se presenta el movimiento de las cuentas por cobrar a partes relacionadas para el período terminado a 31 de diciembre 2024:

Detalle	dic-2024
Cartera, intereses, comisión, seguros e intereses por mora	\$ (532.576.211)
Cesión de activos	(67.589.433)
Cesión de pasivos	666.677.417
Mayor valor pagado por el Banco a la Corporación - Core Bancario	919.853
CXC Intereses ESAL	2.983.572
CXC Recaudo convenios	467.948
Otras CXC ESAL	256.044
Total cuenta por cobrar a la Corporación de Crédito Contactar	\$ 71.139.190

- ii) A continuación, se presenta el movimiento de las cuentas por pagar a partes relacionadas para el período terminado a 31 de diciembre 2024:

Detalle	dic-2024
CXP Lincencia de marca	\$ 3.298.427
CXP Recaudo convenios	1.291.174
Otras CXP ESAL	62.197
Total cuenta por pagar a la Corporación de Crédito Contactar	\$ 4.651.798

A continuación, se muestra el movimiento de los ingresos y gastos relacionados con la matriz por los periodos terminados a 31 de diciembre 2024.

Detalle	dic-2024
Ingresos por Otros intereses partes relacionadas	\$ 3.228.975
Gasto por Licencia marca Contactar	\$ (2.785.833)
	\$ 443.142

Vinculadas

El siguiente es el movimiento de las partidas con empresas vinculadas al Banco Contactar al 31 de diciembre de 2024:

Detalle	dic-2024
Contactar Desarrollo Social Y Empresarial S.A.S.	\$ 8
Contactar Recuperaciones S.A.S.	8
Contactar Inversiones Y Servicios S.A.S.	8
Contactar Centro De Llamado S.A.S	8
Total	\$ 32

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Personal clave de la Dirección

Para el Banco el personal clave está conformado por los siguientes cargos:

- i. Presidente
- ii. Vicepresidente ejecutivo
- iii. Vicepresidente comercial
- iv. Vicepresidente de operaciones y tecnología
- v. Vicepresidente de gestión humana y experiencia del colaborador
- vi. Vicepresidente de captaciones
- vii. Vicepresidente financiero y administrativo
- viii. Vicepresidente de riesgos
- ix. Oficial de cumplimiento
- x. Oficial de cumplimiento suplente
- xi. Director de riesgo de crédito
- xii. Director jurídico
- xiii. Director comercial microcrédito y consumo
- xiv. Director de comunicaciones y relaciones públicas
- xv. Director de riesgos no financieros
- xvi. Director de sostenibilidad
- xvii. Director de riesgo de mercado y liquidez
- xviii. Director TI
- xix. Director de oficina de datos
- xx. Gerente de auditoría interna

• **Personal clave**

A continuación, se relación las transacciones del pasivo con el personal clave:

Detalle	dic-2024
Depósitos a término	\$ 606.677
Cuentas de ahorro	706
Total	\$ 607.383

La compensación recibida por el personal clave de la dirección del Banco se compone de lo siguiente:

Detalle	dic-2024
Salarios	\$ 5.946.079
Beneficios a empleados	1.339.928
Total	\$ 7.286.007

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Cifras expresadas en miles de pesos)

• **Miembros de junta directiva**

A continuación, se relación las transacciones del pasivo con los miembros de junta directiva:

	Detalle	dic-2024
Depósitos a término		\$ 387.065
Total		\$ 387.065

La compensación recibida por los miembros de Junta Directiva se compone de lo siguiente:

	Detalle	dic-2024
Honorarios		\$ 797.720
Total		\$ 797.720

Las transacciones comerciales realizadas por el Banco con empresas cuyos representantes Legales son miembros de Junta Directiva, fueron realizadas en condiciones de equivalencia a las de transacciones con independencia mutua entre las partes y cumpliendo con las políticas de contratación.

Relaciones contractuales con partes relacionadas – Busk Seguros

A continuación, se presenta el movimiento con el proveedor Busk Seguros, quien es una entidad relacionada con el Banco, correspondientes al 31 de diciembre de 2024.

	Detalle	dic-2024
Otros honorarios		\$ 336.180
Total		\$ 336.180

Nota 41. Eventos subsecuentes

La entidad llevó a cabo una revisión de todos los hechos ocurridos entre la fecha de cierre 31 de diciembre del 2024 y la fecha de opinión del Revisor Fiscal del 26 de febrero de 2025.

