

AVISO DE PRIVACIDAD CLIENTES

EL BANCO CONTACTAR S.A. identificado con NIT 901702583-3, en cumplimiento a lo estipulado en la Ley 1581 de 2012 y sus Decretos Reglamentarios, declara su interés por garantizar la confianza, seguridad y calidad en el uso de su información. Así mismo, pone a su disposición el presente Aviso a fin de informar al Titular de datos personales la existencia de las Políticas de Tratamiento de la información que han sido adoptadas por el Banco.

DATOS DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Razón Social: BANCO CONTACTAR S.A.

Domicilio Social: Pasto – Nariño Sede Principal: Carrera 6 No. 22 90 – El Ejido

Teléfono (+57) 323 254 0606

Correo electrónico: pqrs.banco@bancocontactar.com

TRATAMIENTO

El BANCO CONTACTAR en el desarrollo de su objeto social, informa que los datos que se recolectan serán tratados de manera leal y lícita para los fines relacionados con la gestión y prestación de servicios a su actividad propia. Así mismo, en virtud de su naturaleza y objeto social, recolecta, almacena, usa, circula, suprime, actualiza, rectifica, conserva, modifica, reporta, consulta, entrega, transmite y transfiere de manera manual y/o automatizada la información personal del Titular.

FINALIDADES

- Adelantar campañas de actualización de datos, información y cambios en el tratamiento de sus datos personales.
- Validar y verificar su identidad
- Ofrecer productos, servicios y realizar campañas comerciales a través de los medios de comunicación autorizados
- Recibir y gestionar requerimientos sobre productos y/o servicios y atención de peticiones, quejas y reclamos
- Suministrar información legal, comercial, de seguridad y de cualquier naturaleza;
- Cumplir con la regulación sobre prevención del lavado de activos y financiación del terrorismo;
- Prestar y administrar adecuadamente los servicios financieros
- Autorizar y validar las transacciones
- Realizar análisis y estudios comerciales, estadísticos, estratégicos, financieros, interbancarios, sociales, técnicos, de calificación y de gestión de riesgo; mantener un registro histórico, científico, así como, generar modelos y datos para la toma de decisiones
- Mantener registro del cumplimiento o incumplimiento de obligaciones financieras



- Realizar la gestión de cobro y recuperación de cartera directa o a través de terceros por los medios de comunicación autorizados
- Realizar la verificación de datos o referencias personales suministradas con terceros o entidades
- Realizar la validación de requisitos jurídicos, técnicos y financieros
- Gestionar actividades de captación y préstamo de recursos
- Realizar encuestas de satisfacción de los productos y servicios o de zonificación;
- Datos sensibles como la huella, serán tratados con la finalidad de acreditar el consentimiento en asuntos contractuales
- Datos sensibles como la voz captada en llamadas de call center, serán tratados con la finalidad de conservar soporte de la comunicación, permitir su consulta posterior, y/o circulación con terceros como autoridades de vigilancia y control.

DERECHOS QUE LE ASISTEN AL TITULAR

- Acceder en forma gratuita a los datos proporcionados;
- Conocer, actualizar y rectificar sus datos e información;
- Ser informado por el responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales;
- Solicitar prueba de la autorización otorgada;
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC);
- Revocar la autorización y solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos;
- Es de carácter libre y facultativo entregar datos o responder a preguntas que versen sobre datos de carácter sensible

El Titular puede acceder a nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales, la cual se encuentra publicada en la página web: <https://bancocontactar.com/> .