No se presentaron hechos posteriores a la fecha de cierre que generaran ajustes importantes en los estados financieros presentados.

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Nota 42. Eventos relevantes

El día 01 de marzo de 2024, se celebró un contrato de cesión de activos y pasivos y la venta de cartera, entre la Corporación Contactar y el Banco, dicho contrato comprende principalmente la cesión y compraventa de los siguientes instrumentos financieros:

Detalle	01-Mar-2024
ACTIVO	
Cartera de créditos, neto	\$ 514.741.375
Interés cartera, neto	17.642.909
Interes de mora, neto	39.845
Comisión Ley Mipyme, neto	99.998
Seguros	52.084
Subtotal activos comprados (cartera e intereses, comisión y seguros) (a)	532.576.211
Efectivo y Equivalentes al efectivo	\$ 10.752.609
Derivados financieros	1.225.066
Inversiones contabilizadas utilizando el método de participación	
Otras cuentas por cobrar, neto	844.287
Activos No Financieros	4.162.090
Propiedades y equipo, neto	46.914.958
Intangibles, neto	3.690.423
Subtotal activos cedidos (b)	67.589.433
TOTAL ACTIVO	\$ 600.165.644

En el mismo contrato de cesión de activos y pasivos y venta de cartera, se cedieron establecimientos de comercio, a nivel nacional, representados en 94 oficinas comerciales ubicadas en los siguientes departamentos: Nariño, Putumayo, Huila, Tolima, Bolívar, Atlántico, Caldas, Caquetá, Cauca, Cundinamarca, Boyacá, Meta, Quindío, Risaralda, Valle del Cauca, Casanare, Santander y Norte de Santander.

Por medio del contrato anteriormente mencionado la Corporación Contactar realiza transferencia de todos los riesgos, responsabilidades y ventajas asociadas a cada activo, como también ha transferido los derechos contractuales de recibir los flujos de efectivo de los activos al Banco, por lo tanto, el Banco obtiene el control total de activos y pasivos objeto del contrato.

a) Cartera e intereses.

El contrato celebrado entre la Corporación Contactar y el Banco tiene por objeto la venta parcial de unos créditos representados en pagarés y la cesión de garantías hipotecarias y prendarias.

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Cifras expresadas en miles de pesos)

La cartera vendida estaba clasificada en categoría "A" y "B" de acuerdo con el sistema de calificación de cartera de crédito basado en edad de mora definido por la Corporación Contactar.

El detalle de la cartera, los intereses, comisión, seguros e intereses de mora comprados y recibidos se describen a continuación:

Detalle	01-Mar-2024
Capital	\$ 514.741.375
Interés	17.642.909
Comisión	99.998
Seguros	52.084
Int. Mora	39.845
Total	\$ 532.575.511

La venta de la cartera por parte de la Corporación Contactar se realizó con un descuento y la medición inicial que realizó el Banco fue a valor razonable, asumiendo el Banco como contraprestación bajo el contrato de cesión los pasivos por obligaciones financieras contraídos por dicha cartera también a valor nominal.

b) Activos cedidos:

A continuación, se presenta los activos cedidos por la Corporación Contactar al Banco:

Detalle	01-Mar-2024
ACTIVO	
Efectivo y Equivalentes al efectivo	\$ 10.752.609
Derivados financieros	1.225.066
Otras cuentas por cobrar, neto	844.287
Activos No Financieros	4.162.090
Propiedades y equipo, neto	46.914.958
Intangibles, neto	3.690.423
TOTAL ACTIVO	\$ 67.589.433

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Cifras expresadas en miles de pesos)

c) Pasivos cedidos:

A continuación, se presenta los pasivos cedidos por la Corporación Contactar al Banco:

PASIVO	01-Mar-2024
Obligaciones financieras	\$ 607.794.033
Arrendamientos financieros	13.064.969
Beneficios a empleados y aportes por pagar	9.847.651
Ingresos recibidos para terceros	32.766.985
Otras cuentas por pagar	198.349
Pasivos estimados y provisiones	3.005.430
TOTAL PASIVO	\$ 666.677.417

d) Cesión de obligaciones laborales:

La cesión de contratos laborales no representa el reconocimiento de un precio o contraprestación por parte del Banco. Los pasivos laborales que poseía la Corporación Contactar a 01 de marzo de 2024 fueron transferidos al Banco y los pasivos laborales cedidos se discriminan a continuación:

Detalle	01-Mar-2024
Cesantías por pagar	\$ 943.168
Intereses sobre cesantías	18.613
Prima legal de servicios	943.168
Vacaciones por pagar	4.031.578
Prestaciones extralegales por legalizar	509.070
Comisiones por pagar	559.103
Aportes seguridad social (salud, pensión y ARL)	1.680.985
Aportes parafiscales	351.324
Incapacidades por pagar	114.067
Retenciones laborales	696.575
	\$ 9.847.651

El Banco recibe vía sustitución patronal 1.731 empleados para el inicio de su operación bancaria.

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Cifras expresadas en miles de pesos)

- e) Producto de la cesión de activos y pasivos y venta de cartera que realizó la Corporación Contactar al Banco generó una cuenta por cobrar a favor del Banco que asciende a la suma de \$ 67.431.625, detallados de la siguiente manera:

Detalle	01-Mar-2024
Cartera, intereses, comisión, seguros e intereses por mora	\$ 532.576.211
Cesión de activos	67.589.434
Cesión de pasivos	(666.677.417)
Mayor valor pagado por el Banco a la Corporación - Core Bancario	(919.853)
Total cuenta por cobrar a la Corporación de Crédito Contactar	\$ (67.431.625)

El Banco el día 1 de marzo de 2024 inició operaciones comerciales realizando colocaciones de créditos y captaciones mediante CDT.

Nota 43. Negocio en marcha

La Administración del Banco prepara los estados financieros sobre la hipótesis de negocio en marcha. Esta hipótesis plantea que el negocio va a continuar operando por lo menos durante el periodo siguiente a la fecha de corte de los estados financieros. Para realizar este juicio la administración considera la posición financiera, sus intenciones actuales, el resultado de las operaciones, el acceso a los recursos del mercado financiero y analiza el impacto de tales factores en las operaciones futuras del Banco.

A la fecha de este informe la Presidencia del Banco Contactar no tiene conocimiento de ninguna situación que infiera que el Banco no tenga la habilidad para continuar como negocio en marcha durante el año 2025. Las pérdidas presentadas durante el año 2024 no afectan la sostenibilidad y continuidad del negocio de Banco Contactar, ya que se encuentran explicadas en lo siguiente:

- **Situación de mercado:** Banco Contactar enfrente desafíos significativos derivados de factores económicos, políticos y sociales como volatilidad del mercado financiero y el fenómeno del niño, que afectó especialmente a su base de clientes del sector rural. Esto llevó a generar incrementos en sus niveles de cartera en mora y ralentización del crecimiento.
- **Operación Banco:** El Banco inició operación a partir del 01 de marzo de 2024; lo cual requirió de un mayor esfuerzo operativo que impactaron los resultados al cierre de la vigencia, entre estos podemos mencionar el gasto de deterioro inicial asumido en el estado de resultados por la compra de cartera realizada a la Corporación Contactar.

Banco Contactar S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Cifras expresadas en miles de pesos)

De otra parte, en la lectura del estado de flujo de efectivo, se resalta que el Banco presentó un flujo de caja operacional positivo, se han proporcionado los recursos suficientes para el normal funcionamiento de la actividad de colocación de cartera, como también se ha cumplido oportunamente con el pago de sus compromisos financieros, especialmente el pago de deuda con fondeadores nacionales e internacionales y no se presentan riesgos de liquidez, evidenciado en un indicador de riesgo de liquidez promedio de 472% durante el 2024 y un ratio de solvencia por encima del mínimo regulatorio.

Banco Contactar logró estabilizar su operación a lo largo del 2024 y proyecta alcanzar el punto de equilibrio a partir del segundo semestre del 2025, sustentado en una perspectiva macroeconómica optimista con menores presiones inflacionarias y tasas de interés con tendencia a la baja. El 2025 se proyecta con crecimiento de cartera alrededor del 16,8% continuando con su foco en los segmentos populares productivos y disminución de los niveles de cartera en mora a cerca del 3,5%, lo cual impactará positivamente en los resultados del Banco con un menor gasto de deterioro.

En el caso de no poder estabilizar la operación durante el 2025, se acordará con los accionistas una capitalización adicional.

Nota 44. Aprobación de estados financieros

Los estados financieros y las notas que lo acompañan fueron aprobados por la Junta Directiva y el Representante Legal, de acuerdo con el acta No.19 del 25 de febrero del 2025 para ser presentados ante la Asamblea General de Accionistas del Banco para su aprobación, la cual podrá aprobarlos o modificarlos.